

推进数字政府建设 赋能经济社会发展 开平聚力提升政务服务效能

作为政府服务企业、群众的“第一窗口”，政务服务水平如何，群众满意度如何？12月11日，记者来到开平市行政服务中心实地探访。在中心门口，工作人员为前来办事的市民免费提供口罩，志愿者为市民提供代写、咨询等服务；大厅里提供老花镜、助听器、加棉座椅等设施和服务，周到又暖心；大厅数字化、信息化设备一应俱全，整体软硬件水平得到大幅提升……“服务态度好了，办事效率高了！”办事群众为此点赞。

记者了解到，开平市坚持数字化引领，以整合为抓手、以平台为支撑、以效能为目标，针对群众办事痛点堵点，聚力提升政务服务效能，数字赋能经济发展，有力服务经济社会发展大局，数字政府2.0建设取得新进展。



开平市严格对标“广东省标杆服务大厅”要求，对市行政服务中心大厅各项软硬件进行全方位升级。

文/图 江门日报记者 敖转优

建设数字政府 提升政务服务效能

据悉，开平市数字政府建设坚持以人民为中心的发展思想，以数据要素为驱动，依托数据收集、连接、分析，从中获得有效信息，用以提高政府决策智能化水平和公共服务精准化水平，推动政府职能转变，优化政府治理流程，进一步实现便民惠民的目标，提高群众对政府工作的满意度。

开平市推进了政务服务“一网通办”，为企业群众办理政务服务事项的渠道越来越多、手续越来越简、时间越来越短；加快了社会治理“一网统管”，提升了基层治理数字化智能化水平；促

进了政府管理“一网协同”，公共数据加快共享应用步伐，政府行政效能大大提升。

今年，开平市政务服务数据管理局以标杆大厅建设为契机，在获评“江门市政务服务标杆大厅”的基础上，严格对标“广东省标杆服务大厅”要求，对市行政服务中心大厅各项软硬件进行全方位升级。在硬件建设方面，大力推进数字化改革，中心大厅设立了数字政府宣传专区、网上自助办理区，无障碍设施、无感测温、志愿服务岗等便民设施一应俱全。在服务优化方面，深化“一窗通”改革、工程建设项目审批制度改革，推进“港澳融合”工程建设，推行人工导办、“5+X”周末预约服务、中午不打烊延时

服务、重大项目政务服务专班等多项贴心服务，打破部门之间、地区之间的隔阂，实现“让数据多跑路、群众少跑腿”的同时，提高治理精细化程度，促进政务服务与群众需求精准匹配，变“人找服务”为“服务找人”。

抢抓机遇 以数字赋能发展

开平市高位统筹谋划，强化政策保障，加强项目支撑，抢抓数字化发展新机遇，用数字为经济赋能、为发展提质、为治理增效。开平市政务服务数据管理局通过持续完善“三张清单”（政务服务事项清单、重点任务责任清单、自建系统清单），及时调研梳理跨部门单位的数据应

用需求，主动向省大数据中心申请使用金融数据、信访超市、涉税专题等领域的数据资源，为经济社会发展服务。

从今年下半年开始，该局积极对接开平农商银行、数字广东网络建设有限公司，探讨通过“数字资产凭证”来实现公共数据的高效利用，助推开平农商银行产品渠道的拓展，努力打造江门县域地区第一张“数字资产凭证”。目前，该项工作已取得实质性进展。

此外，开平市全面推广江门市中小微企业诉求快速响应平台，切实打造解决中小微企业问题的应急绿色通道，持续发挥助企纾困作用；推进电子保函服务的宣传、推广、应用，发挥电子保函释放资金为企业减负的作用。

税务部门升级服务精准对接 助力赤坎华侨古镇项目建设 驶入“快车道”

近日，在开平市赤坎华侨古镇项目建设现场，工人们加紧施工，项目全速建设，有望于明年元旦运营。该项目包括120公顷（1800亩）景区面积、25公里水陆线、30个游览景点，预计年带动旅客约700万人次。

赤坎华侨古镇项目建设驶入“快车道”，离不开税务助力。开平市税务部门强化精准对接、升级服务手段、释放优惠红利，助推项目建设加速快跑，释放华侨文化新魅力。

江门日报记者 翁丹萍 通讯员 郭莹莹 陈绮娟

专属服务解难题

作为赤坎华侨古镇项目的投资者，开平市赤坎旧埠旅游发展有限公司见证了该项目的全生命周期。该公司财务总监黄小俊表示，加快推进地拆迁工作，是该项目顺利落地的重要保障。

“2017年，项目刚启动的关键时期，土地拍卖还未落实，改造施工进度缓慢，税务部门及早掌握拍卖动态，做好宣传辅导各项工作，为项目开工争取了不少时间。尤其是在办理安置产权证的过程中，税务部门帮了大忙。”黄小俊回忆道。

项目建设初期，为确保征拆工作顺利开展，在办理安置产权证的过程中，税务部门组建专班、搞测算、讲政策、出主意，开辟了安置房契税申报和缴纳业务绿色通道，使几百户安置户大大缩短了领证进程。

留抵退税高效办

“受施工工人流动、原材料成本上升等因素影响，项目建设资金压力较大。幸好，今年9月以来，我们陆续收到了超过3000万元退税款。”黄小俊表示，大规模增值税留抵退税政策实施后，税务部门第一时间告知企业符合享受退税条件，派出专人对接，为加快项目建设提供了有力支持。“退税款一到账，我们尽早采购了原材料，加快了项目进度，为项目推进加了一把力。”黄小俊说。

据了解，赤坎华侨古镇项目已部署运营准备工作，招揽了来自全国各地的大学毕业生200名，并招聘400名本地人才负责项目建成运营的相关服务。“近期，我们派出近50人前往乌镇培训，学习先进经验和业务规

范，为项目顺利运营打好坚实基础。”黄小俊说。

优惠红利尽享受

为了让活化利用的赤坎华侨古镇项目留住原有的“烟火气”，赤坎镇保留了镇内的菜市场，并研究出台了相关方案，通过引导老字号商舖回迁经营、原居民回乡创业就业等措施，延续历史文脉。

传承百年，坚持用传统柴火制作的“赤坎关氏煲仔饭”是当地有名的餐馆之一。

“这几年虽然受到疫情影响，但国家扶持政策持续出台，店里的生意还算不错。”餐馆第五代传人关永君说，税费减免力度不断加大，特别是房产税减半征收政策再延长3年，让他又省下了几千元开支。“税费优惠政策让我们得以改善餐馆环境，争取为顾客提供更好的就餐体验，把赤坎特色餐饮做得更好。明年赤坎华侨古镇项目开放运营，很快就要迎来大批顾客了。”关永君说。

像“赤坎关氏煲仔饭”这样的“小店”，在赤坎镇还有约1500家，增值税起征点提高、小微企业“六税两费”减半、社保费缓缴等优惠政策，有力减少了他们的固定支出。为更好地让他们“轻装上阵”，当地税务部门成立专属服务团队，建立税企沟通群，大力宣传推广“一键预约”主动服务“邮寄发票”等便民举措，制作个体工商户发展政策指南，将政策优惠“明白卡”送到“小店”中，详细辅导店家尽享政策红利，让“小店”发展更安心，留住更浓的“烟火气”。数据显示，今年1-10月，税务部门累计为当地“小店”减免税费超240万元。

金山中学颁发教学奖学金 优秀师生获奖励

江门日报讯（记者/胡涛 通讯员/余源汉）12月8日下午，开平市金山中学举行吴兆权·吴耀汉教学奖学金2022年中考颁奖大会，来自开平一中、开侨中学高一级的原金山中学优秀学生代表回到母校参加大会。

本次大会，金山中学对2022年中考取得优异成绩的师生颁发吴兆权·吴耀汉教学奖学金共49.7万元。该校还举行2021年余锦焯·张耀开中考总分尖子生奖学金12.7万港元和2022年开平市教学金5.5万元颁发仪式。

金山中学校长郑耀耀表示，学校积极争取董事会大力支持，不断提高教师待遇、广纳天下英才，加强教师的岗前培训、科组的集体备课、强调团队整体备考实力、发挥导师制的传帮带作用、优化教学模式等，努力打造一支更加优秀的教师队伍，不辜负家长的信任与支持。

会议提出，希望全体教师牢记“立德树人”育人使命，为党育人、为国育才，做新时代党和人民满意的好老师；希望同学们志存高远，不负韶华，努力成为德智体美劳全面发展的社会主义优秀建设者和接班人；希望金山中学秉承优良传统，不断深化教育教学改革，办优质教育，创品牌特色，为开平教育高质量发展作出新的贡献。

开平大力推动老年人接种新冠病毒疫苗 加强重点人群保护

江门日报讯（文/图 记者/潘贤珍 通讯员/开宣）近日，国务院联防联控机制发布《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施的通知》，提出要聚焦提高60-79岁人群接种率、加快提升80岁及以上人群接种率。开平市积极响应，连日来，前往各接种点接种新冠病毒疫苗的老年人增多。

“我身边的朋友都很积极来接种疫苗。”“我打完疫苗之后没有异常，也没有什么不舒服。”……接种疫苗的老年人纷纷表示，接种疫苗后没有感到不适。开平市长沙街道社区卫生服务中心计免组组长劳柏劲介绍，连日来，不少老年人前来接种加强针，基本上每天都有一两百人来接种。

据介绍，随着疫情防控政策的优化，老年人接种疫苗的需求日益迫切。近期，市民个人防护意识增强，前来接种疫苗的人数不断增多。开平市疾病预防控制中心副主任、主任医师冯焯焯表示，老年人抵抗力较弱，一旦感染新冠病毒，合并其本身基础性疾病，导致出现重症、危重症和死亡的风险显著高于年轻人群。根据连续两年疫苗接种



连日来，前往各接种点接种新冠病毒疫苗的老年人增多。

的数据显示，总人群接种疫苗后，特别是接种加强针后，对重症和死亡的预防效果较好。

疫苗接种是防控传染病最经济、

最安全、最有效的手段，为做好新冠疫情防控工作，开平市呼吁广大市民特别是老年人尽早接种疫苗，共筑群体免疫屏障。

开平开展专项宣传活动 强化冬季燃气安全意识

江门日报讯（文/图 记者/敖转优）近日，开平市城市管理和综合执法局联合市液化石油气有限公司开展燃气安全专项宣传活动，加强用气检查和用气安全知识宣传，进一步提升市民冬季安全使用燃气的意识，预防燃气安全事故发生。

“这种直排式热水器，国家已明令禁止生产销售，因为直排式热水器产生的废气与水蒸气混合，容易引起一氧化碳中毒，建议换成平衡式热水器。”在开平城区某小区，工作人员对小区居民开展用气检查，仔细检查液化石油气钢瓶的调压器、燃气连接管以及灶具、热水器等设备是否达到安全使用标准，并向居民告知检查过程中发现的问题。

在开平城区旅游购物街，工作人员对销售热水器的商户进行检查，检查热水器是否符合售卖要求、能效标识信息与商品标示信息是否一致，严禁商户销售国家明令淘汰的产品。据了解，市面上销售的强排式和平衡式热水器能够

快速将废气排到室外，避免室内空气污染，均满足安全性和节能性，无论从安全角度还是经济角度考虑，均是更好的选择。

城管部门提醒市民，要提高冬季燃气安全意识，在日常生活中遇到燃气泄漏等事故，要快速打开门窗，关闭燃气设施，离开现场，转到空气新鲜、通风良好的场所，并呼叫120或到就近医院救治。同时，广大市民要谨防以检查燃气等为名实施的诈骗，不轻信非正规燃气企业的“安全检查、优惠活动”。

“市民要积极配合正规燃气企业的安全检查。”开平市城市管理和综合执法局燃气管理股一级行政执法员黎剑雄表示，正规燃气企业的工作人员会穿着公司制服、佩戴工作证，免费对燃气用户的“瓶、灶、管、



工作人员对小区居民开展用气检查。

阀”和热水器等燃气设施进行检查，指引市民打造安全可靠的燃气使用环境。

开平市人民检察院普法工作走心接地气 “碉楼下的普法微课堂” 获评“省级优秀”

江门日报讯（记者/胡涛 通讯员/鲍安建）昨日，记者从开平市人民检察院了解到，该院创新打造具有侨乡特色的普法品牌“碉楼下的普法微课堂”获评广东省2021-2022年全省国家司法项目，这是江门市五个获奖项目之一，也是江门各区（市）唯一获奖的项目。

据介绍，今年以来，开平市人民检察院紧扣“普法宣传”主题，以侨乡1800多座碉楼为阵地，打造“碉楼下的普法微课堂”系列栏目，“一课一碉楼”，在做好群众普法工作的同时，展示世遗文化之美。

开平市人民检察院积极采用“MG动画+微视频”形式，融合MG动画丰富多样的表现形式以及微视频方便快捷的特点，使栏目作品兼具短小精悍、节奏感强、信息量大、画面

丰富的特色，让普法更走心、更接地气。选题聚焦群众日常生活中存在的疑难问题、基层治理中的热点问题。例如，“熊孩子”给游戏大额充值怎么办？买卖手机号码会有什么法律后果？如何保障食品安全？让普法更有针对性和吸引力。

为提高普法实效，开平市人民检察院坚持线上、线下同频共振。线上，将普法视频推送到“学习强国”平台、“两微一端”新媒体等展播，在开平全市各镇（街）、各村（社区）党群服务中心和各单位户外LED屏和电视屏上每日滚动播放，提高宣传阵地覆盖率。线下，采取普法授课、赠送“法治大礼包”、派发宣传册、让群众与普法机器人互动等形式，营造浓厚的普法宣传氛围，进一步提升检察工作的群众知晓率和满意度。

开平市博物馆举办道德模范事迹专题展览 传递榜样力量

江门日报讯（文/图 记者/翁丹萍）12月6日，为广泛宣传弘扬道德模范的感人事迹，努力营造宣传道德模范、学习道德模范、争当道德模范的浓厚氛围，开平市博物馆举办道德模范事迹专题展览。

此次专题展览以图文并茂的形式，集中展示了董淑猛、司徒瑞等开平市道德模范的感人事迹，生动展现了模范人物在助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等方面的善行义举，他们用实际行动诠释了社会主义核心价值观的深刻内涵。

展览吸引了众多学生驻足参观，大家纷纷表示，要以道德模范为榜样，努力学习，将来用所学知识积极投身美丽文明开平建设，为实现中华民族的伟大复兴贡献力量，用实际行动践行社会主义核心价值观。

展览吸引了许多学生驻足参观，大家纷纷表示，要以道德模范为榜样，努力学习，将来用所学知识积极投身美丽文明开平建设，为实现中华民族的伟大复兴贡献力量，用实际行动践行社会主义核心价值观。



展览吸引了众多学生驻足参观。

观、诠释“请党放心，强国有我”的誓言。

道德模范是新时代公民道德规范的倡导者、社会新风尚的引领者。此次专题展览深入人心，积极传播真善美、传递正能量，带动更多身边人向上向善，让文明之花开遍开平。

晴雨表
多云到阴，有雨

冷空气轮番登场
最低气温
或降至5℃

江门日报讯（记者/敖转优 通讯员/王成）据开平市气象局预报，未来几天，冷空气轮番登场，气温逐步下降。其中，12月14-16日，云量较多，有分散小雨；从17日起，转为晴天。开平全市森林火险黄色预警信号正在生效，请注意用电和用火安全。

未来几天具体天气预报如下：
12月14日，阴天多云，有分散小雨，11-14℃；15日，阴天，局部有小雨，11-15℃；16日，阴天到多云，有阵雨，12-17℃；17日，多云到晴，8-14℃；18日，晴间多云，6-12℃；19日，晴间多云，5-15℃；20日，晴间多云，8-18℃。