

# 搭建平台、多方联动、创新形式 开平市多措并举护航技能人才成长



在养老护理培训中,授课老师就老年人急救护理技术进行重点讲解。



开平市把实施“园区技校”项目作为完善“政府+园区+企业”技能人才培训长效机制的重要内容。



开平市把实用技能送到军营,帮助军人退役后带着职业技能回家。



开平市开展技能培训,不断提高家政从业人员服务质量。

C

## 创新培养形式

### 不断满足新形势人才需求

“送教上门”的培训方式让我们更方便参与培训,老师也能就地使用机构设备进行授课讲解,培训针对性、实用性较强,对我们来说,这样培训更有成效。”参与2023年养老护理服务人员技能提升“巡回”培训活动的养老机构从业人员李女士表示。

养老服务项目是“南粤家政”工程重点培训项目之一,服务质量的高低影响着“老有所养”群体的幸福感与获得感。

今年3月,开平市人社局联合开平市民政局,面向开平市主要养老护理机构举办2023年养老护理服务人员技能提升巡回培训活动,进一步激励开平市养老护理服务人员提升职业技能。“理论+实操”上门培训方式十分具有针对性,提高开平各养老服务机构从业人员服务质量,不断强化开平市养老护理服务人员队伍建设,助力开平市“南粤家政”养老服务事业提质增效。

为减少对养老护理机构日常工作的影响,最大化发动养老护理服务人员参与培训,本轮培训一改以往的集中培训模式,以邀请优质教师“送教上门”的方式,为开平市福利院、开平市东华颐养院、开平市三埠美仙养老院、开平市康华养老服务中心的护理从业人员进行“就地培训”,4场培训累计有近150名养老护理服务人员参与。

本轮培训邀请了正高级主任护师梁玉婵担任授课老师,培训现场上,梁玉婵结合各机构特点及人员需求进行了较为全面的专业理论知识与操作技能实训。梁玉婵重点讲解老年人生活护理照料和老年人急救护理技术,还针对日常护理中可能出现的噎食、心脑血管疾病等老年人常见意外,进行相应的急救方法和处理示范。

为全面提升家政技能人才的素养,开平市持续举办围绕“南粤家政”公益培训。

6月17日,开平市人社局联合开平市总工会、妇联,在开平市省级粤菜师傅培训基地举办开平市陪诊项目家政公益培训,吸引71人参加。针对人口逐步老龄化及慢性增加的现状,满足家庭对医疗服务更加精细化的需求,进一步发挥“南粤家政”技能人才队伍服务社会的作用。

据介绍,陪诊人员能够协助中老年人更加顺畅地完成就医流程,提供必要的生活照顾和情感慰藉。为了确保培训质量,此次培训邀请南粤家政(江门)产业研究院主讲老师朱颖茵、刘双进行陪诊师课程授课。课程主要围绕陪诊师工作内容、市场前景、职业道德、常见疾病和突发状况处置等方面为学员进行讲解。

本次培训是开平市人社局探索建设“家+”复合型家政人才品牌的新尝试,重点面向社会上有意向从事陪诊服务的未就业群体,为他们实现社区就近就业培育新的技能点,进一步充实开平市新型家政服务人员队伍。

记者了解到,今年以来,开平市人社局持续围绕“粤菜师傅”“南粤家政”,深化教学内容、教学方法改革,进一步优化人才培养结构和资源配置,完善“培训+就业”服务机制,开展多场开平特色“家+”项目公益培训。同时,主动升级建设粤菜师傅培训基地,完善培训载体,根据新成长劳动力就业需求,联合开展家庭技能培训与个人灵活就业指导,培养适应新形势下新型家政服务业所需要的高素质、应用型、复合型人才。

比如,为进一步开展技能拥军,推动“粤菜师傅”工程服务部队后勤建设,培养军地两用人才,开平人社局联合开平市退役军人事务局,举办为期12天的“粤菜师傅”技能培训进军营活动。培训课程分为粤菜烹饪和摆盘雕刻两个板块,邀请有丰富经验的星级厨师讲解点心、烧味、卤味等多种美食的烹饪方法,提升部队炊事队伍的烹饪实操技能。

开平市以实施“粤菜师傅”工程为契机,将实用技能送到军营,让粤菜文化走入部队,帮助部队官兵在退役后带着职业技能回家,积极投身地方社会发展建设,更好实现自身价值。

这些仅是开平市不断创新培训形式,积极开展“三项工程”技能人才培训的一个缩影。据统计,今年上半年,开平市完成粤菜师傅培训89人次,南粤家政培训843人次,乡村工匠培训164人次,农村电商培训119人次。

D

## 搭建“成才阶梯”

### 延伸技能人才发展通道

从职业教育到一线培训到畅通晋升渠道,开平市多措并举护航技能人才培养,环环相扣,步步推进,搭建“成才阶梯”,打破技能人才成长“天花板”,让技能人才有奔头、长本事、得实惠。

据介绍,开平市持续深入推进企业技能人才自主评价工作。开平人社局主动开展重点企业技能等级评价需求摸底,指导意向企业做好备案手续。据悉,今年上半年,新增信迪、太平洋、皇冠等企业办理用人单位自主评价主体备案。据统计,今年以来,开平共新增技能人才评价1839人,其中新增高级以上人才评价194人,新增技师以上人才评价33人。

在加大典型技能人才发掘方面,开平市也下足功夫。开平市鼓励发动金牌、粤师傅、华艺卫浴等制造业技能人才和江门市级非遗传承人冯永勇、茶艺高级技师冯师等行业人才申报建设江门市技能大师工作室。今年,开平市新增高技能领军人才1人。

“接下来,我们将持续深入开展产业集群企业人才培养及评价工作。联合江门市技能鉴定中心走访重点企业,协助指导企业开展技能人才自主评价工作。”开平人社局相关负责人表示。此外,该局将继续开展主题技能人才培养及服务活动,如联合镇街组织开展送教下乡技能培训活动,联合相关职能部门组织开展乡村工匠、农村电商主题培训。同时,不断加强技能人才培训及服务载体管理,组织开展多样化的家庭人才培训活动,提高家庭人才服务水平。

A

## 线下线上齐发力

### “园区技校”助力人才技能提升

6月29日,开平市举办“园区技校”翠山湖园区技能培训载体授牌仪式,发挥企业和开平市职教公共实训中心在培养技能人才中的重要作用,巩固“园区技校”工作阵地,搭建技能人才培养平台,进一步提升产业人才队伍素质,更好促进开平市产业集群发展。

当天,5家企业获授牌,涉及两类载体,分别是“园区技校”培训点——海鸿电气有限公司、亚科迈高机械树脂制品有限公司、广东高美空调设备有限公司;“园区技校”技能大师工作站——江门志特新材料科技有限公司、开平市诚瑞丰科技有限公司。

据介绍,今年以来,开平人社局持续把实施“园区技校”项目作为完善“政府+园区+企业”技能人才培训长效机制的重要内容。结合企业新招工、转岗技能提升需求,开平人社局以“短训+项目”的模式面向企业开展巡回式线下技能培训。

“培训结束后,大家马上制定行动计划,并将培训教的方法应用到工作中。参加培训10名大学生储备干部表示,这两天的培训让他们对班组长这个角色有了全面、深刻的认识,为他们将来在工作、成长中指明了方向。”联冠(开平)胶粘制品有限公司人力资源与行政部副经理黄家宝在接受记者采访时表示。

此前,“园区技校”项目的线下巡回培训在该企业进行。培训以“基层管理者综合能力提升训练”为主题,从班组长要具备的13种能力,不同类型班组长的优缺点以及班组长的人员管理、生产管理、品质管理、现场管理、安全生产管理等方面进行授课。

“这次培训运用了许多生动有趣的案例和游戏,让大家更好理解和掌握培训内容。”黄家宝说,“比如,‘达芬奇密码’这个团队游戏,大家都参与其中,游戏过后,大家对‘想要高效完成任务,便离不开团队的充分沟通和协助’有了更深的理解。”

为了让技能人才培训延伸到企业职工的日常工作中,形成“教—学—练”的有效学习模式,开平市还在“园区技校”线上培训指导服务上持续发力。

据悉,开平人社局联合开平市三埠街道、长沙街道、翠山湖管委会的公共服务部门,向辖区企业全面推广参与“园区技校”线上培训,并提供清晰明了的操作指引,方便企业内部转发自学。

不仅如此,开平人社局利用每次企业开展培训的机会,安排业务骨干现场推广“园区技校”线上培训,“手把手”指导企业职工使用线上培训平台。

线上培训平台突破时间、空间以及人数限制,与线下巡回培训形成有效互补,可帮助企业员工随时随地学,进一步满足企业职工提升技能的需求。

据悉,今年以来,开平人社局深入水口卫浴城、信迪、粤师傅、奔达等企业举办技能培训巡回活动16场次,参加培训的企业技能人才932人次,覆盖企业超150家。同时,开平新增“园区技校”培训点13个,新增“园区技校”技能大师工作站2家,共计2405人次参与线上培训,推动园区企业与职业院校开展实用型技能人才培养248人。

B

## 校企开展多元合作

### “定向”共培促产教融合

开平市坚持育人为本、服务企业、产教融合原则,积极推进职业院校与企业共同培育技能人才,推进人才培养可持续发展,增强产业发展后劲。

6月29日,开平市在该市职教公共实训中心举办技能人才培养基地签约仪式。当天,开平市吴汉良理工大学与开平市诚瑞丰科技有限公司、开平市任达电器实业有限公司签约,开平机电中等职业学校与广东建邦航嘉装备有限公司、广东省富盛润丰精密制造科技有限公司签约,建设开平市技能人才培养基地。

据介绍,开平市技能人才培养基地由开平市职业院校与企业共同搭建,进一步加强校企合作,助力完善江门市“园区技校”培训阵地建设,为发展培育更多技能人才。同时,在技能人才培养工作中,技能人才培养基地可以发挥“园区技校”联合体作用,丰富和优化技能人才培养模式,实现资源共享、共育人才,真正培养社会和企业需要的应用型人才。

围绕企业技能人才培训需求,开平市还鼓励企业与职业院校合作开展急需工种技能人才培养。今年上半年,开平新增志特、奔达、诚瑞丰等企业备案开展焊工、钳工、冲压工等工种学徒培养248人。

以江门志特新材料科技有限公司为例,今年3月,开平人社局推动其与江门市技师学院开展第二级焊工(四级)新型学徒培养行动,新增培养学徒118人,推动“园校共培”“产学研”为企业储备应用型人才。

除此以外,开平市还不断拓展展学促培的新路径。

3月24日,开平人社局与开平市教育局共同指导开平市吴汉良理工大学成立侨乡餐饮旅游产业学院,结合开平市餐饮旅游产业发展方向,为赤坎旧埠旅游发展公司、潭江半岛酒店有限公司等5家企业定向培养人才,促进政、校、企协同育人。

“学校跟企业的合作空间比较大,能提供的人才资源正是我们企业所需要的,两者的合作能够提高我们员工的职业技能水平,同时也为学生提供良好的实践、就业平台。”开平赤坎旧埠旅游发展有限公司人力资源部部长袁晨在接受采访时表示。

“培训形式生动有趣,培训内容能马上应用到工作中。”“学校培养的人才与我们企业所需的人才正好对口。”“请来培训的老师都非常专业,能精准解决我们工作中遇到的问题。”……谈起开平市的技能人才培养举措,企业和技能人才都表示肯定。

技能人才是开平制造、开平创造的重要动力源泉。

今年上半年以来,为贯彻落实省委“1+1+9”工作部署以及江门市委“1+6+3”工作安排,开平市立足培养的实效、广度、深度,通过政策赋能,进一步加大技能人才支持力度,完善技能人才培养体系,落实技能人才激励政策,营造适合技能人才发展的良好环境,大力打造技能人才队伍“蓄水池”,全面助力产业发展取得新突破。

文/图 江门日报记者 潘贤珍  
通讯员 黄伟锋