

# 中国人寿江门分公司秉承“成己为人，成人达己”理念 服务发展大局 守护美好生活

引进保险自助机柜，配备便民适老服务设施，开设“劳动者港湾”服务专区，推广“国寿视通”“空中客服”等远程视频服务……去年以来，中国人寿江门分公司对全辖6个营业网点进行升级改造，推动传统柜面向“保单服务+客户体验+销售支持”三位一体的客户体验中心转型。这一细小的举动，彰显出中国人寿对服务品质的精益求精。

中国人寿成立于1949年10月20日，是国内最早经营保险业务的企业之一，肩负着中国寿险业探索者和开拓者的重任。党的十八大以来，中国人寿江门分公司秉承集团“成己为人、成人达己”的理念，坚守“保险姓保”发展方向，贯彻落实江门市委“1+6+3”战略部署，在服务国家发展大局、守护人民美好生活中践行金融央企责任担当，全面推进公司高质量发展。

文/图 陈倩婷 谭锦添



中国人寿江门分公司向坚持值守在防疫一线的工作人员送去慰问物资和清凉饮品。

## 当好经济“减震器” 助力地方经济高质量发展

地方经济的高质量发展，离不开保险业的保驾护航。

近年来，江门贯彻新发展理念，实施创新驱动发展战略，一系列改革创新之举在全市全面发力、多点突破、纵深推进，地方经济迸发出新活力。乘着地方发展的东风，中国人寿江门分公司积极践行金融工作的政治性、人民性和专业性，认真贯彻落实市委“1+6+3”战略部署，在服务地方实体经济方面取得了新的突破。

一方面，中国人寿江门分公司聚焦江门市“工业振兴”“园区再造”等工程，主动对接高新技术制造业、战略新兴产业等重点领域的保险需求。今年以来，该公司已累计为1627家企业提供员工意外及健康风险保障近430亿元，其中为近1000家中小微企业提供风险保额共计超150亿元。

另一方面，自2020年疫情发生以来，中国人寿江门分公司深入贯彻落实全国稳住经济大盘、金融支持实体经济相关会议精神，积极推出多项暖企稳企举措，助

力稳住经济大盘。目前，该公司已主动上门为各类企业提供工伤、税优等专题讲座超过100场。

在乡村振兴的浪潮中，中国人寿江门分公司主动作为，积极响应江门“百名第一书记”驻村工程，派出2名专职管理干部分别到恩平市大槐镇河湾村、江海区外海街道挂职，协助做好疫情防控和乡村振兴工作，并通过制定“绿丝带”行动方案，积极开展智慧党建、“一村一品”、服务延伸等活动，扎实推动驻镇、帮镇、扶村工作高效开展。

同时，中国人寿江门分公司还通过建立“防返贫”保险保障体系，在各县(市、区)共55个镇街，420个村居开展“社保助老e服务”以及老年人防范诈骗知识宣传等，提升县域金融服务质效；在全市率先试点建设“金融易家”综合金融服务驿站，提供金融综合服务、社区公共服务补充、社区健康管理等多层次服务，助力乡村振兴，推进共同富裕。

## 当好社会“稳定器” 用保险守护百姓的美好生活

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。

近年来，中国人寿江门分公司始终心怀“国之大者”，紧紧围绕市委市政府发展要求，发挥好保险的社会“稳定器”作用，将保险的保障功能与江门民生实际相结合，提供一揽子特色金融保险服务，用保险守护百姓的美好生活。

2014年以来，在市医保局、社保局等主管部门的指导下，中国人寿江门分公司承办了江门市城乡居民大病保险项目，并在全国率先开办社区健康预防保障服务项目，创新尝试“首诊在基层”“分级诊疗”“医药分离”“社区慢病管理”等国家倡导的医疗改革项目，打造全市“一站式”大病保险结算服务体系。目前，江门市城乡居民大病保险已实现了全市390多万名参保人全覆盖，累计服务近370万人次，理赔超200万人次，取得了政府放心、群众满意的良好成效。

保障妇女、儿童和老龄人的健康，筑牢全民健康基石，是实现健康中国战略目标的重要支撑。

针对老龄人群体，自2014年以来，市卫健局、市老龄办联合中国人寿江门分公司共同开展“银龄安康行动”。目前我市已实现60周岁以上老人“银龄安康”保险全覆盖，累计有8万人次获得“银龄安康”保

险理赔金，赔付金额超7000万元。今年，中国人寿江门分公司主动为全市88万名老人赠送“银龄安康”防疫保险，进一步提升老年人抵御风险能力。

针对妇女和儿童群体，自2019年起，中国人寿江门分公司坚持“公益+保险+健康管理”理念，先后与市妇女联合会开展“关爱·她”女性安康保险、“爱·童行”儿童安康保险系列公益活动，每年为全市近7000名低保妇女、5万名普通妇女以及1000多名困境儿童群体赠送专属保险保障。此外，中国人寿江门分公司还通过为普通妇女群体以及儿童群体定制专属的以特定疾病保障为主的自费保险产品方案，累计赔付581人次，赔付金额超2200万元，切实增强广大妇女儿童的抵御疾病风险能力。

同时，中国人寿江门分公司还针对其他重点群体，创新做好各项保险保障项目，进一步深化普惠金融建设。自2020年起，中国人寿江门分公司与市退役军人事务局联合开展“仁军保”保险项目，连续三年为近千名符合条件的退役军人捐赠人身意外伤害保险。同时，该公司还与市文联共同开展“文艺志愿行，国寿保无忧”项目，目前已为江门地区3000名文艺工作者提供保险保障。

## 当好创新“加速器” 探索和开发创新型特色险种

创新，是中国人寿不断发展的活力源泉。

中国人寿江门分公司围绕人民群众医疗保障需求，不断创新保险供给，探索和开发创新型特色险种。2021年8月，由中国人寿、人保财险、泰康养老组成的联合体中标承办江门市医养结合补充保险项目“邑康保”。该项目采用“政府主导、市场运作、自愿参保”的方式开展，是省内首个医养结合的城市定制型补充保险项目。

“‘邑康保’由市民政局与联合体承保公司共同设计，统一保单、统一条款、统一理赔标准，按市场规则运作，并与江门市基本医疗保险衔接互补，与江门市健康状态相适应的保险产品，是一项减轻参保人员患病就医个人负担的惠民工程。”中国人寿江门分公司有关负责人介绍说。

自“邑康保”正式发布以来，中国人寿江门分公司积极做好线下推广工作，线下投保人达17.55万人，占比超22%，圆满

达成首年推广目标，为提升江门市民基本医疗保障水平作出积极贡献。

十年奋进之路，十年砥砺前行。以党的十八大为起点，时间卷轴徐徐展开——中国人寿江门分公司在服务社会民生中展示了新作为、开创了新局面，以悠久的历史、雄厚的实力、专业领先的竞争优势及世界知名的品牌赢得了社会各界客户广泛的信赖。

相知多年，值得托付。站在新时代的风口，中国人寿江门分公司将始终坚持党建引领，将稳发展、提效益作为高质量发展首要任务，将推改革、强创新作为高质量发展关键举措，将防风险、促合规作为高质量发展重中之重，在支持区域协调发展、乡村振兴、共同富裕、积极应对人口老龄化、服务健康中国、疫情防控等国家重大战略中找准工作切入点、突破口，为维护江门金融稳定、服务民生保障、助力地区高质量发展作出更多贡献。

### 数看成效

党的十八大以来，中国人寿江门分公司认真贯彻落实党中央重大决策部署和江门市委、市政府发展要求，围绕中心，服务大局，扎实做好各类保险保障工作，高质量发展取得了阶段性成效。

截至2022年8月，该公司在江门地区共有各类分支机构75个，员工及销售队伍超4000人，较2012年人数增长34.46%；自营总保费达30.51亿元，保费收入较2012年增长31.96%，在江门寿险市场占有率达28.97%，稳居寿险行业第一。



# 中国人寿 鑫瑞稳赢

## 庆典十年 · 投您所愿

公司名称：中国人寿保险股份有限公司江门分公司 公司地址：广东省江门市蓬江区港口一路138号