

中国电信江门分公司全方位赋能经济社会数字化转型升级 夯实云网融合基础 筑牢数字经济“底座”

A

科技引领 筑牢数字经济“底座”

行千里而积跬步，致广大而尽精微。十年来，江门电信抓住产业数字化、数字经济发展的机遇，抓紧布局数字经济“底座”。

数字经济时代的核心力量是科技。作为数字经济发展的主力军，电信运营商科技力量显身手。迈向数字经济新蓝海，江门电信以其强大的信息基础设施建设能力为新兴业务夯实了“底座”。

十年来，在从3G到4G再到5G的演进中，江门电信始终不遗余力地推进精品网络建设，给用户呈现一张广度和深度覆盖、使用体验好的移动宽带网络。自5G发牌以来，中国电信坚持共建共享，全力打造技术先进、品质优良的5G精品网络，打造业界规模最大的、速率最高的全球首张5G SA共建共享网络。得益于此，江门电信的5G发展也迎来飞跃。如今，4G、5G基站总数超6500个，5G接入体验良好率达99.71%。从3G到5G时代，万物互联的数字生活正迅速普及，手机速率从3.1Mbps/S到1.6Gbps/S飞跃。

十年来，江门电信始终把建设宽带网络作为重要任务，加快宽带网络升级的进程。如今全市实现光纤宽带

网络覆盖，固定宽带迈入光纤时代。回首历史，2012年，中国电信江门分公司光纤到户刚刚起步，城市区域家庭用户覆盖率仅为11.6%，农村地区覆盖率为7.4%。江门电信以云网建设为基础，加大力度推进千兆光网及千兆WiFi的新一代信息基础设施的建设和覆盖。仅3年时间，光纤覆盖100%城市家庭，行政村村村通光纤，光纤宽带覆盖超过250万户，江门市全面进入光网络时代。

2020年，江门电信双千兆网络的建成，标志着江门电信带领江门市迈入“千兆光网”新时代。如今，接入光缆达2012年的9.3万芯公里增加至目前超173万芯公里，翻了近19倍。光纤网络接入带宽实现从十兆到百兆再到千兆的指数级增长，形成“三千兆+”精品网络品牌效应，为数字经济筑强“底座”。



5G+赋能产业数字化升级

B

“云改数转” 助力“智慧城市”建设

岁序更替，华章日新。近年来，江门电信不断打造“智慧江门”5G双千兆网络，构筑起江门“智慧城市”多元平台。

信息时代下，江门电信加快“云改数转”进程，充分利用“5G+天翼云”的云网融合优势，不断推出基于云网融合的数字化应用，助力数字经济、数字社会、数字政府建设。

2018年，江门市与中国电信广东公司（以下简称“广东电信”）签署《建设“新型智慧城市”战略框架合作协议》，共同推进江门“新型智慧城市”建设工作。其后，江门电信重点支撑数字政府系列项目、移动警务、“智慧新防中心”、“平安城市”视频监控平台、“十三五”视频监控平台、“雪亮工程”、120急救平台、“智慧城管”、社会治理网格化等平台和项目的建设，推动江门“数智化”发展。其中，在助力

和配合政府“雪亮工程”实施过程中，推动和整合利用“平安城市”、社区综合治理网格化、“平安乡村”视频监控等多个项目数万路摄像头资源，进一步深化视频监控应用，建立综合的视频监控图像研判AI系统，助力江门市社会治理现代化向“智治”迈进。

“互联网+护理服务”平台，是江门电信基于国内多家移动护理信息系统的实施经验，与江门市中心医院建立起来的“智慧医疗”系统；“智慧校园”为各院校提供个性化党史学习教育云直播运维服务，打造党史学习教育“云直播”课堂，利用信息化手段，以“云直播+录播”的方式，把党课讲台搬到线上……一张张成绩单，见证着江门电信为推动江门“智慧城市”建设，为江门市民带来“更美好智能信息生活”而全力以赴的央企责任担当。

C

5G+ 赋能产业数字化升级

十年来，信息通信业的高速发展使各类信息化应用和互联网创新层出不穷，深刻影响了社会经济形态，也极大改变着人们的生产生活方式。

如今，网络购物成为时代主流，网红经济、直播带货成为网络时代的鲜明特色，“两微一端”、抖音、快手、视频号等成为移动互联网时代的媒体平台，手机支付更是让“一机在手，走遍天下”的梦想得以实现……

十年奋进，“数字引擎”加速赋能。5G以更大范围、更深程度、更高水平加快融合发展，在工业、医疗、教育、交通等多个行业领域发挥赋能效应，形成多个具备商业价值的典型应用场景。

“我现在养殖的百亩南美白对虾，基本已经通过平台实现智能管理，即使身在千里之外，也能通过手机对水质进行实时监控和调控。”新会大鳌年轻的养殖户吴志东通过一部手机就可以管理百亩虾塘。他口中的“平台”是江门电信为新会区搭建的“智慧渔业大数据平台”（下称大数据平台），吴志东也是这个项目的第一个试点养殖户。2021年，在新会区农业农村局的

指导下，大鳌镇顺应5G信息技术升级浪潮，与江门电信合力搭建“智慧渔业大数据平台”，为吴志东的百亩虾塘安装5G终端，开启了江门市首个5G+智慧养殖试点项目。

这是5G+赋能产业数字化升级的一个缩影。“5G+智慧工地”“5G+急救应用”“5G+智慧农业”“5G+工业互联网”“5G+智慧港口”……近年来，江门电信积极开展5G网络部署，在公共服务机构、重点产业园区、重点产业集聚区、交通枢纽、重点商业圈、大专院校、医院、旅游景区等重点区域开展了5G场景化应用推广。其中，江门电信与南方电网广东江门供电局合作的“5G+智慧工地”项目获得江门市首批5G产业扶持资金；“5G+智慧农业”陈皮大数据被誉为“广东省数字农业名片”，成为农业农村部全国产业园工作会议上的展示项目；结合5G网络的建设，探索“5G+工业互联网”场景化应用的推广，联合嘉宝莉集团共同申报的“嘉宝莉5G+工业互联网建设标杆项目”入库省工信厅2020年省级促进经济高质量发展专项资金工业互联网标杆示范项目。

D

乡村振兴 打造农村网络“高速公路”

在数字化浪潮下，一张张无形的通信网正在编织：从3G、4G到5G，从“铜线接入”到“光纤到家”，江门信息通信业“上天入地”，实现从十兆到百兆、千兆的网速跃升，给人们生活带来翻天覆地的变化。

十年间，中国电信江门分公司（以下简称“江门电信”）弘扬“人民邮电为人民”的优良传统，坚持党建引领，践行央企责任担当，贯彻落实“网络强国”“数字中国”战略决策，加快通信网络建设，坚持技术创新，夯实云网融合通信网络基础，筑牢数字经济发展“底座”，通信网络基础设施支撑能力不断跨越提升，以优质服务满足人民群众通信需求，以丰富的信息化应用“注智”赋能千行百业，助力江门经济社会蓬勃发展。

十年砥砺前行，十年精彩蝶变。这是江门电信赶超进位的非凡十年：十年来，江门电信攻坚克难，上山下乡，让信息的涓涓细流注入五邑大地的每个角落；十年来，江门电信情系民生，破局“数字鸿沟”，助力稳企纾困，让六大贴心服务直抵民心；十年来，江门电信根植“数字江门”建设，全方位赋能经济社会数字化转型升级……

征程万里风正劲，砥砺前行谱新篇。江门电信总经理胡颂阳表示，面向第二个百年奋斗目标，江门电信将坚持以人民为中心，不断提升高质量发展水平，为江门数字化建设作出新贡献。

文/图 何雯意 潘舟 俞亮清



江门电信不断打造智慧江门5G双千兆网络

E

不忘初心 情系民生 利民惠民

作为继承红色基因的通信央企，江门电信坚守红色通信初心使命，牢记“人民邮电为人民”的宗旨，以党建促业务，发挥党员先锋模范作用，为群众办实事、解难题，让群众切身感受到信息化带来的便利。

提速降费，助企纾困。十年来，江门电信先后取消了长途费、漫游费，大幅降低国际漫游费标准；近年来更是持续开展提速降费工作。十年来，全市固定宽带平均速率由8M提升到132M，宽带平均单价下降了83%；手机流量单价下降超10倍。全市中小学（含教学点）宽带接入速率由20M，全面提升到100M及以上，宽带速率同比提升超400%，宽带网络实现校校通。尤其在疫情以来，江门电信积极响应国务院关于中小微企业提速降费的政策要求，为符合中小微企业标准的用户提供免费提速和降费10%优惠，并提供一系列数字化产品体验政策，以及对符合条件的用户提供6个月“欠费不停机”等纾困政策。截至今年9月，累计共3.3万户宽带客户享受提速降费，速率均达100M及以上，超1500户专线客户享受提速降费，速率均达50M及以上。

科技适老，破解“数字鸿沟”。一直以来，江门电信以实际行动践行“我为群众办实事”，履行央企责任担当。为了让老人融入5G时代、适应数字化生活，江门电信针对“银发族”开展各式各样的“适老化”活动，推出“尊长专享”“爱心翼站”“一键接通”等系列服务，让老年人更好地跨越“数字鸿沟”。截至目前，全市已完成37家营业厅的“爱心翼站”专区建设，选聘上岗“爱心大使”40人，另有参与的青年志愿者43人，为老人、残疾人等特殊人群以及环卫工人、快递小哥等户外劳动者提供优先服务、公益服务，为他们筑起了一方温暖港湾。

“随心服务”，传递温度。科技生活，更离不开贴心、暖心的服务。江门电信坚持传统服务方式与智能化服务创新，线上服务与线下服务相结合，聚焦老百姓“急难愁盼”。今年3月，中国电信以“好服务更随心”为主题发布六项服务举措，包括“数智随心”“关爱随心”“网络随心”“消费随心”“便捷随心”“安全随心”，让客户听到、看到、感到电信满意服务的努力和决心，传递有温度的“随心服务”，让数智服务全面覆盖，客户消费明白、服务无处不在。

赋能发展，助力社会治理。在抗疫中，通信行程卡、健康码等移动互联网应用为实施抗疫精准管理、支撑常态化疫情防控和人民群众顺畅出行发挥了不可替代的作用，更为全面落实“动态清零”防疫总要求提供了信息化手段支撑。江门电信还以热成测温、天翼云眼、天翼云广播、智能门磁等多种信息化手段服务疫情防控，让智慧防疫融入社会治理，助力打赢疫情防控阻击战。此外，党员积极发挥模范先锋作用，与时间赛跑，与疫情竞速，助力疫情防控工作，共同筑牢筑实疫情防控“红色屏障”。



↑ 江门电信提供各种适老化服务，助力银发族跨越数字鸿沟。图为营业厅定期为长者开设的手机操作课堂。

2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
江门电信荣获“全国通信行业满意企业”称号，是全国8个获得“全国实施用户满意工程先进单位”荣誉的通信企业之一。	江门成为全省首个在城区全面受理20-100M宽带的城市；城市100%受理，农村100%受理。	江门电信与蓬江区人民政府共同签署《蓬江区“全光城市”建设框架协议》，这标志着江门电信与地方政府在推动“全光城市”建设方面的合作关系将更加紧密，更加深入。	江门市人民政府与中国电信广东公司在省率先签署《建设“江门信息大道”暨“十三五”互联网+规划战略合作协议》。2015年底，光纤已覆盖100%城市家庭，行政村村村通光纤，光纤宽带覆盖超过250万户，江门市全面进入光网络时代。	江门电信荣获广东省五一劳动奖章。江海地区成为全市首个“全光网络示范区”。	江门电信积极响应国务院“提速降费”号召，推出多项惠民举措。同年，中国电信iptv实现全面接入江门电视台三大电视频道。	开展“互联网+智慧江门”建设，重点探索和参与“政务、产业、民生”等领域的多个“互联网+应用”普及深化。中国电信地市级首个物联网联合创新实验室在江门分公司成立。	建立“新会陈皮国家现代农业产业园智慧农业大数据平台”，这是中国电信打造的全中国第一个产业标准化生产应用平台，成为我省首个NB-IoT物联网应用。13年的建设实现了茫洲岛4G网络全覆盖。	江门电信双千兆网络的建成，标志着江门电信带领江门市迈入“千兆光网”新时代。	累计投入2亿元（近5年）用于5G+云网融合基础设施“底座”的建设，完成天翼云3.0架构部署，首家通过可信云认证，首家通过等保三级备案，为我市“智慧城市”、“数字政府”、政务云、工业云等大规模应用场景提供充足、可靠、高效的云资源。	江门电信与恒爱社会工作服务中心联合开展“平安通”设备升级换代工作，大力推进信息无障碍建设。

江门电信十年大事记