

蓬江新闻

蓬江区突出“五强五促” 打造基层治理体系“升级版”

今年10月底,蓬江区发现本土疫情,部分区域实施临时管控。面对疫情,蓬江区迅速启动党建引领基层治理网格化管理机制,410个网格党组织吹响“红色集结号”,900多名专职网格员就地转为应急队伍,近200名小区“双报到”党员、居民就地组成志愿服务队,区、镇(街)两级800多名机关干部、党员干部支援管控小区,社区党组织、网格党组织、小区党组织、两新组织、物业管家、医护人员、退役军人、新业态新就业群体等力量闻令而动,协同作战,迅速组成防疫共同体,齐心协力抗击疫情。

党的二十大报告提出,完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。蓬江区扎实推进党建引领基层治理“书记工程”,以网格化管理为切入点,充分整合各种资源,积极调动各方力量,提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,突出“五强五促”,打造基层治理体系“升级版”,努力为江门打造国家城市社会治理现代化标杆城市作出蓬江贡献。

在“大战大考”中,蓬江区的党建引领基层治理体系不断发展、受到检验、得到完善。

文/图 胡晴晴 冯庆才 黄晓东



蓬江区为网格员配备了智慧网格车辆、制服、随车用具等。

开展专题培训,提升网格员整体素质。

强党建 促组织优势更突出

11月12日,环市街道里村社区第三网格党支部召开“红色议事会”。这是疫情过后,里村社区各方“疫”力量的再聚首,也是社区基层治理的新气象。

回望战“疫”,大家有感动、有总结、有建议……“红色议事会”让患难相恤、守望相助的良好自治氛围得到延续,并成为一种常态,激发了党群力量参与小区治理的热情,成为蓬江区党建引领基层治理体系“闭环运行”的生动写照。

面对“大战大考”,各方力量如何快速凝聚,担当“主力军”?答案是党建引领。上下贯通、执行有力的严密组织体系,是我们党的优势所在、力量所在。

蓬江区把党建引领基层治理作为“书记工程”来抓,出台党建引领基层治理工作方案,搭建“1+7”框架(“1”是一个主方案,“7”是配套的网格事项入格审查、闭环处理、网格员职责、积分管理等7项机制或清单),绘好基层治理“施工图”。成立以区委书记为组长、区长为常务副组长的领导小组,设立8个工作专班,实行“一周一报告一调度”,高效统筹各项任务落实。

组织强,基层稳。蓬江区坚持把支部建在网格上,将党组织向基层治理最小单元延伸,全覆盖成立389个网格党组织,建立网格党组织主题党日活动机制。今年9月,132个村(社区)410个网格先后将“网格员见面会”开在小区、

开在公园、开在祠堂,通过网格员与居民“面对面”的交流,让“有困难找网格员”成为居民群众的共识,充分激活基层党组织在基层治理中的组织优势。截至10月底,蓬江区累计开展活动超1100场次,参与党员近14000人次。

全面加强城市社区物业党建联建,238个住宅小区全覆盖建立党组织。在快递、网约车、外卖三大新业态成立党组织,推动成立“顺丰党员先锋队”“滴滴党员先锋队”“骑行哨兵先锋队”,一批新业态从业人员加入社区兼职网格员队伍,新业态“三驾马车”成为疫情防控等基层治理的“生力军”。

“疫情期间参与核酸检测、送餐送菜、转运

医护人员等志愿服务,平时发挥‘地熟路熟’优势助力巡查走访……今年以来,新业态新就业群体主动担当,发挥了先锋模范作用。”石冲社区党委书记吴卓锦介绍,10月份,石冲社区举办新业态党组织参与基层治理主题党日活动,顺丰速运、滴滴出行、骑行之家等蓬江区新业态新就业群体共聚一堂,通过共建合作和互动交流,为基层治理赋予红色“新”动能。

新业态新就业群体成功“加盟”,物业党建联建全覆盖推进、农业银行主动为蓬江区基层治理积分兑换提供资金支持……通过党建引领,蓬江区充分整合社会力量,组织优势更突出,基层治理迎来了新力量、新气象。

强网格 促管理体系更精细

“我们社区现有4个网格、19个片区。网格示意图上,每个网格的边界、户数、楼栋数量、人口数量、学校、市场等信息一目了然,布置工作很清晰、很方便。”环市街道碧桂园社区党总支书记周淑娟表示。

网格是社会治理的最基本单元、最前沿阵地,而智慧网格建设则是整个党建引领基层治理工作的“牛鼻子”。

蓬江区是江门市中心城区以及政治、经济、文化中心,行政区域广、常住人口多、人员流动大,社会治理难度较高。通过划分,蓬江区形成由6个镇(街)、132个村(社区)、410个智慧网格组成的架构体系,全面完善网格化管理服务,推动信息在网格采集、隐患在网格排查、矛盾在网格化解,实现管理体系更加精细。

记者了解到,每个智慧网格都设置唯一编

码,不仅横向整合了党建、政法综治、信访、民政、市场监管、卫生健康、环境保护、城市管理、应急管理,还结合网格的面积、人口、楼宇、业态等进一步细分片区,把治理触角延伸至“神经末梢”。

智慧网格,关键在“智慧”二字。如何让网格大架构有效有用?蓬江区不断完善基础数据动态更新机制。通过制定村(社区)网格基础数据

台账模板,出台网格基础数据维护更新制度,全力开展涉及基层治理工作的38个系统数据梳理归集工作。包括积极对接教育、人社、民政、应急、卫健、市监、不动产登记中心等市、县两级部门,共享有楼栋、低收入群体、残疾人群体、全区就业情况、医疗机构、教育培训机构、新经济组织、应急救援队伍及物资等19项资源目录,归集政务数据约66万条,推进各类数据入“格”。

强队伍 促职责履行更有力

如今,在蓬江区大街小巷、街头巷尾、村里村外,我们都可以看到驾驶网格车、穿红色网格马甲的身影。上街巡查、发现问题、入户走访、联系群众……他们是基层的“一线哨兵”。

白沙街道复兴社区第一网格专职网格员林凯光是一名“00后”应届毕业生,今年7月,他正式成为了一名专职网格员。“入职以来,每天我都会到网格里走一走。”林凯光说。

高素质的网格员是实现高水平基层治理的保障。今年,蓬江区以公开招聘410名社区专职工作者为契机,迅速组建起一支专职为主、兼

职为辅的专业化、智慧化网格员队伍,推动职责履行更有力。

——建立“专职+专业+兼职”网格员队伍。蓬江区现有专职网格员900多名、专业网格员700多名、兼职网格员7300多名。同时,把社区专职工作者作为充实专职网格员的主渠道,2022年新招410人,其中30岁以下约占70%,本科以上学历,蓬江户籍约占50%。近300名退休干部组成银龄服务队,下沉网格担任兼职网格员。

——搭建网格员全链条管理机制。制定

《蓬江区智慧网格员队伍建设指导意见(试行)》《网格员职责一览表》《江门市蓬江区社区专职日常工作管理办法(试行)》等一系列制度,下发《蓬江区智慧网格员组织学习资料汇编》,全方位规范网格员招聘、管理、培训、考核等工作,提升网格员队伍职业化、规范化水平。

——持续加大网格员培训力度。围绕“12456”培训体系,以“一周一集训,一月一分享,一季一授课”加强对专职网格员的日常培训和实战演练。针对部分专职网格员不熟悉网格车驾驶的情况,专门举办网格车驾驶培训班,提

升其履职能力。今年以来,参加专职网格员专题培训近3万人次。

——配齐配强网格装备。按照“一格两员两车两套随车用具,一专职网格员一服务包二套服饰”的标准,配备840辆智慧网格车辆、1640套智慧网格员制服、820套随车用具、1640个智慧网格头盔等,进一步提高专职网格员的辨识度 and 公信力。值得一提的是,在近期疫情防控中,专职网格员利用“网格车+大声公”进小区、进农村发动群众进行核酸采样、宣传防疫政策,网格装备成了疫情防控“硬核助手”。

强机制 促“平战转换”更科学

大河奔涌,有缓流也有急流;制度优势,在平时更在应急时期。蓬江区编制完善“平战转换”“一张图”,持续提升网格平时治理能力和应急响应能力。

平时,“五步闭环”深化综合治理。构建“综合网格+综治中心+粤平安云平台”工作体系,建立“日巡查、周探访、月摸排”三张清单,推动走访排查常态化、规范化,分级分类处理网格事项,形成“上报—处置—办结—反馈—归档”五步闭环管理。今年以来,粤平安系统累计受理群众诉求事项23800多宗,办结23500多宗,办

结率近99%;推进“平安通”提质,构建全天候15分钟养老服务圈和以居家安全为核心的应急响应“一键通”安全保障服务,累计服务辖区内外分散供养特困人员、老年人、残疾人等8800多人,协助长者及其家属化解紧急情况近1000宗;全面开展综治中心规范化建设,打造三级综治中心;构建“信访超市+外送服务”网格化体系,建立区镇两级多元解纷人才库,累计提供法律、心理、社工、调解等服务3000多批5400多人次,“外送服务”360多批次,把服务“外送”到群众“家门口”。

遇到突发事件、紧急情况,市、县、镇、村、网格五级人员应急调度机制迅速激活,即可科学高效调度网格员、党员干部下沉一线;依托“双报到、双服务”机制,发动居住地党员就地转为志愿者参与疫情防控,把党组织的组织优势转化为应急处置的战斗力。

“辖区发现阳性病例,请迅速赶到西江华府小区门口集合!”今年10月底发现本土疫情后,蓬江区应急调度机制迅速激活。当天凌晨2时左右,一支由30多名白沙街道机关干部组成的党员先锋队率先集结,赶赴本土确诊病例

居住地周边。上门排查宣传、开展核酸采样、转运重点人员、进行临时管控……各项防控工作有序开展。

“您好,您居住的莱茵华庭小区因疫情实行临时管控,急需一批志愿者……”“没问题,听从组织安排!”疫情期间,莱茵华庭小区300多名“双报到”党员及其家属带头就地转为志愿者,组建重点区域党员突击队、物资保障队、楼栋先锋队、特殊群体服务队、公共秩序管理队、东门志愿岗服务队、保供超市管理队等7支志愿队伍,合力筑起了群防群控的坚固防线。

强示范 促以点带面更有效

“在‘家门口’就可以办理城乡居保信息变更业务,不用跑到镇里,太方便了!”去年10月,杜阮镇在全市首创推出“智慧云远程办理服务”,让家住杜阮镇上巷村的阿姨不再需要“多跑腿”,便办好了城乡居民医保信息变更业务。

今年,这项让阿姨赞不绝口的“云办理”服务已通过以点带面,迅速推广至蓬江区132个村(社区)党群服务中心、环五邑华侨广场商圈党群服务中心、蓬江区产业转移工业园,可办

的政务服务事项也从最初的35项增至296项,打通了基层政务服务“最后一公里”。

截至今年9月底,“云办理”已受理业务5084宗,其中,蓬江产业转移工业园“虚拟大厅”受理业务14宗。“通过这个‘虚拟大厅’,我们可以为园区企业提供‘量身定制’的全方位服务,让园区企业足不出园,还不用排队,就可接受区行政服务中心综窗工作人员的‘面对面’指导,真正实现‘让数据多跑路,让群众少跑腿’。”区政务服务数据管理局相关负责人表示。

同时,蓬江区推动打造“网格+执法”综合执法平台,率先实现行政执法“两平台”移动办案全覆盖,镇(街)办案数量走在全市前列。其中,白沙街道综合执法平台被省委依法治省办列为综合行政执法实地教学点。下放执法权以来,白沙街道运用执法平台办理执法案件2400多宗,其中行政检查2200多宗,行政处罚190多宗,至今没有一宗被申请行政复议和提起行政诉讼的案件,案件总量和办案质量走在

全市前列。

此外,蓬江区还探索建设“智慧社区+智慧园区”,计划率先在石冲社区建设智慧社区,着力通过AI智能预警一体机等设备,实现城市管理、安全生产、开放式小区封闭管理等智慧治理。打造蓬江产业园智慧园区,通过搭建信息化系统和应用智能设备,实现企业全生命周期、疫情防控、安全应急、园区运营等全天候信息化智慧化管理,提升园区治理效能。

蓬江区部分免费便民核酸采样点 提供晚间服务

江门日报讯(记者/罗霏)记者从蓬江区新冠肺炎疫情防控指挥部办公室获悉,为更好地做好便民核酸检测工作,辖区内的免费便民核酸采样点于11月12日起陆续恢复正常开放,部分采样点还提供晚间服务,向有需求的群众提供核酸采样服务。

据了解,此次公布的免费便民核酸采样点共有79个,采取错时、错峰开放,范围主要集中在环市街道、白沙街道部分社区,潮连街道、荷塘镇、棠下镇、杜阮镇等部分人流较为集中的点位。

值得一提的是,除了免费便民核酸采样点,蓬江区医疗机构也继续提供“愿检尽检”自费核酸检测服务,各高速公路出入口、汽车总站核酸采样点也继续为江门市外进入蓬江区的未持48小时核酸检测阴性结果的司乘人员,提供落地免费核酸检测服务;辖区重点行业人员须主动听从主管部门要求,持主管部门印发的应检尽检凭证或身份证号码(已上报主管部门录入蓬江区应检尽检小程序),按规定频次免费检测。

白沙街道以象山社区为试点 创新打造“平安通+双网格”模式 推动养老服务 提质增效

老年人拥有幸福的晚年,后来人就有可期的未来。近年来,随着人口老龄化加剧,如何妥善解决人口老龄化带来的社会问题,成为大家关注的问题。

党的二十大报告提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。

白沙街道是我市典型的老城区,60岁以上老年人近52000人,占蓬江户籍老龄人口的41.59%。如何让他们拥有幸福晚年,推动养老服务提质增效?

近年来,白沙街道积极应对人口老龄化,不断探索养老服务社会治理“良方”。今年7月,该街道以象山社区为试点,在“大党委”的轴心作用下推动社区与社工机构实现联合共建,创新打造“平安通+双网格”模式,进一步夯实基层治理社会基础。

打通社区居家养老服务“最后一米”

象山社区常住人口5866人,其中60岁以上老人1451人,养老服务体量较大。为了解决社区养老难题,今年7月,象山社区充分发挥“大党委”轴心作用,联合共建单位江门市平安通服务中心,构建“线上市级平安通智慧服务中心、社区专职网格员、兼职网格员”三级居家养老服务网,为老年人、残疾人提供全天候紧急救援、医疗急救、陪伴关怀、心理疏导等服务,打通了社区居家养老服务“最后一米”。

据了解,“平安通”服务项目是我市第一届公益创投活动的综合性服务项目,依托完善的信息化数据库,整合政府和社会养老助残服务资源,可为老年人、残疾人提供24小时紧急支援与居家关怀服务。

“有紧急情况发生,您就按这个红色按钮呼叫我们,我们能立即赶来。”连日来,象山社区网格员结合日常上门走访时搜集到的居民需求,与平安通中心工作人员一起来到有需要的居民家中为其安装“平安通”,并现场讲解示范“平安通”的使用功能,宣传居家安全知识,叮嘱居民做好疫情防控各项措施等。

“实现联动后,专职网格员能通过‘平安通’收到消息,可以在最短时间内找到支援力量,到达现场,协助处理紧急情况,进一步织牢居民居家养老‘安全网’。”象山社区党委书记刘晓梅说。

增强老年人获得感幸福感安全感

近日,平安通服务中心接到远在外地的吴婆婆家属求助:吴婆婆在前一天出现头疼、血压偏高等情况,但因行动不便、心理抗拒等原因,宁愿忍痛居家,也不外出就医,家属非常担心。

平安通服务中心巡访员得知情况后,立即联系社区网格员,社区随即联系仓后卫生院医生上门为吴婆婆进行问诊,并通知家属为其购置降压药,缓解吴婆婆身体不适的症状。这是“线上平安通智慧服务中心”与社区专职网格员实现双向联动和转介的成功案例之一。“当辖区内老年人致电平安通服务中心紧急求助时,工作人员会根据情况‘派单’给距离最近的专职网格员,上门跟进了解老人情况。”刘晓梅表示,专职网格员还会开展日常走访,着力实现养老服务从“被动等待”向“主动服务”。“每一家、每一户我们都会深入走访,了解情况,对于老人提出的诉求,我们及时收集登记,时刻与居民保持良好的沟通,第一时间与平安通服务中心沟通联系。”

除了发挥专职网格员的作用,象山社区还有一支16人的兼职网格员队伍,由社区党员、退休干部、志愿楼长、热心居民等组成,为高龄、独居、行动不便的平安通服务对象提供义务、代购等服务,并在中秋节、重阳节等节日走访慰问。

此外,象山社区还发挥“大党委”资源优势,积极开展各类关爱老人行动,包括“一个观众的剧场”邻里互助关爱探访、“耆乐生活”健脑计划等,帮助社区老年人解决日常生活中遇到的基本困难,不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。(江门日报记者 罗霏 通讯员 陈明珠)