



昨日中午,家住三埠街道的关婆婆准时来到新安社区颐颐食堂。香菇蒸鸡、蒜蓉生菜、淮山玉米冬瓜汤,关婆婆拿到两份午餐后,急忙回到家中。她独自照顾长期卧床的丈夫,长者食堂的供餐服务解决了她的大难题,让她腾出更多时间去照顾丈夫。

2020年全国第七次人口普查的数据显示,开平市60岁及以上老年人达15万,社会老龄化问题凸显,如何完善养老服务水平成为社会关注的焦点。

近年来,开平市深入贯彻落实上级相关政策,通过政府主导、引导社会爱心力量参与,多方联动,多措并举,积极开展养老服务建设专项工作,共同做好各项养老服务,让老年人在开平住得舒心、就医省心、吃得安心,颐养天年。

升级养老服务 守护幸福『夕阳红』

开平多措并举,让老人住得舒心、就医省心、吃得安心

文/江门日报记者 潘贤珍 图/受访者提供

加强建设

升级养老机构软硬件

7月12日,住在开平市长沙家龄敬老院的老人吴妹灵因颈椎病发作感到头痛不已,敬老院的工作人员立即拨打定点医院电话,接送专车很快便将吴妹灵送到定点医院接受治疗。“住院时也不需要另外聘请护工和购置生活用品,这些都由敬老院提供‘一条龙服务’。”开平市长沙家龄敬老院相关负责人方秀园告诉记者。

据悉,开平市长沙家龄敬老院前不久完成了升级改造。改造后,该院无论是硬件设施还是服务水平都得到较大提升,老人们对此深有体会。“特别是敬老院提供的医疗服务更加完善,老人很安心,每周有两次身体检查,而且平时哪里不舒服,打个电话马上就有医生来看病了。”方秀园说。

开平市长沙家龄敬老院是开平市近期实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程的一个缩影。

记者了解到,2020年,开平市开展为期三年的全市特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程。至今,累计投入各级资金684.2万元,支持全开平市13个农村敬老院实施改造提升工程,重点打造开平市长沙家龄敬老院、苍城镇颐颐养老院等2个区域性养老服务设施,以及支持各农村敬老院生活设施升级改造、购置设备、实施食堂“明厨亮灶”工程等。

今年,开平市还计划将水口镇颐颐养老院打造成市内第三个区域性养老服务中心,届时,该中心的床位将增加到85张左右,满足更多老人的入住需求。此外,今年,还将投入资金支持金鸡镇颐颐养老院进行楼房维修和服务质量提升。

据介绍,开平市目前共有16家养老机构,其中有13家为公立养老机构,3家为民营养老机构。除上述对公立养老机构进行升级改造外,开平市在2021年还支付专项资金37.32万元用于扶持民办养老机构建设。

养老机构的常态化检查,开平市也不松懈。针对年度养老重点项目、疫情防控、消防安全专项整治、机构食堂达标、防灾减灾等工作落实情况,由开平市民政局牵头对全市养老机构逐院采取查阅工作台账、实地评估的方式进行检查。其中,为贯彻全省养老机构消防安全专项整治行动,开平市民政局印发相关工作方案,重点开展全市养老机构消防安全专项整治“回头看”工作。其一是通过整体排查,对目前尚未取得消防审验、备案手续的农村敬老院,分门别类对存在的消防安全问题进行“一院一策”治理。其二是加强乡镇敬老院风险防控工作,通过组织农村敬老院风险隐患排查,逐院逐项再次检查整改落实,对排查出来的每一个隐患和薄弱环节,形成问题和责任清单并予以整治。其三是开展养老机构消防宣传培训活动。

多方联动

进行适老化改造 守护老人居家安全

“很高兴,很满意,谢谢你们为我进行改造!”去年10月,水口镇红进村独居老人张扬显家里有了新变化,洗手间加装了扶手,家里处处设置了安全标识、添置闪光震动门铃、适老椅、换鞋凳和防压床垫等,让老人的生活更加安全和舒适。

水口镇公共服务办公室主任谭华超告诉记者,去年,该镇共为辖区6户老年人家庭开展居家适老化改造,“我们前期进行逐户摸排,确定适老化改造对象后,由专业机构根据老人的实际需求和意愿为每户制定个性化改造方案。”他说。

据悉,在推动老年人居家适老化改造工作中,开平市民政局联合各部门力量,

按照不超过3000元/户的资助标准,在2021年资助了63户特殊困难老年人家庭开展居家适老化改造。“今年,我们计划再资助280户符合条件的老年人家庭实施居家适老化改造。”开平市民政局副局长苏国亮介绍。

为了更好守护老人的居家安全,开平市还在2016年9月开始引入“平安通”居家养老服务项目,开平市民政局出资为部分符合条件的特困老人在家安装“平安通”。

6月20日清晨5时49分,龙胜镇和兴村独居的陈婆婆按下了家里的“平安通”紧急呼叫按钮,“平安通”的线上告知平台话务员伍姑娘接到紧急呼叫后,立即多方

沟通,联系其家人上门查看,并实时跟进情况,最后顺利将老人送院治疗。原来,陈婆婆因为高血压头晕,不慎在家的洗手间跌倒,导致大腿粉碎性骨折。事后,老人的家属对“平安通”的紧急支援表示了感谢。

据介绍,“平安通”通过整合政府和社会养老助残服务资源,通过互联网,为老年人提供全天候的紧急支援(365天7*24小时)、医疗急救、主动关怀、定位、智能照护、政策咨询、家政服务、情绪支援、居家生活百事、资源链接与转介等服务,打造居家养老体系的底线安全网。目前,该项目已在开平市累计服务3747人。

稳步推进

长者食堂解决老人用餐难题

三埠街道独自照顾长期卧床的丈夫的关婆婆表示,她每天中午和下午,都会步行到三埠街道新安社区颐颐食堂用餐。这个两年前投入使用的长者食堂,不仅为两位老人解决了买菜做饭不便的问题,政府补助的餐费也减轻了经济负担。

据了解,近年来,开平市着力打造“颐颐”品牌长者食堂,为60岁以上的老人提供早午晚餐,全年无休,切实解决社区失能、独居、空巢老人的用餐难题。

考虑到有的高龄老人、残障老人行动不便,如三埠街道新港社区颐颐食堂、新安社区颐颐食堂等部门长者食堂,还提供上门送餐服务。三埠街道新港社区颐颐食堂相关负责人梁家兴告诉记者:“送餐员每天中午10时30分和下午4时30分出发,逐户为老人送餐

上门。送餐员的出发时间早点,就能确保老人能在吃饭时间准时吃上热气腾腾的饭菜。”

在费用方面,长者食堂的早餐是老人自费4元、政府补贴1元,午餐和晚餐则是老人自费7元、政府补贴2元,而对于60岁以上的低保、特困、重度残疾老人、退役军人和特殊困难老人(如需照顾残疾子女的高龄老人、失独老人),早餐则是老人自费2元、政府补贴3元;午餐和晚餐则是老人自费4元、政府补贴5元。

“长者食堂能为老人解决买菜煮饭不便的问题,而在长者食堂就餐由政府补贴的餐费,也可以减轻困难老人经济上的压力。”梁家兴介绍道。为了让长者食堂惠及更多老人,在防疫条件允许的情况下,有的长者食堂还组织社区的老人前来参加活动,让更多老人了解长者食堂,尝试

在长者食堂就餐。

除建设长者食堂外,为不断完善社区居家养老服务设施,开平市近年来还不断着力建设社区居家养老服务示范点。如2021年,开平市民政局对赤坎镇江南居家养老服务站投入资金超过100万元,新建一幢两层高的建筑,其中增设长者食堂、图书室、休息室、心理咨询室等场室,通过购买社工和医疗服务等相关项目,为社区长者提供娱乐、就餐、阅读、心理辅导、休息、诊疗等服务。今年,开平市还计划在水口镇冲南村委会建设一个居家社区养老服务示范点。此外,也积极维持原有居家养老服务设施运营。据悉,开平市民政局今年下达市县级居家养老服务设施运营补助资金共计130万元,支持全市101个(村)社区居家养老服务站开展各类居家养老服务。

优化服务

全面提升老人生活质量

无论是居家养老还是在养老机构集中养老,如果有一位专业的护理员,老人的生活质量可以得到大大提升。专业,越来越成为养老护理员的“标配”。为加强养

老护理员继续教育培训工作,开平市民政局联合人社部门开展开平市“南粤家政”养老护理员培训项目,如组织全市养老机构从业人员参加省居家及养老机构消毒防疫职业技能线上培训、省养老护理员继续教育培训线上培训班、“南粤家政”养老护理员技能提升培训班等,并为符合考核成绩的参训者颁发证书。据统计,2021年,开平市完成培训养老护理员481人次,完成培训管理人员48人。今年,开平市民政局将与人社局、妇联联合开办2022年养老护理员技能提升培训班。

而在提升医养结合水平方面,开平市启动医养结合补充保险项目,2021年资助

2961名特殊困难老年人参加江门市医养结合补充保险项目,保费标准为每人每年150元,保费总额超44万元。

值得一提的是,为完善全国养老服务信息系统台账数据,开平市局制订了《开平市部署推广“金民工程”全国养老服务信息系统工作方案》,同时成立工作专班指导全市督促指导各镇(街)及全市养老服务机构做好养老服务数据填报、更新和维护。通过机构自查自纠和部门线上、线下抽查,摸清底数,全面掌握养老服务业发展动态,促进养老服务业科学决策、科学发展,为开平市下一步养老服务质量提升工作奠定基础。



在长沙家龄敬老院,医生每周上门为老人进行身体检查。

★记者手记

让养老服务项目“亮出名片”来

家有一老如有一宝,如何不断完善养老服务,事关你我。

在采访过程中,记者了解到,养老机构不断升级,“一条龙服务”越来越到位,可是也存在“无人入院”的情况,有不少老年人因为观念尚未转变,对养老机构“不太感冒”,与此同时也有受访者表示,部分养老服务普及率还不够高,一方面是有服务却无人知晓,资源未能充分发挥作用,另一方面却是老人需求没能得到满足。

此外,老龄化问题日益凸显,单凭政府的力量仍不够。以老年人住房适老化改造为例,受制于资金问题,开平市内老年人住房适老化改造并不多,改造项目也未必能完全满足老人的需求,只能按照轻重缓急有所侧重。

有受访者呼吁,让更多养老服务项目在社会上“亮出名片”来,让更多老年人知晓服务、享受服务的同时,也让更多社会力量共同参与到养老服务项目中,有钱出钱,有力出力,为老年人创造更好的生活。



长者食堂为老年人解决用餐难题。

