



龙口镇党委副书记刘健明(左)作为雅图仕的驻点服务专员,每天奔走在驻点企业一线。



鹤山市依托江门北站持续优化交通环境,特别是随着鹤山开通到东南亚和欧洲的货运班列,各地企业纷纷把目光投向鹤山。朱强 摄



在鹤山市行政服务中心,工作人员向市民宣传江门市中小微企业诉求快速响应平台,并讲解平台的使用方法及相关业务的办理流程。

“鹤山市要致力打造珠三角最优化营商环境县(市)”“把优化营商环境作为鹤山市全面深化改革的‘一号工程’”“党员干部要转变作风真心实意为企服务”“把企业满意度作为衡量鹤山营商环境的‘第一标准’”……

近期,“优化营商环境”成为鹤山各界讨论的热词,鹤山市委书记刘志刚在多个场合强调了“优化营商环境”的重要性,对鹤山市如何优化营商环境多次作出具体要求和部署,提出鹤山市要致力打造珠三角最优营商环境县(市)这一目标。

今天,《广东省优化营商环境条例》(以下简称《条例》)正式实施。刘志刚表示,《条例》的出台意义重大,鹤山全市上下要以此为契机,认真学习宣传贯彻好《条例》内容和要求,推动鹤山营商环境更上一层楼。鹤山市委、市政府将加倍努力,全力打造最优营商环境,更好服务企业创新发展,给予大家更多相信鹤山、扎根鹤山、热爱鹤山的理由,让鹤山成为企业发展的沃土、投资兴业的宝地。

文/图 江门日报记者 湛磊(署名除外)

A 发展底气

鹤山连续五年 跻身“中国投资潜力百强县”

营商环境是一座城市的核心竞争力。近年来,鹤山市致力打造一流营商环境,成果显著,在今年初发布的《2021年中国投资潜力百强县》名单中,鹤山再次上榜。记者了解到,这是鹤山市连续第五年跻身“中国投资潜力百强县”,彰显了鹤山市不断优化的营商环境和蓬勃发展的良好势头。

今年以来,鹤山市把推进中欧合作作为“一号工程”,奋力打造“国家级中欧合作样板区”,冲刺“全国百强县(市)”,加快优化软环境,持续改善硬环境,激发鹤山投资潜力。

推进中欧合作建设是鹤山当前工作的重中之重。今年以来,鹤山市加强对欧招商,派出驻点招商小组到江苏太仓设立鹤山市驻长三角投资促进中心,针对有意向布局华南市场的长三角企业加大招引力度;同时,为调动社会各界参与招商引资的积极性,完善招商引资激励机制,鹤山市制定出台了《鹤山市深化中欧合作若干政策》《鹤山市招商引资奖励办法》。

数据显示,今年1-5月,鹤山市共引进亿元以上项目15个,计划总投资113.03亿元。其中,超10亿元项目5个,计划总投资97亿元;鹤山市通过江门市招商引资联席会议评审的项目有22个,计划总投资107.07亿元,在江门三区四县中排名第二;实际利用外资30283万元,同比增长37.44%,总量及完成进度在江门三区四县中排名第一。

今年以来,鹤山市依托江门北站,相继开通

了南沙港海铁联运班列、“江门号”中老国际货运班列,“江门号”中欧国际货运班列,标志着鹤山市进一步接入全球供应链产业链“大动脉”。

“交通环境持续优化,让企业对鹤山更有信心。随着鹤山市开通到东南亚和欧洲的货运班列,各地企业纷纷把目光投向鹤山。”江门市珠西物流发展有限公司经理潘志远说。如今,珠西国际物流中心汇集了港口、铁路、公路、机场、水运码头等交通基础设施,立体交通网络的形成,让鹤山物流产业进入快速发展时期,渐成规模。

以物流产业为例,位于鹤山的珠西国际物流中心已成为国内外物流巨头投资的热土。近三年来,珠西国际物流中心已落地或建成的物流项目包括普洛斯、维龙、嘉民和熙麦等,许多嗅觉敏锐的物流巨头经过对粤港澳大湾区多个城市反复考察研究后,纷纷将目光投向珠西国际物流中心。

“从‘招项目’到‘选项目’,鹤山市已成为物流巨头投资的热土。目前,珠西国际物流中心已储备具备投资意向的企业近20家,涉及投资额超150亿元。”珠西国际物流中心管委会副主任黎月葵说。

发展环境的新变化为鹤山市带来实实在在的收益。数据显示,今年1-5月,鹤山经济指标稳中有进,完成规模以上工业增加值76.69亿元,同比增长4.8%;工业投资57.85亿元,同比增长27.3%。

B 硬核举措

在江门首推 “1+1”重点企业驻点服务制度

优化营商环境,最终要体现在实际行动上。今年5月,鹤山市制定《鹤山市重点企业驻点服务方案》,在江门地区率先建立“1+1”(鹤山市领导挂钩+企业服务专员驻点)重点企业驻点服务制度,由鹤山市领导驻点挂钩全市42家重点企业,安排35名驻点服务专员深入企业驻点,并制定《鹤山市工业企业疫情防控工作指引》,指导服务企业做好疫情防控和生产经营工作。

鹤山市科工商务局相关负责人表示,鹤山在江门地区首推“1+1”重点企业驻点服务制度,既是立足当前疫情防控工作实际,做好惠企暖企工作的新探索,也是持续优化营商环境的又一次新实践。

“1+1”重点企业驻点服务制度实施以来,驻点服务专员每天奔走在驻点企业一线,深入生产车间、员工食堂、员工宿舍等,检查防疫工作落实情况,倾听企业心声,收集企业在发展过程中遇到的痛点、堵点和难点问题,及时提供精准指导和帮助。

龙口镇党委副书记刘

健明是雅图仕的驻点服务专员,进驻企业之后,他每天上午8时准时到企业生产车间、员工食堂、员工宿舍等区域走访,在帮助企业做好防疫措施的同时,重点收集掌握企业的问题,与政府部门和相关企业沟通,为企业提供“点对点、零距离”服务,帮助企业破解发展难题。

“驻点服务专员既是指导监督企业做好防疫工作的‘第三只眼睛’,更是服务企业的‘店小二’。”雅图仕党委书记招伟宁点赞“1+1”重点企业驻点服务制度。他说,驻点服务专员第一时间为企业传达、解读最新防疫要求,监督企业查漏补缺,及时帮助企业解决防疫过程中面临的实际困难,为企业的疫情防控和安全生产提供了双重保障。

实施“1+1”重点企业驻点服务制度是鹤山市优化营商环境的一个缩影。目前,鹤山市还加快推进落实重点企业“首席服务官”制度,加大对各类重点企业生产发展的服务保障力度。鹤山市发改局正在抓紧建立“特约监督员”制度,在社会各个层面、各类企业设立营商环境“特约监督员”,听取各类企业主体的意见建议。

稳经济 促发展

鹤山全力打造企业发展的沃土和投资的宝地

优化营商环境 提升服务效能 暖企稳商纾困

C 探寻路径

把优化营商环境 作为深化改革“一号工程”

为推动学习宣传好《条例》内容、贯彻实施好《条例》要求,推动打造一流营商环境,全面提升企业全生命周期的服务水平,6月17日,鹤山市人大常委会党组牵头举办了《条例》专题宣讲会。

用好《条例》,对鹤山市进一步提升营商环境非常有针对性、非常有必要性。在暨南大学法学院副院长、竞争法与产业发展研究中心主任郭宗杰看来,《条例》的出台正当其时,兼顾宣示性和操作性要求,对鹤山市优化营商环境具有很强的指导意义。“鹤山既是江门连接广佛的门户,也是联通珠三角与粤西的桥头堡,在持续发力优化营商环境方面大有可为,我对此充满信心和期待。”郭宗杰说。

鹤山市人大常委会主任冯细就表示,鹤山市人大常委会将充分发挥各级人大代表的作用,深入了解掌握企业在运营过程中遇到的困难和问题,并及

时通过人大代表履职平台向各级党委政府和人大提出意见建议,积极为企业排忧解难,确保《条例》在鹤山市正确有效施行,助推鹤山市打造法治化营商环境。

营商环境是市场主体生存发展的土壤,营商环境的优劣直接影响市场主体的兴衰、市场要素的集聚、发展动力的强弱。

刘志刚表示,要把优化营商环境作为鹤山市全面深化改革的“一号工程”来抓。要以全面深化改革为抓手,突出改革实效,重点做好营商环境优化、服务效能提质、暖企稳商纾困等各项工作。鹤山全市上下要结合《条例》的学习宣传和贯彻落实,各级领导干部要先学一步、学深一层,吃准吃透精神内涵,结合工作实际,熟练掌握《条例》的具体要求,聚焦存在问题革除积弊,推动营商环境“更上一层楼”。

D 转变作风

当好“店小二” 真心实意为企服务

营商环境有“硬问题”有“软问题”,企业认为营商环境不够好,很大程度上是因为政府服务管理效率等“软问题”。因此,转变党员干部对企业的态度和作风就是优化营商环境的重中之重。如果说创新服务企业制度是优化营商环境的具体举措,那么,推动广大党员干部转变对企业的作风,则是筑牢优化营商环境的思想之基。

6月22日,刘志刚在鹤山市纪委监委调研时指出,加强政治监督、正风反腐、作风攻坚,激发党员干部干事创业热情和活力,领导干部要慎交友、慎表态,构建亲清新型政商关系。

“营商环境是一个地区发展的核心竞争力,不是一个概念、一句空话,而是要实实在在体现在鹤山每一位领导干部、政府工作人员与企业打交道的过程中,展现出来的惠企立场、办事原则、沟通方法、服务意识以及工作能力、水平和素质。”刘志刚说。

刘志刚表示,各级、各部门要坚持以人民为中心的发展思想,以负责尽责的态度、千方百计服务企业发展的决心,持续深化改革,优化营商环境,要把鹤山的营商环境做得更好,对企业要做到有求必应、无事不扰,

当好“店小二”,让企业在鹤山安心发展壮大。

“惩戒”不是目的,“帮助”才是关键。刘志刚表示,鹤山市各级、各部门要转变作风和行政理念,站稳惠企立场、做到依法行政,坚持服务与管理相统一,政府部门要坚持服务和帮助企业发展的工作导向,执法监管不能“以罚代管”,更不能“一罚了之”,要积极主动帮助企业排查解决问题,帮助企业整改提升、发展壮大。

鹤山市委常委、市纪委书记、监委主任谭良发表表示,鹤山市纪委监委将坚持严格落实“三个区分开来”,为企业办事、为企业服务的干部,要撑腰鼓劲;对敢于露头的、破坏鹤山营商环境的人和事,要从严查处;以强有力的纪律约束,推动各相关部门严格落实《条例》,为鹤山市建设良好营商环境持续保驾护航。

一个地方的营商环境好坏,企业感受最直观。刘志刚表示,鹤山市将把企业满意度作为衡量营商环境的“第一标准”,加快推动审批提速,自我约束行政权力,推行行政执法减免费清单制度,持续提升企业对营商环境的满意度。

★新闻延伸

鹤山用好中小微企业诉求快速响应平台 精准高效助企解难题

为充分调动政府各类资源,精准高效解决企业面临的问题,今年6月1日,江门市中小微企业诉求快速响应平台正式上线。该平台上线一个月以来,鹤山市充分发挥平台作用,及时回应中小微企业关切,为中小微企业打造“诉求随时提、响应马上通”的服务渠道。

6月28日,记者从鹤山市行政服务中心获悉,江门市中小微企业诉求快速响应平台上线启用以来,已受理涉及鹤山企业诉求事项共132宗,受理部门均在1小时内响应,与有关诉求企业电话沟通协调解决问题。

据了解,江门市中小微企业诉求快速响应平台上线后,鹤山市政务服务数据管理局迅速行动,组建“诉求跟进工作专班”,通过“鹤山发布”“鹤山政府网”等政务媒体、大厅LED屏显醒目位置传递、播放平台信息,同时,向企业和办事群众派发平台使用宣传单张等,提升平台知晓度和使用率。

6月28日,记者在鹤山市行政服务中心看到,服务大厅等候区内,工作人员为市民派发江门市中小微企业诉求快速响应平台宣传单张,并为市民讲解平台的使用方法及相关业务的办理流程。

“通过江门市中小微企业诉求快速响应平台,为企业提供更快、更精准的暖企惠企安企服务,切实为中小微企业解决生产经营中遇到的问题,彰显营商环境

软实力,为打造服务型政府、构建新型政商关系注入新的活力。”鹤山市政务服务数据管理局相关负责人表示。

据了解,为用好江门市中小微企业诉求快速响应平台,鹤山市政务服务数据管理局依托“粤商通”平台、12345政务服务热线和各部门业务专员,建立“一入口、一中心、多部门联动”的“1+1+N”服务机制,实现企业诉求7x24小时“即接即办”,接收企业诉求后60分钟内响应诉求,24小时内提出解决方案,及时回应中小微企业关切,为中小微企业提供“诉求随时提、响应马上通”的服务渠道。

“为进一步向企业提供精准高效的服务,专班工作人员积极做好工单的跟进、回复工作,按照‘分类分级、纵横结合’原则建立企业诉求快速响应工作网络和‘分类处置、限时办结、全员回访’督办机制,对中小微企业诉求实施全员回访,对不满意事项退回重办的实施提级跟进。”专班工作人员伍云青说。

鹤山市政务服务数据管理局相关负责人表示,将继续发扬“店小二”精神,增强服务意识,进一步细化工作措施,提升协同解决企业诉求水平,快速高效回应和处理企业各项诉求,当好企业的服务员、联络员,努力为企业提供全方位的支持和帮助。