



江门市基层退役军人服务站先进工作者洗健照 发挥自身优势 为退役军人送服务解难事



洗健照回到家基层一线工作，发挥自身优势，为家乡退役军人送服务、解难事。

鹤山推进城市基层党建引领基层治理 “社区夜话”架起干群连心桥

江门日报讯（文/图 记者/何雯意 通讯员/郝小博）4月17日，结束一天忙碌工作的社区干部和网格员简单吃完晚饭后，赶到沙坪街道和平社区中宝温馨家园小区的物业管理室，一场“社区夜话”在这里进行。小区里电动自行车多，但是没有固定充电桩，建议在小区里设置固定充电桩。“道路两旁停车位规划不合理，停车后不方便出入。”……当晚，沙坪街道和平社区的党员干部、人大代表、网格员、物业管家、退役军人、志愿楼长、业主代表近20人围坐在一起，在唠嗑中开展“社区夜话”活动，了解群众诉求、倾听群众想法、答复群众意见，提升服务效能。

“小区的健身设施较少，需要添置乒乓球桌、单双杠。”“多举办点活动，特别是对青少年有教育意义的活动。”“中宝温馨家园小区正门口对出的前进南路机动车道转弯处有棵绿化树阻挡视线，存在安全隐患，希望社区协助跟进处理。”“社区夜话”一开始，群众踊跃提问题、提意见。

针对群众提出的问题和意见，社区干部、网格员一一进行登记，并积极回应、逐一解答，真正做到知民生、听民声、聚民智、解民忧，对于社区自己能解决的问题，

给出实际可行的办法，对于需要协调其他单位解决的问题，将协调相关单位研究解决。

“‘夜话’，顾名思义就是安排在晚上进行，这个时候，群众结束一天的学习、工作，参加活动时间有保障。没有主席台和听众席，就在小区的物业管理室里，干部沉下去，把问题捞上来。”沙坪街道和平社区党委书记温鹤荣表示，“社区夜话”活动以“党建+议事”方式，架起了干群群众的连心桥。

据悉，截至目前，和平社区共开展“社区夜话”活动7场，收集问题86个，处理问题79个。社区通过一个个“小切口”、一项项具体举措，将基层党建深度融入城市基层治理，带来治理水平和服务群众能力“深突破”，让群众感受到生活品质的提升。

“我们开展‘社区夜话’活动，就是搭建一个群众与部门沟通的平台，让老百姓有地方说话，以此提高社区的管理和服务水平。我们将继续开展‘社区夜话’活动，对群众提出的意见、建议做好跟踪落实。”温鹤荣说。

这是鹤山市推进城市基层党建引领基层治理的一个缩影。近年来，鹤山市以



“社区夜话”中，针对群众提出的问题和意见，社区干部、网格员一一进行登记。

“系统推进、全域提升”为工作目标，用品牌化思路推进社区党建工作，找准社区党建工作与服务群众、服务发展的着力点，结合“双报到、双服务”“居民自治”等工作，做实“干部都是服务员”，促使基层治理焕发新彩。

鹤山举办社区专职工作者、专职网格员运动会 红色治理争先锋 活力网格展风采

春风十里满目新，扬帆奋进正当时。为促进鹤山全市社区党组织广泛交流互动，提升社区专职工作者队伍拔头筹、争上游的战斗力、凝聚力和引领力，助力鹤山争当广东县域高质量发展排头兵，4月16日，鹤山市委党建引领基层治理办、市委组织部、市委政法委、市民政局联合举办“红色治理争先锋 活力网格展风采”社区专职工作者、专职网格员运动会，充分展示鹤山社区专职工作者与专职网格员积极向上、勇往直前的精神面貌，营造担当作为、奋发进取的浓厚氛围。

文/江门日报记者 湛磊 通讯员 郝小博 易颖诗 图/黄继明

赛场拼搏

展现拔头筹 争上游精神面貌

“先易后难，这样节省时间！”“别急，注意安全！水杯里的水还有很多！”“稳住！保持平衡！乒乓球要掉了！”运动会上，参赛选手们精神饱满，在各个比赛场地一展风采。

记者了解到，此次运动会设置了“手牵手心连心·传递呼啦圈”“拼出网格加速度”“汇聚发展合力·运送水杯”“永远跟党走·运送乒乓球”“绳彩飞扬·跳绳比赛”“乘风破浪·跨骑充气船赛跑”“拔头筹 争上游·拔河比赛”7个团体运动项目，来自鹤山全市社区的“两委”干部、社区专职工作者、专职网格员分成22支队伍、共232人参加比赛。

在“拼出网格加速度”项目中，参赛选手们指尖飞舞，充分展示日常用手机录入网格信息的基本功，平时2分钟的网格录入信息量在比赛中最短用时仅48秒。

“手牵手心连心·传递呼啦圈”“汇聚发展合力·运送水杯”“永远跟党走·运送乒乓球”项目充分考验参赛选手们的平衡力和协作能力。比赛过程中，各显神通的姿势、飞溅而出的水花、四处弹跳的乒乓球频频引发大家阵阵欢笑，更让他们深刻体会到团结奋斗产生的强大力量。

“加油！大家一起往前冲！”在“乘风破浪·跨骑充气船赛跑”项目中，参赛选手们的身体素质得以充分展现，不少居民前来加油打气，助威声、喝彩声、欢笑声不绝于耳。

“起绳！预备！开始！”裁判员一声令下，运动会进入了最振奋人心的时刻——“拔头筹 争上游·拔河比赛”开始了。“一二！一二！再加把劲，用力拉！”“加油！快赢了，我们赢了！”一声声铿锵有力的口号，一阵阵热血沸腾的呐喊，参赛选手们把力量传递给彼此，将运动会的气氛一次又一次推向高潮。比赛中，各支队伍的参赛选手挥洒汗水、努力拼搏，生动展现了团结奋斗的精神。

经过一轮又一轮紧张激烈的比拼，运动会角逐出一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名及优秀奖10名。其中，双合镇兴华社区、沙坪街道新业社区荣获一等奖；沙坪街道凤凰社区、东升社区、义学社区、共和镇共兴社区荣获二等奖；址山镇利云社区、兴业社区、沙坪街道新升社区、桂林社区、谷埠社区、龙口镇金华社区荣获三等奖。

鹤山市委组织部相关负责人表示，鹤山全市社区专职工作者与专职网格员携手共进、诚信互助、超越自我、迎接挑战，以“友谊第一、比赛第二”为原则，赛出了风格，赛出了水平，赛出了友谊，赛出了精神，以力争上游、砥砺前行意志，展现了社区、网格先锋的风采。



参赛选手在比赛中“绳”彩飞扬，充分展示红色网格活力。

以赛促建 全面提升网格化管理服务水平



参赛选手在拔河比赛中拔头筹、争上游，展现昂扬向上的奋斗精神。

近年来，鹤山市出台社区专职工作者职业体系建设实施意见，社区专职工作者队伍不断充实壮大，队伍素质明显提升。2022年，鹤山市推进基层党建引领基层治理“书记工程”，在各镇（街）和各部门的共同努力下，全面实现社区“一格两员”，形成547人的专职网格员队伍，有力促进疫情防控、平安建设、文明创建等中心工作。

此次运动会以“红色治理争先锋 活力网格展风采”为主题，切实关注社区专职工作者、专职网格员团队建设。参赛选手在合作中收获友谊，在赛场上突破自我，集体归属感、荣誉感和认同感明显提升，进一步增强了鹤山全市社区专职工作者的向心力和战斗力，推动鹤山网格化管理服务工作提质增效。

“我们获得了一等奖，不仅收获了成绩，更收获了友谊，这是我们团结努

力的成果。我们将团结互助、共同进步的精神发扬得淋漓尽致，这是我最大的收获，希望我在工作中继续发扬拼搏精神，再接再厉，取得更好的成绩。”沙坪街道新业社区的社区专职工作者胡剑贞自豪地说。

新雅社区专职网格员任嘉欣表示，运动会会有趣好玩，收获颇丰，作为一名专职网格员，通过运动会与鹤山全市各网格员沟通交流，让她开阔了思路，增长了知识，为今后开展网格工作增添了奋进力量。

“虽然我们的名次不是那么理想，仅拿到一个优秀奖，但是我们一起努力、一起拼搏，通过这次运动会，我们的团队氛围更加团结、协作更加高效。”古劳镇峻廷湾网格专职网格员李永彬笑着说。

址山镇兴业社区的社区专职工作者任浩怡表示：“通过参加此次运动会，大家凝心聚力，展现了良好的精神风貌和强大的竞争力，社区专职工作者和网格员之间有了更多沟通和了解，有利于日后工作开展。接下来，我们将发扬比赛中的拼搏精神，在社区日常工作中齐心协力，共同创建社区美好未来。”

下一步，鹤山市将强化对社区专职工作者与专职网格员队伍的组织领导，进一步促进全市基层党组织广泛交流互动，通过打造一支素质过硬、作风优良、业务精通、服务到位的基层治理先锋队伍，全面提升网格化管理服务水平，为鹤山高质量发展提供坚实保障。

“明叔，今天早上在家吗？我看到有些退役军人及其他优抚对象的相关优惠政策能帮到你，我们一会上门来给你介绍一下吧！”4月18日上午，鹤山市共和镇平汉村退役军人服务站副站长洗健照联系好服务对象，便迅速做好准备，开始他当天的送服务工作。

作为土生土长的平汉村人，洗健照选择回到家基层一线，积极发挥自身优势，为家乡退役军人送服务、解难事，他吃苦耐劳的精神与暖心到位的服务，赢得了同事及一众服务对象的好评与认可。今年1月，洗健照获评“江门市基层退役军人服务站先进工作者”。

文/图 江门日报记者 张舜同 通讯员 郭银芳 麦龙辉

主动下沉基层 打通服务“最后一公里”

“2013年12月，我退役回到家，来到共和镇综合行政执法大队工作。在那里，我积累了不少工作经验，也深刻认识到基层工作的重要性。”洗健照回忆道。

2021年，为适应新时代退役军人服务工作的要求，平汉村加紧建设新的退役军人服务站，急需一名既了解该村实际情况，又十分了解退役军人需求的人员担任服务站的专职工作人员。

了解到这一情况后，洗健照主动申请到平汉村工作。“我是退役军人，我认为自己可以胜任这项工作。基层工作十分重要，我希望为家乡和退役军人送上我最诚挚的服务！”洗健照说。

同年4月，洗健照顺利通过相关考核，回到家乡平汉村成为一名党务村务工作者，主要负责该村退役军人服务、卫健等工作。为尽快熟悉村委会的工作和群众情况，洗健照每周定期到各自然村实地走访。

他发挥自己的乡音优势，顺利与村里的退役军人及其他优抚对象交上了朋友。此后，洗健照常常利用空闲时间入户走访服务对象，与他们拉家常、聊经历，进一步增进彼此之间的友谊和信任，搭建良好的沟通桥梁。

“文化楼是村里的信息交汇点，我常常到各自然村的文化楼与村民聊天，特别是与退役军人的左邻右舍打好交道，这样我可以更迅速地了解到村中退役军人的需求，从而尽快为他们送服务。”他说。

“阿照，这些优惠政策内容我不是很清楚，能不能和我讲解一下？”

“小照，一起来聊聊在部队里的故事吧！”

一直以来的暖心服务，让洗健照成为平汉村退役军人的好帮手、好朋友。“村里年纪较大的退役军人非常喜欢和他人分享过去在部队的故事，每次他们来服务站找我，总想和我聊上一两个小时。这不仅是对我的信任，更是对我工作的认可，我十分愿意当他们的听众。”洗健照笑道。

利用所学知识 帮助服务对象解难题

“自参加工作以来，阿照心系服务对象，真诚服务，村里的退役军人及其他优抚对象都对他的工作有着较高评价。同时，阿照是一

名善于学习的好同志，在工作之余深入学习退役军人及其他优抚对象的优惠政策，利用所学知识，积极帮助服务对象解决生活难题。”平汉村党支部书记、村委会主任洗光甫说。

“小照，谢谢你上次帮我申请优抚对象困难救助款项，让我的家里焕然一新，现在我住得很舒心，谢谢你！”4月18日上午10时许，烈士跟随洗健照的脚步，入户走访烈士亲属洗杰明的家，洗杰明招呼洗健照坐下一起喝茶、聊天。

记者在洗杰明的家中看到，雪白的墙壁在灯光的照耀下显得更加明亮，房屋虽小却格外温馨舒适，而在几个月前，这里还是外墙渗水、潮湿昏暗的泥砖房。

去年9月，洗杰明为自家房屋雨天漏水、外墙渗水而苦恼不已。对于对相关政策不熟悉，他没有向平汉村退役军人服务站申请相关款项进行房屋维修，考虑到家庭经济负担，维修房屋这件事情一直耽搁着。

洗健照了解到这一情况后，迅速到洗杰明家中走访，并就优抚对象困难救助相关政策对洗杰明进行宣传科普，解除他的后顾之忧。随后，洗健照迅速联动共和镇退役军人服务站和平汉村相关工作人员，对洗杰明的房屋进行评估，帮助他做好房屋维修相关款项申请工作，并定期到他家中监督房屋维修进度，为他解决生活难题。

今年1月初，房屋完成升级改造，洗杰明赶在春节前住进了新屋。

“小照是个热心肠的有为青年，他对我们十分关心，多亏了他，我才住进如此舒心的房屋。他还十分关心我们的生活情况，我感到很暖心！”洗杰明笑道。

时刻准备为退役军人服务，这是洗健照一直以来秉持的工作态度。

去年，洗健照曾为平汉村的退役军人黄老伯上门办理退役军人优待证。黄老伯行动不便，不能到现场办理相关手续，为此，洗健照利用周末空闲时间，上门为他办理手续，同时，对他嘘寒问暖，宣传相关优惠政策，帮助他减轻医疗负担。

“我会继续做好本职工作，积极营造关爱退役军人的浓厚氛围，让军人成为全社会尊崇的职业。”洗健照表示，他将继续扎根退役军人服务工作一线，为家乡经济社会发展高质量发展贡献军人力量。