

市领导深入社区调研督导疫情防控网格化管理工作 筑牢疫情防控社区安全防线

江门日报讯(记者/黎禹君 通讯员/吴传钊) 11月20日,市委常委、秘书长、市直机关工委书记蔡德威先后来到蓬江区白沙街道昌盛社区、环市街道群星社区,深入调研督导疫情防控网格化管理等工作。

在社区调研时,蔡德威亲切慰问了正在开展工作的机关、街道和社区的干部群众,仔细查看相关档案资料,深入了解社区网格化管理、信息排查、外来流动人口摸排以及“双报到、双服务”等工作开展情况,对社区认真落实疫情防控各项工作给予充分肯定,并对进一步做好社区疫情防控工作提出了四点要求。

一是充分认清省内外疫情防控严峻形势,提高精细化管理水平,及时查漏补缺,确保疫情防控各项举措在社区落实到位。二是精准摸排流动人口,做到每日更新外来流动人口统计,实时掌握社区人员情况,严防高风险地区疫情输入。三是严格落实“双报到、双服务”工作机制,推动机关党员干部下沉社区网格一线,筑牢疫情防控社区安全防线。四是注重排查风险隐患,切实发挥智慧网格在疫情防控排查和各类风险隐患排查中的重要作用,切实保障广大人民群众生命财产安全。

快递(外卖)小哥 争当基层治理“轻骑兵” 共绘城市基层治理“同心圆”



江门日报讯(文/图 凌雪敏 江宣) 11月21日,由市委宣传部、市文明办主办的“文明新侨 建功新时代”——江门快递(外卖)小哥争当基层治理“轻骑兵”活动正式启动,市委常委、宣传部部长陈冀出席仪式并致辞。

活动为各快递公司 & 外卖平台的“文明骑士”志愿服务队授予队旗,并向全市快递员发出积极响应文明城市创建、参与基层社会治理的倡议书,正式发布了新时代巡城马“江小马”品牌IP形象及表情包。

本次活动是我市深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关

于社会主义精神文明建设的重要论述精神,聚焦市委党建引领基层治理重点工作,进一步巩固全国文明城市创建成果的创新实践。陈冀强调,要继续深入挖掘和传承好“巡城马”精神,赋予“江小马”在文明创建、基层治理、疫情防控等方面更重要的使命,让快递小哥化身新时代侨都的“流动网格员”“平安巡查员”“文明观察员”,努力探索江门整合社会力量参与全国文明城市创建和基层社会治理现代化新路子。快递行业的相关部门要广泛发动快递(外卖)从业者积极参与文明创建与社会治理,共绘城市基层治理“同心圆”。希望广大快递(外卖)小哥不负时代使命,争当基层治理的“文明先锋、流动哨点、平安使者”,为我市快递(外卖)行业健康发展注入全新动力,助力江门基层社会治理、建设更高水平的文明城市。



活动为各快递公司 & 外卖平台的“文明骑士”志愿服务队授予队旗。

□ 相关新闻

三项活动同时启动

11月21日,一首由快递小哥合唱的歌曲《文明在哪里》,拉开了江门快递(外卖)小哥争当基层治理“轻骑兵”活动序幕。

本次活动是我市继2020年成功举办“快递小哥文明传‘递’行动”、2021年成功举办“学史力行‘一马’当先——江门快递小哥争当新时代‘巡城马’”活动后,为巩固和深化全国文明城市创建成果、擦亮新时代侨都“全国文明城市”金字招牌,持续打响“江小马”活动品牌,推动新业态赋能基层治理,举办的第三届以快递小哥为主力、为载体的又一项具有开创意义的活动。

活动上,市公安局交通指导员和快递小哥骑手代表们宣读积极响应全国文明城市创建、参与基层社会治理的倡议书,表达文明承诺做示范、文明新风做宣传、文明交通做引导、志愿服务做奉献的决心。

美团外卖小哥温育文表示,非常高兴能参加这次活动,“我将以主人翁的姿态积极参与到全国文明城市创建中去,投身到基层社会治理中去”。

顺丰快递公司管理人员梁卓安表示,“我会做好示范表率,积极向员工宣传这次活动的意义,引导大家文明出行,为客户提供更优质服务的同时,身体力行一起参与到城市建设和社会治理中,让江门更美丽、更文明”。

市领导调研督导全国文明城市创建工作 用心用情为民惠民 提高群众满意度

江门日报讯(记者/凌雪敏 通讯员/江宣) 11月21日,市委常委、宣传部部长陈冀前往蓬江区环市街道草庄农贸市场,实地调研督导全国文明城市创建工作。

陈冀现场检查了市场环境卫生、设施配备等情况,与农贸市场商户亲切交谈,了解商户经营状况,并听取蓬江区关于全国文明城市创建的工作情况,研究市场服务质量提升的有效途径。

陈冀强调,农贸市场是展示一个城市文明形象的重要窗口,要提高认识,统一思想,充分认识到农贸市场服务质量提升在全国文明城市创建

工作中的重要性和必要性,用心用情为民惠民,提升农贸市场购物体验,提高群众满意度。

陈冀要求,各职能部门要认真履职尽责,相互协作配合,形成齐抓共管、共建共享的良好工作格局。要坚持问题导向,了解群众需求,精准发力,为群众解决实际问题,不断提升服务水平,做到服务高效暖心。要主动对照全国文明城市创建标准,严格按照标准整改落实,及时查漏补缺,健全完善监管机制,做到管理长效有序。要广泛发动群众积极参与到全国文明城市创建活动中,共同营造创建的浓厚氛围。

“大数据+网格化”筑牢基层疫情防控网

充实网格力量 夯实管理基础



面对近期严峻复杂的防控形势,市委党建引领基层治理领导小组办公室第一时间印发《关于充分发挥智慧网格员作用全面摸清底数助力疫情精准防控的通知》,强调要突出重点,以网格为单位全面摸清网格内人员底数,特别是对城中村和外来人员密集社区,精准掌握高风险地区返乡来江人员情况,及时更新数据台账,为疫情防控工作提供准确、全面的人口基础数据支撑。

连日来,江门全面贯彻落实党的二十大精神,以“大数据+网格化”发挥全市网格党组织战斗堡垒作用,以网格为单位全面摸清网格内人员底数,精准掌握高风险地区返乡来江人员情况,推进疫情防控工作与基层治理智慧网格管理体系紧密结合,形成基层党组织引领、社会力量广泛参与、居民群众积极响应的疫情防控安全格局。

进网入户 入户摸排工作高效开展

连日来,我市各地通过多种形式,及时、快捷、准确通知群众配合开展疫情防

控工作。同时夯实网格化管理基础,统筹各方力量进网入户,形成格中有人、人中有责、联动协作的摸排模式,推动入户摸排工作高效开展。

飞鹅塘社区是恩平市中村最多的一个社区,内有城中村12条,城中村居民加上外来人口总数接近7000人。对此,飞鹅塘社区依靠网格化管理机制,根据辖区人员分布特点划分网格,每个网格设立一名网格长、一名专职网格员和多名兼职网格员,分区开展精准管理,通过电话、微信、入户等方式对出租屋外来人员进行排查和登记。

“您好,我是社区网格员,麻烦您戴好口罩,开一下门。”“请问您家有人最近从外市回来吗?报备了吗?”这是江海彩虹社区彩虹社区第70网格专职网格员吴佩芸这几天说得最多的两句话。彩虹社区辖区面积较大,外来人口众多,工作人员和志愿者以“户户到、人员清、去向明”为原则,挨家挨户了解情况,做好登记。对多次上门没有响应的房屋,工作人员通过比对网格人口底册、逐一电话或微信联系相关人员,做好疫情防控政策宣传工作。

恩平市沙湖镇南塘村临近325国道及沙湖镇蒲桥工业园,每天外来车辆流量及务工人员给网格疫情防控工作带来了不少的压力。一只口罩、一支测温仪、一支笔、一本登记簿,这就是南塘

村网格员卢其亨随身携带的防疫装备,随着疫情形势不断变化,每天的排查范围也在不断调整。卢其亨发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,挨家挨户开展“拉网式”排查。他总会把收集到的排查信息及时发到南塘村网格信息收集群里,当好防疫网格“信息员”。

在开平市沙塘镇,按照体量、户数,将全镇135条自然村以片为单位划分为87个区域,各网格点根据村(社区)平面图,全面开展“梳网清格”排查走访,仔细核对人员身份信息、核酸检测记录及行踪轨迹,督促近期来(返)开平人员及时报备、落实三天三检防疫举措,对游耕户等重点人群、大型企业、建筑工地、“三小场所”、商场超市、农贸市场等重点场所、重点区域进行清单式清查,牢牢掌握疫情防控主动权。

人防+技防 织密城中村等地疫情防控安全网

信息化建设助力基层治理。此次疫情防控工作期间,我市强化智慧网格“人防+技防”措施,提升智慧网格管理水平,加强高风险地区来(返)江人员闭环管理,做到底数清、情况明,织密城中村等地疫情防控安全网。

蓬江区各村(社区)注重以“人防+技防”的方式开展人员摸排,依托“蓬江智慧

治理”微信小程序,广泛发布志愿服务活动的“招募令”,通过兼职网格员“参与志愿服务一累积个人积分一兑换奖励物品”的方式,吸引更多的热心群众加入兼职网格员队伍,参与居住地疫情防控。

“王姨,51岁,独自带着3岁孙子居住,有脑梗、高血压,儿子在武汉工作,孙子在附近幼儿园就读。”在“鹤山网格服务”小程序,鹤山市沙坪街道雁山社区十里方圆九章一区专职网格员李嘉仪对居民情况进行了详细备注。

开平市长沙街道南岛社区内有一间“网格驿站”,内设群众接待室、办公室、会议室、装备室和茶水间、更衣间等“四室二间”。“依托‘网格驿站’,网格员接到上报网格事件后,可以第一时间赶赴现场,帮社区居民想办法、出主意,及时解决。”南岛社区党支部书记、居委会主任梁小玲介绍。

结合长沙街道出租屋多、外来人口多的实际情况,长沙街道以大数据为支撑,正设计开发“社区网格化管理系统”,把党建和政法综治、民政、应急管理等各类网格统一整合成一张网。长沙街道办事处副主任肖莹莹介绍,“社区网格化管理系统”根据摸排辖区楼宇数、户数、人口等数据,已经初步建立三维地图模型,以后将按照“以屋管人”的要求,综合收集、调度网格事务,真正实行“多网合一、一网多用”。(黎禹君 陈芝锋)



稻花香里说丰年

江门日报讯(文/图 记者/郭永乐) 稻浪黄,农作忙。11月20日,记者在台山市白沙镇、开平市塘口镇等地见到,稻田里稻香扑鼻,收割机开足马力来回穿梭,经过脱粒处理后的稻谷全部收拢在收割机的“肚子”里。晒谷场上,村民们忙着晾晒稻谷,晒干的稻谷被装袋、运输,一派“稻花香里说丰年”的喜人景象。

记者从市农业农村部门了解到,我市今年晚稻面积8.82万公顷,较去年有所增加,目前收割进度已近九成,预计12月初完成。水稻品种以象牙香占、十九香、粤禾丝苗、莉香占等优良品种为主。

据了解,我市充分发挥农业农机优势,加快推进水稻生产全程机械化,发挥农业机械在粮食耕种收中的主力军作用。初步统计,2022年我市水稻耕种收综合机械化率92%,位居全省前列。此外,我市启动超2000台联合收割机、601台烘干设备开展收割和烘干服务,极力降低损耗,成熟一片收获一片,确保颗粒归仓。

收割机在金黄的稻田里来回穿梭,一派好“丰景”。

市人大常委会组织调研我市信访工作情况 构建科学高效“信访超市+外送服务”网络化工作体系

去年以来,我市集中资源力量,建成设施较完备、功能较齐全的信访诉求综合服务中心(“信访超市”),探索建立“信访超市+外送服务”模式,及时就地化解矛盾纠纷。今年我市信访总量、重复信访率明显下降。

为贯彻落实市委第十四次党代会关于加快构建“信访超市+外送服务”网络化工作体系的部署要求,推动健全矛盾纠纷多元预防调处化解机制,今年9月,市人大常委会组织调研组到蓬江、江海、恩平实地调研并听取基层市人大代表意见建议,召开座谈会听取相关部门工作情况汇报,深入了解我市构建“信访超市+外送服务”网络化工作体系情况和存在问题,围绕构建科学高效的“信访超市+外送服务”网络化工作体系提出意见建议。

江门日报记者 张浩洋 通讯员 钟文明 区志宏

高质量建成群众信访诉求综合服务体系

去年以来,我市在全省地级市中率先全域启用“粤平安”群众信访诉求矛盾纠纷化解综合服务应用,高质量建成“7+73+1321”群众信访诉求综合服务体系,即7个县(市、区)“信访超市”、73个镇(街)服务站、1321个村(社区)服务点及特色产业信访驿站。

调研组在实地调研中看到,县级“信访超市”接待服务大厅装饰温馨,配有空调、热茶、软座,设巡回法院、律师工作室、心理咨询室、社会保险费征缴争议调解室、侨务事项调处室、海洋资源纠纷调解室等,矛盾多发重点领域的责任部门常驻、轮驻或随驻。镇(街)“信访超市”设备较齐全,运作顺畅。人民调解、法律援助、诉讼服务等公共法律服务,以及心理服务、义工帮扶等社会服务进驻,群众来访就像在超市购物一样,可以按需选择、对号入座,反映的诉求由“信访超市”统一受理。

“信访超市”既突出暖心服务,也兼有便民配套,为搭建信访连心桥,当好群众贴心人,我市围绕“一网融合”“一网受理”“一网通办”多方发力。

打造“一网融合”平台端。统筹本地数据资源,汇集12345政务服务热

线、110指挥中心等平台的群众诉求矛盾纠纷数据,通过智能化研判分析,掌握社会治理风险隐患,及时捕捉基层矛盾纠纷“弱信号”,推动群众诉求化解在早、处置在小。增加“人才库”外送调度任务分派功能,实现人才资源共享;增加“基层发令、部门执行”功能,实现发令指挥信息化。

打造“一网受理”需求端。坚持边建边用,研发应用网格员单兵设备“信息服务仪”,累计录入3392名网格员信息,上报网格事件15112条,处理15034条,办结率99.48%。在全省率先开通“粤平安”群众端功能,开展群众事件上报、网格事件和群诉事件流转、工单调拨等功能测评。累计通过“粤平安”办理群众诉求11.7万件,办结率97.5%,及时就地化解一大批群众“关键小事”和“急难愁盼”问题。

打造“一网通办”供给端。建立律师参与信访工作制度,全面推行“基层发令、部门执行”机制,今年以来镇(街)发令430次,部门下基层送服务3242人次。创新“外送服务”工作,统筹整合“两代表一委员”、人民调解员、“两官一师”、心理疏导员、网格员等1.6万人的基层诉求服务队伍,累计外送法律服务6830人次,心理疏导服务11426人次,社工服务49574人次,群众满意度94.94%。

构建齐抓共管工作格局

我市积极构建“信访超市+外送服务”网络化工作体系,“线上线下”共同努力,矛盾纠纷多元预防调处化解工作取得较好成效,多项指标位居全省前列,但也仍存在一些薄弱环节和突出问题,如工作机制有待完善、数据融合有待强化、应用范围有待拓展、队伍建设有待加强等。

党的二十大报告提出,加强和改进人民信访工作,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

为贯彻落实党的二十大精神,进一步做好新时代信访工作,调研组认为,要加强统筹协调,构建齐抓共管工作格局,发挥平安建设领导小组和“粤平安”试点工作领导小组“双小组”统筹谋划、协调指挥、统一推动作用,形成党委统一领导、政府组织实施、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。

全市基层治理工作交流推进会明确把党建引领基层治理作为各级“书记工程”落地实施。调研组建议,把“粤平安”试点工作作为党建引领基层治理的重要内容,开展全市基层综治中心规范化建

设,推动各级综治中心与“信访超市”一体化运作,实现群众诉求“一站式受理、一揽子解决”。因地制宜优化仲裁、调解、巡回法庭等功能室布设,实现“一室多用”。加快制定全市统一的社会治理事件分级分类标准及职责清单、信访诉求服务工作清单和网格员责任清单。

强化科技赋能,是拓展“一网融合”应用场域的重要手段。调研组认为,要依托“两中心一基地”建设,打造集社会治理综合指挥、社会稳定分析研判中心、“粤平安”网格工作管理中心为一体的综合指挥中心,探索建设“一网融合”智慧党建、智慧政法、智慧民政、智慧应急、智慧城管、智慧消防等应用场景,着力打造国家市域社会治理现代化标杆城市,为全省乃至全国提供可借鉴可复制的经验。

调研组认为,我市还要不断完善“信访超市+外送服务”工作机制、措施办法,做到“边应用、边优化、边见效”。要做好“粤平安”态势感知应用在江海区委落地试点工作,高质量打造全省首个全面应用“粤平安”试点,推动矛盾纠纷源头预防和前端化解。发挥示范引领作用,积极推广江海区“基层发令、部门执行”机制和“外海模式”、台山市“多元调处侨务纠纷”措施、鹤山市“三呼三应”工作机制、恩平市“红色帮办”服务和圣堂镇“一键办”系统等亮点做法,编制推广培训教材。