



# 恩平公安开设暑期学生专场、上门办证送证…… 服务跟着群众需求走

8月5日,恩平市公安局在恩平市行政服务中心公安综合服务大厅举办出入境证件、身份证专场活动。在周末举办暑期办证专场活动,是该局为群众办实事、做好事的体现。

近年来,恩平市积极深化推进“放管服”改革,不断优化政务便民服务。恩平市公安局积极响应相关政策,积极落实“一号到N号服务员”服务精神,全力打造“恩为您”妈妈式服务品牌,提高政务服务便利度,创造便捷高效的政务环境,助力高质量发展。

文/图 吴健争 谭锦波

## 开设“周末专场”方便群众办证

为进一步优化政务服务,更好实现精准高效办证,缓解暑假学生办理身份证业务预约难以及市民出入境证件办理难题,7月29日、8月5日,连续两个周末的下午,恩平市公安局开展暑期办证专场活动,为恩平在校学生和市民开通办证“绿色通道”。

在活动开始之前,恩平市公安局通过线上平台进行充分预热,提醒市民办证前准备好相关资料。恩平市行政服务中心公安综合服务大厅工作人员提前准备,增加人手,确保本次活动顺利开展。



▲恩平市公安局综合服务大厅“门庭若市”。

◀学生在窗口办证。

专场活动当天,恩平市公安局开设多个受理窗口,同时,户政和出入境业务窗口全体工作人员提前到位,充分准备,现场安排专人耐心为群众提供咨询服务,有序引导办事群众取号。

当天,不少市民早早排队等待办理业务。“7月29日,我们一共为200多名学生提供证件办理服务。本周六,我们加派人手,提升办理速度。”现场一位负责人表示,周六开放办证服务,能够帮助工作日没空的人解决办证难题。现场办证工作人员认真核对办证人身份信息、采集人像信息、录入指纹,整个办证过程有序、顺畅。

“我打算暑假期间带孩子坐高铁去

旅游,了解到周六可以办证,我们就过来了。”市民吴女士说,尽管未成年人可凭借户口簿等其他有效证件乘坐高铁,但还是身份证更方便,可以直接刷卡进出站。

现场还有小朋友更换身份证。“由于未成年人处于发育期,样子变化较快,一般要求他们每五年换一次证。”现场负责人告诉记者。

据统计,8月5日的专场活动共为192名学生办理身份证,累计受理出入境证件219人次。

## 及时上门办证 贴心为民服务

民生无小事,枝叶总关情。恩平市公安局始终坚持“人民至上”工作理念,想群众所想,急群众所急,积极开展上门服务、送证等便民利民服务,把办证窗口“搬到”群众家门口,把身份证送到群众手中,解了群众燃眉之急,拉近了警民距离。

5月19日,恩平市公安局治安二中队工作人员接到群众吴女士的求助电话。经了解,吴女士不慎遗失了父亲的身份证。而她的父亲户籍在佛山,早年因中风导致半身不遂回到恩平休养,无法回佛山补办身份证。得知恩平户籍部门可以为身体不便的群众上门服务,吴女士便致

## 禁毒反诈宣传进夜市 现场干货满满 群众踊跃参与

江门日报讯(文/图 记者/吴健争)8月3日晚,恩平市公安局在恩平市体育中心旁的夜市开展“禁毒反诈 与法同行”夏季行动宣传防务。

晚上7时许,活动现场已聚集了不少市民。他们认真观看宣传设备,聆听反诈知识。“如果有自称‘警察’的人给你打电话说你违法,要把钱汇入安全账号,你会怎么做?实际上,这是网络诈骗,我们应该马上拒绝并报警处理。”“天下没有免费的午餐,天上也不可能掉馅饼,大家切勿因贪小便宜而造成大损失。”……民警积极向路过的市民科普反诈知识。有市民听完案例解说后表示心有余悸:“我上星期才接到这样的电话,还好当时没有理会。”

还有的市民自告奋勇,分享身边的案例:“我的朋友曾经接到诈骗分子的电话,幸好他当时银行卡里没有钱,也没有绑定微信,不然就出问题了。”当天,民警还开展了禁毒宣传,讲解毒品的危害,并通过宣传短片,重点介绍新型毒品的隐蔽性和危害性。群众积极参与禁毒知识有奖问答,现场气氛热烈。

本次活动把禁毒和反诈知识“搬进”热闹的夜市,以群众喜闻乐见的方式开展宣传,得到了市民的肯定,收到了良好的宣传效果,进一步筑牢禁毒反诈安全防护墙。



市民踊跃参与禁毒知识问答活动,气氛热烈。

更多恩平新闻请登录  
jmnews.com.cn 江门新闻网  
www.jmnews.com.cn

## 专题

区域新闻中心主编 责编/刘雅琴 美编/刘悦

# 以“阳光”驱散“黑暗” 戒毒康复人员在各界帮助下回归正常生活



“在此再次感谢政府、领导干部以及家人一直对我的关爱和包容。谢谢……谢谢。感恩有你们!”这是恩平戒毒康复人员心姐写给恩城街道办事处禁毒工作人员的一封信。在政府的帮助和自身的努力下,心姐成功戒掉毒瘾,还找到一份稳定的工作,结交了朋友,生活过得平淡而踏实。她说,禁毒工作人员的关心和帮助,就像一束灿烂的阳光,帮助她驱散了被毒品笼罩的黑暗生活。

文/胡伟杰  
图/恩平市禁毒办



技能培训帮助戒毒康复人员重新回归社会。

恩平为社区戒毒(康复)人员举办就业培训实操课。

## 重获工作和朋友 戒毒康复人员燃起生活热情

今年53岁的心姐,在2007年染上毒瘾后,多次戒毒失败,困在戒毒、吸毒的恶性循环中。因为吸毒,心姐的身体健康严重受损,和家人关系疏离,也没有了朋友。毒品就像一块遮天的黑幕,让她原本五彩斑斓的世界失去了色彩。

近年来,恩平市坚持心理“输血”和就业“造血”并重,以“阳光工程”办公室为枢纽,创新推出《恩平市戒毒康复人员行为操守积分奖励制度》《恩平市促进戒毒康复人员就业实施办法》《恩平市招录录用戒毒康复人员用人单位奖补办法》,组建戒毒康复学员“微笑阳光”志愿服务队,持续完善“123+N”管帮体系建设(即一个办公室、两种帮扶模式、三大特

色机制、多种措施办法),建立健全政府扶持创业、戒断人员自主创业、公益志愿服务引领回归的人性化多元帮扶体系,强化社保兜底、低保救助等帮扶措施,全面加强戒毒康复人员的就业指导、职业技能培训、心理疏导和社会保障等工作。

“阳光工程”的实施,让心姐的人生迎来了重要转折。恩城街道办禁毒专职副主任吴瑛琳参与并见证了心姐的变化。

2020年底,结合心姐年龄偏大、身体瘦弱、意志力薄弱等多种因素,恩城街道办为她安排了一个保洁的公益性岗位,心姐终于有了一份固定的工作。

“过去,在大多数人的固有印象里,吸毒人员都有点可怕,他们为了毒品,甚至可以无所不用其极。这也是戒毒康复

人员回归社会面临的最大困境。”吴瑛琳说。

然而,随着与心姐交往的不断增多,吴瑛琳发现,她其实就是一位普通的邻居大姐,爱说话、爱开玩笑,也会为了工作、生活和婚姻而烦恼。但那段痛苦的吸毒经历,就像一块长在她心上的伤疤,每当有人问起,她总是苦笑敷衍带过,从不愿跟别人多说。“其实,有不少吸毒者都渴望戒掉毒品,重新回归社会。他们需要我们更多的耐心和帮助。”吴瑛琳说。恩城街道办康家康的社工也积极帮助心姐,还和她成为朋友。

有了固定的工作和朋友,心姐越来越热爱生活。“她以前穿着比较随便,现在每天都打扮得很精神,甚至开始穿高跟鞋了。”谈起心姐的变化,吴瑛琳满脸

成就感和欣喜。她表示,除了保洁的工作外,心姐还在家做麦克风零件装配工作。

## 禁毒工作形势持续向好

心姐的故事并不是个例。在恩城街道禁毒工作办公室的办公墙上,贴着许多封感谢信。每一封感谢信的背后,都有一个被拯救的人生故事。

“我知道这不是一个简单的安排,相信里面充满了期待。我在人生低谷徘徊的时候,是您给了我明灯般的指引……二十多天的工作,让我感受到人间有真情,处处充满着正能量。”

“我从2019年初按规定执行社区戒毒三年,很快期满了。回想起这两年多的时间,过得真不容易。其间也曾想复吸,但是家人给了我拒绝毒品的力量和充实的生活。当然,还有社工的帮助和关怀,令我我可以抵制诱惑,令我远离毒品的决心不动摇。”

“自加入社区工作以来,我变得自信了。思想每天都在变化,对生命充满了希望。特别在生活上,我更得到了禁毒办各位领导干部的帮扶和指引,使我更有信心走好人生的路。”

……  
每当收到戒毒康复人员的感谢信,看着恩平禁毒工作形势持续向好,吴瑛琳总会露出笑容。“这是我们禁毒工作人员集体努力的结果,证明我们的工作是有成效的,这份工作给予我成就感和获得感。身为恩平市禁毒工作的一员,我感到很骄傲!希望心姐发生的变化,能在所有戒毒康复人员身上看到。希望他们不再被毒品侵害,过上正常人的生活。如果愿望能够成真,我们的社会将变得更加美好。”吴瑛琳表示。

## 大槐服务区开展主题活动 退役军人比拼 “叠豆腐块”

江门日报讯(文/图 记者/吴健争 通讯员/何飞燕)近日,沈海高速大槐服务区组织开展“八一”建军节主题活动,深入做好拥军优属工作。

当天上午,大槐服务区组织退役军人职工开展叠被子比赛。比赛特意选取退役军人职工入伍时留下来的被子作为比赛用具,采取3人一轮、限时3分钟的形式进行。“计时开始!”随着裁判一声令下,比赛正式拉开帷幕,退役军人职工全神贯注、争分夺秒,完成铺平、压实、翻折、压角、压线等一系列动作,一张张整齐方正、棱角分明的“豆腐块”呈现在裁判和观众眼前。退役军人吴杰豪说:“叠被子比赛令我感到亲切,仿佛回到了从军的岁月。我们要将叠被子的认真和细致带到工作中。”

当天下午,大槐服务区退役军人志愿服务队还到开阳高速圣堂服务区开展志愿服务活动,为高温酷暑下出行的货车司机和过往旅客送上免费西瓜,赢得过往旅客和货车司机的好评。据悉,大槐服务区退役军人志愿服务队由53名退役军人职工组成,在保障服务区各项工作、服务过往旅客群众中发挥了重要作用。



退伍军人参加叠被子比赛。