

工商银行江门分行 获评“2021—2022年全国金融系统文化建设优秀单位” 以高质量文化建设 推动高质量发展

近年来,工商银行江门分行秉承“工于至诚,行以致远”价值观,深入贯彻落实总行、省行决策部署,立足江门实际,着力打造“利民兴行、实干强行”企业文化名片,以高质量文化建设推动高质量发展。

近日,中国金融思想政治工作研究会公布了“2021—2022年全国金融系统文化建设优秀单位”表彰名单,工商银行江门分行是江门市唯一获此殊荣的金融机构。这是该行继“江门市文明单位”、“工商银行文明单位”、工商银行“五一劳动奖状”、广东省“五一劳动奖状”之后,在文化建设上再获肯定。

文/图 陈倩婷 卢桂玲

农业银行江门分行 深度服务江门“六大工程” 以新金融之力 赋能地方发展

潮起侨都,奋楫扬帆。2022年,农业银行江门分行坚持党建引领,牢记“金融报国”初心,勇担“金融为民”使命,紧扣学习贯彻党的二十大精神主线,深度服务江门市“科技引领、工业振兴、园区再造、港澳融合、侨都赋能、人才倍增”六大工程,通过下沉金融服务重心,实施金融活水精准“滴灌”,以新金融之力赋能地方经济高质量发展。

文/图 陈倩婷 吴慧晶



工商银行江门分行获评“2021—2022年全国金融系统文化建设优秀单位”。

工商银行江门分行举办2023年迎新春活动,员工欢聚一堂,共迎新春。

▲工商银行江门分行积极参与江门市产业金融对接大会,为企业提供授信支持。



▲农业银行江门分行打造移动金融服务车,上门为村民提供金融服务。

▲农业银行江门分行工作人员走访农业企业,对接金融需求。

肩负“利民兴行、实干强行”文化担当 踏准文化践行着力点

工商银行江门分行始终坚持金融工作的政治性,践行“利民兴行、实干强行”,主动将金融服务融入党和国家发展大局,以强烈的担当精神,在助力新时代侨都高质量发展中贡献国有大行的金融力量。

聚焦战略规划,以强烈的使命感勇当侨都“金融先锋”。该行与江门市围绕支持大湾区建设达成战略合作签约,强化金融血液供给,贷款连续三年净增超百亿元,累放额三年超1200亿元,提前完成与政府的战略融资支持目标。紧跟江门市“六大工程”战略部署,加大加快重点领域信贷投放,基础设施、制造业、普惠、绿色金融、涉农等重点领域贷款实现同比大幅增长,累计与江门市针对园区建设及相关企业达成意向授信支持超500亿元,为江门经济发展持续注入金融血液。深入践

行乡村振兴战略,与乡村振兴示范合作共建党群服务中心、荷塘月色景观、“粤农e贷”“预制菜贷”等创新产品纷纷落地,描绘出一幅“肉肥鱼鲜稻谷丰,禽鸣瓜熟陈皮香”的乡村振兴美丽画卷。

搭建交流共建桥梁,以高度的责任感当好政企“金融助理”。该行广泛参与与市委市政府走访调研、江门市全球招商大会、产业金融对接大会、重大项目和产业园集中动工、“惠民强企、促富共裕”推进会、金融扶持建筑业对接会等各类活动。该行人大代表提出的《关于发挥金融机构对GDP增长的推动作用 加大金融扶持实体经济力度的建议》获评江门市人大“金点子”优秀提案。通过人员跟班学习交流锻炼,该行与政府相关部门、工业园区、乡镇农村等的联系更加紧密,专业的金融服务及高效的服

弘扬“利民兴行、实干强行”文化理念 找准文化建设出发点

工商银行江门分行始终坚持金融工作的人民性,把实现好、维护好、发展好最广大人民利益作为文化建设的出发点和落脚点,提出了“利民兴行、实干强行”的特色文化理念。

以“阳光机制”为基础推进“利民兴行”。该行把“利民”作为出发点和落脚点,将“利民兴行”融入经营发展的方方面面。大力推行阳光考核、阳光分配、阳光晋升、阳光改善

“四大阳光机制”,实施“人才辈出计划”,大力培育年轻干部、后备人才。人力资源向基层服务一线倾斜,鼓励网点员工不断提升服务客户的综合水平和专业能力。在“四大阳光机制”的带动下,全行上下拧成一股绳,实现了员工发展与金融事业发展的共创共享。

以组织创新为保障推动“实干强行”。该行坚持以客户为中心优化组

深化“利民兴行、实干强行”文化内涵 抓准文化保障支撑点

工商银行江门分行抓准文化保障支撑点,力求将风险防控堤坝筑牢至经营管理的各方面,大力维护金融安全,助力“利民兴行、实干强行”持续推进。

持续巩固服务、合规、廉洁文化,夯实保障基础。为深入贯彻落实总行服务、合规、廉洁文化,该行大力推行十一项厅堂服务机制,开展一系列服务规范与流程培训,大力推动服务“创星”,成功争创中银协十佳网

织机制,成立大客户中心,深化客户分层服务,做好大公司、大信管的融合,打通前中后台服务流程,构建一体化服务体系。整合市区支行,加强区域一体化服务。各级领导干部主动贴近市场、贴近客户,主动充当“首席客户经理”。工商银行江门分行部室主动送服务、送培训上门,基层员工当好服务一线“排头兵”,形成了上下一心为客户的良好氛围。

从严治行。该行坚持信贷准入联席审议机制,坚持“不唯所有制、不唯行业、不唯大小、不唯优劣”优选客户。前移信贷风险管控关口,加强信贷业务全生命周期管理,资产质量保持稳定良好。及时了解监管热点和同业风险信息,创建“智慧管理云平台”,创新开发多维度内控监测模型,精准开展内控案防风险排查,夯实合规管理基础,不断将全面从严治行引向深入。

点燃金融“引擎” 助力“六大工程”

作为服务江门五邑地区经济社会发展的金融主力军,2022年,农业银行江门分行主动作为、精准施策,强化统筹部署,聚焦重点领域,持续加大对国家“十四五”规划重大项目、江门重点项目以及江门15条产业链的金融支持,点燃服务实体经济的金融“引擎”,助力江门“六大工程”实施。

聚焦“科技引领”工程。农业银行江门分行创新推出“科技贷”“科易融”“专精特新贷”等专属产品,以信用和知识产权质押等灵活多样的担保方式,切实解决科技型中小企业无抵押、担保不足的融资难题。截至2022年末,该行战略新兴科创企业贷款余额达95.44亿元,较年初增加48.31亿元;专精特新“小巨人”企业贷款余额6.54亿元,较年初增加5.21亿元。

聚焦“工业振兴”工程。农业银行江门分行认真贯彻落实江门市“工业立市、制造强市”战略部署,充分发挥江门市金融前线服务器和工业200强企业直通车服务机制的作用,以江门市产业金融对接大会为契机,精准对接企业金融需求。截至2022年末,该行制造业贷款余额80.86亿元,较年初增加18.14亿元。

聚焦“园区再造”工程。农业银行江门分行围绕我市新能源电池、新能源汽车、新一代信息技术、硅能源等15条重点发展的产业链,深入产业园区,通过“厂房贷”“工改贷”“供应链贷款”“知识产权质押贷”等差异化特色产品,持续为园区企业提供涵盖建造、研

办好惠民实事 深耕普惠金融

坚守“人民金融”底色,擎画普惠金融“同心圆”。2022年,农业银行江门分行立足“金融为民”本质,把满足群众金融服务需求作为出发点,纵深推进普惠金融战略,全力提升普惠金融服务能力,为群众办好事实事,让群众金融获得感更足、幸福感更暖。

小微企业是国民经济发展的“毛细血管”,如何为“毛细血管”持续“输血”,破解小微企业的融资难题,是金融机构需要面对的重要课题。2022年,农业银行江门分行坚持以“扩面、增量、降价”为三大抓手,持续加大普惠贷款投放,同时积极助企纾困,继续落实延期还本付息和减费让利等政策,帮助企业克服疫情影响。截至2022年末,该行普惠型小微企业贷款累计发放82.70亿元,受惠企业达8143家,当年累计发放贷款平均年化利率为4.05%,较2021年下降了16个bp。

“三农”是普惠金融的重要组成部分。为了提高“三农”金融服务能力,2022年,农业银行江门分行秉承“爱农、重农、兴农”情怀,围绕粮食安全、乡村建设、乡村产业等重点领域,加大金融资源投入。同时,该行稳步推进金融助理驻镇帮镇扶村工作,“惠农通”工程实现全辖66个乡镇全覆盖。

提升服务水平 传递金融温度

“家里老人的账户密码锁了,不能取钱,没钱去养老院的费用了,怎么办?”一天下午,天空正下着大雨,一名男子匆匆地来到农业银行江门金港支行,向大堂工作人员求助。

经网点工作人员了解,该名男子的家人已80多岁,因老年行动不便住在养老院,男子每月要从账户取出退休金用于交养老院的费用,现密码锁了无法支取。由于存折密码挂失和重置业务必须本人办理,该行工作人员将情况向行长汇报后,行长马上和客户经理冒雨出发去养老院做上门核实工作,当天就为客户重置了密码。

农业银行江门金港支行的暖心服务,获得了客户的认可。“当时正值网点的客流高峰期,但工作人员仍很耐心地为我們提供服务,而且很快就帮我们解决了难题。”男子点赞道。

这是农业银行江门分行便民和暖心服务的一个缩影。2022年以来,该行持续推进“网点服务升温工程”,积极创建“浓情暖域”网点服务品牌,并为有需求的特殊群体提供预约上门服务,努力实现环境升温、品牌升温和服务升温,全面提升网点服务水平和客户服务体验。

随着“浓情暖域”网点服务品牌的深入建设,江门辖内的农业银行网点迎来了崭新的面貌。日前,记者走进专精特新绿色金融特色网点——农业银行江门高新科技支行,扑面而来的满满的科技感,操作便捷的智能柜台,设计精美的数字化展厅,还有专业高效的业务专员,企业和市民在这里享受到更加精准的金融服务。

“2022年,我行精心打造了专精特新、乡村振兴和综合发展特色网点,并建立了9个新市民服务中心,为新市民提供“专区服务、专业团队、专属产品、专项政策、专项行动”的“五专”综合金融服务。”农业银行江门分行有关负责人说。

除了升级网点服务外,农业银行

发、投产、经营等全周期金融服务。截至2022年末,该行累计办理我市产业园开发建设项目16个,提供授信支持达44亿元。

聚焦“港澳融合”和“侨都赋能”工程。农业银行江门分行大力开展侨都金融业务,如支持外贸企业开展货物贸易便利化试点,鼓励高新技术企业运用外债额度便利化试点开展跨境融资,积极推动跨境本外币业务试点等工作等,多措并举促进企业跨境贸易和投融资便利化。同时,该行积极推动农业银行香港分行、澳门分行和中国信託公司,助力企业拓宽融资渠道,为企业提供低成本融资资金。截至2022年末,该行累计向农业银行香港分行和澳门分行借入资金约2.55亿元。

2022年末,该行涉农贷款较年初净增31亿元,增速达12.89%。

消费是基本民生需求,民生消费关系大众福祉,也是拉动经济社会发展的重要引擎。2022年,农业银行江门分行坚守金融工作的人民性,全力满足群众刚性和改善性的住房需求,支持交楼、稳民生,推动房地产行业健康发展。此外,该行还创新推出“网捷贷”“综合消费贷”“房抵e贷”“农民安家贷”等面向不同群体的消费类贷款,进一步激发大众消费活力,提振消费。

2022年,该行先后与江海区、开平市、台山市和鹤山市签订司法救助金托管协议;积极与江门市住房公积金管理中心对接并成功发放江门首笔线上审批公积金贷款贴息贷款;联合江门市人力资源和社会保障局在全省率先上线“社保卡同号换卡即时制卡”业务,实现“银行多办事、群众少跑腿”。

筑梦新时代,启航新征程。在党的二十大精神指引下,农业银行江门分行将秉持国有大行的使命情怀,踔厉奋发、笃行不怠,积极探索普惠金融新路径,不断夯实“三农”金融服务的“深度”,拓展服务实体经济的“宽度”,努力在新的一年里体现新担当、展现新作为、实现新突破。