

江门市妇幼保健院扎实推进信息化平台建设 打造智慧医院 赋能医疗服务

妇幼先锋



市妇幼保健院通过互联互通四级甲等测评。
网络信息中心召开工作会议。

日前,江门市妇幼保健院获得国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等授牌。这是对该院信息化建设阶段性成果的一次检验和肯定,也为医院信息化高质量发展奠定了良好的基础。

从通过五级电子病历,到获评互联互通四级甲等,再到向六级电子病历迈进,江门市妇幼保健院信息化建设的发展,离不开这支幕后团队——信息中心。他们坚持党建引领,充分发挥党员攻坚克难的精神,以滚石上山的劲头,啃下一个个硬骨头,扎实推进信息化平台建设,助力打造智慧医院。

文/图 江门日报记者 蔡昭璐
通讯员 管浩男

A 纵深发展 智慧医疗便民惠民

在“智慧”的道路上,江门市妇幼保健院步履不停,信息中心躬耕不辍。

1996年,江门市妇幼保健院开始使用信息系统,迈出信息化建设的第一步。随后的时间里,该院信息化建设历经几度飞跃、发展。

信息网络中心主任谭家声说,2016年,医院提出将“以评促建、以评促改、以评促用、以评促管”作为信息化建设的理念,进行了一次大规模的医院信息系统更新升级,信息系统增至40多个。

在此理念下,该院于2017年开展以电子病历为核心的医院信息化建设,把五级电子病历系统功能应用水平评价作为其中一项重点任务,并投入大量精力推动落实。与此同时,建设江门市区域妇幼信息平台,实现全市妇幼保健业务的监测与管理,使我市妇幼保健管理水平及工作质量、效率再上新台阶。

世上无难事,只要肯登攀。在院党委的引领支持、各科室的通力合作下,2018年,该院通过了五级电子病历系统功能应用水平评审,标志着医院信息化建设迈入新阶段。

经过27年的发展,该院从单个收费系统,发展到信息系统(HIS)、检验系统(LIS)、检查系统(PACS)、电子病历、妇幼保健等多个系统综合应用的水平,覆盖临床诊疗、护理、药械、行政、财务等领域,逐步建立起集信息管理、技术应用为一体的信息化体系。

信息化建设,既为医院发展提供了支撑,也给患者就诊带来了便利。打开江门市妇幼保健院的微信公众号,市民可在微信里完成挂号、缴费、检查检验结果查询等操作,方便省时。患者还可以通过互联网医院线上问诊功能,与医生在线实时交流病情。

谭家声说:“我们为2021年开通远程会诊,在音视频交互的基础上,实现病历、诊断影像及文件传输,专家对诊断结果进行多方研讨、交流,让患者得到更准确、更具体的病情判定,从而获取权威的治疗方案。”

B 攻坚克难 通过四级甲等测评

为了使不同信息系统的数据库实现互联互通、信息共享,更好地打通信息孤岛,江门市妇幼保健院夯实自身信息化基础,稳扎稳打的同时敢于争先,于2021年申报互联互通标准化成熟度四级甲等测评。

谭家声介绍,互联互通建设是医院信息化进一步发展的关键环节,能有效解决医院、厂家间,因使用不同的系统软件,数据无法互通的问题;实现不同信息系统的数据库整合与交流,对往后的医疗区域协同共享夯实了重要基础,有利于解决老百姓看病难问题。

四级甲等是一项庞大的系统工程,为了让医院信息化建设有序高效推进,互联互通取得实效,该院开展了43次专项会议,细分开展586个任务项推进建设。

C 提档升级 助推智慧医院建设

电子病历系统作为临床信息系统的核心,承载着医疗质量与安全的关键流程与环节。一直以来,江门市妇幼保健院高度重视电子病历系统建设,于2021年启动六级电子病历系统功能应用水平评价项目,不断提高智慧医疗水平,推进智慧医院建设。

相较五级电子病历,六级有何不同?谭家声介绍,六级更注重医疗决策支持的自动评估、实时预警、全流程监测、智能化提示,从而实现病历形式和内涵质控。

五级到六级,不只是一个档次的提升,更涉及多个软件的升级、新增系统的使用、新旧系统的维护等。

为此,医院成立了以院领导为督导,多部门协同参与的电子病历评审小组,严格对照标准中各个功能点,逐条梳理、映射医疗业务流程,深入开发并提升电子病历系统功能,不断对系统运行中各项指标功能改进、完善。

作为项目的主要执行团队,信息网络中心对照国家标准逐步、逐项展开工作,其中,实现数据交换及数据标准化是考核的关键指标,也是该中心面临的两座大山。

谭家声带领团队迎难而上,于困难中寻找解决方法。“有时候大家很焦虑,作为领队,我用‘船到桥头自然直’安慰团队,然后不断打电话协调资源,寻找方法,以此来稳定军心。”谭家声说。

2年时间里,信息网络中心锚定目标,勇往直前。集成平台需要符合三级等保要求,作为中心硬件组组长,曾柏坚带领团队奋战4个月,完成了245项整改项,顺利通过平台三级等保的测评,保证了四级甲等项目的完成。

“为不影响临床正常运行,硬件组

的同事‘见缝插针’展开测试,加班到深夜成为常态。”谭家声说,同样靠牺牲休息时间保证项目顺利进行的还有软件组和数据组,大家都是任劳任怨、兢兢业业。

党员蒋传龙是中心软件组组长。在他的带领下,软件组的工作人员都能做到熟悉了解各科室的运作环节,所以当实际问题出现时,软件组都能又快又好地提出解决方案或建议,切实发挥了软件组的核心保障实力。

2022年底,江门市妇幼保健院成功通过国家卫生健康委统计信息中心的测评。回顾创建过程,谭家声有感而发,“台上一分钟,台下十年功。这离不开医院的重视,各个临床科室的配合,更离不开团队的奉献付出。”

共产党员不怕难、敢吃苦的精神,带着组员对124条条条款中的数据按照一致性、完整性、整合性和及时性原则逐项分析和逐条验证,为了保证不出错,数据组甚至放弃睡眠时间调整奋战一周,直至顺利完成证明材料上报工作。

目前,该院六级电子病历评价项目已通过广东省文审材料初审,正准备迎接国家的测评。谭家声说:“通过六级电子病历评价,对提升医疗质量安全,规范医疗行为具有重大意义,是医院精细化管理的必由之路。”

信息化建设永远在路上,智慧医院建设仍然任重道远。谭家声表示,在院党委的关心支持下,信息网络中心党支部将充分发挥战斗堡垒作用,坚持以党建引领信息化发展,贯彻落实国家卫生健康委的政策要求,着力提升医院信息化能力,提高医疗服务质量,推动智慧医院向建设智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”迈进,为患者提供更好的就医体验。

我市三家医疗机构获评第二批“广东省老年友善医疗机构” 让银发族看病更方便

江门日报讯(记者/邓榕 通讯员/陈刚)日前,广东省卫生健康委公布第二批“广东省老年友善医疗机构”名单,全省66家医疗机构入选。我市3家医疗机构榜上有名,分别是江门市五邑中医院、江门市第三人民医院和开平市三埠街道办事处社区卫生服务中心。

据悉,为维护老年人健康权益,加快建立完善相应制度措施,我省于2021年全面启动老年友善医疗机构创建工作,推动医疗机构树立老年友善意识,提供老年友善服务,改善优化老年医疗服务质量。各级医疗机构积极参与、自愿申报,经机构自评、县级初审、市级复核等程序推荐上报。经省卫生健康委组织专家组进行抽查评估、书面复核与集中评审,于2022年7月,公布首批“广东省老年友善医疗机构”名单,当时,全省368家医疗机构上榜,江门市人民医院也成为我市唯一一家获评该称号的医疗机构。

为更好地为老年人提供安全便捷舒适的友善医疗服务,不断增强老年群众就医获得感,市卫生健康委加强组织领导,注重典型带动,广泛发动更多医疗卫生机构积极参赛,不断提升创建实效和覆盖面。全市乡镇卫生院与当地敬老院建立医疗与养老服务协作机制,为养老机构开通预约就诊绿色通道,为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、中医养生保健等服务,截至目前,全市有4家医疗机构获评“广东省老年友善医疗机构”。

获奖医疗机构纷纷表示,将继续发挥示范带动作用,进一步厚植老年友善文化,优化就医流程,提供友善服务,落实便利老年人就医各项举措,不断提升老年人就医体验。

市卫生健康委表示,未来,将持续巩固老年友善医疗机构创建成果,在应建尽建基础上,进一步提升创建实效和覆盖面,充分保障老年人健康权益。力争2025年,全市综合性医院、中医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构中的老年友善医疗机构占比达85%以上。

江门市五邑中医院医疗服务再升级 代煎中药免费配送范围扩大



代煎中药免费配送服务缩短了就医时间,方便了市民。

江门日报讯(文/图 记者/邓榕 通讯员/李绮婷 黄玉妍)“您好,您的代煎中药到了,请签收。”昨日,家住鹤山沙坪街道的陈姨收到了一份特殊“快递”。原来,这是江门市五邑中医院推出的惠民服务措施——代煎中药免费配送。“真的很方便,开药缴费,只要留下收件信息,就可以回家了,大大缩短了就医时间,太好了。”陈姨说道。

据悉,为着力解决群众“看病难,看病贵”“三长一短”等突出问题,切实提高群众就医满意度,江门市五邑中医院将代煎中药免费配送服务再升级。免费配送范围由之前的蓬江区、江海区、新会会城,扩大到各县(市、区)。凡在该院就诊并办理中药代煎服务的市民,无需额外支付配送费用,就可以回家等待中药“送货上门”。

据悉,代煎中药如需配送至蓬江主城区(潮连街道、荷塘镇、棠下镇、杜阮镇除外)、江海区全域、新会会城主城区,中午12时前缴费,当天即可送达;中午12时后缴费,次日送达;如需配送至上述区域以外的其他地

区,将于次日送达(部分偏远乡镇可能会稍有延迟)。

此外,除了代煎中药外,在江门市五邑中医院就诊开具(含线上开方)的中药饮片、中药颗粒剂、中药膏方,也可享受蓬江区、江海区、新会会城范围内免费配送的服务,同样无须排队候药。

★小贴士

如何办理免费配送服务?

1. 需要选择中药饮片(代煎)配送的,可在就诊时告知医生,登记收药联系人、联系电话以及具体的收药地址(也可提前在“江门市五邑中医院服务号”填写;个人中心→我的信息→收货地址(药品配送));
2. 完成缴费后即可在家候药;
3. 若在缴费后,临时想将自取改为配送或更改收药地址的市民,请在缴费后的半小时内,前往医院门诊大楼(1号楼)二楼五邑中药房窗口,或药房外的快递服务台,由药师或工作人员手动修改。

江门市人民医院新消化内镜中心启用 开启服务新“镜”界



新消化内镜中心环境舒适,提升了患者就医体验感。

江门日报讯(文/图 记者/邓榕 通讯员/欧阳颖美)为进一步提升医疗服务水平,更好地服务广大患者朋友,根据医院整体发展规划,日前,江门市人民医院消化内科门诊搬迁至蓬江路19号首层及二层(即体检中心旁),同时,启用新消化内镜中心。

据悉,新消化内镜中心位于蓬江路19号首层及二层(即体检中心旁),设置项目齐全的实验室及内镜诊疗区。内镜诊疗区包括候诊室、内镜检查室、内镜清洗消毒室、储藏室、麻醉复苏室、消化道多功能检查室等,功能齐全,分区合理,融合了“以病人为中心”的服务理念和科学运营的管理理念。同时,还配备了暖心的家具、灯光、绿植等,以缓解病人检查前的紧张焦虑情绪,提升患者就诊的舒适度。

此外,新消化内镜中心还配备了最先进的 Olympus290、pentax i7001、富士蓝激光内镜、德国爱尔博海博刀、凯尔斯玛内镜电外科工作站、低温等离子手术系统、一次性数

字柔性胆胰镜、威高全自动内镜清洗消毒机、双级反渗内镜纯水机等高清洁内镜系统及内镜诊疗配套设备,可开展ESD、STER、EPTR、ESE等消化道早癌诊疗、ERCP、胆道子镜等胰胆疾病诊疗,阑尾炎内镜下治疗,超声内镜检查及镜下治疗,内镜下出血各种内镜下治疗,胃肠动力学测定及生物反馈治疗,胶囊内镜检查,双气囊小肠镜检查及镜下治疗,粪菌移植,幽门螺旋杆菌测定,能更好地满足患者多元化的就医需求。

该院院长曹克慎表示,新消化内镜中心的启用,是该院消化内科自1988年成立、2023年获评“广东省临床重点专科”之后的再次跨越。希望消化内镜中心团队在新的起点上不懈努力,紧跟国际、国内前沿,大力发展高精尖技术,立足江门市,辐射大湾区,竭力打造消化内镜品牌专科,建立国内先进、区内领先的高水平消化内镜团队,以精湛的技术、热情的服务、准确的诊疗为群众健康保驾护航,为医院的高质量发展和健康江门建设赋能增力。

阳光少年患上急性脊髓炎成“轮椅男孩”

医生:急性脊髓炎可见于任何年龄段,但青壮年较为多见

日前,江门市工贸职业技术学校举行了一场特殊的中职毕业典礼。这场毕业典礼的主角是患上急性脊髓炎的“轮椅男孩”吴家俊。这则新闻报道一出,不少读者对吴家俊艰难重返校园、圆梦大学背后故事深感感动,同时关心着吴家俊的身体情况。

那么,什么是急性脊髓炎?有哪些症状?记者就此采访了江门市人民医院神经内科主治医师阮炎鹏。



医生为患者查看情况。

男女发病率无明显差异

据了解,2011年的一天,年仅10岁的阳光少年吴家俊在练习跳绳的过程中不小心摔倒,腰部疼痛感明显,随即出现下肢麻木的症状。

经过一系列诊断,吴家俊当天就被确诊为急性脊髓炎,自此成了“轮椅男孩”,并开启漫长的治疗过程,辗转省内10多家医院。

阮炎鹏介绍,急性脊髓炎是指各种感染后引起的自身免疫功能紊乱所致的脊髓急性炎症性病变,临床上常见横贯性损伤,通俗

理解症状是脊髓病灶平面以下肢体瘫痪、传导束性感觉障碍、排大小便障碍为特征。

近大半年以来,该科接诊的急性脊髓炎病例有4人,均继发于感冒后,出现典型的神经痛、下肢乏力、胸部束带感不适和排尿困难等症状。阮炎鹏表示,该病可见于任何年龄段,但一般以青壮年较为多见,男女发病率无明显差异,发病前1—2周多数有过感染,例如感冒、腹泻,也有疫苗接种史等。

据悉,急性起病时患者会有低热、病变部位神经痛、肢体麻木无力和病变节段束带感;数小时或数天内病情继续进展,出现脊髓受累平面以下运动障碍,感觉缺失和排尿排便困难。

出现可疑症状要立刻就医

记者了解到,脊髓按解剖学分颈髓、胸髓、腰髓,急性脊髓炎以胸髓好发,其次为颈髓、腰髓。脊髓从高至低位依次是颈髓、胸髓、腰髓,如果病变部位越高段,患者临床症状越多,甚至因素及呼吸中枢而危及生命。而脊髓病变节段多、范围广,提示预后较差,可遗留较严重后遗症。

遗憾的是,吴家俊始终没能重新站起来。由于这是一种免疫性疾病,他除了无法行走外,身体免疫功能也并不稳定,经常要承受发烧等各种病痛。

“患病期间,患者要注意预防压疮、肺部感染、泌尿系感染和深静脉血栓形成,还要适当进行肢体锻炼,加强营养支持等。”阮炎鹏说,该科近来接诊的4位急性脊髓炎患者中,有3位病变部位较低段,经过及时就医,积极治疗后好转,可正常回归生活。有1位患者则遗留下肢瘫痪,需要长期康复治疗。

那么,该如何预防急性脊髓炎?急性脊髓炎主要是因为机体免疫功能紊乱引起的,阮炎鹏建议,平时养成良好生活习惯,均衡饮食,不熬夜和过度劳累,适当锻炼,提高自身免疫力。此外,建议患者要注意避免出现感染,因为出现上呼吸道感染或者腹泻,有可能是急性脊髓炎的诱发因素。当发生感冒、腹泻或接种疫苗后,出现可疑的脊髓炎症状,需立刻就医。

文/图 江门日报记者 梁奕
通讯员 何洁兰