

### 江门公安社区警务全面融入党建引领基层治理

# “网格里的110”：事小情深，本固枝荣

在江门2954个网格中，每3个网格就有1间警务室，866个社区民警、1390个社区辅警与网格员结对服务，党业共融。去年以来，江门市公安局全面深入学习贯彻党的二十大精神，牢牢把握市委全面落实党建引领

基层治理部署，坚决扛牢公安主体责任，将新时代“枫桥经验”贯穿应用于基层治理和公安改革始终，推动城乡社区警务“全时、全域、全要素”融入基层治理体系，实现问题联治、工作联动、平安联创，涌现出了一个“江门范本”。

文/图 江门日报记者 朱磊磊 张奕维 通讯员 梁志勇



陈耀棠与老人亲切交流。

李健祥在村里宣传防诈骗知识。

梅龙与志愿者一起进行反诈宣传。

## “树下有约”

### 掌握“小线索” 做好“小事情” 赢得“大满意”

“阿棠你来了！进来坐坐吧。”五保户林婆婆正坐在家门口乘凉，见老人上门，急忙招呼。“阿棠身体还好吗？”脸上微微冒汗的陈耀棠笑着向老人打招呼。

今年50岁的陈耀棠是市公安局蓬江分局沙仔尾派出所民警，从事社区工作20多年，他把走街串户当成一种生活习惯，每天都把社区和群众交流作为必修课，辖区的住户，他无一遗漏地进行了走访，被辖区群众亲切地称为“棠哥”。

### 一张长椅拉近民警距离

在蓬江区白沙街道岭梅社区居委会旁的警务室，是全市首个以民警名字命名的社区警务室——“棠哥警务室”。而在警务室外搭有一个简单凉棚，平日周边许多群众从羊桥市场买菜回来，总习惯过来坐一坐，不仅因为这里有树荫、桌椅、茶水，更因为这里有一个愿意听意见、乐意伸援手的“棠哥”。

“菠萝里附近出租屋新来了几个青少年，总是凌晨两三点才回来，白天却在人家睡觉！”在某次和坐在长椅上的群众聊天时，群众不经意的一句话吸引了陈耀棠的注意。为解心中疑惑，陈耀棠马上找到网格员对出租屋进行“例行检查”。

当看到出租屋桌上放着的几个摩托车头盔，多年的办案经验让陈耀棠顿时察觉到不对劲。于是，陈耀棠跑到周边出租屋一间一间走访，跟居民一个一个核实，最终发现停放在数十米外的摩托车正是几个青少年使用的，而其中一辆是辖区被盗车。他马上向所领导反映要求增援，将几名青少年带回派出所协助调查，并将收缴的被盗摩托车发还群众。

### 社区群众的“老朋友”

从事社区警务工作以来，陈耀棠总是立足社区民警的身份，充分发挥自己的光与热，为群众解决实际问题，更是一名邻家大哥，为社区居民的生活增添色彩与希望。

上午刚上班，陈耀棠早早便来到社区，与居委会对接当日工作后，便带领网格员群众组建“邻里守望”义务宣传队，深入社区、厂企进行防盗、防骗等安全防范宣传。半天下来，陈耀棠就走了1万多步，爬了30多层楼梯，脸上冒出了汗珠，汗水也打湿了警服。

“做社区警务工作，多意见群众总没错。”全市推行基层网格化治理时，陈耀棠第一时间对接社区加入了党员群、网格群、业主群、企业群等微信群。每天陈耀棠的手机都响个不停，面对100多条信息，陈耀棠事无大小都逐一回复，让居民感受“服务不掉线”。这些微信群、系统平台，就像日记本一样见证着社区警务的点点滴滴。

网格微信群里有群众抱怨摩托车雨衣被盗，陈耀棠便匆匆跑

到现场了解情况。虽然价值不高，但陈耀棠非常上心，“当时狂风暴雨，没有雨衣群众怎么出行啊！”最终通过仔细核查，陈耀棠迅速锁定了一名男子。从收到求助消息到抓获嫌疑人，再到归还雨衣，前后不到1小时。网格员和群众获知后，纷纷在微信群点赞。

“作为社区民警，自己做的多是小事情，解决的多是小问题，实际上，办好小事情也能赢得大民心，解决小问题也能促进大和谐，真心加恒心，才能赢得老百姓心。”陈耀棠说。

扎根社区多年，陈耀棠也是一个“慢”民警，常年在基层熬出了一身慢性病，腿脚不便，走几步都得缓一会儿。天天和独居老人打交道，陈耀棠也习惯了慢慢听、耐心听。他同时又是一个“勤”民警，即使拖着痛腿也要走家串户，想方设法解决群众需求。

如今，50岁的陈耀棠早已满头花白，别人夸他是“老黄牛”，但他却说自己只不过是群众的“老朋友”。

强警民之间联系的纽带。

2022年以来，为高标准推进实施党建引领基层治理工作，市公安局积极响应，创新提出33项改革措施，制发《江门市公安机关关于落实派出所“主防”警务改革及警种部门支援工作实施方案》，下沉警力365人，对全市25个

## “纠纷三调”

### 听到“小声音” 化解“小矛盾” 凝聚“大民心”

“警长上岛啦！”清晨，第一艘渡船到达新会睦洲镇石板沙村，在村口喝茶的村民跟李健祥远远打了声招呼。这样的场景可不少见，在睦洲镇的村道上，不时可以见到“祥哥”与群众聊两句。

李健祥是睦洲派出所的社区民警，在他所负责的三条村里，每条村都有“祥哥警务室”，村民都称这是家门口的“便利店”，而且把“店长”亲切地称为“祥哥”。渐渐地，辖区村民只要有矛盾纠纷、难题急事，便习惯性地来到“祥哥”负责的警务室寻求帮忙。

### 矛盾就地化解不上交

睦洲派出所位于睦洲圩镇中心，如果不考虑误船的情况，到达最近的村也至少要一个半小时。民警出警时间长，村民求助路程远，一直是道难题。为了能在问题出现时第一时间到达村民身边，李健祥成为驻村社区民警。

时间拨回到5年前，当李健祥第一次在路上与村民说话时，村民眼中满是警惕：“干吗？你谁啊？”面对冷遇，李健祥心中依然滚烫：“不熟就聊到熟”。

怎么让村民尽快认识自己呢？李健祥下了“笨功夫”。他向村干部请教，走访村里德高望重的老人，详细掌握各个村的风土人情、人口特点、村规民约等。每次巡逻，他逢人就打招呼、聊两句；每次入户，他帮修水龙头、通厕所，能帮的都帮。

正是这些点滴小事，让群众与他慢慢“交心”，很快，村民跟他就像家人一样，开始信赖他，甚至跟家里人说的话，都会跟李健祥掏心窝子地说，村民间有什么纠纷也愿意找他调解。

南镇村郑氏两兄弟在父亲去世后分得了相邻的两间房，但对于房子中间的两平方米土地，父亲并没有留下明确遗嘱，两兄弟为此吵了好多年，甚至有一次还差点大打出手，网格员赶紧找来了李健祥。

“如果父亲还在世，知道你们闹成这样，他会多伤心。”听到李健祥的话，情绪激动的两人沉默了。

后来通过交谈得知，原来兄弟俩从小就想着成为父亲最喜欢的儿子，他们想要的并不是土地，而是背后承载的父爱。了解事情原委后，李健祥找来兄弟俩最信任的村干部和亲人，聊起小时候跟父亲的回忆，从小结伴成长的快乐涌上了心头。那片小小的土地，已经变得不那么重要，最终兄弟俩握手言和，重归于好。

“村里纠纷看似鸡毛蒜皮的小事，但如果处理不好，会越帮越忙！”谈到调解矛盾的诀窍，李健祥颇有心得。近年来，睦洲派出所创新总结出“邻里和、村里调、所里解”的“纠纷三调”工作法，联动网格员、义警、人民调解员、镇相关职能部门，着力把矛盾纠纷化解在基层一线。

李健祥负责的“祥哥警务室”自成立以来，成功调处大大小小矛盾300多条，全部不需要到派出所解决，在村里就地化解，实现了不需要上升到“所里解”的多元善治目标，做到“矛盾少发生，小事不出村”。

### 义警“微力量”构筑“大平安”

李健祥负责的石板沙村、黄布村、南镇村三条村加起来有1万多人，辖区面积广，由此也带来了巨大的社会治理压力。

为切实将基层警务工作触角延伸至社会最末端，2021年4月，睦洲派出所与基层党组织结对共建，率先在全市打造“义警工程”。

“我们到处发动，党员、村干部、退伍军人、企业管理员、校园教职工都协助我们开展矛盾化解、巡逻防范、校园安保、反诈宣传等工作。”李健祥介绍，结合水乡实际，他还发动成立了一支水上义警分队，定期组织培训演练，做好石板沙景区安保工作。

“加入义警后，觉得自己身上多了一份责任。”冰释前嫌的南镇村郑氏兄弟在李健祥的感染下，主动加入义警队伍。他们平时种田务农，有时间就协助社区民警、辅警在村内开着拖拉机进行治安巡逻，成为南镇村最硬核巡逻队员。

在李健祥看来，有了义警的加入，不仅大大减轻了工作量，还能更加及时、精准、多渠道掌握大小网格

的矛盾要素，打造矛盾纠纷源头化解机制和多元化解机制，实现“矛盾不上交”。

结合派出所服务企业连心举措，企业需要义警时李健祥也主动帮忙发动。

睦洲镇盈通纸业生产车间有140名员工，不免偶尔产生小摩擦、小矛盾。在李健祥的发动下，有着18年经验的苗胜利成为第一批企业义警队员。经过派出所系统培训，苗胜利和队友熟练掌握了风险排查、矛盾化解技巧，一年多下来，20多起员工纠纷都被及时发现化解，社会治理这件事来到他们这就是“厂里和”“化早化小”。“党员就该带头做，大家好公司经济也更好！”苗胜利笑着说。

如今，睦洲派出所民警、辅警和义警队已经成了睦洲镇的一道别样“枫警线”。“警力有限，民力无穷。义警队的成立，已解决了基层警力不足的问题，又进一步有效填补辖区安防漏洞。义警队员从人民群众中来，也善于做人民群众的工作，是我们基层派出所密不可分的好战友。”李健祥说。

去年6月，台城街道金星社区才刚刚成立，由于背靠万达广场商业综合体，小区内新型物业小区林立，人口多，维护社区治安稳定、邻里和睦的压力便落在了梅龙身上。面对压力，梅龙却有属于自己的“秘密武器”。

“我们打造的金星‘1+N’群防群治队伍，是我们创新发展新时代‘枫桥经验’的举措。”提起自己的“秘密武器”，梅龙止不住地自豪，“社区民警加网格员就是解决问题的直通车，加义警队就成了重点区域守护盾，便利店店员就是24小时观察哨，加环卫工人就是重点时段隐患的清道夫。”

依托各方社会力量，能够随时随地了解社区安全隐患、矛盾纠纷、民众所需，并及时将问题上报至社区及有关部门进行处理解决，一张群防群治的大网在金星社区徐徐展开，每个人都是参与者。

去年12月一天凌晨，一家24小时便利店的值守店员发现有人对停靠在路边的小车频频张望，想起最近关于打砸车窗盗窃财物的警情通报，于是马上拨通梅龙的电话，并

大声喝退了两人。之后，根据店员提供的线索，派出所案件办理队成功揪出该团伙，连破7宗打砸车窗案件。

“除此之外，台城街道还有200多名饿了么骑手、400多名美团外卖骑手，我们正在努力发动建立素质过硬的骑手义警队，让社区遍布我们7×24小时运作的‘流动天眼’。”梅龙说。

治安环境好不好，群众最有发言权；执法服务好不好，群众的感受最真切。在社区警务业务大比拼中，梅龙凭借多个100%，在山市所有派出所中名列第一。作为公安管理服务的“神经末梢”和最前哨的大街小巷，用忠诚和担当守护万家安宁，用真心换来了广大群众的认可。

面对成绩，梅龙常怀“新人心”，在他看来，这并非是他个人的成绩，“社区民警离不开群众，也离不开各个职能部门有机结合，要让社区警务和基层治理共融共荣、行稳致远，我还有很长的路要走。”梅龙说。

去年6月，台城街道金星社区才刚刚成立，由于背靠万达广场商业综合体，小区内新型物业小区林立，人口多，维护社区治安稳定、邻里和睦的压力便落在了梅龙身上。面对压力，梅龙却有属于自己的“秘密武器”。

“我们打造的金星‘1+N’群防群治队伍，是我们创新发展新时代‘枫桥经验’的举措。”提起自己的“秘密武器”，梅龙止不住地自豪，“社区民警加网格员就是解决问题的直通车，加义警队就成了重点区域守护盾，便利店店员就是24小时观察哨，加环卫工人就是重点时段隐患的清道夫。”

依托各方社会力量，能够随时随地了解社区安全隐患、矛盾纠纷、民众所需，并及时将问题上报至社区及有关部门进行处理解决，一张群防群治的大网在金星社区徐徐展开，每个人都是参与者。

去年12月一天凌晨，一家24小时便利店的值守店员发现有人对停靠在路边的小车频频张望，想起最近关于打砸车窗盗窃财物的警情通报，于是马上拨通梅龙的电话，并

## “新人心”

### 发动“小力量” 消除“小隐患” 夯实“大安全”

2月1日，在台山公安业务“新春第一会”上，该市各派出所所长、社区民警齐聚一堂，分享经验。其中，南门派派出所社区民警梅龙作为代表，上台作社区警务工作经验介绍。在他身后，有着多个优异100%的成绩支撑：矛盾纠纷化解率100%、五大要素反馈率100%、最小应急单元组建完成率100%、流动人口粤居码注册率100%……凭借这多个100%，梅龙在台山市公安局社区警务业务大比拼中获得第一名。

### 发挥优势增强矛盾化解“凝聚力”

万事开头难，想起当社区民警的第一天，群众因为楼房质量问题跟开发商吵起来，站在一旁调解的梅龙却连话都插不上，幸好有社区工作人员帮忙协调，才没让局面更加难堪。

社区工作繁杂琐碎，要做好社区工作不是一朝一夕的事，更不是单靠一个人就能完成的，这次经历让梅龙深受触动。

为了尽快上手社区工作，梅龙把司法、劳动、环保等职能部门跑了一遍又一遍，打通社区警务经脉。在此期间，虽然还“资历尚浅”，但凭借着江门市公安局警务体制机制改革的“东风”，工作能力过硬的梅龙不仅担任派出所治安中队队长，还担任金星社区党支部副书记，有了更多帮手，大步踏上了广阔的综合治理平台。

“梅书记，你看这写着‘我上五年级了，爸妈总是打我……’”在一次日常巡逻中，网格员意外捡获一封求救信，吃惊之余立刻联系梅龙。在看完信中内容后，梅龙不敢耽误，马上拉着妇联、社工一同上门了解情况。

原来，写信的是女孩小莉，她的父母认为小莉脾气暴躁，经常反锁房门玩手机，口头调教不成便使用暴力，致使家庭矛盾日益激化，无人倾诉的小莉于是想出了写求救信的办法。

了解事情原委后，梅龙一边安抚小莉情绪，一边对小莉父母进行教育，通过未成年人保护法、反家暴法宣传，解释暴力手段的危害；网格员和社工则对小莉进行心理疏导，引导她说出真实感受，纠正偏激行为。

在调解结束后，为了让这个家庭真正“破冰”，梅龙和工作人员专门研究制定了为期45天的3次后续跟进计划，分饰多角，一边不厌其烦地跟小莉父母分享“育儿经”，一边听小莉讲“少女心事”，当“知心哥哥”。最终在大家的共同努力下，小莉逐渐敞开心扉，父母也开始理解女儿，这场家庭矛盾终于画上终止符。

看着抱着妈妈撒娇的小莉，梅龙感慨不已：“解决基层矛盾不仅要用心用情，更要综合施策，充分利用在辖区的人脉优势与社区、环保、司法、劳动、街道办等职能部门的专业优势有机结合，才能将基层纠纷化解在萌芽状态之中。”

### 警民联动提升社区治理“战斗力”

去年6月，台城街道金星社区才刚刚成立，由于背靠万达广场商业综合体，小区内新型物业小区林立，人口多，维护社区治安稳定、邻里和睦的压力便落在了梅龙身上。面对压力，梅龙却有属于自己的“秘密武器”。

“我们打造的金星‘1+N’群防群治队伍，是我们创新发展新时代‘枫桥经验’的举措。”提起自己的“秘密武器”，梅龙止不住地自豪，“社区民警加网格员就是解决问题的直通车，加义警队就成了重点区域守护盾，便利店店员就是24小时观察哨，加环卫工人就是重点时段隐患的清道夫。”

依托各方社会力量，能够随时随地了解社区安全隐患、矛盾纠纷、民众所需，并及时将问题上报至社区及有关部门进行处理解决，一张群防群治的大网在金星社区徐徐展开，每个人都是参与者。

去年12月一天凌晨，一家24小时便利店的值守店员发现有人对停靠在路边的小车频频张望，想起最近关于打砸车窗盗窃财物的警情通报，于是马上拨通梅龙的电话，并

大声喝退了两人。之后，根据店员提供的线索，派出所案件办理队成功揪出该团伙，连破7宗打砸车窗案件。

“除此之外，台城街道还有200多名饿了么骑手、400多名美团外卖骑手，我们正在努力发动建立素质过硬的骑手义警队，让社区遍布我们7×24小时运作的‘流动天眼’。”梅龙说。

## 社区警务创新赋能基层社会治理

基层治理是国家治理的基石，统筹推进乡镇（街道）和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。强化社会基层治理，社区警务室发挥着重要作用，承担着便民利民的重要职能，是基层密切群众与政府机关联系的重要场所，是加

“一镇（街）多所”进行了优化整合，60个派出所按照“两队一室”警务机制运行，72名所长进镇（街）党（工）委班子，585名社区民警进村（社区）“两委”，与党群服务中心合署，支部结对共建，大大推动派出所回归防范主业，驶入党建引领基层网格治理的“快车道”。

此外，全市公安机关深度挖掘调动社区资源，将各方面的群防群治力量纳入“平安义警”建设，打造“民辅警+网格员+平安义警+各方社会力量”于一体的社区警务团队，与基层网格员深度融合，目前已建成义警队伍3807支共

34590人，同时全覆盖建成最小应急单元2881个，进一步提升校园等重点单位、场所内部力量的自救自防能力。

一个独具特色的警务创新项目背后，凝聚着公安民警的心血、智慧，蕴含着社会治理的活力和能量。如今，社区警务室已成为派出所基层

社会治理体系中重要的网络架构，让群众随时随地享受方便、快捷、高效的解纷服务，解决服务群众“最后一公里”难题。以党建为统领的基层治理体系和治理能力实现新跃升，我市人民群众的安全感、获得感、幸福感越来越强。