



### 暖心瞬间

## 江海区为特殊人群建立台账 “一对一”回应诉求

江门日报讯(记者/李雨溪 通讯员/陈晓君 陈嘉欣)9月7日,受疫情影响,江海区礼乐街道新创村患有精神障碍的李女士,生活遇到了困难:其父亲生病,其弟又在无法回家中。随后,李女士一家人向村委会求助。随后两天时间里,网格员张霞不仅带领医护人员上门为他们进行核酸检测,还为他们送去热气腾腾的营养餐,帮助他们解决生活上的困难。

在本次疫情防控工作中,江海区第一时间启动各项应急预案,流行病学调查、核酸采样、重点人群管理等各项措施均在有序进行。在这种忙而不乱的情况下,区委始终将特殊人群的需求放在心上,区委主要领导专题安排部署特殊人群民生保障、关爱服务工作,紧盯独居老人、留守儿童、孕产妇等特殊人群,为其开辟“绿色通道”,提供生活方面的便利,畅通求助渠道,及时发放救助资金和物品,保障其基本生活需求,确保疫情防控和关爱服务不留死角、不漏一人。

对照特殊人群清单,前期江海区全面开展对特殊人群的全面摸排,准确把握特殊人群情况,建立台账。同时,组织村(社区)干部、网格员、社工、志愿者上门走访,及时了解掌握他们的生活状况,做到主动发现、尽早介入、及时救助。为了确保各街道、村(社区)认真落实联络帮扶机制,使特殊人群的相关诉求得到有效落实,江海区相关部门建立了督导工作机制,工作人员每天通过电话随访,将关爱特殊人群的兜底保障织紧扎牢,确保不漏一户、不落一人。

为了切实帮助解决特殊人群实际就医困难,江海区各街道、村(社区)通过固定网格员、医护人员和热线电话等渠道,理顺了特殊人群就医程序,及时帮助他们解决实际就医问题,实现了特殊人群医疗救助的精准化和个性化需求,确保不因疫情影响特殊人群看病治疗。

为确保核酸采集不漏一户、不漏一人,江海区各村(社区)的网格员、志愿者和医护人员当起了爱心“敲门人”。外海街道开展“零跑腿”关爱行动,由专职网格员与医护人员组成核酸采样关爱小分队,对辖区重点人群上门核酸采样需求进行统计,为网格内行动不便、因困难老人等特殊人群提供贴心贴心的上门核酸采样服务,让特殊人群收获温暖与关爱。

疫情防控不松懈,关爱服务不断档。江海区坚持把疫情防控作为当前头等大事的同时,高度重视解决群众遇到的“急难愁盼”问题,全力做好对特殊人群的关心关爱工作,确保关爱帮扶全覆盖、无死角。

## 老人行动不便 网格员协调就地“做核酸”

江门日报讯(记者/李雨溪 陈婵)“姑娘,哪里可以接受核酸采样,我腿脚不太好,不能走太远。”9月5日下午,天气炎热,江海区礼乐街道中福社区专职网格员梁颖媚和邓开结在社区巡查时,拄着拐杖、驼着背的龙婆婆主动向她们寻求帮助。

据了解,龙婆婆是礼乐街道中福社区居民,曾受过腿伤,不能走太远的路。听到社区正在发动大家接受核酸检测后,龙婆婆便带着孙子准备前往核酸采样点。虽然她的家距离辖区核酸采样点只有几百米,但老人家行动不便,每走几步路腿脚就隐隐作疼,最终她孙子先赶到了核酸采样点,龙婆婆被落在后面,找不到采样点。

看到穿着“红马甲”的网格员后,龙婆婆马上上前求助。

“婆婆,您先别急,我先找个凳子给您坐,待会尽量安排医护人员来给您‘做核酸’。”了解情况后,梁颖媚和邓开结随即从不远处的党群服务中心搬来凳子让龙婆婆坐下,并主动提供服务,打电话给医护人员,商量是否可以安排医护人员到现场为龙婆婆进行核酸采样。

梁颖媚和邓开结打完电话不到3分钟,医护人员就从社区核酸采样点赶到现场。随后,梁颖媚和邓开结主动给龙婆婆的行程码和粤康码,协助医护人员为龙婆婆进行核酸采样。“真的不好意思,因为我一个人耽误了你们的时间。真的谢谢你们!”在这过程中,龙婆婆不停地向网格员和医护人员道谢。

“没关系,这些都是我们应该做的。”龙婆婆完成核酸采样后,梁颖媚和邓开结又送龙婆婆回家。随后,梁颖媚和邓开结又带着医护人员上门为行动不便的特殊人群进行核酸采样。

## 协会、企业、个人联动助力江海区防疫 2小时内认捐 3522箱矿泉水

江门日报讯(记者/何榕 见习记者/郑凯瑜)“所有企业、个人捐赠的矿泉水已经配送完毕。大爱江海,感谢您!”9月7日下午,一批由江海区上百家企业联合捐赠的矿泉水成功配送到各个核酸采样点。

9月5日至7日,江海区连续3天开展区域核酸筛查。江海区晨光社工中心在区总工会、区妇联联合会、区义工联合会、区志愿服务指导中心的指导下,于9月5日12时发起“百企联动助力江海,疫情防控捐赠活动”,面向社会募集3000箱矿泉水。活动海报发出不到2个小时,127个协会、企业、个人自发认捐了3522箱矿泉水,并分3天送往江海50个核酸采样点。

“我们没有想到市民如此热情,这么快就完成了募集目标。”江海区晨光社工中心相关负责人陈艺燕表示,连日来,市民募捐的热情依旧不减,持续有热心市民加入到捐赠行列中来。截至9月7日21时,本次活动共计吸引147个协会、企业、个人参与,目前爱心人士认捐的矿泉水数量已超4000箱,总价值超8万元。

“非常感谢各企业和爱心人士捐赠的矿泉水。”在外海街道五大核酸采样点,从开平市中医院赶来支援江海的医护人员徐伟权说道。

“现在疫情这么严重,我们除了待在家也做不了什么。这个活动很有意义,20元,一顿快餐就可以给一线的工作人员一些支持,这也是我们的一些心意。”除了出钱,一些爱心人士还与江海区晨光社工中心的社工、党员志愿者一同到核酸采样点,为一线工作人员送水。

# 江海区召开新冠肺炎疫情防控指挥部工作会议 切实做好疫情防控和安全生产工作

江门日报讯(记者/何榕)9月6日、7日,在收听收看省、市疫情防控工作会议后,江海区连续召开三场新冠肺炎疫情防控指挥部工作会议,深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神,进一步落实省、市相关工作部署,分析研判全区疫情防控形势,研究部署下一步防控工作举措。区委书记袁加伟,区委副书记、区长郑丹辉等区领导参加会议。

会议指出,当前病毒传播风险比较大,疫情防控形势严峻复杂。各级各部门要切实扛起疫情防控的政治责任,坚决贯彻“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,坚决按照省、市的相关工作要求,从严从

紧从细从实抓好中秋节前后疫情防控和安全生产工作,牢牢把住风险管控关键时间窗口,做到快收快放、速战速决,全力保障人民群众生命健康安全。

会议强调,各级各部门要提高政治站位,进一步增强责任感紧迫感,坚持以大概率思维应对小概率事件,做到底数清、情况明、数据准,迅速把疫情围住堵死扑灭。

一要守住“外防输入”关口作为关键中的关键,持续做实(返)江海人员排查、报备、管控等措施,扎实做好卡口筛查,严密防范风险隐患,坚决防止疫情隐匿传播。要加大流调力度,做深做细做实流调溯源,采取更坚决、更严格的措施切断传播

链条、遏制疫情扩散。要全力做好疫情风险处置,深入排查、全面管控病例关联风险人员,按照边判定、边隔离、边转运、边推送的要求,落实重点关联人员转运、隔离、管控工作。

二要继续深化核酸检测。切实发挥基层治理网格化运作体系的作用,深入开展“扫楼行动”和“敲门行动”,逐户逐人进行排查跟踪,确保核酸筛查“应检尽检、不落一户、不漏一人”,高质量完成核酸检测工作。

三要加强做好重点人群、重点单位、重点场所的疫情防控工作,加强督导检查八大特殊场所,严格落实快递、物流人员等人员的“抗原检测+核酸采样”风险排

查,构筑疫情防控坚固防线。要扎实做好疫情防控形势下困难群众的基本生活保障,优化相关服务流程,保障特殊困难群众照料服务需求。

四要加强对前期疫情防控工作的复盘,持续做好物资保障和特殊群体服务工作,确保社会大局稳定。同时,要打好宣传“主动仗”,积极弘扬抗疫正能量。

会议要求,要坚决贯彻落实习近平总书记“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求,扎实做好中秋节前后安全生产工作,紧盯安全生产、防汛防台风、森林防火火灾等重点领域、重要节点、重点部位,坚决守护好人民群众的生命财产安全。

## 新业态新就业群体就地转为志愿者,广大医护人员践行医者誓言,智慧网格员化身“宣传员”……

# 齐心协力防疫,守护市民健康

连日来,面对防疫这场战斗,有一群人在日夜坚守,织密疫情防控网格,守护着江海区千家万户的和谐平安。

外卖小哥、快递员、滴滴司机等新业态新就业群体就地转为防疫志愿者,勇当群众“跑腿员”;广大医护人员顾大局讲奉献、舍小家为大家,同时间赛跑,与病毒较量,以实际行动践行医者誓言;智慧网格员以网格为阵地,推动防疫关口前移,延伸服务触角;党员干部身披“红马甲”,充分发挥党员先锋模范作用,让党旗在疫情防控一线高高飘扬……江海上下,一起加油! 让我们为继续奋战在一线的“他们”点赞!

● 江门日报记者 陈婵 ●

### 志愿者 哪里有缺口,就去哪里补位

“麻烦出示你的粤康码和葵花码”“请保持1米距离”……9月3日以来,党员志愿者何伟良一直坚守在社区的核酸采样点,协助医护人员为辖区居民进行核酸采样。

有着4年党龄的何伟良是一名快递快递员,也是土生土长的礼乐人。面对突如其来的疫情,他就地转为防疫志愿者,在核酸采样点现场负责维护秩序、引导群众扫码……

“哪里有缺口,我就去哪里补位。”何伟良说,在江海区各个角落,像他一样来自各行各业的志愿者还有很多。他们主动投身疫情防控志愿服务工作,充分发挥职业优势参与服务工作,比如通过微信群为居家办公的群众购买米、面等生活物资,并全程无接触配送到群众家门口,帮助群众解决暂时的困难。



志愿者在核酸采样点组织市民有序排队。何榕 摄



党员志愿者在核验群众的健康码、葵花码。李雨溪 摄

### 医护人员 奋战逾12小时,没有人叫苦喊累

9月5日8时30分,开平市妇幼保健院保健科护士温绮莹穿着隔离衣、戴着N95口罩和护面屏出现在江海万达广场,开始了一天忙碌的工作。当天,她所在的万达广场核酸采样点共完成核酸采样1万多人次。

从8时30分到21时,医护人员连续奋战逾12个小时,虽然大家都有些疲惫,但没

有人叫一声苦、喊一句累。“大家都很有力!这也是我们医护人员的职责所在。”温绮莹说,能够为防疫贡献点微薄力量,辛苦也值得。在连续多日的区域核酸筛查工作中,广大医护人员冲锋在“疫”线,坚守在江海区各个核酸采样点,用实际行动全力保障核酸采样快速、有序、安全完成。



“大白”上门为老人进行核酸采样。陈婵 摄

### 智慧网格员 化身防疫“宣传员”等角色

“核酸采样工作开始前,我们通常会先通过微信群通知大家,对那些没有在群里回复信息的群众,我们会进一步通过电话或上门通知的方式发动他们接受核酸采样,确保核酸采样工作‘不落一人’。”外海街道银泉社区智慧网格员陈宇轩介绍道。

连日来,江海区智慧网格员以网格为阵地,化身防疫“宣传员”“巡查员”“服务员”等角色,充分运用“线上+线下”等渠道宣传最新的疫情防控政策,开展“点对点”全覆盖宣传,引导村民自觉接受核酸采样。同时,对网格内经常来(返)江、长期在外地或本地的流动人员进行细致排查,并带领医护人员上门为行动不便的特殊人群进行核酸采样。



网格员走街串巷,发动群众“做核酸”。郑凯瑜 摄

### 党员干部 守护人民群众的健康和安全

“请问你接受核酸采样了吗?”“麻烦你出示行程卡。”9月5日15时,区自然资源局的党员志愿者阿强顶着烈日,在礼乐街道中福社区出入口处检查群众的行程卡、粤康码。他头戴一顶草帽,忙碌了一天,手臂被晒得通红,声音变得沙哑。

阿强只是奋战在一线的党员干部中的一员。连日来,全区300余名机关党员干部转变角色,组成党员突击队、党员先锋队,就近就便到所在社区报到,协助辖区做好核酸采样、人员流调、信息统计、物资配送、值守执勤等工作,共同守护人民群众的健康和安全。

## 江海区各小区党组织、物业服务企业党组织践行社会责任 守好防疫大门,把服务送到居民家门口

□ 江门日报记者/陈婵

9月2日以来,江海区各小区党组织、物业服务企业党组织积极响应号召,与街道、社区通力配合,把疫情防控、服务民生成效作为检验党员能力作风的试金石,以实际行动践行社会责任。如今,在江海区各小区、各楼栋,小区党员与物业人员联合防控的身影处处可见,他们协助社区守好小区防疫大门,并通过高效服务,把服务送到居民家门口。

### 突出“实” 强化社区联防联控

连日来,江海区各小区党组织、物业服务企业党组织采取多种形式,充分利用业主微信群、小区宣传栏等平台,及时发布权威信息,做好政策解读,全面开展疫情防控宣传引导工作,引导居民做实做细各项疫情防控措施,提高防范意识,营造良好的社会氛围。

江南街道强化社区联防联控,把小区党支部党员、“双报到、双服务”在职党员与“最小单元长”三者有机结合,协助专职网格员将基层治理触角延伸到千家万户,传达最新疫情防控要求,以及发动居住地党员参与核酸采样志愿服务等工作,为社区防疫注入强大力量。如新南小区党支部发动小区党支部党员、小区爱心服务队队员、“最小单元长”等近30人投入小区两个网格的核酸采样工作,分工合作开展宣传发动、扫码测温、录入信息、维护秩序等,爱心服务全部由就地转换身份的小区居民承担。他们全流程参与核酸检测工作,大大减轻了新中社区工作人员的压力。

### 突出“严” 守好小区防疫大门

为保障小区居民安全,筑牢基层一线防护网,各物业服务企业突出“严”,开启24小时

“硬核防护”模式,驻守在各小区出入口,严格做好扫码、测温、登记等系列工作,并劝导业主佩戴口罩,守好小区防疫大门。

连日来,明泰城小区党支部协同江门市天元物业管理有限公司党支部助力核酸采样工作,50多人到小区各个出入口开展扫码测温和信息登记等工作,把好小区防疫关。其中,明泰城小区党支部书记、江门市天元物业管理有限公司安全主管郭银军负责配合流调溯源、日常巡逻、防疫站岗等工作,全力做好社区疫情防控工作。

顶着烈日,穿着“大白服”,外海街道海逸华庭物业党支部多名党员加大电梯、楼道、门厅等公共区域通风、消毒、保洁工作,提高保洁频率。9月5日开始,海逸华庭小区实行临时管控,小区党员李锡照坚守在小区大门,耐心劝说居民非必要不外出。“有时候也会遇到群众不理解的情况,但是只要耐心给他们做好解释工作,居民也会理解的。”李锡照说。

### 突出“暖” 积极保障居民日常生活需求

自提倡居家办公以来,江海区各物业服务企业党组织迅速行动,物业服务企业全体党员干部主动担当作为,积极保障居民日常生活需求,受到业主的一致好评。

礼乐街道中福社区帕佳图物业党支部调配物业力量,把绿化工人调派出来值守车库,引导业主自觉接受核酸采样,将小区管理得井井有条。同时,乐苑小区的广东永泓物业管理有限公司党支部帮助工作人员悉心服务辖区居民,全力当好“跑腿员”,为行动不便的长者、特殊人群等提供“无接触”式服务,将蔬菜、药品、日用品等送到业主家门口;部分党员还利用自家的三轮车,一趟趟往返核酸采样点送物资……“红色管家”细心的服务,让大家在防疫、抗疫中感受到了温暖。