

# 开平市持续巩固文明城市创建成果 让文明之花绚烂绽放



生机勃勃的春天里,开平的文明之风沁人心脾。当前,开平正持续加大工作力度,完善长效机制,强化整治提升,狠抓责任落实,不断巩固文明城市创建工作成果。力争以城乡环境整治的新面貌、群众精神振奋的新状态、社会文明和谐的新风尚、城市治理效益的新高度和市民生活质量的新提升,全面提升创建质量,全力创建全国文明城市提名城市。

文/图 江门日报记者 潘贤珍  
通讯员 卞小虹

## 强督导、抓落实 从“面子”到“里子” 提升群众幸福感

走在三埠街道长沙西社区的开华路小区可以看到,已经翻新的建筑外立面让这个建于20世纪80年代的老小区焕然一新。同时,主次干道铺设沥青、供水管道更新、新设垃圾分类收集点、增设停车位,大大方便居民生活。去年,开平市响应居民呼声,投入约800万元对该小区进行改造,不断完善社区基础设施。

文明体现在“面子”,更体现在“里子”。3月20日上午,开平市委书记余中华率队到开华路小区督导文明城市创建工作,进市场、上楼道、走街串巷,细致查看老旧小区升级改造情况。余中华提出,该小区在精细化管理方面仍需强化,整治车辆乱停放、“三线”乱拉挂、楼道小广告乱张贴、



开平市委党校志愿者到结对网格社区开展问卷调查。

地面坑洼、垃圾桶摆放不规范等问题。相关部门单位要各司其职,狠抓问题整改落实,做好全方位的升级,合力将开华路小区打造成为老旧小区改造示范片区。

此外,3月16日,余中华带队前往水口镇后溪村专题督导文明镇创建工作。他强调,作为广东省文明镇的后溪村,要切实增强工作的责任感、使命感、紧迫感,以破釜沉舟的勇气、“钉钉子”的精神抓好问题整改,让“老先进”成为“新示范”。要聚焦“两个文明”协调发展,在发展壮大村集体经济的同时,一以贯之抓好精神文明建设,以文明村镇的提档升级助力开平市成功创建全国文明城市提名城市,为争创省“百县千镇万村高质量发展工程”示范县贡献力量。

开平市委、市政府领导频繁率队督导,各级各部门狠抓落实,充分展现出开平市全力创建全国文明城市提名城市的信心与决心。

## 补短板、强弱项 开展“九大行动” 让文明底色越来越亮

文明花开,香满城。文明城市创建是一个过程人人参与、成果人人共享的幸福工程。

3月9日,2023年开平市创建全国文明城市文明镇(村)推进会,全面贯彻落实市委动员大会精神,对全国文明城市创建工作分解表作出详细说明,就文明城市创建工作主要职责作出相应部署。

以三埠街道为例,该街道明确提出,坚持项目化管理、清单式推进、销号制落实,抓好问题整改,建立健全“1+1+11”工作体系,即1个由党工委书记担任组长的文明城市创建领导小组,1个由纪工委书记担任组长的督查工作组,11个由街道党工委班子成员担任组长的工作组,将力量拧成一股绳,合力推进创建工作。

亮,人们的幸福感和获得感越来越强。

目标明确,号角吹响,各单位、各镇街迅速贯彻落实。连日来,开平市委组织部、市文广旅体局、市公安局、三埠街道等部门,镇街纷纷召开创建全国文明城市提名城市工作推进会,全面贯彻市委动员大会精神,对全国文明城市创建工作分解表作出详细说明,就文明城市创建工作主要职责作出相应部署。

以三埠街道为例,该街道明确提出,坚持项目化管理、清单式推进、销号制落实,抓好问题整改,建立健全“1+1+11”工作体系,即1个由党工委书记担任组长的文明城市创建领导小组,1个由纪工委书记担任组长的督查工作组,11个由街道党工委班子成员担任组长的工作组,将力量拧成一股绳,合力推进创建工作。

## 一张网、全覆盖 “网格化”管理 推动文明创建工作常态长效

一张网,上下联动,多方参与,工作全覆盖。

2月28日,开平市向三埠街道、长沙街道和有关单位印发《2023年开平市城区社区创建全国文明城市网格化管理责任分工》(以下简称,《责任分工》),进一步强化社区文明城市创建网格化管理,切实提升创建工作实效。

网格内,结对单位、重点执行单位与街道、社区各司其职,职责明确。《责任分工》明确提出,结对单位需每周五到对应社区开展至少一次文明城市创建志愿服务活动。网格化管理有利于形成服务基层的良好氛围,让文明城市创建实现常态长效,久久为功。

开平市府办志愿者到三埠街道新安社区第六网格开展地面清扫和城市“牛皮癣”清理活动,志愿者们清理小区公共区域的生活垃圾和存在安全隐患的玻璃制品堆积物,为居民提供一个干净整洁的生活环境,保障居民的出行安全。

开平市委宣传部分党员志愿者到长沙街道梁金山社区开展文明城市创建宣传活动。党员志愿者深入居民家中开展入户调查,通过发放小礼品和宣传单,引导市民群众培养健康文明的生活方式和良好的道德风尚,自觉遵守文明公约。同时,认真听取居民意见和建议,提高居民对于文明城市创建的知晓率、参与率和满意度。

开平市审计局团支部发挥“五四红旗团支部”带头作用,组织志愿者前往结对社区开展志愿服务活动。志愿者清扫垃圾、铲除墙面小广告、分发调查问卷并详细对问卷内容进行解答。

城乡环境更整治、公共设施更完善、市民素质不断提升……文明城市创建提升了开平的内在气质,也赋予这座城市源源不断的发展动力。当前,开平市正努力打造“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市,将文明成果转化为人们可感可触的获得感、幸福感、安全感。

# 理论宣讲、文化推广、绿色环保 开阳高速志愿者 化身“宣讲员”“导游” 温暖游客旅途

江门日报讯(记者/敖传优 通讯员/谢首愚 刁荣)3月是“学习雷锋月”,连日来,开阳高速阳光志愿服务队积极开展理论宣讲、文化推广、绿色环保等志愿服务活动,以实际行动践行雷锋精神,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

进村入户,宣讲党的理论政策。3月13日,由开阳高速党员志愿者组成的宣讲团,走进开平市塘口镇宅群村、庙边村,为附近村民、游客宣讲党的二十大精神。宣讲团通过派发《党的二十大精神学习手册》,用群众听得懂的语言,讲解群众普遍关心的住房、教育、养老、生育、乡村振兴等问题,以“小切口”阐述“大主题”,把党的温暖和关怀传递到群众心中。“这几年,周边的民俗、文创产品和碉楼文化迅速发展,我们感受到乡村振兴带来的巨大变化,也享受到旅游业发展带来的红利。刚才听了你们的宣讲,我的创业思路更清晰,方向更明确,干劲更足了。”返乡创业的村民方先生说。

化身导游,带游客一赏侨乡文化。“赤坎华侨古镇位于开平市中部潭江河畔,拥有370年开埠建城历史。当地拥有600多座骑楼,组成了全国规模最大、界面最连续、保存最完整的侨乡骑楼建筑群……”3月11日,在开阳高速塘口站,志愿者们化身导游,向过往司乘介绍赤坎华侨古镇、自力村碉楼群、立园等开平当地特色景点,并将开平非物质文化遗产镇徽泥鸡作为手信派发给他们。随着热播剧《狂飙》带火江门,吸引了众多游客来到赤坎华侨古镇打卡。每逢周末和节假日,从塘口站出来前往景点的车辆络绎不绝。为了引车上路,同时,更好地宣传和展示开平侨乡文化,开阳高速打造了一支导游志愿服务队伍,为过往司乘提供专业志愿讲解服务,让更多游客领略侨乡文化的魅力。

绿建未来,助力生态文明建设。“大家注意,树苗之间要留出一定距离。可以采取‘三埋两踩一提苗’的方法,栽种的时候可以先把树坑里填一些土,放入树苗后,再填一些土,等土没过树根,上提苗木,随后,踩实土壤,这样树苗的成活率才高。”在“播撒绿色希望,共建生态家园”活动现场,开阳高速相关负责人认真给大家讲解植树注意事项。此外,开阳高速阳光志愿服务队还先后开展了“践行雷锋精神 倡导垃圾分类”“随手公益 快乐徒步”等志愿活动,积极参与生态文明建设。

## 综合

区域新闻中心主编  
责编/黄鹏 美编/刘悦

# 开平市妇联多元预防化解婚姻家庭矛盾纠纷 以家庭“小平安”促社会“大和谐”

“倾力为群众办实事,排忧解难暖人心。”一面锦旗悬挂在江门市妇女维权与信息服务站(开平分站)(以下简称“维权站”)的墙上,这是开平求助妇女梁女士为表达感激之情送来的。“开平市妇联在我最需要帮助的时候,给予我关爱和帮助,如果没有妇联的帮助,我不知道什么时候才能解决问题。”近日,梁女士接受采访时说。

近年来,开平市妇联切实履行妇联组织参与矛盾纠纷多元化解工作职责,围绕平安开平建设,多措并举推进婚姻家庭矛盾纠纷预防化解和排查调处工作,从源头参与社会治理,把矛盾化解在“家门口”,以家庭“小平安”促进社会“大和谐”。

文/图 江门日报记者 胡涛 黄泳莹



江门市妇女维权与信息服务站(开平分站)开展日常接待服务。

## 平安开平

“倾力为群众办实事,排忧解难暖人心。”一面锦旗悬挂在江门市妇女维权与信息服务站(开平分站)(以下简称“维权站”)的墙上,这是开平求助妇女梁女士为表达感激之情送来的。“开平市妇联在我最需要帮助的时候,给予我关爱和帮助,如果没有妇联的帮助,我不知道什么时候才能解决问题。”近日,梁女士接受采访时说。

文/图 江门日报记者 胡涛 黄泳莹

## 多渠道普法 让矛盾纠纷化解宣传 “实”起来

2021年3月,梁女士来到维权站求助,反映其丈夫在2015年工作期间,因工伤事故导致一级重残,但赔偿方没有遵守协议规定,拖欠支付40多万元赔偿款,她请求开平市妇联伸出援手,协助她维护合法权益。

了解核查情况后,维权站的工作人员及时安抚梁女士的情绪。“由于服务对象法律意识相对淡薄,轻信他人,导致迟迟得不到应有的赔偿款。”维权站相关负责人介绍。为此,维权站及时安排志愿者团队和开平市妇联聘任的法律顾问向梁女士耐心讲解法律法规,并为其向法院提交诉讼请求等方面提供专业的法律意见。最终,梁女士胜诉,获得了应有的40多万元赔偿款。

这是开平市妇联在调解过程中“实时普法”的一个生动例子,有效拓宽了婚姻家庭矛盾纠纷化解途径,写好“家”字文章,实现婚姻家庭矛盾纠纷多元化解。

同时,针对婚姻家庭矛盾纠纷中群众普遍关心的法律知识,开平市各级妇联多渠道宣传,将普法措施落到实处。“我们每年利用‘三八’国际劳动妇女节、‘国家反家暴日’等重要节点,深入乡村和校园,以群众喜闻乐见方式进行主

## 题普法。”开平市妇联权益部负责人告诉记者,通过全媒体和户外设摊宣传等线上线下相结合的方式,提高广大群众的法律意识和妇女群众的维权意识,依法维护自身合法权益,减少因婚姻家庭矛盾纠纷引发违法犯罪风险隐患。据统计,2022年开平市妇联系统开展线上线下普法活动30多次,推送普法视频文章70多篇(次),派发宣传资料近万份。

## 全方位排查 将重点人群重点家庭 “护”起来

今年1月,开平市妇联班子成员分赴各镇(街)走访慰问重点妇女、儿童和退役军人,把党的温暖和祝福送到267户重点人群重点家庭,切实将重点人群重点家庭“护”起来,促使问题早发现、早调处。

开平市妇联着力于“早”,积极参与开平市委统一部署的平安建设等专项行动,推动将婚姻家庭矛盾纠纷发现、化解作为行动的重要内容。各级妇联组织上下联动层级部署,左右协调职能部门,联合多方力量开展大排查,深入研判矛盾纠纷和风险隐患,有针对性地开展预防化解工作,做到早发现、早报告、早控制、早调处。

在排查方面,开平市妇联充分发挥妇联组织和婚调委作用,动员妇联执委、

巾帼志愿者和网格员等多方力量,对重点人群重点家庭进行日常排查走访,建立信息数据库,确保及时了解和推动解决重点人群重点家庭面临的困难,力求把矛盾化解在基层,把问题解决在萌芽状态,防止矛盾纠纷激化引发社会安全隐患。截至2022年底,共排查更新重点妇女信息2504人、重点儿童信息994人、重点家庭信息608户,全部进行实名登记注册,实行分类管理。

在针对性预防化解方面,开平市妇联对排查出来的重点人群重点家庭及时进行风险研判,严格筛选确定突出关注的重点人群重点家庭,联动有关职能部门全力化解矛盾风险,实现群众的安全感和满意度“双提升”。例如,2022年,经深入摸排确定突出关注的重点人群重点家庭2个、突出关注的个案3宗,经与属地镇(街)和教育、公安等有关职能部门沟通协调,相关问题均得到及时有效解决。

## 筑领域服务 让婚姻家庭服务工作 “暖”起来

“谢谢你们来看我,感谢开平市妇联的关心,一直为我提供帮助!”困难妇女

周女士动情地说。周女士和亲属均有不同程度的病患,导致她产生家庭事件应激障碍,行为表现为抑郁、焦虑及烦躁,严重影响处理日常事务的能力。2022年,江门市舒心驿站(开平站)获知周女士的情况后,积极提供心理辅导,陪伴她走过应激事件心理上的警觉阶段、抗拒阶段。目前,周女士已处于恢复阶段,能协调与控制情绪,心境良好,她特意送来一面锦旗表达谢意。

据悉,开平市妇联畅通婚姻家庭矛盾纠纷诉求渠道,以维权站和舒心驿站为主阵地,并设立12338妇女维权热线,通过“两阵地一热线”提供维权诉求、热线接听、法律咨询及援助、心理疏导、婚姻家庭、子女教育、就业创业、生活健康等“一站式”专业化服务,着力回应妇女维权与信息服务的多元化需求,预防化解婚姻家庭矛盾纠纷,维护妇女合法权益,促进妇女发展和社会和谐稳定。2022年,共为妇女儿童提供法律与心理咨询服务299人次,完成个案服务22宗,案件调处率达100%;实施关爱帮扶行动,链接多方资源筹集帮扶款33.65万元,帮扶慰问重点妇女儿童405人次,并链接社会资源实现40个“微心愿”,进一步提升重点妇女儿童获得感和幸福感。

# 开平构建消费维权共治体系 让市民安心放心舒心消费

3月15日,开平市举办以“文明诚信经营 提振消费信心”为主题的“3·15”国际消费者权益日”宣传教育活动暨城区农贸市场文明诚信经营开平表彰仪式。这是开平市打造更加安全放心消费环境的一个缩影。

以“提振消费信心”为主题,既对全面促进消费、着力扩大内需具有重要的现实意义,也旨在统筹凝聚各方力量,推动消费者权益保护协同共治,全方位加强消费者权益保护,促进高质量发展。今年以来,开平市以不断提升消费维权能力为重点,创新消费维权机制,构建部门协作联动、社会共治协作机制,形成政府主导、行业自律、社会监督、部门协作的消费维权共治体系,让消费者安心、放心、舒心消费,为经济发展注入更多活力。

文/图 江门日报记者 敖传优

## 健全协作机制 分级分类处置消费投诉

开平市通过健全保护消费者权益的部门协作机制,完善消费投诉分级分类处置机制,2022年修订了《12315投诉举报机构工作规定》,优化12315投诉举报处理流程,实行一窗受理、科学分流、领导包案、跟踪督办,做到件件有着落、事事有回应,确保消费者诉求得到及时响应、快速有效处置。

同时,进一步完善全国12315平台功能,全面推进12345政务服务热线与全国12315平台对接,实现投诉举报统一办理,减少流转程序和人工录入事项,进一步提高投诉举报数据的统计分析准确率和核查处理效能。

“我们强化对消费者权益的多部门行政保护机制,在基层设立消费维权服务站。”开平市市场监管局相关负责人表示,通过把服务站作为消费调解工作的“前沿哨所”,发挥站点宣传科普和便捷维权优势。据统计,2022年,开平市市场监管局受理消费投诉举报3848宗,办结率100%。其中,投诉3002宗,主要投诉问题类别有质量问题、合同纠纷、食品安全

问题、价格投诉、售后服务等方面,各消费维权服务共为消费者挽回经济损失125.5万元;举报987宗,主要举报线索类别有广告违法行为、食品问题、侵害消费者权益行为、产品质量违法行为等,依法立案查处73宗,罚没金额2.6414万元。

## 提升监管水平 大力畅通消费维权通道

提升政府监管水平,畅通维权通道是构建维权社会共治、提高维权效能的重要举措。为此,市场监管部门开通了电话、信访、网络等多种消费维权渠道,确保群众投诉举报得到及时响应和回复。同时,通过大力开展消费维权普法工作,向经营者宣贯法律知识,引导其诚信经营守法经营,推进“放心消费承诺”“线下无理由退货承诺”示范店创建,并对具有一定经营规模、较高社会知名度、消费集中的实体店进行授牌,发挥示范带头作用。此外,设立在线消费纠纷解决机制(ODR机制),发动企业参与,鼓励企业自主处理消费投诉,促进企业诚信经营守法经营。据悉,目前已为开平7家大型商超、企业开通ODR账号,今年以来,ODR企业自主参与消费维权调解25宗。