

解百姓“心上事” 做群众“贴心人”

江门人大扎实开展“更好发挥人大代表作用”主题活动

9月1日，随着人大代表约见市长活动结束，我市一年一度的“更好发挥人大代表作用”主题活动圆满落幕。该主题活动作为广东省探索新时代地方人大代表工作的特色品牌，我市连续五年对标“规定动作”的“基础题”，不断创新“自选动作”的“附加题”。

从民生保障最基层，到经济发展主战场；从疫情防控最前沿，到乡村振兴第一线……全市各级人大代表围绕深入推进爱国卫生工作，以“我为民、我履职、我行动”为口号直奔一线，实实在在为群众解决操心事、烦心事、揪心事，以人民群众的“好评”，换来人大工作的“人气”。

文/图 毕松杰 区志宏



主题活动期间，三级人大联动、四级人大代表参与开展安全生产执法检查。

活动掠影

支援抗疫一线

我市发生本土疫情后，全市各级人大常委会机关党员干部、人大代表闻令而动、听令而行、争当表率，迅速支援抗疫一线。他们或助力核酸采样、或参与基层治理、或热心捐赠物资，以实际行动共筑疫情防控铜墙铁壁。

在社区核酸采样点，蓬江区人大代表、广东天兴建筑集团有限公司董事长林海翔发现，每次核酸采样时，长者绿色通道都需要大量工作人员为老人生成粤核酸码，然后“一对一”陪护老人直至完成采样，耗时耗力。原本为老人提供的便捷通道却如“长龙”，未真正发挥快捷、便民作用。林海翔看在眼里，急在心里。当获悉“喵喵机”能一键打印粤核酸码，可有效节省人力后，他马上联系采购，为环卫街道21个社区捐赠一批“喵喵机”。从沟通、联系、采购到送货，仅用了3天时间，充分展现了物资保障的“人大代表速度”。

这样的人大温度还有很多。张鼎立、黄佩珍、伍兆邦等蓬江区人大代表自发组建了10支志愿服务队紧急支援各大核酸采样点。得知美景社区采样点风扇数量不足后，邓勇智代表马上送去16台电风扇，让医护人员能在舒适的环境下工作。江海区人大代表、礼乐腊味行业协会会长何锦波发动会员慷慨解囊，捐赠了10万元抗疫资金，同时他本人还捐赠150箱饮料慰问一线抗疫人员。

建设户外劳动者“爱心驿站”

户外劳动者因工作地点分散，工作环境和条件难以得到有效保障，普遍存在喝水难、热饭难、歇脚难、如厕难等问题。

为更好发挥环五邑华侨广场商圈示范带动和支撑引领作用，针对新业态、新就业群体的服务阵地培育问题，蓬江区人大代表孙延东提出，在汇悦·大融城商圈建设户外劳动者“爱心驿站”，为外卖配送员、“快递小哥”、交警“铁骑”等特殊劳动群体提供暖心服务，让他们“累能歇脚、渴能喝水、饭能加热、伤可用药”。

为推动该项新业态人员期盼的阵地尽快动工建设，主题活动月期间，孙延东代表积极协调相关职能部门，实地察看服务点选址。在孙延东代表的推动下，“爱心驿站”于7月正式动工建设。

15天建成钢“便桥”解了养殖户燃眉之急

台山市斗山镇大湾新海桥的护栏有四处脱落，桥面也出现不同程度外扩，桥梁层断裂明显，作为唯一一条能通行大型运输车辆的桥，随时都有坍塌危险。受台风“暹芭”持续影响，为了群众的安全出行，当地政府对新海桥进行了两边围蔽，造成村民出行不便、养殖户出货困难等一系列问题。人大代表急群众之所急，迅速开展约见政府相关负责人活动，对存在问题展开讨论，多角度提出解决办法、措施。

斗山镇规划建设办负责人表示，目前新海桥改造项目已成功完成第二次招标，但危桥改造不是马上可以动工完成，需要经过一系列的办理手续。针对目前情况，已跟第三方检测部门进行实地勘察，决定采用不保留旧桥、直接搭建新桥的方案，用时仅需15天，虽然费用相对贵点，但能在短时间解决运输问题。

之后，当地政府迅速采取措施，并积极与施工方沟通，在确保安全的前提下，短短15天，一座长91米、宽5米、承重40吨的崭新贝雷架钢“便桥”就建成并投入使用，不但解决了群众出行的问题，还解了养殖户的燃眉之急。

解决旧楼渗水问题获群众点赞

蓬江区白沙大道西33号楼龄较高，楼顶长期因排水不畅、排水管道破裂，导致楼顶积水及渗水漏水，造成蚊虫滋生、墙体渗水、路面湿滑等问题，存在极大卫生和安全隐患。

“更好发挥人大代表作用”主题活动期间，联络站驻站代表针对群众反映多次的“老大难”问题，协同街道推进城市品质提升人大代表专业小组开展实地调研，收集第一手资料，及时向相关职能部门反映，并督促跟进处理。

在蓬江区城市管理和综合执法局大力支持下，在街道人大工委、社区代表联络站和专业代表小组的多次跟踪督办下，目前已完成楼顶积水、墙面渗水、沿街地面漏水的改造工程，解决了蚊虫滋生、墙体渗水、路面湿滑等问题，群众告别过去种种不便，纷纷对此点赞。

A

「头雁」引领「群雁」齐飞

5429名五级人大代表为民奔忙

为加快实现村民“喝上水”和“喝好水”两个目标，头顶烈日到圩镇与村民共话美丽乡村建设，示范带动积极投身疫情防控一线……从镇（街）到村（社区）、从机关到企业，全市各级人大代表为民奔忙的身影随处可见，他们赴企业问发展、进学校问落实，到圩镇问民生、进社区问和谐，成为“更好发挥人大代表作用”主题活动的生动缩影。

“我们要围绕群众所需、基层治理所需、城市发展所需，充分发挥人大代表主体作用，高标准推进人大代表联络站建设，丰富联络站功能和活动内容，不断提升联络站在群众中的知晓度和影响力，推动人大工作走得更深、做得更实。”7月27日，市委书记、市人大常委会党组书记、主任陈岸明以人大代表身份来到蓬江区白沙街道人大代表中心联络站参加活动，强调要扎实开展“更好发挥人大代表作用”主题活动，密切人大代表与群众的联系，架起联系群众的“连心桥”。

8月3日，市委副书记、市长吴晓晖以人大代表身份来到恩平市走访人大代表，深入生产车田间一线，带头参加“更好发挥人大代表作用”主题活动。“要进一步密切人大代表和群众的联系，畅通社情民意表达和反映渠道，切实解决群众和企业关注的热点难点问题，齐心协力推动经济发展和民生改善。”吴晓晖强调。

主题活动期间，市人大常委会党组副书记、副主任易中强也和其他代表来到鹤山市共和镇铁岗社区东安村等地，实地调研社区推进爱国卫生运动、乡村治理等情况。“我们要聚焦群众‘急难愁盼’，找准目前爱国卫生工作的薄弱环节，提出有针对性的高质量意见建议，切实改善群众生产生活环境，为常态化疫情防控夯实基础。”易中强说。

“头雁”引领，“群雁”齐飞。在担任人大代表职务的党政领导示范引领带动下，全市各级人大代表纷纷进站履职听民生、深入调研察民情、多方联动解民忧。同时，市人大常委会高度重视代表主题活动，结合江门实际，在对标“规定动作”、创新“自选动作”基础上，市人大常委会党组研究制定《关于开展“更好发挥人大代表作用”主题活动的实施方案》，压实责任分工，加强统筹协调，坚持上下联动，指导全市各级人大有序开展主题活动。

据统计，今年参加主题活动的我市五级人大代表共5429人，占代表总数的82.6%；收集群众意见建议1207条，已推动解决的有895条，占74%，全力推动相关代表建议、民生实事项目得到有效落实。

B

群众「代言人」民意「传声筒」

各级人大不断丰富代表活动方式

“镇长，为增强群众节约用水意识，保障日常管网维护和管理费用，我觉得要尽快实行‘一户一表一价’收费管理制度。大沙什么时候开始实施？”开平市大沙镇第23选区人大代表谢海帆问道。“镇长，对部分老化管网，水厂是如何更新维护的？”开平市大沙镇第14选区人大代表陈仲文问道。

人大代表约见镇长活动现场，有问有答，直奔主题，开平市大沙镇镇长伍伟鹏对所有问题不回避、不掩饰，实事求是正面回应。自来水厂负责人逐一记录代表的意见和建议，并表示在之后的管护运维中，重点针对上述事项进行完善、改进，切实保障用水安全，推进管理现代化。

约见、询问是法律赋予人大代表的一项职权，也是人大对“一府一委两院”实施监督的一种有效方式。我市各级人大以开展“更好发挥人大代表作用”主题活动为契机，丰富监督形式，推动代表约见、询问国家机关负责人规范化、常态化，凝心聚力加强和改进新时代人大工作，全面提升人大工作质量和水平。

人大代表约见市长活动，是我市代表工作的老品牌。今年市人大常委会选取“城乡生活垃圾管理”作为代表约见市长的主题，认真制定约见方案，并组织省、市人大代表围绕垃圾分类收集和处理、生活垃圾处置设施建设等方面进行深入调研，针对有关情况和问题适时召开约见座谈会，面对面向市长及有关职能部门提出意见建议，有力推进解决人民群众关注的热点难点问题。

一枝独秀不是春。从新会区崖门镇人大代表中心联络站充分利用“云履职”平台开展“云评议”，组织人大代表线上听取崖门镇政府关于富硒产业发展、全域旅游发展和民政工作等情况，以直播形式进行满意度测评，到恩平市良西镇人大代表联络站探索实施人大代表闭会期间“代表+联络员+数据库+项目”的建议办理模式，推动解决了水渠修复等一批民生难题，再到台山市海宴镇人大代表联络站开展“听侨音、聚侨力、赋能乡村振兴绘就美丽侨村”代表议事会……各级人大充分发挥来自群众、扎根群众的独特优势，走进村（社区）走访群众，开门听意见，敲门问需求，通过多种形式打通代表与群众沟通的渠道。

在开展“更好发挥人大代表作用”主题活动中，我市各级人大不断改进和创新代表活动方式，结合实际开展形式多样的代表活动，包括精心组织代表小组活动、深入推进驻联络站活动、组织开展执法检查活动、认真开展专题调研活动、持续组织代表约见活动等。一个个代表主题活动创新举措，激发人大工作新活力，当好群众“代言人”、民意“传声筒”，把上情下达与下情上传结合起来，推动“百姓盼的”与“党和政府做的”同频共振，促进我市经济社会高质量发展。

C

群众「心上事」代表「上心事」

多措并举推动民生实事落到实处

“现在，我们村用水很方便，再也不用担心水压低、水量少的问题，而且水价也不高了。”家住新会区司前镇石步村的李伯乐呵呵地说道。他和广大村民是“更好发挥人大代表作用”主题活动的受益者。之前由于历史、地理条件限制，石步村和石乔村仍未与镇自来水管网并网，群众用水安全得不到保障。

在榕树下、祠堂里、小巷口……人大代表通过多次实地调研和接访群众，积极督促供水井网工程开展，并多次与新会水务公司了解相关政策和措施，及时向群众反馈并网后的水价、缴费程序、保障工作等具体情况，联合村“两委”干部向村民大力宣传并网供水工作，最大限度地得到群众对并网供水工作的重视与配合。

群众“心上事”，代表“上心事”。今年，市人大常委会继续争取市财政设立2000万元专项资金用于民生“微实事”工作。在总结往年民生“微实事”工作经验基础上，于今年出台了《关于进一步做好2022年度民生“微实事”的工作方案》，对民生“微实事”工作进一步细化。主题活动期间，全市各级人大代表各个民生“微实事”项目现场，问情况、促进度、强监督，切实解决人民群众操心事、烦心事、揪心事。

人大代表在走访中发现，鹤山市宅梧镇地处远山区，离鹤山市区约50公里，是农业大镇，居民主要以种植、耕作为主，农户长期在野外劳动，接触蛇虫机会较多，一旦被毒蛇咬伤后果不堪设想。人大代表连忙向有关部门提出成立蛇伤救治点的建议，得到有关部门高度重视。

之后，“鹤山市蛇伤救治中心宅梧镇蛇伤救治点”揭牌，服务覆盖宅梧和双合两个山区镇超4万名居民，目前已救治毒蛇咬伤患者3例，救治成功率达100%。“今后我们要加大蛇伤救治点的宣传力度，让受伤人员及时得到救治，为山区群众的生命健康保驾护航。”宅梧镇人大代表、鹤山市人民医院宅梧分院常务副院长李练喜说。

结合主题活动，各级人大围绕责任落实、项目进展、资金保障及使用等方面，对民生实事项目实施情况进行跟踪监督，督促民生实事办理提速。在“一府两院”上半年工作情况通报会上，市人大常委会组成人员以及部分省、市人大代表专门听取了市政府落实十件民生实事项目的进展情况，了解到上半年资金投入已落实12.3亿元，完成年度投资计划的54%。

与此同时，台山市人大常委会开展民生实事“代表监督周”活动，对民生实事项目进行“年中间进度”，组建10个监督小组，共同对十大民生实事项目进行“一对一”靶向监督，重点对项目推进过程中遇到的困难和问题建言献策、牵线搭桥和协助推动，促进相关问题得到解决。新会区政府主要领导约请人大代表监督十项民生实事进展情况，实地视察明翠新村一期小区改造和住宅加装电梯项目、区妇幼保健院新院装修完成情况及周边道路建设进度、玉湖小苑文旅展馆运营等民生实事项目，召开座谈会听取代表意见和建议，进一步解决群众关心的热点难点问题。



崖门镇人大代表通过“云履职”平台线上接访群众。