

台山深化拓展智慧网格应用场景,提升网格化管理服务效能 “格”上绽放文明之花



文/图 江门日报记者 陈素敏 通讯员 台组宣

微风和畅,春光日暖,繁花渐次开放,高楼鳞次栉比,碧水穿城而过……台山的春天,一派生机盎然。为守护好这满城春色,眼下,一场向全国文明城市荣誉发起全力冲刺的文明创建行动在台山各地如火如荼开展。今年以来,台山市总结党建引领基层治理经验,深化拓展智慧网格应用场景,不断提升网格化管理服务效能,助力城市环境面貌和群众精神风貌不断改善,推进“两个文明”协调发展示范区打造,推动台山高质量发展。



网格员使用专用设备为居民提供信息

构建动力“主轴” 让文明创建有力度

说到社区近年来的变化,台城街道环南社区的居民纷纷竖起大拇指:“环境卫生好了,社区活动多了,更热闹了!”“便民设施越来越完善,自家楼下就有电动自行车公共充电桩,还有遮雨棚,更安全了!”……富城社区作为台城街道的老社区之一,基层治理难题繁多复杂,随着文明创建工作的深入开展,社区面貌也迎来全新的变化。文明创建工作下沉一线才能直面基层痛点。今年以来,为确保文明创建工作牵引有力、运转有序,台山市持续优化街道“大工委”、社区“大党委”工作机制,推动全市80个机关企事业单位结对联系社区网格,形成工作“一盘棋”,把文明创建的“触角”延伸至各网格,多方合力共同解决难题。过去,老旧小区电动自行车入户充电、飞线充电现象严重,但社区又缺乏公共充电桩。“台城街道上朗

社区居民李阿姨告诉记者。为解决群众“桩”心事,台城街道“大工委”迅速将建设公共充电桩提上工作日程。在台城街道“大工委”2023年第一季度工作会议上,台城街道和城管、消防、供电等相关部门代表共同协商,落实方案。近期,在各方的努力下,公共充电桩建设高效推进。除了充电桩建设,村改区内的城中村公共服务等事项一并提交这次会议解决,有序抓好农村到城市的转改衔接。在网格管理的基础上,推进文明创建工作更有序、有力、有效,需要各部门上下一心、一体行动,形成快速响应、团队协作的工作模式,确保在最短时间取得最佳效果。以农贸市场管理为例,台山市依托网格,推动市场监管、城管、交警等执法部门联合行动,工作开展既有速度又有精度,达到握指成拳的效果,进一步巩固治理成效。



台山市积极推广“楼事会”工作机制,建立“楼事会”工作指引,明确议事规则和工作职责,引导楼宇内的党员干部、志愿者、“五老”共同参与基层治理。

充实工作队伍 让文明创建有温度

“打电话的小姐姐,你打电话驾驶摩托车很危险!”日前,一段台山交警喊话式劝导视频在网络上火了。人性化执法措施不仅能及时纠正交通违法行为,还能提醒和引导广大交通参与者树立良好的守法意识,助力台山市创建全国文明城市,市民对此纷纷点赞。这是警格融入网格的一个缩影,台山市积极推动135名社区民警进村(社区)“两委”班子,充实社区治理力量。社区民警与社区干部、专职网格员通力协作,以“软宣传+硬抓手”,形成错位互补,确保文明创建不留盲区、不留死角、措施有效。要绘就文明城市美丽画卷,需

要社会各界积极发力。依托“双报到、双服务”工作机制,台山市干部职工经常深入社区网格,与居民熟络,成为他们的贴心人,开展文明交通劝导、助老助残、环境治理各项工作时更容易得到居民的支持,以朋友的身份引导居民养成健康文明的生活习惯。新业态新就业群体作为城市中出勤率最高的户外工作者,他们是城市文明建设不可忽略的参与主体,也是文明创建的新生力量。台山市打造“美团骑手先锋”“饿了么食品安全社会监督员”品牌,助力文明创建工作,外卖骑手在送餐路上不闯红灯、规范停车、礼貌待人,以一个微笑、

一声谢谢、一个善举,传递文明新风。台山市美润物流有限公司(美团代理)的外卖骑手方颖超热衷参与志愿服务,他也是社区兼职网格员。送餐期间,方颖超利用碎片时间积极参与文明创建工作,如报名参加文明交通劝导志愿服务活动,参加“常伸手”随手捡垃圾活动,整理乱停放的自行车,为行动不便的长者倒垃圾、搬重物等。“我们天天走街串巷,更容易了解社情民意,更容易发现问题。要用好‘邑网通’微信小程序,第一时间上报问题,提交发现的安全隐患、治安问题。”方颖超说。

提升服务品质 让文明创建有精度

“平时居民带娃散步,累了可以来小区的党群服务站歇歇脚,我们不仅提供免费饮用水,还配备止血贴、棉签、跌打酒等,以备不时之需。”台城街道金星社区保利小区党支部书记彭丽说。台山市大力推进党群服务站向网格(住宅)小区延伸,除了提供歇脚休息之地,还为小区的党员提供议事学习场所。一座城市的文明水平,与市民的获得感、幸福感、安全感息息相关。文明创建工作是否落实到位,网格员是其中的关键因素,让群众满意是文明城市创建的目标所在,台山全市888名专职网格员遍布在406个网格,从卫生检查到隐患排查,从矛盾协调到志愿服务,他们聚焦网格内的重点、难点和薄弱点,做细做实做精文明创建工作,确保群众需求件件有回音、事事有着落。“打开系统,网格内的残疾人、独居老人、特困人员等各类特殊人群的信息一目了然,我们还可以在系统内对他们进行备注,实现信息共享,更好地为他们开展个性化服务。”一名网格员向记者介绍专属终端设备“信息服务仪”。

“邑网通”微信小程序也是助力文明创建的“利器”,群众发现道路破损、车辆乱停等问题,只需拍照一键上报,相关部门将接单处理,全流程闭环的数字化工作新模式,有效打通了基层治理的痛点堵点。“你觉得最近社区的环境卫生是否有所改善?如果有意见建议,可向我们及时提出。”近日,台城街道环南社区网格员赵月英再次上门,听取居民对社区环境卫生的意见建议。上个月底,社区居民通过“邑网通”微信小程序向网格员反映南门四巷路一带垃圾桶存在脏臭现象,严重影响附近居民正常生活,网格员第一时间向相关部门进行反映,事件得到及时处理。随后,赵月英到社区进行定期回访,得到居民的肯定。据悉,为助力文明创建工作开展,今年,台山市组织专职网格员进行专题培训,对实地考察、入户宣传、网申资料等方面工作标准进行详细讲解和实操演练,进一步提升专职网格员服务文明创建的业务能力和水平。

推动多元共治 让文明创建有深度

文明家园需要共建,文明城市需要共创,唯有市民齐参与齐创建,才能绘就文明创建“最大同心圆”。在文明城市创建过程中,台山市持续创新工作机制,积极引导市民自觉回归自治本位,发扬“主人翁”精神,打造人人有责、人人尽责的社会氛围。一方面,引导协助小区召开物业党建联席会议,围绕社区建设、环境卫生、物业服务、居民服务共商共议,服务文明创建工作。另一方面,积极推进小区党组织、业委会、物业服

务公司三者共治制度,破解小区停车难、绿化保洁差、养犬扰民等问题,着力增进民生福祉。当前,台山所有物业服务公司在党组织引领下,以打造“五好”红色物业为切入点,立足提升群众精神文明,积极联动“双报到、双服务”的教师党员举办公益学堂,开展书画教学公益辅导活动。“邻里街坊都很熟络,大家聚在一起的时候,我经常向他们宣传文明创建知识。”台城街道环南社区76岁的志愿楼长余焕新说。为畅通基层治理、文明创建

“毛细血管”,台山市积极推进志愿楼长队伍建设,全市近3800名志愿楼长在楼宇亮出身份服务邻里。为推动楼宇小事矛盾“不出楼”,台山市积极推广“楼事会”工作机制,建立“楼事会”工作指引,明确议事规则和工作职责,引导楼宇内的党员干部、志愿者、“五老”共同参与基层治理。如今,首批37个“楼事会”围绕楼宇文明公约、电梯加装、邻里纠纷解决群策群力,通过协商民主议事推动文明楼宇建设。

文明台山

水步镇新乡贤林志成返乡创业 激发古村活力 建设文明村镇



林志成表示,草坪村文旅项目将进一步完善基础配套设施建设,为水步镇提升文明村镇创建质量贡献力量。

江门日报(文/图 记者/陈素敏 通讯员/文明宣)“台山市全面深入打造国家全域旅游示范区,为文旅产业发展营造了良好环境。随着台山不断发展,知名度提升,水步镇草坪村吸引了全国各地游客,成为台山文旅知名‘打卡地’。”近日,台山侨筑文旅投资管理有限公司董事长林志成接受记者采访时表示。作为水步镇草坪村人,他多年前在深圳、香港等地创业,近年来,他与志同道合的伙伴一起返乡,引入资金创办了台山侨筑文旅投资管理有限公司,共同推进草坪村文旅项目。

林志成带领村民活化草坪村,修复了村里的宗祠、私塾、洋楼、青砖屋、百年石板大街等古建筑,建起了排污管道、排污井、停车场等现代设施,办起了稻田音乐节、鱼木花节等特色活动……草坪村的村容村貌发生了翻天覆地的变化,成为名副其实的“网红村”。与此同时,林志成在推进草坪村文旅项目建设过程中,协调村民签订村规民约,村民入股开发古村落,领到分红的同时在村里就业创业,实现共同富裕。

目前,水步镇正在大力推进文明村镇创建。林志成说,草坪村作为当地的文旅古村,文旅项目将进一步完善基础配套设施建设,优化环境,丰富活动,吸引更多游客前来,为水步镇提升文明村镇创建质量贡献力量。“我们有信心把草坪村打造成实施乡村振兴战略的典范,为水步镇乃至台山文明画卷增添绚丽的一笔。”林志成对未来充满信心。

台城街道举办社区运动会 居民团结合作 增进邻里感情



“凝‘绳’聚力”拔河比赛是社区运动会的重头戏。

江门日报(文/图 记者/陈素敏 通讯员/台城宣)“加油!加油!”“赢了,赢了!”……4月15日,欢笑声、加油声从台城街道人民广场传出,由台山市委组织部指导,台城街道党工委、环南社区党委等单位联合在这里举办“善邻聚心 守望相助”社区运动会。台城街道14支社区居民代表以及广场周边群众踊跃参与,度过了一段快乐时光。

据了解,社区运动会设有“群众心向党”“瞄准靶心占先机”“一鼓作气新征程”“步步为营永向前”“滚滚向前谱新篇”“同心协力齐奋斗”“精准发力谋突破”“凝‘绳’聚力”等丰富项目,群众在志愿者的引导下积极参与、快乐体验。其中,“凝‘绳’聚力”拔河比赛是社区运动会的重头戏,各支参赛队伍在赛场上积极拼搏,大家心往一处想、劲往一处使,奋力争先。场边的群众全力呐喊,为他们加油。

环南社区居民梅静仪告诉记者:“难得有这样的一个活动,大家可以尽情参与,一起享受运动的乐趣。”“大家团结一致、顽强拼搏,本着‘友谊第一、比赛第二’的原则,赛出了风采,加油打气的居民也从比赛中感受到快乐。”党员志愿者林洁仪笑着说。

台城街道党工委副书记李伟宏表示:“举办社区运动会,主要是为了增进邻里感情,带动互帮互助,丰富社区体育文化生活,增强社区的向心力和凝聚力,以基层微治理谱写高质量发展新篇章。”

接下来,台城街道将继续强化对系列邻里活动的指导,进一步激发社区共建共治共享的活力,为台山高质量发展提供坚实的基层保障。

台城街道幸福社区兼职网格员彭德能 “老熟人”操心小区大小事



“早啊!吃过早饭了吗?最近天气反复,平时要注意穿衣。”“阿婆,上次你反映的问题,我已经和物业服务公司、社区说了,他们很快就会组织人员来处理。”……在台城街道幸福社区幸福里小区,彭德能是街坊邻里的“老熟人”。作为小区的志愿楼长、幸福社区的兼职网格员,彭德能是出了名的热心肠,为居民反映、解决问题,维护小区环境卫生,他为小区的大小事操心。“我担任志愿楼长的初衷,就是想为小区居民做点事情,也为家里的孩子树立榜样。”彭德能认为,作为一名共产党员,应该积极投身社区建设,为群众提供服务,为社会传递更多正能量。

文/图 江门日报记者 陈素敏 通讯员 台组宣

彭德能是台山市市场监督管理局城南市场监管所的一名公务人员,虽然日常工作量较大,但是他总会抽出业余时间参加志愿服务活动。“我没有做什么惊天动地的大事情,做的都是微不足道的小事情,用实际行动去关心、帮助群众。”他说。看到楼道里有垃圾,他顺手捡起来;看到楼道的灯坏了,他立即联系物业服务公司维修;看到停车场的小车没有关好车窗,他在小区微信群里

提醒车主;看到老人买了油米等重物,他帮忙送到家门口……“我的日常工作虽然忙碌,但是和参加志愿服务并不冲突。我的主业工作是维护市场秩序,保证群众的生命财产安全,我担任志愿楼长也是为了保障小区居民的正常生活。只要我们都有一颗为民的心,就能找到时间为大家做更多事情。”彭德能说。乐观外向的彭德能喜欢和邻

居聊天,他认为这样可以更好地了解大家的需求和想法,从而更好地为大家服务。“我喜欢笑呵呵地跟邻居打招呼,询问大家的近况。多掌握大家的动态,有需要帮忙的尽量帮忙,群众有意见,我也可以先了解再联系物业服务公司或者社区。”他说。在彭德能看来,担任志愿楼长他还是一名新人,距离工作满分还有很大距离,未来将更好地联系群

众、服务群众,不断缩短服务群众“最后一米”。“当志愿者并不需要什么超人能力,只需要一颗为民的真心,希望更多人加入志愿服务队伍,为我们的家园建设作出自己的贡献。”彭德能说。



彭德能(左)经常上门入户,向居民介绍文明创建知识。