

「税」月有声凝聚侨心 助推侨都高质量发展

市税务局深化「税+侨」服务体系

文图 皇智尧 江瑞轩 李洁莹



税收服务高质量发展 助力华侨华人投资兴业

国家税务总局江门市税务局
2023年5月

江门市税务局举办“税收服务高质量发展 助力华侨华人投资兴业”税务直播，让涉侨税务资讯“走出去”。

税收服务 共创未来

江门是中国侨都，有“海内外两个江门”的美称，可见侨资源之丰富。背靠逾530万五邑籍港澳台同胞和海外侨胞，江门正深入实施“港澳融合”“侨都赋能”工程，以更开放的姿态走好高质量发展道路。长期以来，市税务局扮演好江门经济发展“宣传员”“服务员”的角色，深化“税+侨”服务体系，以高质量税收服务推动江门高质量发展。

创建全国首个便利华侨华人投资税收服务中心和服务平台（“一中心一平台”）、建立“侨梦苑”税费服务中心和投资服务中心、发布“税力助侨10条”、推出“侨资贷”“侨企贷”金融产品……“税”月有声，留下一系列扎实成效，越来越多侨资在税务部门的扶持下，看好江门、投资江门，书写“税+侨”共同成长的生动故事。

A

“侨”见税惠 税务直播让涉侨税务资讯“走出去”

今年5月，一批旅居海外多年的江门五邑籍侨领回国参加第十届世界华人社团联谊大会。其间，受市税务局邀请，他们走进市便利华侨华人投资税收服务中心，了解江门“税+侨”服务体系建设和各项助侨惠侨服务举措并参加座谈活动。

“在座各位侨领如果有涉税的疑问，欢迎提出，我们的业务骨干会现场为大家解答。”座谈活动现场，海外侨领们纷纷就外籍人员投资利润如何计税、侨资企业涉税业务等进行提问，均得到了详细解答。

在座侨领纷纷表示，此次回家，不仅感受到祖国日新月异的变化，也充分感受到政府部门尤其是税务部门对吸纳侨资、服务侨资企业的诚意。台山籍的巴西广东同乡总会会长苏新效说，自己已经12年没有回国了，近年来巴西高度重视中国市场，许多侨二代、侨三代都有意回国投资或置业，他会把了解到的惠侨税收服务带到巴西进行宣传，搭建侨资回国落地的桥梁。

针对华侨华人一直关心的涉侨税务事项，除了展现将侨领们“请进来”的诚意，市税务局还有让资讯“走出去”的妙招——云上直播。5月18日，该局举办了一场“税收服务高质量发展 助力华侨华人投资兴业”税务直播，来自服务中心的5位专家服务团成员当起了“主播”，通过直播间与全球各地华侨华人相约相聚，详细讲解华侨华人和侨资企业较为关注的税费优惠政策和便民办税服务等内容。

“作为一家侨资企业负责人，我第一次系统了解到这么多涉侨税收服务，包括离岸远程智能联办、不动产交易税证联办、中国银行App跨境税费服务功能、电子税务局‘非居民跨境办税’场景等，对我们来说都是非常便捷实用的服务举措！”在直播间，翔实的宣讲内容通过“云端”连线、现场答疑等，得到了侨资企业负责人的点赞。

此次直播累计在线观看人次近27万，点赞、互动数破万，掀起了侨资企业和侨胞对江门税收营商环境关注的小高潮。直播间的互动区内，不少侨胞表示“要做呼吁海外侨胞来江门投资兴业的‘推介人’”。

“税务部门的工作做得全面且贴心，帮助侨资企业在税收政策获取和业务处理方面‘轻装上阵’。”委办瑞拉全国华侨华人联合会副主席甄庭耀对江门税务部门的服务表示认可，也对未来广大侨资企业在江门发展充满信心。

B

高效贴心 “1+7+N”运行模式 “多点开花、统筹发力”

推介需有“硬实力”，“引凤”还需先“筑巢”。为了帮助侨资破除“引进来”的疑虑，形成“留得住”的竞争力，市税务局去年在全国率先创立市便利华侨华人投资税收服务中心和服务平台，为进一步深化完善“税+侨”服务打下了体系基础。

归国返乡投资面对的涉税疑问不少，如何打消广大华侨华人在投资、置业等方面的疑虑？据了解，为充分发挥市便利华侨华人投资税收服务中心作用，市税务局打造了“1+7+N”运行模式，自上而下设立1个市级服务中心和7个县（区、市）级分中心，依托“侨梦苑”“青创中心”等设立N个税务服务站，实现“多点开花、统筹发力”，建立起华侨华人涉税服务一口进出、扎口管理机制，让涉税服务更加高效、贴心。

“侨企侨胞的涉税疑难‘不出中心’。”市税务局有关负责人介绍，服务中心的矩阵可以有效破除碎片化服务、多头办事问询的困境，无论是有意投资还是正在经营企业的华侨华人，都能获得涉税问题的综合性解决方案。

据了解，自“一中心一平台”成立以来，市税务局定期梳理更新手册中的中国税收制度、主要税收优惠、江门市税收环境等主题内容，为广大华侨华人和侨资企业提供投资决策参考，帮助其全面了解中国税收营商环境，尽享税收优惠。

位于开平的侨资企业——雅琪工业城，是“一中心一平台”的受惠者之一。该企业在增加投资过程中对照平台梳理的涉侨政策指引，节省了不少税费，走上了快速发展之路。填补了江门地区先进吹塑制造工业的空白。“服务中心工作人员办事效率高且认真严谨，特殊时期还通过‘腾讯会议’开展了多场政策宣讲和操作培训，大大增强了我们企业高质量发展的信心和底气。”该企业创办人覃炳立说。

作为一家扎根江门逾20年的侨资企业，位于新会的香记（江门）咖啡有限公司（以下简称“香记咖啡”），是江门第一家咖啡烘焙厂，如今最大年产能达4000吨，产品远销海内外。随着国内市场高速发展，香记咖啡尽管拥有侨资企业特有的发展优势，但也面临着转型升级的问题。“如何找到更多的资金来扩大产能，实现转型升级？”这是摆在该公司总经理黎国雄面前的一道难题。

关键时期，江门税务部门贴心的服务，为香记咖啡送上惠惠“大礼包”，帮助企业“放开手脚、大干一场”。“近3年来，我们累计享受了企业所得税减免税额近28.3万元，出口退税404.4万元，这些税费优惠帮助我们及时补充了资金流。”黎国雄说，在此基础上，香记咖啡得以进一步增加自动化设备投入，提升企业竞争力。

与此同时，市税务部门基于“税+侨”服务体系，搭建“税务+金融+侨”沟通对接平台，并推出了“侨资贷”“侨企贷”产品。相关金融产品推出以来，已为侨资企业提供优惠利率贷款超2.3亿元。

C

调查研究 推动出台一系列 暖企惠侨举措

要想搭好“税+侨”服务体系，有调查才有发言权。市税务局成立“税收服务便利华侨华人投资研究”课题组，面向全球华侨华人发出了3400余份调查问卷，就华侨华人把投资意愿转化为实际投资的考虑因素、投资创业选择地区意向、对营商环境的了解程度及看法等方面开展调查研究。该局还以侨胞关切为出发点，推动出台了一系列暖企惠侨举措，并于去年推动广东省税务局就支持江门便利华侨华人投资制度专项改革试点出台20条指导意见。

今年4月，为更好服务制造业企业，市税务局继续发力对标高质量发展，综合助力产业集群做优做强、促进园区发展提质增效、推动项目投资效益倍增、促进市场主体融通发展、持续优化税收营商环境等五个方面，出台了税收服务制造业当家的20条举措（以下简称“20条举措”）。其中就有基于深化“税+侨”服务体系，面向侨资制造业企业的针对性举措，为侨资制造业企业提供了切合侨都实情和企业需求发展的“税力支持”。

“20条举措”指出，要深化“税务+科技”联合工作机制，与江门市科技部门长效合作开展信息共享、企业培育等，帮助侨资企业提高科技成果转化和产业化水平。市税务局、市科技局联合编写了“税务+科技”优惠政策指引，助力企业充分享受税收优惠、科技奖补。

“20条举措”还明确，要以“绿色税制”推动制造业绿色发展，落实好支持环境保护、促进节能环保、鼓励资源综合利用、推动低碳产业发展等税收优惠政策。位于恩平的侨资企业华新水泥（恩平）有限公司（以下简称“华新水泥”）就是该举措的受惠者。该公司为了脱离“水泥行业就是高污染”的刻板印象，一直致力于升级脱硝、脱硝、除尘等工艺，让生产产品达到超低排放标准。

“‘20条举措’中提到的‘绿色税制’给予了我们更多信心和支持。税务部门一直很关心我们的环保政策优惠享受情况，2019年以来公司已累计享受超38万元的环保税减免。”华新水泥财务负责人吴锦鹏说。

除此以外，市税务局还基于“侨梦苑”这一国字号招牌，联合广州市税务局成立“广州-江门税务部门联合助侨工作基地”并发布“税力助侨10条”，从十个维度解答侨企涉税热点难点，涵盖税费办理、政策辅导、纠纷解决、创业扶持等事项。

D

团队护航 侨务智囊服务团提供 全流程“陪伴式成长”服务

力合则事成。“税+侨”服务体系搭起来了，如何让好举措和好政策的效用发挥到最大化？专业团队的护航不可或缺。

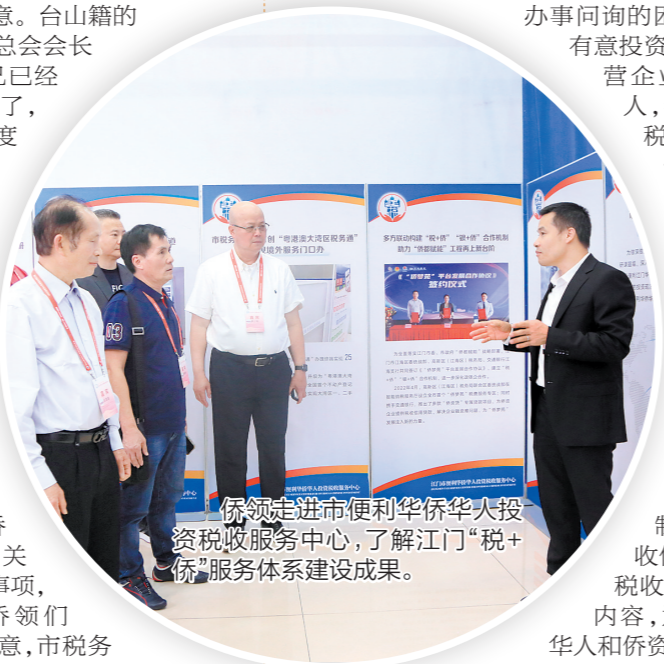
为了护航侨资企业在初创期、发展壮大期、成熟稳定期等全生命周期稳步前行，面向留学生、侨二代等回国投资的群体提供多语种个性化服务，江门税务部门组建了包含青年助侨团、专家服务团、法律顾问团、外语服务团等4个团队的侨务智囊服务团，提供全流程“陪伴式成长”服务。截至目前，侨务智囊服务团已累计开展税收政策辅导、政策宣讲等100余场次，对接服务企业超1600次，解答问题超1400条。

2014年，从加拿大回到台山的王嘉明“子承父业”，接棒由其父亲回国创办的台山新欣电器有限公司（以下简称“新欣电器”），开启了以创新让新欣电器在传承中实现蝶变的篇章。“疫情期间，税务部门的‘惠侨青年工作室’主动联系我，为我们提供定制化服务，仅研发费用加计扣除一项，税收优惠就超4000万元。”王嘉明表示，江门税务部门不断升级提档的税费服务，为其再创业提供了很多帮助。

如今，作为一家以生产吊扇灯为主的企业，新欣电器在税惠的助力下，通过创新突破，已拥有高效节能、正反两用等发明专利、外观专利和实用新型专利14项，产品自主设计率已达43%，实现自主品牌重大突破。依靠自主研发和税收支持政策，近3年来新欣电器产品远销全球，年均产值上亿元，累计享受出口退税超1亿元，增值税留抵退税逾450万元。2022年，该公司出口额首次突破4亿元。“我们将抓住机遇，真正将政策红利转化为创新研发的动力，推动产业转型升级。”王嘉明说。

除了侨资企业，华侨华人的办税缴费需求也在侨务智囊服务团长期关注的范围内。远在加拿大温哥华的黎先生想要办理出租山公寓的税费事项，台山市青年助侨团了解情况后，远程辅导其使用V-Tax远程可视化办税平台和“粤税通”小程序，成功办理了税费缴纳和租赁发票开具。

市税务局有关负责人表示，接下来，该局将继续聚焦华侨华人的关切和需求，争取推出更多贴合江门侨情税情、助力推进“侨都赋能”工程的税务惠侨举措，让“税+侨”服务体系建设迈上新台阶，更好融入粤港澳大湾区建设。



侨领走进市便利华侨华人投资税收服务中心，了解江门“税+侨”服务体系建设和成果。



税务人员走进企业生产车间，向工人了解生产情况并开展税费政策宣讲。



江门税务部门依托“侨梦苑”税费服务中心开展政策宣讲活动。