

江门市人民医院坚持“人民至上、生命至上” 十年谋略健康“棋局” 高质量发展发展新篇章

棋局，下的是初心，看的是谋略，关键在布局。

要下好健康这盘棋，理亦如此。党的十八大以来，在市委、市政府的领导下，在市委、市政府的领导下，江门市人民医院坚持为人民的初心不动摇，以解决群众“看病难、看病贵”问题为纵轴，以科学运营赋能医院高质量发展为横轴，于纵横“棋局”之间挥斥方遒，用前所未有的力度提高医疗技术、深化服务内涵，满足群众多层次多样化健康需求。

一个个真实的数据，一件件落到实处的事情，一声声满意的回应，绘就的是人民至上的幸福底色，标注的是生命至上的感情刻度。

没有全民健康，就没有全面小康。十年的健康“棋局”，步步为民谋利，招招解民之忧。看过程，这盘棋下得举棋若定；看结果，群众就医获得感不断增强。

文/梁爽 何洁兰 曾冬怡
图/梁爽 蔡昭璐 吴敏红



2021年3月30日，综合大楼工程开工奠基。

展望未来

江门市人民医院党委书记陈永源：
锐意进取，谱写高质量发展新篇章

拼搏攻坚，用实干厚植为民情怀。近年来，江门市人民医院以高质量党建引领保障高质量发展，锐意进取，攻坚克难，医院各项工作成效显著，亮点纷呈。我院将继续砥砺前行，笃行致远，同心协力，拼搏攻坚，谱写医院高质量发展新篇章。

我院将继续坚持和加强党的全面领导，深化党风廉政建设，永葆政治生命力。以高质量党建引领医院高质量发展，努力打造一支高素质的医疗队伍，形成具有人医特色的党建工作格局。

我院将深入推进党建与业务融合，提升医疗服务水平，持续加强专科建设，同时把支部建在科室上，创新“党群带群建”模式，开展巾帼建功等活动，提高群众组织的凝聚力和服务水平。

为积极应对人口老龄化，提供全方位全周期的优质健康服务，我院将大力发展老年病科、康复医学科、心血管内科、消化内科、神经内科等，为市民提供更方便、更优质的健康服务。通过健康教育、健康管理，不断地提高居民健康素养水平；推动“治已病”向“治未病”转变，努力谱写医防融合工作新篇章。

我院将深入推进党建与业务融合，提升医疗服务水平，持续加强专科建设，同时把支部建在科室上，创新“党群带群建”模式，开展巾帼建功等活动，提高群众组织的凝聚力和服务水平。

我院将深入推进党建与业务融合，提升医疗服务水平，持续加强专科建设，同时把支部建在科室上，创新“党群带群建”模式，开展巾帼建功等活动，提高群众组织的凝聚力和服务水平。



移，确保整体防控流程的最优化、局部医疗流程最安全，医院实现零感染。

内涵建设，提升软实力。做好“三甲”复审工作，提升医院战斗力。“三甲”复核评审，倚靠一家医院的荣誉和发展。我院将全力以赴做好“三甲”复审工作，建内涵、强素质、补短板，努力提升医院综合能力，确保今年顺利通过“三甲”复审，促进医院高质量发展。

内涵建设，提升软实力。做好“三甲”复审工作，提升医院战斗力。“三甲”复核评审，倚靠一家医院的荣誉和发展。我院将全力以赴做好“三甲”复审工作，建内涵、强素质、补短板，努力提升医院综合能力，确保今年顺利通过“三甲”复审，促进医院高质量发展。

亲历者说

省党代表、江门市人民医院呼吸与危重症医学科主任梁红卫：
救死扶伤，全心全意为人民健康服务

成为一名医生是我一生的梦想和追求。从刚毕业的实习医生，到一名专科大夫，再到学科带头人，一路努力一路成长。多年来，从前辈们的传承中，我真切地感悟到，医者不仅要有高超的医术，还要有“救死扶伤，为人民健康服务”的医德。在我院，这份坚守代代传承，并成为服务的宗旨。我们不断学习先进理念知识，不断提高临床诊疗技能，把患者利益放在第一位，践行“健康所系，性命相托，为祖国医药卫生事业的发展和个人身心健康奋斗终生”的初心与使命。

一路走来，我见证了医院的发展壮大。尤其在疫战中，院党委坚持“人民至上、生命至上”，积极响应市委、市政府决策，圆满完成任务，始终如始抓好疫情常态化防控，守护人民生命安全和健康。如今，保障人民健康被放在优先发展的战略地位，我院也不断改革创新，提出“三年大进步、五年大跨越”的目标，并取得了明显成效。

在我院大力扶持及大家共同努力下，呼吸与危重症医学科病床由54张扩张到近100张，医护团队增加到50多人；2018年率先在五邑地区成立了呼吸危重症监护病房，目前



通过了国家PCCM规范化建设评审，成为三级达标单位；与广州呼吸健康研究院钟南山院士医疗团队合作，成为国家呼吸疾病临床研究中心远程病房；与广东省人民医院呼吸与危重症医学科结成专科联盟，综合实力及疑难危重症救治水平明显提高。

在院党委的领导下，我科将继续加强专科建设，提升重点疾病的诊疗能力，尤其关注慢性气道疾病的健康管理与随访，力争3年内成为省重点专科及粤港澳大湾区有影响力的呼吸专科。

荣誉榜

- 国家级胸痛中心
- 国家级高级卒中中心
- 国家呼吸与危重症医学科(PCCM)规范化建设项目三级达标单位
- 卒中一级预防血压标准化管理项目示范基地
- 负压封闭引流技术创新治疗推广中心
- 国家级四级“急性上消化道出血救治快速通道救治基地”
- 国家消化临床研究中心网络协作单位
- 国家级爱婴医院
- 流产后关爱(PAC)优质服务医院
- 国家记忆障碍防治中心
- 广东省百家文明医院
- 广东省博士工作站
- 南方医科大学博士后创新实践基地
- 广东省中毒急救中心江分中心
- 江门市文明单位
- 江门市老年友善医院
- 西江消化病医院江门整合医学中心
- 中山大学心肺复苏研究江门研究基地
- 江门市心血管病研究所
- 江门市心血管介入诊疗质量控制中心
- 江门市心血管病防治中心
- 江门市眼病复明指导中心
- 江门市劳动能力伤残鉴定中心
- 江门市华侨华人健康管理中心

A

党建引领 助推医院高质量发展

党的十八大以来，江门市人民医院党委始终坚持党建引领促发展，强化基层党组织建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持以病人为中心的核心理念，充分发挥自身优势，走差异化发展道路。该院以跻身全国地级城市医院100强以及建设大湾区富有影响力的“三甲”医院为目标，通过三级综合医院等级复评，加快推进综合大楼建设，改善病人就医环境和员工工作环境、医疗、教学、科研水平及服务能力实现再提升。

十年担当十年成长，一路征程一路高歌。在顺应医疗改革的浪潮中，该院始终以党建为引领，严格落实党委领导下的院长负责制，建立健全现代医院管理制度，乘势而上提高服务能力，勇担社会责任，走过了不平凡的十年，走出了一条高质量发展之路。

星光赶路，踏石留印。2021年，在扎实推进“我为群众办实事”实践活动中，一个个党史学习教育成果，落实到看得见、摸得着的民生实事上。以加强常态化疫情防控工作、不断提升医院医疗服务水平、解决好群众“急难愁盼”问题为重点，完成了“开展日间诊疗服务”等14件市民生实事以及“继续加强胸痛中心建设筹建国家胸痛中心心脏中心”等8件市卫生健康系统民生实事，整体完成率100%。

一个党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。该院充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用，认真落实预检分诊、发热门诊、探视陪护制度；完成方舱CT、方舱实验室建设。在蓬江公园分别增设疫苗接种点和核酸采样点，全力保障疫苗接种和核酸采样工作。在疫情防控的关键时期，该院还积极派遣大批医护人员赴上海以及省内深圳、佛山、东莞、中山、珠海、韶关等地支援。

自疫情发生以来，该院一共派出了8500人次医务人员战疫，为318万人进行了核酸采样，完成11.2万剂次新冠疫苗疫苗接种；派出防控境外输入新冠肺炎疫情输入专项工作组转接专班，赴广东深圳接转入境人员共660人次。

一项项惠民举措，一件件暖心实事，也彰显了该院以群众需求为导向、以群众满意为目标，着力改善医疗服务的决心与行动。

B

提升技术 医疗水平再上新台阶

临床专科能力是医疗服务水平的核心和关键。该院心血管内科是广东省临床重点专科、江门市临床重点专科。“一直以来，我们努力提升医疗技术，让患者在诊疗过程中最大程度获益，在家门口就能把病治好。”该科主任王伟进说。

曾做过支架植入术的李大爷在家中突然晕厥，在抢救中又出现多次“室颤”。王伟进认为，病人随时可能因再次发生恶性心律失常而猝死，建议植入ICD(埋藏式心律转复除颤器)。这是全球一流的预防及治疗恶性心律失常引发的心脏性猝死的设备。经过充分的术前准备，洗伟进团队为患者成功实施我市首例ICD植入术。

这是该院建设重点专科的一个缩影。目前，该院已拥有广东省临床重点专科4个、江门市临床重点专科14个。在心血管、烧伤整形、内分泌、胸外科等专科疾病诊疗方面均居省内同级医院的先进水平。

在打造重点专科的基础上，该院还结合江门市医疗卫生领域重点工程，充分发挥国家胸痛中心、国家卒中中心、广东省中毒中心江分中心等品牌，在学科前沿技术上有所突破。先后建立起国家消化病临床研究中心网络协作单位、中山大学心肺复苏研究江门研究基地、五邑地区首家“标准化儿童智能雾化室”，为人民群众生命健康保驾护航。

重视科教和人才队伍，是增强医院核心竞争力“法宝”。2012年以来，该院不断加强人才培养、推进人才队伍建设，共引进博士后、硕士等高层次人才59名；重视科研创新，大力发展科教事业，各级科研立项共399项，其中国家自然科学基金1项，江门市科学技术奖37项，获得国家实用新型专利8项，软件著作权1项，成功申报省级医疗适宜技术17项、护理适宜技术4项，设立江门市卫生系统首个护理女职工创新工作室——江门市人民医院护理创新工作室，“管静名医创新工作室”。

在提升医疗技术水平的路上，江门市人民医院从未停歇发展的脚步，奋力拼搏勇攀高峰：成为南方医科大学博士后创新实践基地、广东省博士工作站；顺利通过国家胸痛中心、国家高级卒中中心建设评审；成为国家四星级“急性上消化道出血救治快速通道救治基地”、国家呼吸与危重症医学学科(PCCM)“三级达标单位”……一个个荣誉的背后，是十年来该院坚决落实医药卫生体制改革各项任务，加强专科内涵建设，发展医疗技术水平，提升服务能力的综合实力体现。

随着医疗服务质量和水平的提升，该院在五邑及周边地区危急重症疑难病症的救治中，发挥着区域辐射和示范作用。目前，门诊人次增长至108万人次/年，出院人数增加至3.76万人次/年，平均住院日缩短至7.52天，三四级手术占比近5成。

C

“医”心为民 改善群众就医体验

以患者为中心，是医者最大的初心，也是医院始终坚持的方向。十年来，江门市人民医院多措并举改善医疗服务，在2016年省卫计委组织的全省二级以上公立医院第三方群众满意度测评中荣获综合医院排名第二的好成绩，2016年12月获得“江门市文明单位”称号。国家三级公立医院绩效考核成绩连年上升。

近日，在医院的住院处，市民林先生刚办理出院手续。“现在医院的环境更好了，医疗服务也越来越好。”作为一名土生土长的江门人，林先生明显感觉到医院的变化。

十年来，江门市人民医院多措并举提升群众就医体验，大力推进医联体建设促进医疗资源有效共享，为五邑百姓带来更优质的医疗服务，为我市健康事业做出更大的贡献。

充分应用信息化手段，优化就诊流程，提高服务效率。该院推出多形式的预约方式，预约率大幅提高至91.47%；建设“互联网医院”，搭建互联网信息平台、开展远程医疗、院内及医联体间MDT多学科会诊平台；加快推进信息化建设工作，建设江门市基本医疗保险转诊信息系统，通过电子病历应用水平4级评价。

开展优质门诊服务工作，建设“一站式”专科门诊服务，加强自助服务的建设；开展“互联网+护理服务”工作，让患者安坐家中便可享受到三甲医院的优质护理服务。

加强基础设施建设，全面提升综合竞争力。2020年9月，该院在全市范围内率先建成规范化发热门诊，成为全省示范院区；发热门诊改造为肿瘤科日间诊疗中心并正式投入使用，成为江门首家独立开展日间肿瘤综合治疗的门诊；完成住院部、门诊部等工作用房改造工程，蓬菜路商辅改造成为体检中心，增加医疗用房；综合大楼建设项目已进入实质性建设阶段，预计2023年投入使用。

医联体建设取得实质进展，对口帮扶工作持续开展。2020年，江门市人民医院与广州医科大学附属第一医院正式建立医联体合作关系，呼吸与危重症医学科与广州市呼吸疾病研究所合作建立远程病房；棠下镇、荷塘镇卫生院及潮连医院等基层卫生单位相继纳入该院紧密型城市医联体建设单位，建立起影像、心电、病理等中心，让周边群众享受与三甲甲等医院同质化的医疗服务，实现医疗资源有效共享；“双向转诊”运行畅通，2017年至今，上转住院病人数为17059人次，下转病人2368人次。

D

实干笃行 三年大进步 五年大跨越

三级甲等，是目前我国医疗机构中的最高等级。2011年，江门市人民医院首次通过三级甲等综合医院评审，以“三甲”桂冠捍卫江门百姓的健康。

随着时代进步和社会发展，“新三甲”标准有了较大改变。为了捍卫荣誉，该院全体员工主动出击，勠力同心，备战复评。2020年12月，该院启动三级甲等综合医院复评工作，建立健全“三甲”复评组织架构，成立了以医院主要领导为组长，业务院长为“三甲”复评办公室主任的领导小组。不少职工“5+2”“白加黑”连轴转，在全院形成了“人人参与复评，事事关系复评”的氛围。

在院党委副书记、院长曹克慎看来，“三甲”复评是一场大考，既可以检验医院这11年来的成果，也可以此为契机，以评促建、以评促改，进一步擦亮该院的品牌特色。

曹克慎说，三年大进步，五年大跨越。到2024年底，通过三级综合医院等级复评，综合大楼投入使用，院容院貌明显改观，医疗、教学、科研水平及服务能力实现大进步，国家三级公立医院考核等级达到B+，满意度进一步提升……

到2026年底，完成门急诊楼改扩建，全面建成功能齐全现代化花园式医院，医疗、教学、科研水平、服务能力及运营效率实现大跨越，运营效率全市最好，国家三级公立医院考核等级达到A，职工薪酬大幅提升……

在蓝图引领下，全院上下一盘棋，拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使。这样的拼搏实干精神，投射到实际工作中，爆发出的能量是巨大的。

今年1月21日，在2021年度工作总结表彰大会上，院长曹克慎提出2022年实施“12345”中心工作任务计划，即建设“一个工程”，推进综合大楼建设；冲刺“两个目标”，顺利通过“三甲”复评、公立医院绩效考核等次达到B；实现“三个进步”，医疗技术有进步、医保管理再进步、运营管理新进步；抓好“四个项目”，升级内镜中心、装修内科示范病区、建设儿科PICU、开展眼科全飞秒屈光矫正手术；完善“五个中心”，通过项目管理对卒中中心、胸痛中心、中毒中心、眩晕中心、老年骨折快速康复中心进行技术提高。

新阶段、新格局，定当有新作为。江门市人民医院全体干部职工激荡“事事当争第一流”的斗志，振奋“不待扬鞭自奋蹄”的精神，同心协力，实干笃行，齐心协力谱写医院高质量发展新篇章。



闻令而动，筑牢疫情防控屏障。