



# 全市高速公路服务区全力保畅通优服务 严防通过路网放大疫情

近期,全省多例新冠疫情影响者有高速公路服务区时空聚集特征,加上如今正值暑假,学生返乡、出游人员增多,均提示高速公路服务区处于疫情传播高风险地带和时期。  
昨天,记者到我市部分高速公路服务区采访时看到,在原有防疫基础上,各服务区都已加强了“防守”——工作人员改戴N95口罩、餐饮堂食餐桌增设了挡板、增派防疫督导员巡逻提醒……  
“一个小小服务区,每天南来北往成千上万人进出,哪怕是一点防疫小漏洞,都可能通过四通八达的高速路网无限放大风险。因此,我们全力做好疫情防控工作,憋着一股劲要在全省打赢疫情防控硬仗守好‘第一关口’。”开春高速良西服务区经理余国强的话,印证了记者的所见。

文/图 江门日报记者 毕松杰

## 一线探访

### 开春高速良西服务区 设置应急处置方案

记者在开春高速良西服务区看到,工作人员清一色佩戴防护面屏、口罩、手套;便利店人员隔一段时间就会对收银台和货架消毒;餐饮堂食餐桌,增加了挡板;路政队员还上门仔细检查防疫设备、场所的消杀。

公共卫生间是疫情防控的薄弱环节,尤其是部分旅客习惯在洗手时摘下口罩洗脸,增加了疫情传播风险。服务区公共卫生间门边公告栏上,张贴着当日的保洁巡查表和消杀记录表,具体到不同时间段、不同消杀检查区域、作业和消杀负责人签名等。

余国强说:“针对近期疫情升温态势,我们新成立了防控专班,配置防控专员,强化防疫知识培训和防疫管理,持续对重点区域开展消杀作业,哪怕再苦再累也要把工作做到位。”

根据服务区应急处置方案,一旦出现红码或黄码旅客,发现人和该旅客都将第一时间被引导至封闭隔离区域,同时要向属地政府、上级单位报备,对旅客做好体温、信息登记、症状监测等,并对其使用过的设施设备全面消毒。待卫健部门到场确认、排除感染或疑似情况后,必要时配合转运。

### 开阳高速大槐服务区 工作人员核酸每天一测

途经我市的沈海高速,是区域性交通大动脉,区间的开阳高速大槐服务区,是全省最大已开通营运的文旅综合服务区,日均客流量达到约1.5万人次,车辆和人员集散频繁,疫情防控难度大。

该服务区入口,被栏杆隔成“之”字形,遮阳篷和栏杆上贴有各类温馨提示和相关二维码,方便旅客提前做好相应准备。门口的自动测温机器人,大大提高了通行效率,最大限度避免了聚集,有助于保持1米安全距离。

“您好,为了做好疫情防控,请您佩戴好口罩。”进入服务区后,工作人员戴着防疫督导员徽章,手举“公共场所请佩戴好口罩”标语,和“大声公”一起,穿梭提醒旅客,做好个人安全防护。

“服务区工作人员是疫情防控的高危人群,我们非常重视员工的健康管理,比如让全体工作人员改戴N95口罩,严格落实所有员工每天‘体温三测’,执行‘四不上岗’要求等。鉴于最近疫情防控形势严峻,我们全体工作人员的核酸更是每天一测。”大槐服务区副经理王霞说。

## 整体部署

### 全市11对高速公路服务区 设立入粤货车司机 疫情防控专区

全市各地高速公路服务区,都以红色水码圈出一片专属区域,入口处清晰标明“入粤货车专用停车位”。现场还有驻点工作人员,引导司机停车到相应区域。

为统筹做好疫情防控和保畅通、优服务工作,有力保障全市生产生活有序运行,我市成立入粤货车服务点专班,全市11对高速公路服务区设立入粤货车司机疫情防控专区,为入粤货车司机提供测温、查码和免费茶水、送餐等贴心服务,引导没有48小时以内核酸检测阴性证明的司机进行免费抗原检测、核酸检测。

市交通运输局相关负责人告诉记者:“针对近期疫情防控严峻态势,我们要求辖区11对高速公路服务区全面开展自查自纠,组建工作专班赴部分服务区抽查督导,重点检查综合楼入口落实‘三个100%’、跨境运输车辆专用停车位‘四专’(专用停车位、专用厕所、专用休息区、专人引导)、医疗垃圾的处置、设施设备消杀、服务区工作人员健康管理等,避免因管控不到位导致疫情扩散情况发生。”

## 全市疫情防控宣传工作视频调度会召开 打好战“疫”宣传舆论引导主动仗

江门日报(记者/凌雪敏)7月12日下午,正在开平现场督导疫情防控工作的市委常委、宣传部部长陈冀主持召开全市疫情防控宣传工作视频调度会,研究部署下阶段疫情防控宣传工作。

陈冀指出,我市发生本土疫情以来,市防控办宣传信息组高度重视、高度自觉,扎实做好疫情防控信息发布和舆论引导工作,服务全市防控工作,充分发挥了凝聚力量、鼓舞人心的作用。

陈冀强调,要进一步加强统筹协调,树立“一盘棋”思想,打通信息互通渠道、搭建信息共享平台,实现全市宣传同频共振,积极打好战“疫”宣传舆论引导主动仗。一是持续加强公益宣传,扩大宣传覆盖面。

面。加强招募、培训、组织和管理,让志愿者力量科学参与流调、核酸检测等工作。二是持续加强新闻宣传,凝聚强大正能量。各级媒体要选派骨干力量深入防疫一线,宣传防疫措施,深挖网格员、志愿者等基层抗疫人员有温度、有情感、有感染力的奉献故事,通过“沉浸式”的采访、有温度的叙述,立体真实反映江门战“疫”的真情实景,写出一批感人作品,推出一批先进典型,形成“美好家园共同维护”“风雨过后是彩虹”的氛围。

三是持续加强与舆论引导,及时回应群众关切。根据疫情态势,网信部门要加强网络舆情监测,捕捉舆情风险点、开展舆情分析研判,积极引导社会舆论,依法打击非法造谣等,营造良好的网络舆论环境。

## 江门推出抗疫感恩活动 知名景区向援江人员免费开放

江门日报(记者/凌雪敏)7月12日上午,东莞、惠州等兄弟城市支援江门开平市的流调队员圆满完成任务,开平市为他们举行欢送仪式,向全体援江人员连日来夜以继日、不畏风险的无私奉献表示感谢,并对他们认真负责、科学精准的专业精神致敬。挂点联系开平工作的江门市常委、宣传部部长陈冀出席仪式。

7月9日,江门开平市在排查关联外市密切接触者中发现2例疑似阳性个案,50名来自省直部门、东莞市、惠州市的流调人员迅速前往开平,支援抗疫。队员抵达后立即投入到工作中,全力支持开平流调工作,每天工作到凌晨两点,平均每天工作时间超12小时。

在欢送仪式现场,陈冀向全体援江人员表达衷心感谢,表示江门市将永远铭记东莞、惠州等市守望相助的恩情,永远铭记援助人员甘于奉献、大爱无疆的医者情怀,并当即联合相关部门提议,邀请援江队员免费来江门游玩,感谢他们对江门的无私支援和倾情帮扶。

江门市委宣传部、江门市文化广电旅游体育局积极响应,推出抗疫感恩活动,邀请2022年以来参与援助江门抗疫的省有关部门和兄弟城市的医护人员、流调人员免费游江门。2022年7月12日至2023年3月31日期间,相关抗疫人员到江门9个知名A级旅游景区,只要提供本人身份证即可免费进场游玩。

## 援江抗疫队员免费畅游侨都景区名单

序号	级别	国家A级旅游景区	免费项目
1	5A	开平碉楼文化旅游区	3个景区门票
2	4A	锦江温泉旅游度假区	温泉门票
3	4A	古兜温泉旅游度假区	温泉门票、水世界门票
4	4A	康桥温泉	温泉门票
5	4A	山泉湾温泉旅游度假区	温泉门票
6	4A	那琴半岛地质海洋公园	景区门票
7	4A	恩平泉林黄金小镇	温泉门票
8	3A	小鸟天堂	景区门票
9	3A	华侨城古劳水乡	船票、童梦乐园门票



# 蓬江区流调溯源指挥中心:忙起来感觉不到时间流逝

## 我要找到你 ——走近「疫」线流调队伍 ——不管南北东西

走近「疫」线流调队伍  
——不管南北东西

“您好,我是蓬江区流调溯源指挥中心工作人员,请问您最近是否去过……”7月12日22时许,蓬江区流调溯源指挥中心灯火通明,4000多平方米的空间充斥着反复询问的通话声、此起彼伏的键盘声和讨论声,由200人组成的流调队伍仍在加班加点,大家以小组为单位,团坐在一起,人手一台电脑,座机电话也挤满了办公室。

从繁杂的数据中抬起头,流调1组组长郑德桂与同事核实好相关人员的数据库,抽空接受了记者的采访。“我们要争分夺秒跟病毒赛跑,尤其是在前4天,要把病毒控制住。”郑德桂说。

### 吃住都在指挥中心

在疫情防控的紧要关头,流调溯源对有效遏制疫情起着关键性作用。为了精准锁定密接和次密接人群,7月9日,蓬江区接报疫情后,立即启动应急处置机制,在4个小时内快速启用蓬江区流调溯源指挥中心,蓬江区领导直接坐镇指挥。市县镇三级流调体系迅速形成,以快制快,并联推进,统筹协调,日结日清,

构筑起保护市民健康的第一道防线。

“流调1名密接一般需要五六个小时,我们经常晚上收到消息后开始调查,忙起来时往往感觉不到时间的流逝,往往是抬头看窗外才知道天亮了。”流调3组组长麦润安是由鹤山赶来支援的一名“老练”的流调员,自疫情发生以来,他已先后在广州、东莞等地开展过流调工作,具有较为丰富的流调经验。7月9日至今,东莞市、江门市其他县(市、区)共有130人赶到蓬江区支援流调工作。“在这里,我们很少进行工作以外的交流,大家只想着怎么把工作尽快完成好。”麦润安说。

为了更快、更精准地完成溯源工作,蓬江区流调溯源指挥中心实行24小时值班,工作人员经常整天对着电脑,实时核对人员信息。

“我们最近处理的这个病例,光与他同时空的外卖员就有900多条记录,我们从中初步筛查出300多条与病例有接触的记录后,还需要对这部分人群——进行人脸识别筛查,再逐一打电话进行确认,工作量是比较大的。”郑德桂在流调1组工作,目前主要和组员一起负责排查病例所

在同时空的同乘电梯人员,同楼层接触人员及业务来往人员等。他说:“我们吃住都在指挥中心,我一般是早上7时许开始工作,中午吃完饭休息约半个小时,然后就一直工作到次日凌晨1时许。”

### 每一条线索都要跟踪到底

“这里我们再播放一次。”在流调3组,几名组员就一段10余秒的监控视频反复观看,在观察中搜集与病例所在空间有接触的每一个陌生人,并锁定相关的每一条轨迹线索,确定相关人员的活动轨迹。

“有时候,一个素材需要反复看几十遍。流调过程中,每一条线索我们都要跟踪到底。只有形成闭环,才能切断病毒传播的路径。”蓬江区疾控中心负责人、现场流调副总指挥汪炳锋介绍,蓬江区流调溯源指挥中心主要分为公安流调综合组、转运隔离组、密接管理组、信息综合组、消杀指导组和后勤保障组,由来自疾控、卫健、公安、住建、教育、各镇(街)等单位的人员组成,确保发现情况各方面能全面联动、快速反应。

“每天20时—21时,各组组长、总指挥都会集中召开分析会,汇报当日工作进展,研判数据,并对下一阶段工作进行部署。”汪炳锋说。

除了信息量巨大,流调还面临着未知的复杂。

“有些市民反诈意识比较强,我们的电话有时会被当作‘诈骗电话’挂断,一定程度上增加了流调的难度。”流调7组组长、蓬江区疾控中心工作人员谢宝珠呼吁,市民在接到流调电话时,不要慌,配合好流调人员工作,如实回顾近期行程,流调员绝对不会询问财产等与疾病传播不相关的个人隐私。

“这次病毒的传播力更强、隐秘性更高,排查难度与防扩散压力也更大。第三轮核酸筛查结果出来后,大家的压力会小一点。”郑德桂说。(文图 罗霏)



市县镇三级流调体系以快制快,构筑起保护市民健康的第一道防线。图为蓬江区流调溯源指挥中心的工作情景。

## 江海公安流调组: 废寝忘食与病毒赛跑

7月12日24时,刚刚复核完一组数据的陈少武揉了揉双眼,拿起桌上的水杯,发现水杯早已空了,这才意识到自己几个小时没喝水了。陈少武顺手从兜里掏出一包速溶咖啡,撕开倒进杯里。在他身后,江海公安流调组灯火通明,急促的脚步声、持续不断的通话声、打印文件的机器声不断传出。

陈少武是江海公安流调组成员。“我们的工作就是与病毒赛跑,早一点精准完成流调,就能更好地防止疫情扩散。”连续奋战多日,陈少武声音有些沙哑,脸上“挂着”两个很深的黑眼圈。自7月7日3时接到命令起,陈少武便与同事一起争分夺秒地开展流调工作。

为了能更准确地排查出密接人员,江

海公安流调组全体成员密切配合,从海量数据和点滴细节中寻踪觅源。他们筛查了几百个小时的公共视频,梳理了近万条对象涉及场所的消费记录,还要深入分析,多方多点印证,确保研判数据、分析报告的精准无误,从而协助疾控部门精准推断出不同风险区域以及可能存在感染风险的人群。“作为流调员,大家心里非常清楚,晚一分钟病毒就多一分继续传播的可能,只能更快、更仔细。”辅警吴超越说。正因如此,他们像一台不知疲倦的“机器”,满负荷地运转着。

“这几天,每位同事都一样,大家已经没有加班的概念,就是不停地干,守在电脑前、手机旁,看到有人吃饭才想起赶紧扒两口,靠喝咖啡提神,实在困了就趴在

桌子上眯一会。”辅警张康宁这几天最长时间的一次“打盹”,也不到3个小时。

张康宁说:“因为随时都可能来新指令。我们不管什么时候接到指令,都必须在规定的时间内完成流调,只有快速摸排对相关对象的行动轨迹,后续的防疫工作才能及时跟上。”

最近几天,天气晴朗,夜幕降临时可以看到一轮明月挂在夜空中,十分美丽。但在江海公安流调组,没人有空去欣赏这份美景。坚守岗位的他们,有的在低声打电话,声音虽有几分沙哑,却坚定有力;有的在敲击键盘,眼睛紧盯着电脑屏幕,生怕错过任何重要信息;有的在做记录,笔端快速移动,详细记录着每个细节……(朱磊磊 高园)

## 江门疾控发出防疫提醒 倡导外市来(返)江人员“三天两检”

江门日报(记者/邓榕 通讯员/江疾宣)为有力落实“外防输入、内防反弹”总策略,切实维护人民群众生命安全和身体健康,结合当前疫情形势,7月13日,江门市疾病预防控制中心发出提醒,目前,我市对来(返)江人员采取以下健康管理措施:

一是倡导外市来(返)江人员进行核酸“三天两检”。3天内完成两次核酸检测(间隔24小时),并做好自我健康监测。其间建议不聚集,不串门,不去人员密集的场所,外出时严格做好个人防护。同时,请保持良好的个人防护意识,坚持“防疫三件套”:佩戴口罩、社交距离、个人卫生。牢记“防护五还要”:口罩还要戴、社交距离还要留、咳嗽喷嚏还要避、双手还

要经清洗、窗户还要尽量开。  
二是近7天内有高风险地区旅居史来(返)江人员,实施7天集中隔离医学观察,第1、2、3、5、7天各开展一次核酸检测。  
三是近7天内有中风险地区旅居史来(返)江人员,实施7天居家隔离医学观察,第1、4、7天各开展一次核酸检测。  
四是本土社区传播疫情地区的来(返)江人员,参照“健康广东”公众号每日公布的“重点地区来返粤人员健康管理措施”执行。

如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力、味(嗅)觉减退等症状,要佩戴一次性医用口罩或以上防护级别口罩,及时到就近的发热门诊排查和诊疗,就医过程中尽量避免乘坐公共交通工具。