

江门发热门诊情况如何？

记者调查：总体平稳有序，多家医院已开通线上诊疗，药品可配送到家

近期，一些城市出现了发热门诊排长龙现象。目前江门的发热门诊情况如何？医院有哪些举措来应对可能出现的感染高峰？去医院就诊会不会有交叉感染风险？连日来，记者兵分几路进行了走访。

策划/朱卫星 统筹/邓榕
文/蔡昭璐 梁爽 陈君 黄玉妍 曾冬怡 管浩男 曹昆恒
图/蔡昭璐 梁爽 邓榕



↑江门市中心医院医护人员帮发热就诊患者进行抗原检测。



江门市五邑中医院发热门诊近日常接诊量为200—300人次。



江门市人民医院发热门诊各项工作井然有序。



江门市妇幼保健院发热门诊为就诊患儿提供周到服务。



↑江门市中心医院蓬江分院增加医护人员。

现场直击

总体平稳有序

这几天，记者走访我市多家医院发现，发热门诊就诊人数整体有所增加，个别医院上升明显，但总体平稳有序，相关诊疗服务均正常开展。

江门市中心医院：患者可线上问诊开药

12月14日，江门市中心医院发热门诊负责人何纲告诉记者，“这几天，就诊人数持续攀升，12日就诊人数有200多人，13日370多人，14日突破400人次。”
就诊患者中不乏核酸检测阳性患者。“有些是阳性就诊拿药，有些是来核酸检测发现阳性。”何纲说，目前，轻症患者居多，症状多为发烧、咳嗽、流涕，通常按感冒处理，开药后建议患者居家用药治疗。
何纲表示，现在奥密克戎感染后的致死

率和重症率都极低，大部分为轻症患者，市民没必要恐慌，就医时做好防护。核酸检测阳性患者来医院时建议自驾车、戴好口罩，减少传播风险。
为减少市民就医交叉感染风险，发热门诊划分就诊区域，对核酸检测阳性患者会引导至专门区域接诊。此外，该院已在“互联网医院”小程序开通了线上发热门诊，核酸阳性无症状或轻微症状的患者可以由医生在线开方，并通过第三方进行配送，减少传播风险。

何纲提醒，不管是核酸检测阳性患者还是流感患者，居家观察治疗时尽量减少与家人的接触，个人卫生物品做好消毒，毕竟流感也会传染。要严格观察自身状况，若出现呼吸急促、精神萎靡、基础病加重等情况及时就医。
记者了解到，为应对接下来可能会出现感染高峰，江门市中心医院发热门诊强化应急能力，已开通视频门诊、成立应急梯队，以备不时之需。

江门市五邑中医院：组成3组医护应急梯队

“最近几天，发热门诊接诊人数出现明显增长。”江门市五邑中医院发热门诊主任马春成表示，“以往发热门诊平均每天接诊人数为70—80人次，最多100人次左右，可最近两三天，日均接诊人数基本在200—300人次。”
与平时相比，发热门诊医护人员会多加班一两个小时。在这里，医护人员都是“全副武装”，佩戴N95口罩，穿防护服。对于就诊患者，医护人员会根据症状描述进行初步判断，如果有疑似新冠症状，会引导到专门区域

接诊，尽量避免交叉感染的风险。
“目前大多数就诊群众都是上呼吸道感染症状。”该院感染科住院医师施静说，基本采取对症治疗，加上中医辨证论治中药汤剂。对于核酸检测阳性的无症状或轻症患者，根据优化疫情防控“新十条”政策，符合居家的优先居家隔离治疗。
为应对感染高峰，该院商讨形成各类应急预案。全院动员，组成3组医护应急梯队，支援发热门诊。发热门诊及医院各科室加强

消杀，全体医护人员加强个人防护。
针对市民日常备药，马春成建议，中医备药方面，可备中药预防方。西药备药方面，第一类是解热镇痛类药物，比如布洛芬、对乙酰氨基酚等，可以降低和缓解喉咙痛、肌肉痛等；第二类是抗组胺类药物，如扑尔敏、氯雷他定等，可以缓解鼻塞、流鼻涕等症状；第三类是化痰止咳类药物，比如氨溴索、复方甘草口服液等，可以缓解咳嗽咳痰等症状。

江门市人民医院：借助互联网医院减少人员聚集

江门市人民医院感染科护士长罗琳琳介绍，近期该院发热门诊日接诊量约300人次，较平日增加40%。
走进该院发热门诊，可见急诊缓冲区、阳性诊疗区，通过场地扩容、调整预案，分类分级接诊或收治。
“目前，发热门诊药品、医用耗材、消杀物资储备充足。”该院医务科科长陈虎介绍，医院正通过返聘退休医生、加强相关医务人员应对新

冠肺炎疫情的培训等，做好人员储备。现在，第一梯队人员为120名，均是医院经验丰富的“老兵”，第二梯队120名医护人员也已培训完毕。
“要巧干、不蛮干，我院借助信息系统对发热门诊就诊人群进行动态监测，通过就诊人数、阳性率曲线，及时掌握疫情状况。”陈虎说，通过峰值调配，合理安排医护力量。此外，借助互联网医院，提高工作效率，减少人员聚集。

目前，该院对出现发热、呼吸道等症状的来院患者，护士会引导至发热门诊进行抗原检测。抗原检测结果阳性的患者，如无需住院治疗且符合居家治疗条件的，结合患者个人意愿，在开具药品处方后让其回家治疗，不再进行核酸检测，同时加强患者居家隔离期间的治疗指导和健康监测。如需住院治疗，加做核酸检测，并根据分级分类收治原则予以住院治疗。

江门市妇幼保健院：儿童服用退烧药要谨慎

在江门市妇幼保健院，儿童发热门诊就诊人数同样出现增多现象。“现在日均接诊患儿300—400人次，较之前增加了约三成。”该院儿科门诊（含发热门诊）主任李军文说，孩子一发烧咳嗽、流鼻涕，家长就开始紧张，担心是否感染新冠。但实际上现在是呼吸道疾病高发季节，像流感也会发烧咳嗽。
儿童感染新冠后，可能会出现发热、咳嗽、咽干咽痛或者鼻塞、流涕等，有的孩子

会出现肌肉酸痛、乏力、呕吐、腹泻等症状。但孩子出现发热时，家长也不要过于紧张，因为发热的高低不与疾病的严重程度绝对相关。
在退烧药的选用上，李军文表示，6个月以上孩子可以选择布洛芬或者对乙酰氨基酚，二选一；2—6个月孩子，只能选择对乙酰氨基酚类退烧药。3个月以下的孩子，由于免疫功能不完善和感染时临床表现不典型，一旦体温 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ，建议立即就医。

李军文还提醒，有些患儿可能会存在流感和新冠双重感染，家长需要多加留意。当孩子出现呼吸困难、气促、嗜睡、喂养困难、持续腹泻或呕吐等症状时，应及时就医。她建议3岁以上孩子接种新冠疫苗，同住人员也要全程接种疫苗；出门佩戴口罩，到医院就诊建议佩戴N95口罩，平衡营养膳食，适当运动。此外，家长不要用嘴巴喂食，不要对着孩子打喷嚏、咳嗽；出现发烧、干咳等症状时，尽量少与孩子直接接触。

江门市中心医院蓬江分院：实行分区域候诊

“每日接诊量200人左右，比平时上升明显。”江门市中心医院蓬江分院发热门诊护士长章容表示，“我们增加了医护人员，防疫物资也比较充足，同时预备了3个月的用药量，随时用随时补。”
“优化疫情防控措施以来，市民难免存在担心自己是否感染新冠的焦虑，因此一有发烧、伴随着咳嗽、流鼻涕等症状就开始紧张。实际上流感也会表现为发烧

并伴随上呼吸道症状，和新冠非常像。”章容介绍。
据介绍，平时身体健康且没有基础疾病的人群即使出现相应症状也不用紧张，不管是普通感冒、流感还是新冠，可以在家观察两三天，对症用药基本就会有好转，外出或在家（有人同住的情况下），建议做好防护措施，毕竟流感也会传染。
记者在现场看到，该院发热门诊共三层

楼，实行分区域候诊。对于出现发烧并伴呼吸道症状的就诊人员，章容带领护士们为就诊人员做抗原检测，结果阴性者带至一楼候诊，结果阳性者通过专用通道带到二楼候诊，有效防止交叉感染。
诊治完成后，药房根据医生处方配药，随后护士发给患者，并发放阳性居家隔离告知书，及时向上级部门和社区报备以便追踪患者居家隔离情况。

什么样的病人需要去医院？

冬季是呼吸道疾病高发季节，盲目到医院发热门诊，容易增加交叉感染的风险。12月13日晚，江门市中心医院、江门市五邑中医院、江门市人民医院、江门市中心医院蓬江分院纷纷发布最新就诊提醒，其中特别提到——如核酸阳性无症状，或轻微症状，可通过各医院互联网医院进行线上诊疗，医疗专家团队将为大家提供病情咨询、配药等专业服务。线上支付完成后，即可在家静候药品送达。
“如果市民自觉有咽干、咽痛、发热等症状，青壮年及没有基础疾病的群体可通过互联网医院咨询或居家服药对症处理，一般2到3天后病情会趋于稳定。”江门市人民医院医务科科长陈虎说，发热门诊开的大多是与感冒相关的药物，如感冒冲剂、解热镇痛类药物等。这些药物在各大药店都有出售，可以由医生在线开方，并通过第三方进行配送。这样既避免了交叉感染的风险，也能把有限的医疗资源留给真正需要的人。如计划到院仅为慢性病配药，推荐使用各医院互联网医院线上诊疗，通过电子处方和线上医保结算来完成就诊，药物将送达患者手中。

据悉，无症状感染者和轻型病例若具备居家隔离条件，一般采取居家隔离，也可自愿选择集中隔离收治。居家隔离期间加强健康监测，隔离第6、7天连续2次核酸检测Ct值 ≥ 35 解除隔离，病情加重的按转运流程转定点医院治疗。
陈虎补充道，以下情况可以居家治疗：一、未合并严重基础疾病的无症状或症状轻微的感染者；二、基础疾病处于稳定期，无严重肝肺肾等重要脏器功能不全等需要住院治疗情况的感染者。
出现哪些症状时，需要去医院？陈虎表示，出现以下五种情况需要去医院：一、呼吸困难或气促；二、经药物治疗后体温仍持续高于 38.5°C ，超过3天；三、原有基础疾病明显加重且不能控制；四、儿童出现嗜睡、持续拒食、喂养困难、持续腹泻或呕吐等情况；五、孕妇出现头痛、头晕、心慌、憋气等症状，或出现腹痛、阴道出血或流液、胎动异常等情况。
他特别提醒，以上情况患者，请通过自驾车、120救护车等方式，转至相关医院进行治疗。

孕产妇感染后如何治疗？

疫情之下，很多孕产妇会担心，去医院有交叉感染风险，那还能不能产检？感染后还能否用母乳喂养？对此，江门市妇幼保健院产科区主任杨金菊进行了解答。
杨金菊表示，由于妊娠原因，孕产妇免疫力相对较低，感染风险增加。建议孕产妇少去人多的地方，必要外出时佩戴好口罩，尽量缩短外出时间，居家上下楼坐电梯也要戴口罩；注意清洁，保持手卫生，室内保持通风。
“疫情期间，产检也要定期做。”杨金菊说，孕妇产后感染后，如果症状不是很严重，可以居家治疗。退烧药可以用对乙酰氨基酚、小柴胡颗粒等，咽干可以口服克感利咽口服液、维C银翘片等，咳嗽可以口服川贝止咳糖浆、贝莱口服液等，但同类的药物不建议同时服用。居家期间，如果反复高热、咳嗽加剧、呼吸困难就要立即就医。

很多孕产妇关心，感染后是否还能用母乳喂养，对此杨金菊表示可以。中华医学会围产医学分会提出，母亲感染新冠病毒，分娩时仍有症状或核酸结果阳性，应注意和新生儿隔离，间接哺乳，乳汁挤出后由他人喂养，无须巴氏消毒。若孕晚期感染，分娩时症状已消失2周，核酸结果阴性，可直接哺乳。母乳喂养时，母亲应佩戴口罩、严格做好手卫生，清洗、消毒奶嘴及所有婴儿喂奶用品。
虽然婴儿也会感染新冠，但大部分是轻症，家长无须过分担心。杨金菊提醒，如果婴儿出现呼吸急促（呼吸次数 > 60 次/分）、拒食或奶量明显减少、腹泻、发热、反应差，以及皮肤发白、发灰、发紫等表现，建议立即就医。
她表示，为减少婴儿感染，平时应避免到封闭、空气不流通的公共场所或人群聚集的地方去；减少家中访客，注意通风和清洁消毒；照护者接触婴儿时须严格做好手卫生，注意佩戴口罩，避免对宝宝呼气或亲吻宝宝，减少密切接触传播及飞沫传播。

延伸阅读

“防疫中药包”上线 市民防疫有“方”

还没症状可以预防吗？核酸检测阳性可以吃什么药？近日，我市多家医院推出防疫中药包，帮助市民防疫有“方”。
日前，结合广东省新冠疫情防控中医药防治专家组意见和江门地区地理条件，江门市五邑中医院新冠肺炎中医专家组推出普通人群预防方、密接和无症状感染者防治方以及轻症防治方。市民关注“江门市五邑中医院服务号”，打开“医疗服务、防疫中药”，选择方剂类型、数量，填写收件人信息，完成结算，即可在家等候药品免费快递上门。
江门市人民医院中医科根据《江门市新冠肺炎诊疗共识》，推出多种“新冠肺炎预防方案”，有普通人群预防方、密接和无症状感染者防治方、轻症防治方（临床表现：发热、乏力、肌肉酸痛、乏力、咳嗽、咽痛、口干不适等）；舌尖红、苔薄黄腻、脉浮数，供不同人群选择。据悉，该院新冠肺炎防疫包分两种剂型：汤剂型、中药饮片。有需要的市民可在

周一至周六上午到该院中医科门诊部（门诊楼四楼）进行求诊开方。
江门市中心医院蓬江分院中医科根据正气的内、邪不可干的理念，推出新冠肺炎中药防疫包，包括普通人群预防方、成人防治协定方、儿童防治协定方、老年人防治协定方；适用于防疫重点人群、15岁及以上的无症状感染者和轻型患者、14岁及以下儿童无症状、轻型患者，以及老年人和慢性基础疾病或体弱者。该院开设新冠肺炎中医药防疫包绿色通道，市民可登录“江门市中心医院蓬江分院智慧医院”在线挂号或现场挂号，选择门诊服务一预约挂号；选择门诊内科一门诊内科（袁伟龙医生）；或选择全科门诊一全科医学门诊（闵文峰医生），然后前往门诊楼一楼或2号楼一楼就诊开药。
需要注意的是，孕产妇及哺乳期等特殊人群，以及感染新冠后主要症状为其他不适的人，需要在医生指导下使用防疫中药包。