

以“硬监督”优化营商“软环境” 鹤山打出优化营商环境“组合拳”

贯彻两会精神·热词解读

关键词

优化营商环境

营商环境是经济社会发展的“晴雨表”，也是一个地方政治生态、社会生态的侧面反映。今年鹤山政府工作报告提出，要坚持深化改革，创建湾区一流营商环境。4月1日，鹤山优化营商环境再出新招，《关于鹤山优化营商环境投诉举报电话的公告》发布，鼓励广大市民和市场主体对破坏营商环境的监督、“挑刺”。这进一步彰显鹤山市委、市政府优化营商环境，坚决打击破坏营商环境的态度和决心。

去年以来，鹤山以“打造珠三角最优营商环境县(市)”为目标，把优化营商环境列为鹤山全面深化改革的“一号工程”推进。从在江门首推“市领导挂钩+企业服务专员驻点”服务制度，到实施营商环境特约监督员制度，再到此次公布优化营商环境投诉举报电话，鹤山打出“组合拳”，持续推动制度创新、服务创新、平台创新，让鹤山成为企业发展的沃土、投资兴业的宝地。

江门日报记者 谌磊



鹤山市以细致服务优化营商环境。图为鹤山市行政服务中心办事大厅。 鹤山市行政服务中心供图

设立投诉举报电话 坚决整治损害营商环境突出问题

营商环境是一个地方的重要软实力，优化营商环境就是解放生产力，就是提高综合竞争力。作为江门连接广佛的桥头堡，鹤山市委、市政府一直把优化营商环境作为鹤山改革发展的重中之重。

鹤山市委书记刘志刚表示，要把优化营商环境作为鹤山全面深化改革的“一号工程”来抓，强调要以全面深化改革为抓手，突出改革实效，重点做好营商环境优化、服务效能提升、暖企纾困等各项工作。

当前，鹤山正致力于打造珠三角最优营商环境县(市)。近日，为充分

发挥社会监督作用，坚决整治损害营商环境突出问题，助力鹤山经济社会高质量发展，鹤山市委、市政府成立鹤山优化营商环境领导小组办公室，发布《关于鹤山优化营商环境投诉举报电话的公告》。

其中，企业在税务、融资、产业链供应链、社保、用工、法务、物流、防疫、施工、商贸与进出口、租金、用地、用能、环境保护、市场监管、应急救援、企业奖励申报等方面遇到阻碍生产经营、影响营商环境的问题时，可以拨打“0750-12345”转营商环境企业服务专线，一键直通诉求处理部门。处理部门将安排专人跟进企业诉求，在1小时内反馈给相关职能部门，1天内提出解决方案，7天内办结诉求事项。

广大市民群众及市场主体如遇违法违规审批、违法执法、乱收费乱罚款乱摊派、漠视市场主体合理诉求、官商勾

结等破坏营商环境的问题时，则可以直接拨打“0750-12388”进行投诉举报。除此之外，广大市民群众及市场主体还可以向鹤山市纪委监委信访室进行举报。

值得注意的是，投诉举报应当遵守国家法律法规，反映问题要客观真实，不得捏造、歪曲事实。同时，提倡、鼓励实名监督举报，每条诉求都将会被记录及跟进处理，投诉举报人的个人信息也会予以严格保密。

直面“堵点”为企业发声 特约监督员为营商环境“挑刺献策”

鹤山市委十三届四次全会提出，要打好营商环境建设持久战，做实营商环境特约监督员制度，制定履职清

单，从细微处督促整改落实，打造市场化法治化国际化营商环境，以更优营商环境推动高质量发展，朝着打造成珠三角最优营商环境县(市)这一目标不断前进。

据了解，为持续推进优化营商环境工作，鹤山创新推出营商环境特约监督员制度，首期聘请30名营商环境特约监督员为鹤山营商环境“揭短”“挑刺”，为企业发声，以有效监督助力鹤山营商环境优化升级。这是鹤山在优化营商环境领域打出的又一记“重拳”。

自“上岗”以来，鹤山营商环境特约监督员深入项目现场、企业一线、街头巷尾，收集问题，倾听诉求，积极反馈企业和群众对营商环境优化提升工作的问题意见和建议。

“鹤山应该大力推动‘综合查一次’制度，让企业有更多精力放在经营管理上。这对优化鹤山的营商环境有很大帮助。”担任鹤山营商环境特约监督员以来，吕嘉浩多次走访企业，聆听企业诉求，为企业“发声”。

“当前，应多出扶持政策，同时，加快部分政府采购货款支付进度，助力企业重获生机。”建议相关部门联合开发“一条龙”审批平台，通过数据共享、信息推送等形式，优化审批程序，提高审批速度。“建议政府及商会可以联合商家及知名主播举办带货活动，推广鹤山本土品牌产品”……近日，鹤山市委十三届四次全会提出，要打好营商环境建设持久战，做实营商环境特约监督员制度，制定履职清

单，从细微处督促整改落实，打造市场化法治化国际化营商环境，以更优营商环境推动高质量发展，朝着打造成珠三角最优营商环境县(市)这一目标不断前进。

鹤山人大常委会召开会议 以更实举措 推动高质量发展

江门日报讯(记者/谌磊 通讯员/吕韵仪 黄永强)3月30日，鹤山市十六届人大常委会召开十四次会议，传达学习全国两会精神，部署鹤山人大常委会及机关贯彻落实工作。鹤山市人大常委会主任冯细就参加会议，鹤山市委领导陈文列出席会议。

冯细就强调，要紧密结合当前鹤山高质量发展和人大工作实际，把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和全国两会精神全面融入人大依法履职、监督各项工作当中，融入高质量发展火热的实践中，以实际行动展现人大担当，全力推动鹤山争当广东县域高质量发展排头兵。

更加精准为深化改革谋事。准确把握鹤山市委十三届三、四次全会确定的高质量发展目标任务，围绕当前制造业当家“一把手”工程、“百县千镇万村高质量发展工程”，依法行使重大事项决定权，不断推进决策民主化、科学化，全力支持政府施政，以更大的力度和更实的举措，助力推动鹤山实现高质量发展。

更加高效为发展强化监督。充分发挥人大监督职能，服务中心大局，重点强化重点项目、民生实事和其他专项监督。更加灵活为代表履职服务。坚持党对人大工作的全面领导，持续加强和改进新时代人大工作，重点抓好干部培养、机制创新、规范履职，以及镇(街)人大基础建设，扎实推动人大代表履职为民，支持保障人民当家作主，全力打造全过程人民民主实践的“鹤山样本”。

会议还通报了鹤山市政府《关于对(鹤山市沙坪城区旧区改造工作情况专项报告)审议意见的整改落实情况的报告》，听取审议并通过《鹤山市人民政府关于(鹤山市国土空间总体规划(2021-2035年)的报告)》，并进行相关人事任免。

鹤山政协开展专题调研 加快推进建设 硅能源产业园

江门日报讯(记者/何雯意 通讯员/李明晖)为落实鹤山市委、市政府的工作部署，为鹤山争当广东县域高质量发展排头兵作出政协贡献，3月30日，鹤山市政协主席冯伟华带队，就今年的重点协商议题“加快推进硅能源产业园建设”到址山镇开展调研视察活动。

调研组一行先后来到信义玻璃和隆基绿能项目现场，与址山镇领导就项目建设、园区规划、园区用地、招工用工等进行了交流。冯伟华肯定了项目推进速度，以及园区基础设施建设和农村集体经济发展等工作取得的成效。

冯伟华指出，要组织工作专班跟进信义玻璃和隆基绿能等重点项目的建设，及时协调解决项目建设过程中遇到的问题，促进项目早日建成达产。要根据园区规划和招商引项目落地情况，加快完善园区路网、用工服务、生产生活、教育卫生等配套设施，以等不得、坐不住的劲头全力抓好园区建设，围绕硅能源产业开展上下游招商，跑出新一轮高质量发展“加速度”。

鲜花献烈士 赓续红色血脉 弘扬革命精神

江门日报讯(记者/张舜同 通讯员/郭银芳)为缅怀革命烈士不朽功绩，传承和弘扬革命烈士崇高精神，4月4日，鹤山市退役军人事务局在鹤山市烈士陵园组织开展主题为“缅怀革命先烈 赓续红色血脉”清明节鲜花敬烈士活动。

活动中，全体人员奏唱国歌，向烈士默哀1分钟。随后，学生代表们献唱《我们是共产主义接班人》。大家怀着崇敬的心情，瞻仰革命烈士纪念碑，并向烈士献花。

通过此次活动，大家深切感受到今天幸福生活的来之不易，纷纷表示要赓续红色血脉，弘扬革命精神，坚定理想信念，将革命先辈不怕困难、不畏艰险、英勇献身的精神转化为攻坚克难、扎实工作、不懈奋斗的实际行动。

更多鹤山新闻请登录

jmnews.com.cn 江门新闻网

鹤山多措并举 全面提升网格员履职能力

推出“网格员+电管家”服务 以电为媒“架心桥”

近日，沙坪街道桂林社区的一位居民想在自有车位安装充电桩，需要咨询所需资料及流程。社区专职网格员在得知消息当天便将居民需求传达至“电管家”，“电管家”当即联络该客户，一次性告知报装所需资料，以及线上线下报装方式。该居民从咨询到充电桩安装完毕，仅用了4个工作日。

近日，鹤山市委政法委、市供电局联合沙坪街道举行“网格员+电管家”智联服务启动仪式，向居民提供更加优质、高效的供电服务，打通供电服务“最后一公里”。

据悉，“网格员+电管家”智联服务以网格化管理为基础，搭建“网格员”与供电企业“电管家”一对一互助合作机制，通过网格共建实现专职网格员与电力网格员精准对接，常态化开展居民群众用电“问诊号脉”工作，打造24小时全天候、全方位供电服务体系。该服务有效提高网格居民、企业诉求响应效率，快速解决居民、企业用电遇到的问题，打造电力服务“快车道”，体现了共建共治共享的社会治理理念。

“网格员+电管家”智联服务是鹤山市推动网格化管理的创新举措之一。近年来，鹤山着重建立畅通的网格沟通联动机制，推动网格事项高效处理。鹤山将进一步深入推动网格化工作与群众服务、民生保障等有机融合、同频共振，以务实管用举措不断夯实基层治理基础，为经济社会高质量发展创造更加和谐平安稳定的社会环境。

抓好业务培训 提升为民服务能力

3月29日，鹤山市委组织部、市委政法委、市委办联合举办鹤山市网格员2023年安全生产第一期业务培训班，全市338个网格的540多名专职网格员参加培训。通过培训，网格员更加明晰自身在应急工作中的“前哨”作用。

“你不把安全当回事，事故就会让你出点事。”鹤山市鹤城镇镇源社区第三网格专职网格员谢伟松在培训完后感叹道，网格员作为新时代下基层治理的重要力量，肩负着提升基层治理水平的责任与使命。他表示，本次课程上播放的典型案例视频令人触目惊心，作为一名社区专职网格员，日常面对的防火安全隐患更为突出，安全生产防控工作不可忽视。“在今后的网格管理工作中，我将加大安全生产巡查力度，努力发挥好一线“哨点”监测、信息报送及应急处置作用，将隐患苗头化解在萌芽状态。”谢伟松说。

★相关新闻

网格员接受业务培训 明晰安全生产巡查要点

地震、三防、特种设备、烟花爆竹等领域的基本知识，结合鹤山实际和典型案例，对网格员安全生产巡查要点进行了深度阐述，让网格员更加明晰自身作用。

会议指出，要提高思想认识，增强工作和服务主动性，为做好网格服务工作储备业务知识，共同推动智慧网格在应急处置和安全隐患排查等专项工作中发挥更大作用。要聚焦主责主业，熟

悉网格工作各项内容，真正做到心中有数、专职专责。要注重灵活运用，把握培训要点，将培训所学运用到岗位上，进一步增强防范意识和应急能力，把风险隐患消灭在萌芽之时、成灾之前。

会议还对网格员职责、网格工作重点、网格员操作系统、网格事件闭环处置流程等网格员应知应会要点进行了说明，进一步压实网格员责任意识，推动鹤山网格化管理服务工作提质增效。

据了解，鹤山市聚焦安全生产、文明城市创建、矛盾纠纷排查化解等不同主题，围绕农村、社区、园区等不同领域，制定《2023年鹤山市网格员培训计划》，采取“季度一大训、月度一小训”的常态化模式，分类开展网格员业务知识培训，不断提高网格员综合素质和履职能力，切实提升网格服务工作实效，为鹤山高质量发展保驾护航。

按培训计划，鹤山将由16个部门开展20场次网格员专题培训，预计培训1.2万人次。

鹤城镇五星村专职网格员谢光平自2021年4月26日参加网格工作以来，积极深入每个自然村开展服务工作，在平凡的工作岗位上尽职尽责，得到了领导赞誉、村民的认可。他化被动为主动，除定时定点配合村治安队开展常态巡防外，不定期在村庄内开展动态巡防，预防治安事件发生，提升村民安全感。

“今后，我将时刻牢记全心全意为群众服务的宗旨，努力做好自己的本职工作，为促进网格和谐稳定作出应有贡献。”谢光平说。

在鹤山，像谢光平这样兢兢业业为群众做贡献的网格员并不在少数。这也离不开鹤山为激发网格员积极性做的探索。据悉，鹤山积极探索建立动态调整的岗位晋升补贴机制，对表现优秀的网格员，纳入村(社区)“两委”后备干部队伍管理，优先推荐进入村(社区)“两委”班子。2022年以来，鹤山共有4名专职网格员进入村(社区)“两委”班子。

此外，鹤山加强人文关怀，让网格员感受温暖。定期开展关爱慰问活动，帮助网格员解决工作和生活中的困难。去年以来，对409名投身疫情防控一线的网格员开展慰问，送上了慰问金。今年开展了“关爱她”女性安康项目，为170名女性网格员购买保险。同时，加大对优秀网格员先进事迹的宣传报道，增强网格员的认同感。

清明时节，是森林火灾等自然灾害的高发期。近期又连日降雨，产生山洪、滑坡等地质灾害的风险增大。目前，鹤山各网格员正积极投入森林防火、防汛防台等防灾减灾工作一线，保障群众生命财产安全。

方寸网格，事关千家万户。为进一步发挥网格员作用，提升基层治理活力，鹤山积极创新工作方法、激励举措，多措并举，全面提升网格员履职能力。网格员们利用日常“一日双巡”，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，察民情、访民意、解民忧。

文/图 江门日报记者 何雯意 通讯员 陈春展



专职网格员谢光平在森林防火点开展防火安全检查和知识宣传。