

为民生“加码” 为幸福“加速” 为生活“加温” 民生“微实事”以百姓心办好百姓事

□江门日报记者 张浩洋

民生无小事，枝叶总关情。申购智能手机，方便困难学子进出学校出示健康码，为他们的健康加一道屏障；改造近千名师生住出的“瓶颈”烂路，守护一段平安回家路；新装路灯点亮村民惬意“夜生活”，也点亮乡村振兴梦……11月初，我市2022年首批12件民生“微实事”全部完成。

江门设立专项资金，出台有关工作方案，有效解决了群众身边的烦心事、揪心事，以“微实事”助力“大民生”，以“小民生”赢得百姓“大民心”，为民生“加码”、为幸福“加速”、为生活“加温”。

为民生“加码” 从细微处搜集“百姓小事”

“村前的道路没有路灯，夜间出行非常不便，安全隐患多”“校门口道路破损严重，严重影响出行”“学校门前的桥太窄，放学期间堵得走不了，太危险了”……

“百姓小事”特点是困扰群众生活且关注度、亟待解决。事情小不代表不用办，更是不急着办。因为这些“小事”往往就是群众感受最真切、最盼望解决的事，是群众心中的“大事”。民生“微实事”就是从细微处着手，积小胜为大胜。

如何做到“小而精”“准且实”？与老百姓生活息息相关的人大代表是最好切入点。我市发动市各级人大代表积极参与调研、视察、执法检查等活动，走到田间地头、庭院树下，跟群众聊家常，广泛收集民生问题和群众诉求。积极借助自身职业身份，依托代表联络站、立法联系点等平台，做到“访民情”与“看现场”统一，“深调研”与“细筛选”相结合，确定老百姓真正渴望解决的民生“微实事”。

在新会区会城街道，市人大代表陈德洪调研了解到冲那村常住人口以老年人为主，有不少老年人需要到村委会办

理事务，但办公大楼是楼梯，没有无障碍通道，老年人较难进入，同时办公楼日久失修，地面出现大面积下沉，存在安全隐患。

在开平市金鸡镇，市人大代表刘洪生在多次代表活动中发现，金鸡镇中心小学北门通道桥梁仅宽6米，在上下学时段车辆拥堵、人员拥挤现象严重，交通安全隐患问题亟待解决。“桥梁建于1995年，当时仅有圩镇及附近村的学生就读，如今全镇各村(社区)的小学生均在此就读。”刘洪生表示，大部分学生上下学需要家长接送，机动车多、人流量大，交通安全隐患很大。

纳入到民生“微实事”项目后，以上问题都得到了妥善解决，冲那村的老年人到村委会办事有了无障碍通道，跑一趟变得轻松舒服；金鸡镇中心小学北门桥梁扩建工程也已完工并正式投入使用，工程项目还对河堤进行了加固，同时美化了周边环境，周边群众纷纷为此点赞，学生家长更称其为“放心桥”。

“现在不担心孩子的上下学了，而且接孩子回家都不堵车了。”金鸡镇村民关春花的孩子在金鸡镇中心小学读四年级，她告诉记者，拓宽的桥梁和道路让她安心很多。

为幸福“加速” 推动项目 精准办快速办务实办

民生“微实事”必须精准办、快速办、务实办。项目被立项施工不是终点而是起点，要跟踪监督项目进度、施工质量，真正为老百姓创建品质项目、幸福项目。

开平市机电中等职业技术学校(开平市第三中学)门前的道路是连接冈冈镇横石、蚬北、蚬南、坎田、东和、蚬冈墟社区等多个村(社区)的交会点，也是村民和近千名师生住出的必经之路。每逢圩日或上下学高峰期，该路段交通十分拥堵，是当地的“瓶颈”烂路。

因修建年代久远，该路面已经出现不同程度的沉陷和碎裂，雨天时路面坑

洼积水，晴天时尘土飞扬，严重影响车辆行驶和群众出行，给周围群众带来不便，对城镇的形象也产生不良影响。

该路段的维修和加装太阳能路灯项目很快被纳入江门市2022年首批12件民生“微实事”项目，并在专项资金的支持下落地实施。在市人大代表的督办下，当地相关职能部门迅速行动、抓好落实，科学制定工作计划，每天抓好任务落实，严把质量关、监理关、安全关，确保项目快速推进。仅用了十多天，该路段便竣工投入使用。

开平市马冈镇官堂村委会至乐善村委会的道路全长1.7公里，涉及3个村委近万人。这条路是村民每天进出的必经之路，由于一直未安装路灯，每到晚上，漆黑一片，给村民生活生产带来很多不便。这件事也被纳入今年的民生“微实事”项目。

在路灯安装过程中，开平市人大常委会高度重视、主动作为，多次到现场了解基本情况，组织职能部门对设计方案进行论证。此外，项目确定后，从路灯的设计、招投标到安装，县、镇人大相关负责人亲自过问、亲自参与，同时加强与人大代表沟通交流。经过多方共同努力，如今，这条道路共安装了52盏太阳能路灯并投入使用，为沿路的村民带来了光明。

如今，每当夜幕降临，新装的太阳能路灯便会自动亮起来。路灯下，村民享受着惬意的“夜生活”。“以前我们这里没有路灯，一到天黑就完全看不见，现在党的政策是真的好，感谢政府帮我们安装了太阳能路灯，路灯亮起来了，我们再也不怕黑了，晚上出门心里亮堂堂的。”年近七旬的官堂村村民梁惠广站在路灯下欣喜地说道。

为生活“加温” 第二批民生“微实事” 有序开展

近年来，农村“厕所革命”在全市快速推进，然而，乡镇学校厕所却成了“被

遗漏的角落”。

“作为一位工作了30年的教育工作者，我去过不少乡镇学校，大多是二十世纪八九十年代修建的，厕所很简陋，大多没有隔间，学生如厕很尴尬，蹲位数远达不到需求，每逢课间便排起长队。而且因为年久失修，更是出现墙体剥落、异味难除等系列问题，乡镇学校也亟需一场‘厕所革命’。”市人大代表骆昌云说。

蓬江区棠下镇实验小学教学楼厕所改造后来被纳入我市2022年首批民生“微实事”项目，投入36万元改造12间厕所。“改造后的厕所，加装了隔间门，增加了蹲位数，改良了冲水系统和排污系统，得到师生的好评。”骆昌云说。

小小“厕改”，意义很大。乡镇学校厕所改造犹如一个“支点”，撬动了学校卫生与健康教育工作的质量，提升了广大师生预防疾病、呵护健康的意识，学生的文明习惯也会在不知不觉中得到培养。

“我希望这次棠下镇实验小学教学楼厕所改造能开一个好头，让党委政府重视乡镇学校改造工作，以点带面逐渐铺开，让更多的师生享受干净、卫生的如厕环境。”骆昌云认为，这项工作也是推进区域协调发展的一个缩影，缩小城乡学校基础设施差距，才能进一步推动教育事业的均衡发展，实现现代化教育事业的开花。

民生“微实事”的实施对于老百姓来说是一场“及时雨”。看似不起眼的事，完成后给群众带来的获得感却很大，因为变化就发生在群众身边，看得见、摸得着。目前，我市已拟定本年度第二批民生“微实事”项目并有序开展，估算投入本级财政资金436万元。

我市将持续深化和完善民生“微实事”工作，更好发挥代表在凝聚人心、关注民生、推动发展方面的独特优势和重要作用，坚持全过程人民民主，最大限度把人民的意愿落到实处，在奋进新征程中展现代表作为和人大担当。

鹤山发动党员干部进网入企入户 “大数据+铁脚板”让疫情防控更精细

■深入开展“三询问一完善”活动

□文磊磊 徐鹤鸣 郝小博

11月26日晚，接到入户通知后，鹤山市机电排灌管理站高级工程师林斌斌连夜下沉沙坪街道楼冲村，扎实开展“三询问一完善”工作。自11月17日以来，鹤山连续10多天发动各级党员干部进网入企入户共15100多人次。值得一提的是，鹤山建设网格服务中台，以“大数据+铁脚板”切实摸清网格底数，动员群众联防联控，引导邻里守望相助，助力疫情防控精细化管理取得显著成效。

建设网格服务中台 提高疫情防控信息化水平

“您好，请问您今天做核酸检测了吗？”居家监测期间有需要我们帮忙的尽管联系”……这是鹤山市党员干部进村入户开展“三询问一完善”工作的真实写照。

连日来，鹤山广大党员干部围绕疫情防控和安全生产，对城中村、厂中厂、出租屋等地的外来人员开展“三询问一完善”的“敲门行动”。

今年以来，鹤山市发挥广东省数字政府“一网统管”试点县(市、区)的先行作用，启动建设统一的网格服务中台，疫情防控的信息化、精细化水平正在不断提高。

例如，鹤山网格服务中台研发上线了“精细化疫情防控系统”，能实时监控“场所码”扫码、自动提示预警红黄码异常、监测重点领域从业人员健康管理信息，有效发挥基层联防联控、群防群控第一道防线的功能。

鹤山网格服务中台通过“一端口一推送”解决多头登录、重复处理难题，同时有效突破了数据共享、数据运用壁垒。例如，鹤山网格服务中台在粤政易接入智慧网格员工作台入口，整合网格基础信息录入、日常网格巡查、网格事件上报等多项功能，实现一个账号登录、一个平台推送事件、一个流程跟进到底。

鹤山网格服务中台还通过建设

政务数据平台，纵向对接省、市职能部门，连通51个上级数据接口，累计汇聚2.3亿条数据，实现鹤山市“场所码”扫码、核酸检测、疫苗接种等数据回流；横向联接县级职能部门，通过“鹤山网格服务”小程序，常态化采集网格多方数据，目前已累计采集人口信息63.8万条，实现住戶人口信息与核酸检测、疫苗接种等信息关联匹配，进而精准掌握网格底数，为常态化开展疫情防控工作打下坚实的数据基础。

活用网格小程序 精准摸排掌握网格底数

为切实做好“三询问一完善”工作，鹤山充分发挥“鹤山网格服务”小程序作用，精准摸排掌握网格底数。今年6月21日，“鹤山网格服务”小程序正式上线，居民只需在小程序上选择自己的居住地，添加人员信息后即可完成信息报送，数据一次填报多次使用，可减少重复录入。

此外，鹤山还采取“单位包小网格、志愿者包楼栋”模式，通过“电话+入户+微信群”多种方式开展摸排，覆盖鹤山全市338个网格。机关党员干部根据实际和分工，精准开展实地入户核查重点地区(返)鹤人员底数信息。

截至目前，鹤山市已累计更新核实网格住戶信息83935条，收集并解决老弱病残孕等特殊人群问题365条，沙坪街道13个社区6万余住戶底数的核实率提高到98%。11月18日至29日，鹤山市共摸排外省外市来(返)鹤人员6938名；督促未进行落地检测的或未做核酸检测的尽快进行核酸检测，推动本地“落地检”50997人。

“‘大数据+铁脚板’，为我们上门服务摸排情况提供了便利，有利于及时、有效地开展社区防疫工作，加强社区联防联控，推动疫情防控精细化。”沙坪街道雁山社区的专职网格员李嘉仪说。

蓬江区环市街道丰雅社区： 民族团结一条心 社区和谐一家亲



走进蓬江区环市街道丰雅社区，在公开的展示栏里，张贴着各族群众参加政策法规宣讲会、交流习俗、共度节日等不同主题的照片，照片上，一张张灿烂的笑容让人如沐春风……民族团结是发展进步的基石，是人民幸福的前提。近年来，丰雅社区党支部以铸牢中华民族共同体意识为主线，以凝聚人心为根本，全面深入持久开展民族团结进步创建工作，促进各族群众广泛交往、全面交流、深度交融。如今，社区居民共居、共学、共事、共乐，手足相亲、守望相助。

强化阵地建设 筑牢民族团结进步的 服务网络

丰雅社区地处江门市北新区，内有居民5946户，楼宇共111幢，总人口为10310人，其中少数民族98人，是一个汉、回、壮等15个民族混居的社区。该社区致力于把少数民族的活动阵地建设好、打造好，专门设置了民族服务窗口，关心关爱少数民族家庭，积极向他们宣传入学、社保、生育关怀等政策。

“除了利用社区活动室开展民族团结宣讲活动外，我们在社区周边还设置了独立民族团结进步宣传栏，在群众平常的活动场所增设具有民族团结元素的雕塑等。”丰雅社区党支部书记欧阳永秀告诉记者，社区充分发挥社区图书室的教育基地作用，专门设置了民族团结进步图书角，里面放置有56个民族的风俗介绍以及民族宗教政策法规等书籍，深受居民和辖区未成年人的欢迎。

结合社区特色，丰雅社区还在星汇名庭小区内重点打造了“同心亭”，内设民族文化相关知识、标语等，旨在强化阵地建设，筑牢民族团结进步的服务网络，把民族团结的宣传阵地延伸到居民的生活区当中。

在积极推进基层治理的过程中，丰雅社区在加强党建引领网格管理的同时，也把民族团结工作纳入到网格治理工作中来，使民族团结进步工作能更加精细化、精准化。今年以来，丰雅社区结合自身实际共建立3个大网格、10个微网格，每个网格设立1名网格员、2名专职网格员，实行责任包干制，不断完善信息网络建设。

该社区全面排查掌握所在网格少数民族常住人口、流动人口以

及生产经营的情况，建立少数民族人口信息表，内容包括族别、来源地、职业、需求等要素，做到能够及时掌握社情民意，建立定期走访、民族交流、结对帮扶等相关规章制度。网格员在处理涉及少数民族的矛盾纠纷时，也会坚持“团结、教育、疏导”以及法律面前人人平等的原则，做到依法处理，将矛盾纠纷及时化解在萌芽状态。此外，网格员在日常的巡查走访当中，也会注重发掘社区热心的少数民族群众，把他们纳入到社区的志愿服务队伍。

营造团结进步氛围 让民族团结种子 在青少年心中生根发芽

“高高的灯笼它红哟喂，甜甜的人们心里暖哟喂，大家脸上笑得甜哟喂，幸福岁岁年年”……元宵节，是春节之后的第一个重要节日，今年2月11日，丰雅社区邀请辖区不同民族的居民、楼长在社区活动室开展“民族团结进步宣传·元宵佳节共团圆”活动，共同分享元宵佳节带来的喜悦。在观看完精彩的表演之后，大家已经按捺不住双手，一起和面、揉面、包汤圆，并根据不同民族人群的口味，制作甜、咸两种口味，加入萝卜、生菜、鱼饼等配料。居民黄阿姨表示：“非常感谢社区举办的活动，亲切的人文氛围和浓郁的地方特色美食让我们在身居异地却感到家的温暖。”

开展民族团结进步活动，增强各个民族的凝聚力是一项长期的基础性工作，需要通过各类文化活动、志愿服务活动，常态化开展民族团结宣传。丰雅社区坚持到小区、学校、家庭常态化开展民族团结宣讲活动，与江门市紫茶小学、蓬江区委统战部等单位开展共联共建，利用传统节日和纪念日，邀请少数民族居民参加座谈会、习俗交流会、联欢会等，让大家通过活动拉近感情，强化友谊，加速融合，促进和谐。

同时，该社区还重点打造青少年民族团结教育，意在教育好孩子、带动一个家庭、影响整个社会，形成一种良好的团结友爱的社会氛围。欧阳永秀透露：“今年以来，我们与紫茶小学共联共建开展‘民族团结一家亲 同心共筑中国梦’系列主题活动，通过手抄报、民族服饰展示、美食介绍等特殊活动，以不同的形式，述说对民族团结的理解，一系列活动深受家长和孩子的喜爱，让民族团结的种子在青少年心中生根发芽，让他们从小就树立起民族团结一家亲的思想。”

(傅雅蓉)

我市连续四年在法治广东建设考评中获优 持续擦亮“法治侨都”金字招牌

□江门日报记者 林立竣 通讯员 杨澜菲

不久前，2021年度法治广东建设考评结果揭晓，江门再获优秀等次，受到省委通报表扬。至此，江门市已连续四年在法治广东建设考评中获优。

优异的成绩是对江门在法治建设中锐意改革创新、不懈努力付出的最好证明。近年来，我市统筹推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，以法治护航发展、保障改革、滋润民心，全面依法治市工作不断迈上新台阶，“法治侨都”金字招牌被持续擦亮。

建设华侨华人公共 法律服务国家平台

“感谢澳大利亚总领事馆和江门市五邑公证处贴心周到的服务，帮我解决了在家乡广东置业的难题，我真切感受到国家法治服务的优质、便捷和高效。”11月25日，侨胞刘小姐在屏幕那头高兴地说。

该案例是我市五邑公证处今年入选司法部、外交部海外远程视频公证试点公证机构名单后，首次为非江门户籍中国公民办理海外远程视频公证，体现了江门在加强涉侨公共法律服务方面的探索和担当。

江门是著名侨乡，祖籍江门的港澳台同胞和侨华人超过530万人。为了呵护海外中华儿女的“根魂梦”，推进华侨华人经济文化交流合作，我市高度重视涉外侨法律服务体系建设，着力为海内外侨华人提供高效的法律服务和法治保障。为了在联系服务全球6000多万华侨华人中体现侨都的担当，江门市第十四次党代会提出，要深入推进“侨都赋能”工程，打造国内国际双循环重要交汇点，强调要建设华侨华人公共法律服务国家平台。

落实到行动上，目前我市已建成集法律宣传咨询、公证、调解、诉讼代理等服务于一体的，面向海内外侨华人的华侨华人离岸公共法律服务中心，并且还与深圳国际仲裁院共建深国仲江门中心，为海内外侨华人提供便捷的仲裁服务。此外，五邑公证处入选司法部、外交部海外远程视频公证试点公证机构名单，与我国65个驻外使领馆共同开展远程公证法律服务，有效解决了侨胞因疫情出现办证难等问题。

浓郁的“侨”味还体现在立法上。据介绍，自2015年取得地方立法权以来，江门先后出台《江门市海上丝绸之路史迹保护条例》《江门市新会陈皮保护条例》等10部地方性法规。起草《江门市华侨华人文化交流合作促进条例》《江门市侨乡广府菜传承发展条例》，探索华侨捐赠项目保护地方性立法，为全国涉侨法规建设提供“江门经验”。



律师在市公共法律服务中心为市民答疑解惑。林立竣 摄

“有更多法律护航，华侨华人在江门工作、生活将更加踏实。”祖籍新会的泰国华侨、泰中侨商联合会主席邱锦荣感慨道。

推进镇(街)综合 行政执法改革

“以前发现乱搭乱建、市场违法经营等行为，街道没有执法权，‘看得见’却‘管不了’，只能通知区直相关部门的执法人员来执法。成立综合行政执法队后，行政执法职权下放到街道，发现问题能及时处理，‘看得见’还‘管得好’。”蓬江区环市街道综合执法办工作人员说。

全面推进镇(街)综合行政执法改革，是加强基层治理体系和治理能力现代化建设的一项重要工作。江门作为全国开展省市县乡四级综合行政执法协调监督工作体系建设试点，以及全省唯一的推进镇(街)综合行政执法规范化建设示范点，为做好镇(街)综合行政执法改革，我市设立镇(街)改革工作专班，通过推进镇(街)综合行政执法规范化建设，提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

硬件上，统一综合行政执法办公室功能室设置、上墙制度和外观标识规范等，根据试点经验编印乡镇街道综合行政执法规范化建设指引。软件上，全面应用行政执法信息平台 and 行政执法监督网络平台执法办案，实现行政执法全过

程网上办理、全链条智能监督。

为了加强行政执法监督，推进行政执法规范化运行，我市在全省首创开展职工群众评议行政执法工作，广泛发动全市60.9万名工会会员对市县镇三级所有行政执法部门进行集中评议。

此外，我市加强执法司法制约监督。“江门市公安·法院执行协作平台”破解执行难题，2018年以来江门市中院连续4年在广东省执行工作核心指标质效考核中排名第一。上线“江门市侦查监督与协作配合平台”，在全省首次实现公安检察机关案件的网上办理和流转。全流程智能化监测警情案件，今年第一、第二季度江门市110接处警群众评议满意度位列全省第一。

打造国家域社会治理 现代化标杆城市

走在蓬江区棠下镇的街头巷尾，不时可见身穿红马甲、骑着电动自行车的人在巡逻，他们的身份是网格员警队队员。今年10月6日成立的网格员警队，由棠下镇通过网格资源，统筹公安交警、基层网格员等多方力量组建而成，是“警网联动”的新探索。

基层网格化治理就是要将村(社区)内的党建、综治、城管、信访等各类网格整合成“一张网”，有助于形成“网格吹哨、部门报到”的高效联动态势。

“网格员发现问题上报‘粤平安’等

