



体验特色服务 感受金融「温度」

「金融探店」活动走进中信银行江门分行



党建示范中心门口的“大榕树”，寓意江门“金榕”枝繁叶茂、生机勃勃。

细微之处见爱心 金融服务有“温度”

小报记者步入中信银行江门分行营业部的大门，首先映入眼帘的是一抹温暖的“志愿红”——该行志愿者们正身穿着红色马甲，在学雷锋志愿服务站里为群众提供服务。

网点是银行服务网络的“神经末梢”，也是优化民众服务的“前沿阵地”。多年来，中信银行江门分行始终坚持“有温度的银行”服务理念，在传承侨乡“碉楼文化”基础上，不断对网点进行升级，合理布置功能区，优化外观布局，丰富便民设施，营造温馨舒适的网点服务环境。

内还设有爱心驿站。“一年多前，有位环卫工人拿着空杯子，站在门口迟迟不敢进门。网点大堂经理看到后，主动邀请她进来，并指引她到饮水机处取水。自此之后，网点内就设立了爱心驿站，并备上了糕点和茶水，现在每天都有不少户外工作者进来喝水歇息。”林晓彤向记者介绍了爱心驿站背后的暖心故事。

近年来，随着互联网金融的快速发展，该行在加快推进网点智能化升级的同时，也十分注重保护客户个人信息保护和隐私。“如今，客户在网点的智能柜上就可以直接办理开户、换卡等数十种业务，大大缩短客户排队等候和



中信银行江门分行是中信银行江门分行的一大服务特色。

办理业务的时间。同时，网点还设置了手机银行、网上银行、网银专区，每个操作都独立间隔，并有操作指引、防窥、风险提示，以及密码遮挡板。”中信银行江门分行大堂经理苏丽芳介绍。

细微之处见爱心，金融服务有“温度”。凭借优质的服务，中信银行江门分行营业部先后获得了中国银行业“五星级银行网点”和“十佳示范单位”等荣誉称号。

70多个国家签证 网点“一站式”搞定

“江门被称为‘中国侨都’，出国金融惠侨乡就是我们的一大服务特色，目前，我们网点可以为客户代办70多个国家的签证业务，是名副其实的‘全球签’银行。”在网点的出国金融专区，该行出国金融规划师冯莹莹结合“出国金融”主题向小记者们普及了出国签证、外汇币种、外汇结算等相关知识，并围绕出国留学情势等话题进行

了分享。作为国内出国金融业务的领航者，中信银行自1998年独家代理美国签证业务至今已深耕出国金融领域25年，逐步形成以签证业务为核心，覆盖跨境结算、外汇理财、资信证明、海外资产配置及出国增值等出国金融产品的服务矩阵。此外，中信银行还联合权威中介机构百位专家，深入学校、企业和社区，在

全国范围内举办百场出国金融讲座，进行贯穿出国前、中、后全流程的出国金融服务知识讲解。

据介绍，10多年来，凭借“出国金融”平台，中信银行江门分行已累计为8000多名市民提供了出国签证服务，累计办理了15000多人次的结售汇业务，推动“要出国，找中信”的品牌形象不断深入五邑侨乡人心。

探访党建示范中心 了解“侨金融”发展历史

探访营业部后，小记者们走进位于该行三楼的江门市金融系统党建示范中心，开启了探索“侨金融”红色文化的“万花筒”。

伴随着此起彼伏的“鸟叫声”，中心门口的“大榕树”引起了小记者们的注意。这棵“榕树”有什么寓意呢？中心讲解员陈丹娜介绍：“榕树的‘榕’与金融的‘融’字谐音。近年来，江门金融系统努力筑巢引凤，精心构建金融活水奔涌、“金种子”快速成长的金融生态系统，使江门“金榕”这棵大树枝

繁叶茂、生机勃勃。”“这是什么？”在中心展柜里，一封封泛黄、墨迹斑驳的银信，让小记者们感到好奇。“过去华侨在海外谋生，思念亲人，便写信报平安或问候家人，并将积攒的钱款汇回家乡，于是便产生了‘信银合一’的特殊家书——银信。”陈丹娜介绍，银信是江门不可多得“国宝级”文化资源，2013年，银信档案入选世界记忆遗产名录，其中4万多件银信出自江门五邑地区。银信，是江门华侨文化的重要标志，也是江门金融业发展史上的重要见证者。在金融文化长廊，陈丹娜向小记者们介绍了江门金融

业的发展历史。“百年前，江门商埠口岸外汇往来频繁，催生了江门的钱业，特别是来自海外巨大的侨汇流入，通过银号、邮政、银行、信托公司、银信机构等传输，构成了国际化的金融体系。”陈丹娜说。

用手机扫描二维码收听红色家书、在巨型电子书上翻阅红色故事、在“唱吧”中朗诵红色诗词……活动最后走进中心创新厅，各类有趣的互动小游戏，吸引了小记者们竞相体验。“为了让党史学习教育更加生动有趣，我们采取了很多‘线上+线下’的展示方式，通过寓教于乐，让党史知识入脑入心。”陈丹娜说。

据悉，江门市金融系统党建示范中心于2021年，在江门市金融工作局、人民银行江门市中心支行、江门银保监分局等部门的指导下，由中信银行江门分行建成。目前，该中心已接待了参观交流团体390批、2026人，开展党建共建等活动100余场。

小记者有话说

银行网点“不止于金融”



小记者走进中信银行江门分行体验特色服务。

蓬江区北郊中心小学四(4)班黄诗淇:这次活动让我们更深入地了解金融行业，特别是爱心驿站与环卫工人的故事，让我印象深刻，原来银行网点不仅能办理金融业务，还能为群众提供便利和帮助。

蓬江区北郊中心小学四(2)班李思成:我觉得现在银行的业务越来越多元化了，像中信银行的网点竟然能代办70多个国家的签证，真的很方便。

蓬江区北郊中心小学六(3)班刘思涵:这次最大的收获是参观了江门市金融系统党建示范中心，通过讲解员的讲解，我了解到不少银信背后的故事，老一辈华侨们的爱国爱乡精神，值得我们去学习。

蓬江区北郊中心小学四(4)班梁艾琳:在这次活动中，我看到了许多先进科技成果，如网点借助智慧柜，大大提升办理金融业务的效率；江门市金融系统党建示范中心结合“线上+线下”的方式，通过开发各种各样的小游戏，吸引人们学习党史知识。

江门上线“征信跨界联名”奶茶杯套 喝网红奶茶 学征信知识



奶茶杯套上印有征信知识宣传标语，提醒市民珍爱信用记录，保护自身权益。

江门日报讯(文/图 记者/陈倩婷 通讯员/匡绎)“起初只是被五颜六色的杯套吸引，仔细看才发现上面还写了关于征信的提醒，感觉挺有意思的，以后看到‘征信修复’都会打醒十二分精神。”6月14日，市民李女士在某茶饮店购买奶茶后说道。

6月14日是第16个全国“信用记录关爱日”，为提高金融消费者的信用意识和维权意识，中国人民银行江门市中心支行联合江门市商务局、江门市行业协会茶饮专业委员会推出“征信跨界联名款”奶茶杯套。

“征信跨界联名杯套”活动以“珍爱信用记录，享受‘甜美’人生”为主

题，印制10万余份印有征信知识宣传标语的奶茶杯套赠予有关茶饮企业，茶饮企业将杯套连同奶茶一起提供给消费者，让每一次奶茶的消费成为一次征信知识的“微宣传”。活动受到消费者欢迎，吸引了不少人前来消费“打卡”。

据悉，在“6·14信用记录关爱日”宣传月活动期间，中国人民银行江门市中心支行将进一步围绕“推进社会信用体系建设，共建诚信和谐社会”的主题，探索更接地气、更有温度的征信宣传方式，进一步提升征信知识的知晓率和普及度。

我市证券机构进校园开展防范非法集资宣传月活动 防范非法集资 守护“钱袋子”



证券机构工作人员走进校园开展防范非法集资宣传月活动。

江门日报讯(文/图 记者/傅雅蓉)反洗钱的主要制度有哪些?常见的洗钱套路有哪些?参与洗钱活动的后果是什么?……近日，为了推动反洗钱校园宣教的普及化、激发学生对于反洗钱知识和技能的学习热情，提高防范金融诈骗的意识，江门市证券业协会及上市公司协会联合市辖区证券机构走进我市各大校园，开展了多场以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传月活动。

活动中，主办方结合实际，全方位、多角度地向广大师生及家长开展宣传教育活动，通过专题讲座、印发宣传资料、强化风险提示等方式，针对教育领域非法集资典型案例

和犯罪手法进行政策解读，确保宣传教育全覆盖，引导广大师生主动远离非法集资，共同守护美好幸福家园。

“我们也会提醒各支行、机构高度重视打着科技创新、绿色转型、一带一路、乡村振兴、元宇宙、NFT、虚拟货币、数字藏品、网上跨境证券交易等旗号的非法集资活动，并根据本行业机构特点做好防范非法集资工作。”市证券业协会及上市公司协会相关负责人表示，宣传月期间，还将通过运用地标建筑、户外广告牌、移动宣传车、学校课堂、LED屏幕、电子显示屏等宣传载体广泛发布宣传标语，引导公众远离非法集资，教育从业人员坚守职责。



MLF利率下调 有利于激发市场主体活力

证券时报:6月15日，人民银行发布消息称，为维护银行体系流动性合理充裕，人民银行开展2370亿元中期借贷便利(MLF)操作和20亿元公开市场逆回购操作。MLF利率下调10个基点至2.76%，10年期逆回购利率已调降10个基点至1.90%。

国盛证券:6月20日1年期和5年期LPR均有望下调，且鉴于近期存款利率下调，再叠加近期地产走弱、近半月30城商品房销售创近年同期新低，预计本次LPR调降幅度可能大于MLF调降幅度，在10-20BP之间，5年期LPR调降幅度更可能是15-20BP。本次降息可能只是开始，一系列政策组合拳近期有望陆续出台，可重点关注的政策有:支持民企的法律制度、地产差异化放松(北上广深等核心一二线)、进一步降准(6.20LPR大概率下调)、支持汽车(新能源等)、加快政策性开发性金融工具使用、推出一批重大基建项目等。

王青(东方金诚首席宏观分析师):本次政策利率下调，释放了明确的稳增长信号，有助于提振消费和投资信心，并推动房地产行业尽快实现软着陆。二季度以来，经济修复动力稳中偏弱，楼市也再度出现转弱势头，需要货币政策适度加大逆周期调节力度。本次政策利率下调，叠加近期银行存款利率调降，将有效带动企业和居民实际贷款利率下行，进而刺激信贷需求，增强消费和投资增长动能。

李超(浙商证券首席经济学家、研究所联席所长):随着市场利率在5月以来持续回落，MLF利率调降，预计6月20日更新的LPR报价也将随之下降。预计LPR(贷款市场报价利率)将延续去年以来的期限非对称式调降，1年期LPR下降5个基点，5年期以上LPR下降15个基点的概率更大，体现当前着重拉动企业中长期贷款及居民按揭贷款的政策基调。(陈倩婷)