



开栏语

随着侨都江门的发展,越来越多金融机构进驻江门,然而很多市民对江门辖区金融机构江门地市级分支机构(公司)或总部所在地环境设施,以及与时俱进的创新服务还没有太深刻的了解。为让广大市民对金融机构及其优质的服务有更深入的认识,借2022江门普惠金融节,江门日报社邀请青苹果小记者们进行“金融探店”,和大家一起解锁金融机构的特点及金融特色服务等。此外,市民朋友还可以通过江门日报微信视频号、江门日报微信公众号等平台,跟随小记者的脚步进行“云探店”,敬请关注。

可以读书、喝咖啡,还可以自助办理多项业务,这样的乡村振兴金融服务站,你去过吗?

“金融探店”邀你去“打卡”

浓郁的咖啡香气、充满童趣的阅读空间、创意十足的手工艺品,先进的智能设备……如此舒适的环境,你以为又是什么新晋网红咖啡馆吗?不,这其实是江门农商银行在蓬江区荷塘镇新设立的乡村振兴金融服务站。在这里,村民不仅能读书、喝咖啡,还能通过自助办理200多项政务和金融事项,便民利民的服务,深受当地人欢迎。

近日,2022江门普惠金融节之“金融探店”活动走进江门农商银行荷塘乡村振兴金融服务站,邀请江门日报青苹果小记者一起体验服务站的特色功能。小记者们参观后表示,这里环境很优美,设备很先进,通过这些智能化设备,人们可以享受便捷的数字化服务,此外,多个爱心公益区域的设置,也让人感受到了银行的爱心与温情。

本次活动在人民银行广州分行、人民银行江门市中心支行、江门市金融工作局指导下,由江门日报社、江门市金融消费者权益保护联合会、江门市证券业与上市公司协会、江门市地方金融行业协会联合主办。

文/图
江门日报记者 陈倩婷 吕胜根



工作人员向小记者介绍江门农商银行金融服务站的情况。

党建共建 为乡村发展注入金融动力

走村入户,了解群众金融需求,普及金融知识;组织义工服务队,清扫街道,慰问特殊群体,协助医院疫苗接种工作……走进服务站,首先映入眼帘的是党建文化宣传区,墙上的一张张照片记录了江门农商银行为群众办实事、办好事、解难题的实干作为。近年来,为发挥党建对江门金融事业发展的核心引领作用,江门银保监分局、江门市金融工作局、人民银行

江门市中心支行组织银行、保险、证券等金融机构建立江门金融系统党建大联盟机制,提升金融服务乡村振兴质效,致力打通金融服务“最后一公里”。在党建引领下,我行收集整理“为民办实事”项目清单,帮助群众解决“急难愁盼”问题。此外,去年以来,我行全面实施“1+1+3”党建共建工程,并派驻“金融特派员”深入农村,精准对接农村发展需求,服务乡村振兴。

“江门农商银行“金融特派员”甘晓婷在活动中告诉记者。据悉,目前,江门农商银行已在蓬江区、江海、新会区及恩平市派驻近250名“金融特派员”,累计建立金融服务档案105万户,通过“整村授信”方式为超33万客户提供授信金额177亿元,同时举办金融知识宣讲达2300场次,有效助力乡村居民创造美好生活,为地方产业发展注入金融动力。

智慧金融 将服务送到村民“家门口”

“这台是‘粤智助’政府自助服务机,可以办理超200项人社、税务、医保等领域的政务事项,而且还能切换城市,村民不出江门也可办理省内其他城市的政务服务事项。另外,它还贴心地配备了适老化设计,点击‘长辈版’能使页面的字体放大一倍,方便老人家使用。”在金融自助服务区,甘晓婷为小记者们介绍各种自助机具的用途,并现场示范操作,让小记者们切身感受到智慧金融的智能化和便捷性。近年来,江门农商银行加快数字

化转型,探索普惠金融新路子,积极配合江门市政数局推进“粤智助”政务服务自助机的布设,助力实现“政务服务到基层、群众办事不出村”的目标。目前,该行已在蓬江区、新会区、恩平市的行政村布设了超260台“粤智助”政府自助服务机。此外,江门农商银行还在金融自助服务区布设了一台智慧柜台,让村民可以自助办理该行营业网点的非现金业务,包括查询社保卡、办理“智慧公积金”业务等。“若村民有需要办理

现金存取款、开立账户等业务,也可移步至隔壁的网点办理,十分方便。”甘晓婷说。而在自助机具的上方,以及其对面的电视墙,则是消费者金融知识普及宣教区。甘晓婷介绍,该区域除了告知群众作为一名消费者所拥有的八项权益,还会不定期播放一些防诈骗宣教视频,让大家可以直观了解相关权益知识。小记者马婧蕊点赞说:“这个金融知识普及宣教区最适合我们了,可以更直观地学到金融知识。”

传递温暖 为群众提供便民公益服务

服务站以贴近群众生活为出发点,还划分了多个便民公益服务区域,如一楼的博富公益“悦读馆”、“益”杯咖啡馆,以及二楼的“红色党建区”“义工驿站”“益心小屋”等。在博富公益“悦读馆”内,安静宽敞的阅读空间,整洁的书架和色彩缤纷的墙上贴画,营造出浓厚的阅读氛围。馆内放置了多种类型的图书,免费供孩子们阅读,科学引导孩子自主阅读,激发孩子们的阅读兴趣。“益”杯咖啡馆由荷塘镇政府和江门农商银行支持设立,与“恒爱&恒睿”合作运营,专门为残障人士提供技能培训及辅助性就业支持,以“授人以渔”方式帮助残障学员融入社会、建立信心。“目前,咖啡馆已为11位障碍学员提供了专业技能培训,其中6位学员成为了咖啡馆的工作人员,他们在这里从事保洁、服务员、调饮师、厨师、销售员等岗位,是一家承载着爱与希望的咖啡馆,欢迎大家常来坐坐。”甘晓婷介绍。

“红色党建区”以党建为主题,通过创建文化墙宣传党的文化与理念,增强党员党性修养,并为党员举办党建活动提供场所,进一步加强党建引领作用,推动党建工作与农村工作融合,更好地推动乡村振兴。

“义工驿站”是集“志愿服务形象推广及党团员志愿者窗口”等多功能于一体的志愿服务阵地。“自启用以来,荷塘镇义工分会及江门农商银行荷塘支行义工服务队已联合开展了各类志愿服务活动,进一步凝聚社会爱心团体和公益力量。”甘晓婷在回答小记者提问时说。“益心小屋”是为群众设置的,集“放松、活动、宣泄、心理咨询”为一体的多功能室。甘晓婷介绍,该区域通过开展形式多样、丰富多彩、行之有效的心理健康活动,向广大群众宣传和普及心理健康知识。



↑在博富公益“悦读馆”内放置了多种类型的图书,免费供孩子们阅读。



→服务站智能设备为群众提供便民服务。

银行简介

江门农商银行经中国银保监会批准,由原江门新会农商银行与原江门和农商银行合并组建成立,于2018年9月30日正式挂牌开业,是广东省首家由城区农商合并组建的银行机构。

作为江门市首家资产规模超千亿元的地方金融机构,江门农商银行不断强化服务经济发展的责任担当,主动对接粤港澳大湾区等国家重点战略,持续完善产品和服务体系,积极践行普惠金融、勤劳金融,以“有温度、有速度、有精度”的金融服务,为全面推动粤港澳大湾区建设、深入推动乡村振兴战略提供有力支撑。

截至2022年10月末,江门农商银行资产总额超1300亿元,各项存款余额近980亿元,各项贷款余额超680亿元;在江门市区和恩平市设有183家营业网点,在职员工2300余人;投资了省内10家农商银行,并在广东、河北、山东发起成立了7家村镇银行,企业形象和品牌影响力持续提升。按一级资本排名,江门农商银行连续4年被英国《银行家》杂志评为“全球银行1000强”。

小记者有话

金融服务便民惠民

本期“金融探店”活动,既让小记者们觉得新奇之外,还增加了小记者们对金融知识的了解。他们有什么收获与感受呢?让我们来听听他们是怎么说的——

廖雅韵:服务站的设备十分“高级”,可以给市民带来很多便利,帮助市民解决很多问题。

马靖蕊:服务站的环境很温馨,平常还可以过来看书,非常方便。

韦睿:现在金融服务越来越周到,为群众提供了许多方便,还可以了解许多金融知识。

陈伊琳:服务站里设有咖啡厅,还可以给残障人士提供工作岗位,很有爱心。

广发银行“薪未来” 助力企业数字化转型“薪升级”

今年年初,国务院印发《“十四五”数字经济发展规划》,明确提出要加快企业数字化转型升级。广发银行立足银行金融科技的开放生态,正式上线手机银行App“薪未来”专区,为代发工资客户打造C端“投融资、财富管理、支付结算、增值服务”一站式综合金融服务,提供B端企业客户数字人资平台、代发管理优选方案,助推企业人力资源管理数字化转型。

广发银行手机银行App“薪未来”专区有五大服务亮点。一是工资查询免“跑腿”。为进一步优化服务,让群众少跑腿,广发银行“薪未来”专区集成工资单服务,基本工资、绩效工资、五险一金、个税缴纳等一目了然,更提供近十年的工资单查询服务。二是定制产品轻松选。为更好满足客户薪酬增值需求,广发银行“薪未来”专区推出期限长短适配、风险梯度丰富的专属定制理财产品。无需切换频道,即可结合自身对流动性和收益率的需求选择对应产品,减少决策时间成本,让理财变得更简单。三是高频业务快捷办。专区将汇集包括会员中心(定时享权益)、工资单(定时查工资)、我的资产(工资入账

查资产)、收付计划(定期还贷转账)、资金归集汇总等常用功能,一站式满足客户在发薪场景下的资金管理需求。四是活动权益一站享。用户除享受多项结算费用优惠外,还可以在广发银行“薪未来”专区体验丰富的权益活动。例如每周抽奖、每月领权益等“广发精彩荟”会员专属礼遇,以及参与支付优惠、产品体验、资产提升等一系列营销活动。五是生活服务即时达。广发银行“薪未来”专区整合了精选五折优惠券、广发商城、生活缴费、航空机票、社保管家等非金融服务,客户足不出户时,也可全面享受由广发银行提供的综合便利服务。

此外,广发银行“薪未来”还为企业提供上门便捷开户、线上高效代发、定制LOGO实体卡片、员工一站办卡的贴心服务,一站式满足企业数字化人资管理需求。

(千青)



兴业银行持续推动理财业务规范健康发展 理财规模突破2万亿元

日前,记者从兴业银行了解到,截至9月末,该行理财规模达2.1万亿元,较年初增长17%;根据普益标准发布的银行理财能力综合排名,三季度兴银理财综合理财能力排名第一,已连续20个季度位列榜首。

在经历3年过渡期后,《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》(简称“资管新规”)于2022年正式实施,我国理财市场迎来全面净值化运行时代。兴业银行认真落实“资管新规”及《商业银行理财业务监督管理办法》等监管要求,加快理财业务转型,丰富理财产品线,提升投研能力,在总体平稳增长的基础上,实现了回归本源、结构优化、提质增效的效果。到9月末,符合资管新规的净值型产品占比超过98%,产品净值化进度位居行业前列。同时持续压降老产品规模,防范存量产品反弹,目前该行老产品规模仅占理财整体规模的1.6%,低于行业平均水平,取得阶段性成效。值得一提的是,在去年末该行同业专属理财业务规模已经实现清零。

据介绍,新发行理财产品均实现

每只产品单独管理、单独建账、单独核算,未开展或者参与具有滚动发行、集合运作、分离定价特征的资金池业务。同时,理财托管业务已积极按照监管要求整改到位,理财产品由托管机构进行核算并定期提供报告,并由外部审计机构开展理财产品审计。

为切实保护投资者合法权益,根据《理财公司理财产品销售管理暂行办法》要求,兴业银行已于2021年进行系统升级,规范展示业绩比较基准,让金融消费者更加客观直观了解理财收益。

兴业银行表示,下一步,该行将继续秉承投资者利益最大化原则,树牢审慎稳健经营理念,全面落实监管工作要求,持续强化风险和内控合规管理,加强体制机制建设,以专业促转型、以合规求成效,持续推进理财业务高质量发展,为服务实体经济、居民财富保值增值贡献力量。

(千青)



工商银行江门分行 成功发放首笔厂房抵押“房抵贷”

日前,工商银行江门分行成功发放首笔厂房抵押“房抵贷”个人贷款690万元。此笔业务的成功落地,进一步丰富该行小微企业金融服务产品体系,为小微企业主提供个人名下厂房申请融资,有力支持小微企业实现更好更大发展。

山市某建材店是个体工商户,为扩大经营,向工商银行江门分行申请融资贷款的事宜,客户提出通过个人名义申请办理贷款,方便日后经营和资金结算。

该行在对客户的经营情况与房产情况进行深入分析后,向客户提出可为客户办理厂房抵押“房抵贷”创新业务。该业务具有“额度高、期限长、用途广、可循环、还款活、利率优”等特点,年贷款利率低至3.65%,随借随还,灵活方便,得到了客户的高度认可,客户当即表示同意办理。

“房抵贷”属于新业务,在无过往经验可借鉴的情况下,该行认真研究客户的准入条件、标准及具体业务办理流程,与上级行紧密联动,做好贷款资料的调查、收集、整理、报送,并时刻跟踪贷款审批流程的动向。该行充分发挥团队力量,通力合作,提高工作效率,化解难题,最终促成这笔贷款的成功发放。

一直以来,工商银行江门分行坚持“与客户共同成长,靠服务创造价值”,加强普惠金融业务推广,精准滴灌小微企业,及时为企业“供氧输血”,支持小微企业发展壮大。该行已经构建起“标准化+个性化、短期+长期、线上+线下”全产品小微企业普惠融资体系,如应用大数据及信息互联互通,针对小微客户推出了e抵贷、e企快贷、税易通、经营快贷等线上产品,最快可实现秒发,极大地提升了普惠客户融资的便捷性和服务可得性。今年以来,该行累计向超6000户普惠型小微企业、个体工商户及企业主发放贷款超93.8亿元。

(千青)



农行江门新会支行 走进大泽开展金融服务

近日,新会区大泽镇第三届大泽脐橙采摘节盛大开幕,大泽脐橙果农、农特产品商户和慕名而来的民众齐聚一堂,共庆乡村发展新成果。农行江门新会支行走进大泽脐橙采摘节现场开展金融服务乡村振兴主题活动。

其间,农行江门新会支行和乡镇金融助理组成金融宣传服务队,设置摊位、悬挂横幅,向果农、商户和游客派发宣传折页,讲解介绍普惠金融政策、农行数字化金融产品、反假币反诈骗、存款保险和金融消费者权益保护等相关知识,积极解答咨询和疑问,让果农、收购商、商户充分了解最新惠农金

融政策、产品和服务。本次宣传共派发宣传手册400余份,接受消费者咨询100多人次,收到良好效果。

农行江门新会支行积极响应乡村振兴战略,加大融资服务便捷力度,重点区域及重点产业的支持力度,落实乡村常态化派驻金融助理,让更多金融“活水”注入乡村建设中,为助力乡村振兴贡献农行力量。

(千青)

