

力邀诚信经销商参展 力争让消费者逛得舒心

# 春季车展本周五开幕



2021年“五一”车展现场。



【开栏语】

随着经济社会不断发展,人民的生活水平持续提高,汽车驶进千家万户。截至目前,江门市汽车保有量已经突破100万辆,正式迈入了“一户一车”时代。汽车行业快速发展的同时,也带来了有关产品质量、订金、交车、保险、维修等方面的问题。

在“3·15”到来之际,本报联合江门市消委会开设“车事曝光台”栏目,聚焦我市12315投诉举报中心受理的汽车消费投诉案例,促进行业健康发展,同时为消费者提供借鉴。消费者在购车或维修保养时遇到烦心事,也可拨打热线电话(3502686、3502689、3502680或4008456788)联系本报记者进行曝光。

## 2022年我市12315投诉举报中心 共受理汽车消费投诉916宗 购车合同投诉占比高

汽车驶入千家万户,消费者在购车或维修保养时遇到的烦心事是否也越来越多?近日,记者从江门市消委会获悉,2022年我市12315投诉举报中心共受理汽车消费投诉916宗,同比下滑6%。

据悉,投诉主要集中在汽车售后服务、购车合同及汽车质量这三大块。其中,购车合同投诉502宗,同比增长54%;汽车售后服务投诉177宗,同比下滑1.5%;汽车质量投诉133宗,同比下滑22%。

文/图 江门日报记者 陆沿任



消费者与商家签订购车合同时,要多加留意。

### 各参展品牌所在展馆一览图

#### 二号馆



#### 三号馆



2023年消费维权年主题为“提振消费信心”。为响应国家号召,提振本土消费信心,构建商家诚信、市民满意的消费环境,3月17日—19日,由江门日报社、江门新闻网主办的2023江门春季国际车展(简称“春季车展”)将在广东珠西国际会展中心举行,为期三天。

“3·15”期间,汽车的质量和售后服务再次受到关注。为进一步扩大春季车展的影响力,主办方将把春季车展打造成一届质量高、服务好,消费者看得开心、逛得舒心的放心车展。

文/图 江门日报记者 陆沿任



扫描二维码  
查看特价车  
报名领门票

## A 力邀诚信经销商参展 营造放心的购车环境

近年来,受新冠疫情影响,规模较大的车展活动被按下“暂停键”,消费者购车需求难以释放,汽车经销商销量难言理想。2023年消费维权年主题为“提振消费信心”,这是对拉动消费、促进经济复苏的期盼。

为了响应国家号召,同时给消费者打造一个放心的购车环境,车展组委会对参展商的品质进行了严格筛选,致力于把春季车展打造成让消费者买得放心的车展。

截至目前,我市4S店的数量已突破100家。4S店这么多,到底哪家靠谱?这无疑成为广大消费者关心的问题。为此,车展组委会通过层层筛选,决定力邀

数十家在诚信经营方面表现出色的汽车经销商参展。这些汽车经销商均信用良好、服务过硬、有口皆碑,其中就有往年江门市总评榜评出的“年度十佳汽车经销商”。此前,为了树立行业榜样,引导消费者购车,本报《车市周刊》曾举办多届江门市总评榜评选活动,获奖的汽车经销商无论是在销售服务、售后服务,还是在诚信经营方面,均获得了广大车主或准车主的认可。

为了激发消费者的购车欲望,让消费者能够在现场放心购车,春季车展期间,主办方邀请了往年江门市总评榜的获奖汽车经销商参展。这些汽车经销商

承诺,将携旗下最畅销的车型、最精干的工作人员来到车展现场,力求为广大消费者提供最优质的服务。

同时,在春季车展开幕现场,本报还将携手江门市商务局向全市商贸流通企业发出“诚信经营”倡议书,号召包括汽车参展商在内的全市商贸流通企业遵守纪律、诚信经营,防范和杜绝偷逃税费、制假售假、合同违约、商业欺诈、恶意贷款等违法行为;同时注重商道讲诚信,自觉遵守法律法规和相关规章制度,恪守商业道德,维护公平正义,树立“守信光荣、失信可耻”的企业品牌意识,争做诚信经营的表率,用自己的实际行动铸就“诚信企业”。

## B 价格优惠 数十款特价车供消费者选择

“没有卖不动的车,只有卖不动的价格”这句话,应该是对“湖北史上最最强购车优惠季”的最好总结。这一波由地方与车企一起策划的“降价潮”,犹如一条“鲶鱼”般,迅速撬动其他地区和企业跟进,“大降价”呈现蔓延趋势。一场从新能源车开启,席卷燃油汽车的“降价潮”正在迅速袭来,甚至蔓延到本次春季车展。

作为消费者,买车除了关注“物美”之外,当然还想着“价廉”。车展期间,江门市“乐购侨都”春季汽车促消费活动将同期启动,江门日报社将联合江门市商务局,携手我市半数以上的汽车参展商准备数十款特价车供广大消费者选择(详情扫一扫版中二维码),详发2023年我市的第一波全线索促销。价格触底的超值特价车,将在车展现场频频闪现,让春季车展成为市民首选的购车平台。同时,各种团购、秒杀、新车上市专享优惠等促销活动,也将铺天盖地展开。部分车商还将在价格优惠的基础上,再赠送丰厚的礼品,可以说是非常给力。即日起,消费者可扫一扫版中二维码进行

报名。报名成功且领取门票的,凭门票短信即可领取礼包(礼包数量有限,先到先得)!

为了鼓励汽车经销商积极让利给广大消费者,市商务局更是将购车补贴转换成促进汽车销售企业的销售增长,鼓励汽车销售企业让利惠民,对2023年一季度限额以上汽车销售企业销售额同比增长10%及以上的,每增加500万元,奖励2万元,单家企业最高奖励30万元。

值得一提的是,车展现场还将举行《江门市开好局起好步若干政策措施》《江门市促进商贸流通业高质量发展若干措施》(2023年首次取得小汽车驾驶证技能培训补助实施细则)政策宣讲会,欢迎广大市民关注。



车展现场少不了靓车美女。

### 汽车质量投诉减少 购车合同投诉增多

根据数据显示,2022年我市12315投诉举报中心受理的汽车消费投诉出现了同比下滑的情况,创下近年来的新低,究其原因,与2022年汽车质量投诉同比大幅下滑有关。

江门市汽车流通行业协会常务副会长张伟星认为,在过往的汽车消费投诉中,自主品牌的占比以往会比较高。近年来,自主品牌汽车的质量越来越好,销售、售后服务也逐步完善,投诉量有所下降。此前,记者在“江门日报”官方微信公众号上做了一个有关各品牌汽车质量、服务的调查,本次调查共收到260名车主的投票。调查结果显示,近六成受访者认为,自主品牌汽车质量提高快。“由于汽车质量不断提高,尤其是自主品牌汽车,消费者保养、维护汽车的意识也不断增强,所以去年汽车质量投诉呈下降趋势。”江门市消委会一工作人员说。

该名工作人员还表示,汽车消费投诉量的同比下滑,还与各汽车4S店维权服务体系不断完善,以及相关监管部门监管力度不断加强有关。

在三大块汽车消费投诉中,购车合同投诉同比增幅最高,其去年投诉数量超500宗,占投诉总数的55%,居各类汽车消费投诉之首。记者从我市12315投诉举报中心获悉,近几年来,购车合同纠纷均是汽车消费投诉的热点,数量一直最多。

江门市消委会一名工作人员透露,近年来,汽车买卖合同纠纷大部分是因为消费者预订车辆后,车商不能按约定履行,或交付的车辆配置等与约定不符,又或者消费者因种种原因反悔,想退订金又难退而导致的。接下来,聚焦一下我市12315投诉举报中心受理的购车合同投诉典型案例。

去年9月14日,市民李女士在蓬江一家汽车销售中心购买了一辆小汽车,支付了27.99万元(有消费凭证),购买了8000元保险,原约定10月中旬提车,后来商家当天让其提车。去年9月16日,汽车厂家出台政策,在该处购买保险的车主可获得8000元补贴。由于提前提车,李女士损失了补贴。为此,李女士要求商家作出等价的补偿。

后来,被投诉人提供情况说明称有关事宜在双方平等、自愿、友好的前提下进行,并依照双方签订的《汽车购买协议》完成,符合我国相关法律法规,拒绝就有关事宜进行调解。经办人2023年3月8日15时56分告知投诉人有关情况。

再如去年10月,有市民反映其向我市一家汽车销售公司支付了5000元定金购买一辆小汽车,有消费凭证。然而,当市民向该公司了解何时签署购车合同和交车时,该公司没有明确告知,只是将其拉入一个名为工作交付群的微信群里。市民在群里向工作人员咨询何时签署购车合同和交车,也一直没有回应,由此市民认为不合理,要求该公司尽快与其签署购车合同和明确告知交车期限。

接诉后,蓬江区市场监督管理局工作人员联系该商家了解情况并进行调解。该商家承诺与投诉人双方协商处理,后来有关部门致电投诉人称已协商处理。

### 选择口碑好的经销商 不要被打折优惠迷惑

随着人们生活水平日益提高,汽车成为人们出行的必备工具,已然成为大众消费品,随之而来的消费纠纷也逐日增多。

江门市消委会提醒,消费者购车前要做好相关的调研,通过咨询身边用车的朋友,查阅相关资料,多渠道了解拟购车车型是否成熟,品牌美誉度如何,重要核心配件是否存在明显缺陷,同时拒绝诱惑,优先选择市场口碑好、经营时间长、维权渠道畅通的汽车经销商,全方位考虑售前售后服务水平,不被打折优惠、促销宣传所迷惑。

“消费者与商家签订购车合同,应注明车辆与合格证一起交