夏府

百补

娃贴

游惠多



99元江门两天游,30场文艺演出,订运动场赠体验券……好消息,"夏日缤纷江门 游""少儿艺术展演""全民健身运动季"系列活动上线,一大波文旅体优惠袭来!

记者从江门市文化广电旅游体育局了解到,为贯彻落实《关于印发<广东省2022 年扩大消费工作要点>的通知》《江门市人民政府关于印发江门市贯彻落实国务院扎实 稳住经济一揽子政策措施实施方案的通知》精神,以及市委市政府有关工作部署,统筹 做好疫情防控和经济社会发展工作,加强文化和旅游消费试点城市建设,加大惠民扶企 力度,进一步释放文旅消费潜力,营造暑期良好的文旅消费氛围,促进消费提速增效,江 门市文化广电旅游体育局开展系列稳经济保增长促文旅消费活动。

文/图 江门日报记者 何雯意(署名除外)

7月2日,市民张小姐前往江门国旅咨 询暑假游线路,她一眼就看到了古兜温泉两 天游99元的线路。

"以前去古兜泡温泉都不止这个价格, 现在两天一夜包住宿、温泉,还有自助早餐, 才99元,也太实惠了吧!"张小姐说,没有任 何犹豫,她立刻报了名,还打电话约朋友一 起参加,"很久没有和朋友一起出去玩了,听 说是政府补贴,这么实惠的价格我们肯定第 一时间报名。"

据了解,7月1日至8月底,我市开启"夏 日缤纷江门游"活动,多家旅行社推出多条 "两天一夜游"精品旅游线路招徕游客游江 门。此次活动由江门市文化广电旅游体育 局出台补贴政策,江门市旅游行业协会组织

发动全市各旅游 景区、住宿业经 营主体、旅行社, 针对我市夏季旅游产品特性,提供门票、住 宿、组团等优惠,通过政府财政资金补贴、景 区酒店优惠让利、旅行社组团宣传推广,利用 价格优势组合串联我市精品旅游线路,向市 场推出特惠两天游组团产品,招徕省内各城 市游客到我市参观旅游,拉动文旅经济增长。

记者走访我市各大旅行社发现,各旅行 社围绕江门"侨、楼、泉、海"等旅游元素,结 合夏季特点,设计了独具特色的"两天一夜 游"精品旅游线路。

在补贴扶持政策的加持下,旅行社推出 的线路非常优惠,如99元古兜温泉两天游, 299元泉林温泉两天游等,价格优惠约200 元。"线路推出后非常受欢迎,仅古兜温泉线 路,我们各大旅行社联合收客1000人。"江 门国旅副总经理何炳辉透露,由于线路性价 比高,加上市民出游欲望强烈,咨询、报名人 数非常多

江门市旅游行业协会副会长、秘书长陈 文飞表示,不到5天时间,符合补贴政策线



"少儿艺术展演" 带动孩子走上艺术大舞台

为了让越来越多的少儿登上专业大 舞台,促进本地少儿文化艺术的繁荣发 展,提升市民艺术素质,充分发挥江门演 艺中心演艺场所和设施在公共文化服务 中的功能与作用,从7月1日开始到8月 底,江门演艺中心将对"大湾区青少年艺 术展演"(江门赛区)、"美哉少年"艺术展 演(江门赛区)等赛事以及音乐类艺术展 演、舞蹈、综合类艺术展演进行租场补

此外,还将打造"江门艺术季",包括 "群文荟萃""重点活动精选""精品展览" "高雅艺术""光影留声""童心同乐"等系 列演出,如《大湾情缘》音乐剧、"中国侨 都 邑艺生辉——江门百年百位文化艺 术名家成就展"、《西游记》粤剧等。

江门市文化广电旅游体育局相关负 责人表示,通过系列活动,让越来越多的 少儿走上大舞台展演,不断地提升本地 少儿艺术水平,同时带动上万名孩子和 家长走进艺术殿堂大舞台,让少儿艺术 成为"江门艺术季"的新亮点和消费点。



"全民健身运动季"多个场地限时免费开放

从7月1日到8月底,在江门体育中心 开展"全民健身运动季"体育惠民活动,让市 民亲临感受举办国际国内大 型赛事活动的先进场馆设 施,积极参与全民健身活动。 活动期间,市民在江门 体育中心进行游泳、篮球、乒 乓球、羽毛球、网球、足球等 项目运动消费享受订场赠

票、会员一卡通等不同类型

优惠活动,如乒乓球、网球、

羽毛球项目,订1小时网球

场地即赠送1张该项目相应时段的体验券; 会员卡一次性充值达到相应金额,返送对应 金额的体验券。

开展体育健身大讲堂活动。积极开展 10余场多样化的科普运动讲座及惠民免费 培训等公益活动,例如体育运动与营养知识 讲座、急救常识培训等,指导大众科学健身。

免费国民体质监测活动。每周开展5天 免费国民体质监测活动,市民参加国民体质 监测活动可领取篮球体验券一张和精美纪 念品一份,提高居民的健康意识和健康水

富青少年课余生活,提高学生身体素质,带 动体育运动风气,普及篮球运动,举办蓬江 区中小学生篮球联赛。

全民健身、徒步打卡活动。在江门体育 中心规划一条徒步路线,参与人员按照顺序 完成徒步并在打卡点完成拍照合影,即可完 成此项活动,并参与抽奖活动。

全民健身开放日活动。响应国家全民 健身号召,践行体育惠民政策,江门体育中 心在8月8日全民健身开放日将继续向市民 提供免费开放服务,加大投入力度。六大运 动场地限时免费开放,江门体育中心篮球 举办蓬江区中小学生篮球联赛。为丰场、足球场、网球场、羽毛球、乒乓球以及气

排球场地将在活动期间免费对外开放。 在场馆免费开放的基础上,还将 额外发放运动消费券,获得消费 券的市民可自由预约时间使

"2022年度江门名小吃店"名单出炉 30家小吃店上榜

江门日报讯(文/图记者/何雯 意)人间烟火气,最抚凡人心。美食 因为承载着幸福的味道,而令人回味 无穷。江门美食众多,尤其特色小吃 十分丰富,无论你来自何方,都能在这 里找到最爱的那一口。近日,"2022年 度江门名小吃店"名单出炉,开平市三 点三先生等30家小吃店上榜。

江门旅行社围绕"侨、楼、泉、海"等

今年4月,为全面挖掘和展示本土 风味小吃,江门市文化广电旅游体育 局、江门日报社主办的"寻找记忆中的 江门名小吃"评选活动启动,经过各位 "美食探长"的积极投稿,共有60家来 自江门各地的小吃店进入"2022年度 江门名小吃店"候选名单。

6月24-29日,活动开展了为期6 天的线上投票。市民热情参与,踊跃 为自己喜爱的小吃店投票,总票数超 过26万。根据评选规则,投票排名前 30位的小吃店获得"2022年度江门名 小吃店"称号,其中排名前三名的三点 三先生、潮连烈枝鱼饼店、海宴炯记牛 杂三家店铺所获票数均超过1万。

据悉,此次上榜的30家名小吃店 分布在江门各县(市、区),每家小吃店

都有1项以上的代表小吃。如潮连烈 枝鱼饼店的代表小吃潮连酿鱩是具有 潮连风味的著名特色美食,以自产鲮 鱼肉为主要材料制作而成,煎好后的 鱩壳和鱼肉色泽金黄,嫩滑可口,肉缝 中还夹带着一股暖融融的焦香味;炬 记司前手工其面的代表小吃是司前其 面,特点是薄如纸张,软韧可口,爽滑 不糊,口感与众不同;恩平金谷烧饼的 代表小吃是恩平烧饼,是市级非物质 文化遗产代表性项目,经上下炉烘烤 形成了香软脆糯特色,色香味俱全;侨 乡巧厨娘莲芳美食店的代表小吃是斑 斓卷,这是极富特色的东南亚小吃,是 台山海宴镇一种"外来"的甜品小吃, 源于东南亚,如今日渐本土化……

参与拍摄名小吃小视频的"美食探 长"小师妹是一名导游,对短视频很感 兴趣,平时也会拍摄江门特色景点、美 食,通过短视频的方式推广江门。在得门。 知这次活动后,她自费到潮连拍

摄潮连酿 鱩,想借 此尝试



民宿管家被纳入新职业引发关注

用心服务,让客人宾至如归



"暖暖远人村,依依墟里烟。狗吠深巷中,鸡鸣桑树颠。"如今,民宿已成为不少 都市人归园田居的理想处所。在民宿接待游客,帮客人办理入住,与客人沟通,了解 他们的喜好以及提供客人想获得的服务……是江门不少民宿管家的日常。

近日,人力资源和社会保障部向社会公示18个新职业。经公示征求意见、修改 完善后,这些新职业将被纳入新版职业分类大典,其中,"民宿管家"这一新职业引起 了不少人关注。

根据定义,民宿管家是指提供客户住宿、餐饮以及当地自然环境、文化与生活方 式体验等定制化服务的人员,其工作包括但不限于策划当地自然人文环境、休闲、娱 乐与生活方式体验活动,推广销售民宿服务项目等。作为新职业,民宿管家满足了 游客对"家"的期待,他们肩负起提升民宿服务品质、助力乡村振兴的重任。民宿管 家是怎样的一群人?他们为什么会选择从事这份工作?通过两位民宿管家的故事, 我们来认识一下这个职业。

文/图 江门日报记者 何雯意

民宿管家不只是服务员

古色古香的民宿里,在暖阳微熏的 午后,为客人冲一杯咖啡,是黄媛媛日常 工作中的一部分。有人以为她是一名咖 啡师,但其实她是一名民宿管家。

今年37岁的黄媛媛是台山望岗碉楼 民宿的民宿管家,她表示是被民宿主理人 赵慧湘吸引,所以才选择了这份工作。

民宿的灵魂在主人,民宿主人的魅 力不仅会吸引客人前往住宿,还会吸引不 同的人前往就业。黄媛媛说,她曾经内 向、不自信,在一次偶然的机会认识了赵 慧湘,赵慧湘便邀请她前去民宿工作。黄 媛媛从对民宿工作一窍不通,到熟练掌握 技能,可以做一份好吃的早餐,冲一杯浓 郁的咖啡。经过两年的锻炼,黄媛媛调侃 自己已经变成"全才",学了不少技能。如 今,面对形形色色的客人,她也不会露怯, 而是可以很好地与之交流。

"民宿其实某种程度上也是个人发 展的一个平台。"在她看来,民宿管家远 远不只是服务员这么简单,民宿管家也 是民宿的"主人"。"客人来家里了,怎样 去招待他,让他吃好、喝好、玩得开心尽 兴,这是民宿管家的职责所在。我们要 做的所有事情都是为了让客人有家的感 觉。"黄媛媛说。

在望岗碉楼民宿里,曾经入住了一 位连住三个月的客人,让黄媛媛印象深 刻。每天早上,黄媛媛会为客人准备好 早餐,询问他的日常安排,晚餐时间大家 会一起用餐、聊天。有时候客人不舒服, 他们不仅帮忙买药,烹饪适合他的餐饮, 甚至会陪他到医院看病。"就像家人一 样。"黄媛媛说。

在民宿里,有一段时间还养着小鸡、 小鸭,这不是民宿自养的动物,而是客人 的"小宠物"。黄媛媛介绍,有一些来自 广州的小朋友,在前往乡村旅游的时候, 会特意买一些小鸡、小鸭当宠物,但到了 回家的时候,又没有办法带它们回去,只 能寄养在民宿。"小朋友很可爱,依依不 舍地哭着跟这些小动物告别,再三嘱托 我们要帮忙养好。"黄媛媛于是化身饲养 员,等小朋友再次入住的时候,看到这些 宠物就会很开心。

一份有温度的职业

2015年, 谭志纯辞去国企的工作, 正式成为碉民部落民宿的一名民宿管 家。与其他民宿管家不同的是,谭志纯 还是民宿主理人张小明的妻子。但在她 看来,她不是老板娘,而是为客人提供各 种服务的民宿管家。

放弃国企优渥的待遇,选择当一名 民宿管家,除了私人的原因外,还有她对 乡村旅游的看好。碉民部落民宿原来位 于赤坎古镇,每天的游客非常多,他们喜 欢乡村旅游的氛围,更喜欢开平碉楼的 故事。一开始,谭志纯只是偶尔去帮 忙。后来,随着客人越来越多,谭志纯觉 得随着未来赤坎古镇的打造定会让当地 旅游知名度提高,民宿产业可以迎来新 发展,她便辞去原来的工作。

谭志纯除管理着民宿客房和2名员 工外,每天还要为客人提供事无巨细的 服务。从开始在线上和客人沟通,介绍 民宿、确认行程,到客人抵达后帮忙拿行 李、安排用餐、规划出游路线,有时还会 亲自带路。谭志纯说,面对客人,她更多 的是倾听,然后给予反馈,满足客人的需

与酒店相比,民宿想要留住客人,除 了硬件设施外,更重要的是更有人情味 的服务。在谭志纯看来,有温度的服务 是民宿的一大优势,让客人感受到宾至 如归,不仅回头客不少,还能结交朋友。 '民宿管家是客人到民宿后接触最多的 人,对民宿的影响很大,我们要把民宿当 成自己的家来用心维护、管理,把入住客 人当成家里的客人。"谭志纯说。

优秀的民宿管家还是一名旅游顾 问。旅游爱好者王先生说,每到一个地 方旅游,首先接触到的便是酒店、民宿的 工作人员,想要知道当地有什么好吃好 玩,都会先咨询他们。所以在初次入住 碉民部落民宿时,就向谭志纯了解当地 情况。"她对当地的情况非常熟悉,在不 做攻略的情况下,仅仅和她交谈我就了 解了当地的人文历史。"后来,王先生也 成了碉民部落民宿的常客。

江门市旅游行业协会副会长、秘书长陈文飞: 对民宿产业发展是一大利好

民宿作为一种新兴业态,正在迎来快速 文化习俗要有了解,能满足客人更多的 的发展。这个职业被重新定义,对民宿 产业发展是一大利好,而对从事这份工 作的人来说,可以更有获得感、认同感, 让他们可以有更好的职业规划。

未来,将对民宿管家提出更高的要 求,民宿管家在掌握基本技能之外,还要

民宿管家被列入新职业,可以看出 提供综合性服务,如对民宿的故事、属地 体验要求。此外,随着民宿入住的客人 越来越多样化,民宿管家要善于沟通,提 高沟通能力,而且还要有超前服务意识, 把服务落实到细节处,才能让客人有更

江门市旅游行业协会民宿分会会长、 新会石涧故事主理人苏炎香: 可以引导年轻人走向乡村创业

目前,江门的民宿主要集中于乡村 之间,民宿管家主要来自于当地居民,想 要吸纳人才,让更多人到乡村工作一直 都是一个难题。民宿管家作为一个新职 业,可以引导年轻人走向乡村创新、创 业,为乡村振兴提供有力的人才支持。

此外,民宿管家成为新职业,对相 关培训能够形成规范和引领,培训的内 容也会更加突出重点。有了专业的培 训和认证,民宿服务的专业化水平和标 准化程度都将得到提升,有助于民宿产

台山望岗碉楼民宿主理人赵慧湘: 民宿管家也是民宿的主人

民宿有主人,而管家就像是他的助 手。对民宿来说,管家起到了至关重要 的作用。这个职位既有服务的职能,也

民宿管家还可以向消费者传递民宿所倡 导的文化理念和生活方式。我们可以赋 予民宿管家更多的"权力",他们其实也 有管理的职能,除了日常的基础工作外, 是民宿的主人,远不是服务员这么简单。