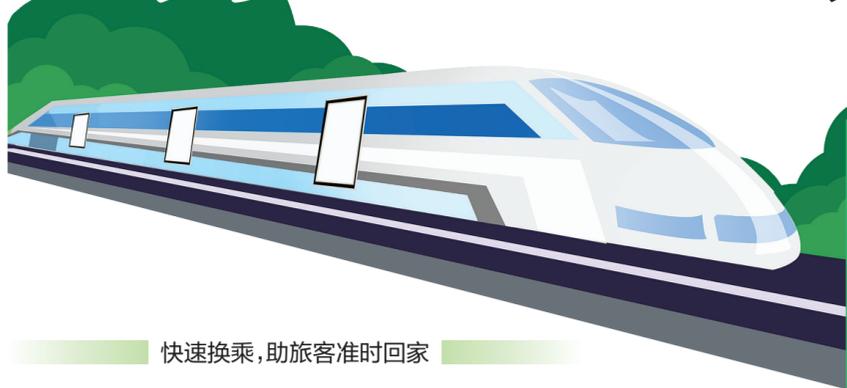


江门旅客顺利回家后，发微博寻找帮她快速换乘的列车员……

列车上这一幕，真暖！



快速换乘，助旅客准时回家

“那天真是差点就赶不上最后一班列车回江门了。”回忆起当天的旅程，艾女士仍感慨不已。

时间拨回到2月24日，当天艾女士一行四人乘坐G8441次列车从天水南站前往广州南站，在到达广州南站后，他们还需要换乘当天最后一班列车才能回到位于江门的家中。“按计划，我们大概在晚上9点能到广州南，而最后一班回江门的列车是在晚上9点50分发车。”艾女士说。

然而计划始终赶不上变化，由于突发原因，列车晚点了近1个小时。

“我当时真的很急，因为列车晚点，如果当晚再想要回江门，就要重新想办法找其他交通工具，不仅会浪费很多时间和金钱，更是担心两个老人的身体受不了折腾。”艾女士心急如焚。

就在这时，一位匆匆走过的列车员引起了艾女士的注意。“当时没想太多，也就是抱着试一试的心态，顺口问她列车后面会不会提速，能不能赶上最后一趟换乘列车。”没想到就是艾女士随口的一句提问，却让事情有了转机。

在了解了艾女士一家的情况后，列车员很快就帮他们想出了一个办法。

“她告诉我们，从济南开往江门的G2055次列车跟我们列车一样，都会在衡阳东站停靠，且到达时间比我们这班列车晚到几分钟。”艾女士介绍，列车员向列车长说明了情况，让其可以在两趟列车停靠在同一站台时直接进行换乘，不用再去广州南站进行换乘了。

突如其来好消息让艾女士激动不已，但她对是否能够成功换乘还不确定。“为打消我们的顾虑，那个列车员小姐直到我们下车前的一分钟，还站在

“很久没写过微博了，但是刚刚发生了很感动的事情，是发生在高铁上的，我希望写下来可以找到那位帮助我的小姐姐……”近日，市民艾女士打开许久没用过的微博，分享了一段特殊的乘车体验，引来众多网友点赞评论。

据了解，当天艾女士一行四人需要换乘最后一班列车回到江门。由于突发原因，列车晚点了近1个小时。就在艾女士万分焦急之时，高铁列车员及时伸出了援手，帮助他们提前换乘，让艾女士一行顺利踏上了归家的列车。事后艾女士对列车员的帮助感动不已，经多方联系，最终送去了锦旗与感谢信。

江门日报记者/朱磊磊

暖心微博，收获3万多点赞

当列车缓缓驶离站台时，坐上回家列车的艾女士终于松了一口气。

事后，艾女士在列车上满怀感动地发布了一条微博，记录下这个暖心的故事。在微博中，艾女士表示，在她万分着急之时，正是列车组及时伸出援手，才让她和家人顺利返乡，成为她2023年初遇到的最美好的一件事。

“其实在之前其他站台停靠时，我就

看到了从济南开往江门的这趟车，但当时我们也不敢提，更不敢奢望能有这么人性化的安排！”艾女士说，“没有列车员的帮助，我们不知道要折腾到几点才能回家，感谢她们用自己的行动，让我们的回家之路变得顺畅。”

艾女士希望通过微博寻找这位列车员，以表达感激之情。

这条微博很快引起了广泛关注，网

友们纷纷点赞、评论，表示支持和祝福。如今这条微博已经有3万多点赞，网友们直呼被“暖到了”，许多人在评论区分享自己的温馨回忆，并为艾女士出谋划策。

最终经过多方寻找，近日艾女士找到了当事人——来自广九客运段高铁动车队的列车员刘思华。

得知受到了这么多人的关注和点

赞，刘思华感到有些惊讶，她说：“其实这些都是我们日常工作，能够得到旅客对我工作的认可，我很开心。在今后的工作中我会继续秉持初心，用心为旅客服务。”

艾女士为刘思华送上了一面锦旗和感谢信，感谢她的热心帮助。“她一直在主动帮我想办法，比我们还着急，这让我感到非常温暖。”艾女士说。

始终保持乐观开朗 百岁老人梁梅的豁达人生

“最”里看“她”

江门日报记者 朱磊磊

春日的午后，有暖阳也有微风，101岁高龄的梁梅，算得上我市最有福气的老年人之一了。其时，她正坐在自家椅子上，静静地享受着午后的静谧时光。得知记者到访，老人非常高兴，一边拉着记者的手，一边热情地招呼大家入座。

“我妈妈年轻的时候就热情好客，人缘特别好。”梁梅的儿子吴钊均笑着说，也正因为生性乐观，虽然现在已过耄耋之年，但是梁梅的身体一直很好，能吃能喝，精神矍铄。

今年101岁的梁梅老人是江海区礼乐街道新村民的老住户。这位脸庞红润的百岁老人，身体状况很好，说话利落、思维清晰。

“欢迎你们，快来做。”当有客人来到家中，正在打盹的老人突然来了精神，不停地招手，热情地招呼大家坐下。只见老人穿着干净整洁，脸庞红润，脸上带着笑容，满头银发梳理得非常整齐，整个人透着一股精神劲儿。

老人健谈，待人热情，与人聊天的时候脸上始终带着笑容。“我耳朵不太好，听不清了，你们可以写给我看，我认字的。”说罢，老人从身旁找出一张纸递了过来。

吴钊均介绍，老人的记性特别好，思路也很清晰，一大家子四代人，老太太个个都记得清楚，即使多年没见面，一相遇也都叫得上名字。老人家除了听力稍有减退，身体状况很好，手脚也很灵便，与人交流起来头脑清晰、口齿清楚，看上去只有七八十岁的样子。

与爱吃素的老人不同，胃口特别好的梁梅对各种食物都来者不拒，“老人从来不吃素，家里做什么，她就吃什么。”提及饮食，吴钊均笑着说，妈妈青菜和肉都吃，有时还会吃点饼干等小零食。

老人健康长寿的原因，还与她的心态平和有很大关系。在长达百年的人生历程中，梁梅也经历过很多艰难与困苦。在吴钊均的眼里，母亲性格开朗而乐观，“遇到困难她很少抱怨，而是积极想办法去解决。”

老人性格开朗乐观，平时爱说爱笑，乐于助人，从不因为琐事与人计较，也从没有跟街坊邻居红过脸、吵过架。“可

能因为自己家开小卖部，在家门口开档，老人每天都有人陪，心情好，所以长寿。”吴钊均笑着说，偶尔几次煮好饭给她，但是没有陪她吃，她嘴里没说是吃得很少，明显心情不好。

一直以来，老人教育晚辈，遇事要心宽，要保持乐观的心态。一直以来，在这个大家庭中从未发生过矛盾。她认为，家庭的和睦氛围、子孙的贴心关照也是老人长寿的秘诀之一。

如今家庭和睦，子孙孝顺，梁梅的晚年生活也过得很开心。“笑一笑，十年少，要永远保持一颗乐观开朗的心。”虽然已是101岁高龄，但是梁梅依旧精神十足，言语铿锵有力，岁月仿佛在这里歇脚，没有为她刻下太多的沧桑。

“我一百多岁了，社会好，我也好，做啥都好。”梁梅笑着说。



年过百岁的梁梅，始终保持乐观开朗的心态。 张奕维 摄

清明去墓园祭扫需提前预约

市民政局建议：错峰祭扫，文明祭祀

江门日报讯（记者/朱磊磊）清明节是悼念逝者、寄托哀思、缅怀先人的传统节日，记者从市民政局了解到，今年清明到墓园祭扫仍采用预约制。同时，市民政局发出倡议书，提醒市民尽量错峰祭扫，文明祭祀。

据了解，按照相关要求，江门长青墓园将实施预约、限流、分时祭扫等措施，广大祭扫群众需提前一天通过微信登录“江门市殡仪馆”小程序或拨打电话进行预约。

此外，为保障清明祭扫交通顺畅，3月18日、19日、25日、26日、4月1日、2日、5日、8日、9日、15日、

16日、22日将有9路、47路公交车直达长青墓园。为避免人车拥挤，建议市民在此期间尽量乘坐公共交通前往祭扫。



扫码查看预约方式

去年市文广旅体局共受理旅游服务质量投诉17起 警惕昂贵的“低价游”

江门日报讯（记者/李银换）昨日，记者从市文化广电旅游体育局获悉，该局2022年共受理旅游服务质量投诉17起，全部办结，办结率100%，其中涉及旅行社13起，涉及景区2起，涉及酒店1起，涉及其他1起。

2022年该局接到的旅游投诉类型主要有三类：一是签订旅游合同后，因新冠肺炎疫情的反复出现，旅行社不能按期组织出游，解除旅游合同，旅行社没有及时退费，造成游客不满而引发投诉；二是签订旅游合同后，因个人问题或新冠肺炎疫情问题，游客主动提出退团，旅行社按旅游合同约定扣费后退还余款，游客认为不合理，投诉要求全额退还旅游团费；三是少数旅客在旅行社线上预订的特价酒店客房消费券，消费券还没到期，游客以新冠肺炎疫情为由不能

出游提出退费，旅行社依据约定暂不退费，游客认为不合理，投诉要求办理退费。

市文广旅体局执法监督科负责人表示，除了以上旅游投诉外，还曾接到其他情形旅游投诉，主要是由于投诉人无法提供相应的证据而撤销投诉。这部分游客在微信群报名“低价游”，结果在旅游期间被带到购物点进行购物消费，在旅游结束后游客认为不合理而投诉。但是，游客并没有签订旅游合同以及保留相应的证据，造成举证不足而维权难。还有一种情形，游客投诉后，碍于面子或人情世故，就不愿再继续提供相应的证据。“因此，尤其警惕的昂贵的‘低价游’，游客要选择正规旅行社，并且要与旅行社签订旅游合同，这样才能更好地保障自己的权益。”该负责人提醒。

市普法办以多点异地实时连线直播方式开展普法边看《狂飙》边学法律

江门日报讯（记者/林立竣 通讯员/孟庆雷）“敲诈勒索罪大家多少都知道一点，但敲诈勒索罪量刑标准是怎样规定的，大家可能不太明白，下面请律师讲解一下。”3月15日上午10时，由市普法办、市司法局联合新会区普法办、新会区司法局、台山市普法办及台山市司法局举办，市律师协会协办的“看《狂飙》游江门学法律”普法活动通过线上直播的方式与观众见面。

直播方式，实时对接江门主城区、新会分会场以及台山分会场地，穿插《狂飙》剧情，为观众带来普法全新体验。活动重点宣传《狂飙》中涉及的反有组织犯罪法、消费者权益保护法等法律法规。活动突出实用性、针对性，普及了群众普遍关心的热点法律问题。

市普法办工作人员介绍说，本次普法活动以多点异地实时连线直播方式开展，在全省还是首次。截至3月15日11时直播结束，共有10万人次观看，且回放数据还在继续攀升。

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝苗米	元/0.5kg	3.37	3.30	3.50	3.25	3.90
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	72.75	70.50	69.50	70.00	72.00
精瘦肉	元/0.5kg	20.83	22.00	21.00	19.50	19.00
鲜排骨	元/0.5kg	31.58	32.50	32.50	29.00	29.00
鲜牛肉	元/0.5kg	55.55	54.50	54.00	56.50	52.50
白斩鸡	元/0.5kg	20.00	20.00	19.00	19.50	19.50
白斩鸭	元/0.5kg	15.88	13.00	16.00	15.00	15.50
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.75	8.00	8.50	8.75	8.50
草鱼	元/0.5kg	11.92	10.00	10.00	10.00	10.00
鲫鱼	元/0.5kg	13.73	14.50	15.00	14.75	12.50
罗非鱼	元/0.5kg	8.55	8.50	8.50	8.25	8.50
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.24	2.00	2.75	1.60	2.50
南瓜	元/0.5kg	2.79	2.25	3.00	2.60	2.75
黄瓜	元/0.5kg	3.85	3.50	4.65	3.50	4.00
土豆	元/0.5kg	3.43	3.00	3.70	3.15	3.25
红萝卜	元/0.5kg	2.79	2.75	3.25	2.50	3.00
莲藕	元/0.5kg	4.81	4.25	5.25	4.75	5.00
上海青	元/0.5kg	3.53	3.50	4.00	3.25	3.25
芥兰	元/0.5kg	4.79	4.75	5.00	3.75	4.25
生菜	元/0.5kg	3.23	3.00	3.85	2.50	3.25

家的味道 东古酿造

中华老字号 China Time-honored Brand

东古百味鲜
东古古芳

东古捞拌
东古零

东古上等
东古一品鲜
DONG GU YI PIN XIAN

东古
DONG GU

东古
DONG GU