

面对台风,江门保险业发挥“稳定器”作用 灾前风险排查 灾后快速理赔



江门人保财险理赔人员在排查水产受灾情况。



江门平安财险工作人员在蕉园协助农户立防风桩,确保蕉树能得到更好的支撑和保护。

受台风“苏拉”影响,9月2日上午,江门平安财险接到保户陈女士报案,其种植的龙血树由于台风导致倒伏、水浸受损,接到报案后,江门平安财险第一时间启动台风灾害理赔机制,安排应急小组理赔专员迅速赶赴农户受灾现场,通过现场查勘,快速核定了每亩赔付标准并计算了总赔付金额,整个过程仅用时1小时便完成了1.05万元赔款的支付。“整个理赔过程迅速又简便,实在太让人安心啦!”陈女士感叹道。

金秋九月是收获的季节,各种农作物都进入了成熟期。台风“苏拉”虽已远离,但其在珠海、阳江两次登陆,路径几乎横扫广东,给多个地市造成经济损失,江门也不例外。在台风到来前,为对抗台风“苏拉”,江门保险机构纷纷迅速反应,启动大灾应急机制,多方调动力量组建大灾备战小组,落实防灾物资储备与救援准备,与农户农企上下一心,未雨绸缪,严阵以待。在台风结束后,我市各保险机构也纷纷发挥社会经济“稳定器”作用,开通“绿色通道”,快速推进各险种的核赔、理赔流程,给农户农企吃了一颗“定心丸”。

文/图 江门日报记者 傅雅蓉

A 多措并举 开展灾前风险排查

台风“苏拉”来势汹汹,江门保险业严阵以待,风险排查和预警是第一步。为此,江门保险行业积极发挥行业力量,快速启动有关应急预案,安排人员24小时值班值守,及时调度人员现场查勘定损及参与救援,协助客户报案,开通绿色通道,为侨乡人民撑起坚实“金融伞”。截至9月2日晚上8时,江门保险业接到报案92次,派出事故查勘车120台次,受灾保险车辆78辆,预估车险赔款36.58万元,受灾非车险客户8个,预估非车险赔款6万元,受灾车险客户6个,预估车险赔款13万元。

B 深入一线 助力防灾减损

在做好事前宣传、发布预警通知的同时,各大保险公司也派出专员赶往一线,助力防灾减损。8月31日上午,江门平安财险人员快速到达蕉园,协助农户立防风桩、疏通沟渠、适当培土加固,确保蕉树能得到更好的支撑和保护,并为蕉树修剪受风力大的叶片,以最大限度减少灾害损失。因江门平安财险的协助,农户得以在台风来袭之前做好相关部署。当事人丁先生不禁对江门平安财险的工作竖起了大拇指,也增强了对这次防灾的信心。

C 快速理赔 解决农户燃眉之急

地处沿海地区的江门,台风、暴雨等自然灾害常常发生,江门保险业对于自然灾害的到来,已形成一套成熟的应急方案。天灾面前,大部分险企均开通了“绿色通道”,以做到第一时间赔付损失。

江门人保财险在接到台山市深井镇水产养殖户报案后,半个小时内就完成本次台风“苏拉”首笔政策性淡水水产养殖保险气象预警责任理赔手续并支付赔款8.49万元。客户获赠后赞叹:“没想到理赔居然这么快、这么高效,真是雪中送炭,这对后续复产有很大帮助,值得点赞!”此外,江门人保财险理赔人员在走访排查过程中发现,台城街道三社村委会林户伍先生所种植的约167公顷林木受灾严重,随即指引其完成报案。其间,通过利用无人机、“智慧保”等科技工具实现快速查勘、快速定损,并于现场开通绿色通道,前后端通力合作,迅速完成理赔手续。报案仅20分钟,即顺利完成结案。

9月1日以来,受台风“苏拉”影响,江门市全境遭遇大风强降雨天气,由阳光农险江门中心支公司承保的商业性森林台风指数保险触发理赔条件后自动报案进

理理赔流程,一小时内赔付到账。在收到理赔款后,林户们纷纷表示:“没想到台风还没走远,理赔款这么快就到账了。”江门市新会区睦洲镇白对虾养殖面积超1333公顷,一年直接经济收入超10亿元。在9月2日上午6时30分,客户报称其养殖的约6.7公顷白对虾遭受台风影响出现应激死亡,江门人保财险理赔专员在半个小时后赶赴现场,为受损农户核定损失情况并协助清理死虾,对已确认损失部分先行预赔付,待台风过境后再进行详细定损工作,得到农户高度认可,解决了农户的燃眉之急。

工作任务。该公司安排了专人密切关注台风移动路径,并通过微信、短信、电话等方式,及时向辖区内各承保客户及重点企业、合作社发布预警信息,分享灾后应对措施。各支公司也开通24小时报案热线,全员在岗,工作人员走进田间、企业指导客户防灾减损,切实保障广大农户生命财产安全。“我们还要求各支公司安排人员前往各县(市、区)三防指挥部,了解风灾实时情况,与当地政府对三防工作的最新部署,随时待命。”阳光农险江门中心支公司相关负责人说。

同时,该公司还提前备好帐篷、折叠椅、雨衣、水鞋、手电筒、充电宝及干粮等应急物资,并向救援单位、合作修理厂等第三方合作机构发出协助函,在大灾期间积极配合调度,参与救援。9月2日上午9时,江门国寿财险收到多起出险报案均为新会区某路段,多辆车被倒下的大树压坏,车主们心急如焚。江门国寿财险理赔中心马上派出多名理赔员到达现场协助市政部门清理倒树,并现场为受损车辆定损。

“只有不断地向客户提供高性价比、高质量的新颖产品,才能赢得客户的口碑,江门企业的品牌才能进一步提升。”谈到企业品牌建设,郭军说,江门企业必须有品牌意识,但普遍不强,有小富即安、自以为是的心态。与江门周边的中山、佛山相比,有一定差距。江门还缺乏品牌建设方面的专门协会或组织,相关活动还不多。

“没有国家情怀,没有责任担当,根本就不可能完成这样大的项目。”郭军说。

郭军说,采写的过程,也是自己心灵得到洗涤的过程。

在这期间,让他印象深刻的人物和故事很多。如中国工艺美术大师伍炳亮,40多年来只做一件事,从收旧家具起家,不受外界各种诱惑,专心在红木家具领域,执着坚守,追求卓越,闯出一片天,成为江门乃至整个广东红木家具业的“天花板”。又如“中国侨乡文化城”开发者梁朝晃,在市场不尽如人意、资金紧缺的情况下,以一己之力筹资3亿多元,建设台山第一座侨乡文化城,个中艰辛,常人难以想象。“没有国家情怀,没有责任担当,根本就不可能完成这样大的项目。”郭军说。

进一步提升江企品牌

作家、学者谭元亨说,办实业不容易,要克服很多困难。在郭军笔下,江门企业家们一个个栩栩如生,或令人昂首挺胸,或令人荡气回肠,或令人潸然泪下……各自的命运,大起大落,大开大阖,让人不读不快,都那么发人深省。

《江门传奇》一书中,不论是“温三爷牛世家”,还是“伍氏兴隆红木家具王国”,不论是“侨乡晒乡红”,还是“古劳水乡福兴粤菜”,不论是“大沙里欢茶谷”,还是民

新会区首笔“侨乡小额民生保险”在大鳌镇大鳌村落地

江门日报讯(记者/傅雅蓉)近日,新会区首笔“侨乡小额民生保险”在大鳌镇大鳌村落地,为全面推进“百县千镇万村高质量发展工程”在民生保障方面率先走出第一步。

大鳌镇作为新会第一面五星红旗升起的地方,“只争朝夕、敢为人先”的“红旗精神”厚植海岛人民基因,以创新加速推进农业农村现代化,为实现全面乡村振兴积蓄力量、创造条件。9月1日,大鳌村率先为全体村民成功投保侨乡小额民生保险,总保障金额近3700万元,为每位村民提供集公共安全、疾病、意外为一体的综合性保障,通过保险保障民生方面,赋能“百千万工程”。

该保障在国家金融监督管理局总局江门监管分局指导下和江门保险行业协会的协助下,由人保财险江门市分公司、人保健康江门中心支公司为乡村

振兴提供全方位的风险保障支撑,进一步完善“百千万工程”的民生保障机制联合推出的侨乡小额民生保险。据了解,“侨乡小额民生保险”以村(居)委会为单位统一参保,由村集体出资保费,17元/人/份,村民人身保障包括重大疾病、意外和疾病身故、自然灾害和传染病救助,见义勇为救助等方面,是实现0岁以上人员全覆盖的民生保险。该保险以客户为中心,打破年龄限制;密切党群关系,具有极高社会时效性;新增见义勇为救助及传染病救助,保障更全面。

大鳌村党总支书记庞奕奕表示,将不断聚焦推动民生福祉,切实解决好基层群众关心的问题,为群众做好事、办实事,在立足主导产业实现强镇富民兴村上实干争先,为新会区全力实施“百县千镇万村高质量发展工程”贡献大鳌力量。

工商银行江门分行 联合五邑大学开展爱心助学活动 向大一新生赠送“爱心礼包”

江门日报讯(记者/陈倩婷)“礼物给予我更多的是希望与信心,让我能够更好地在五邑大学里面成长,学到新的知识,让我以后成为一名优秀的老师,为国家建设贡献自己的力量。”近日,收到来自工商银行江门分行送上的床上用品三件套“爱心礼包”后,五邑大学大一新生郑同学高兴地说。

据悉,自2019年以来,工商银行江门分行已联合五邑大学连续五年开展以“助力大学梦,温暖伴你行”为主题的爱心助学活动,累计送出爱心礼包超1000份。该行通过爱心助学活动表达对五邑大学新生的祝贺和关心,祝愿新入学的五邑学子尽快适应学校的学习生活,顺利开启人生新的征程。

记者在现场了解到,工商银行江门分行还专门设立了五邑大学专区,内设自助银行区、智能服务区,为五邑大学广大师生提供“您身边的银行”的便利服务。每年新生入学季,该行均积极协助学校落实好

近5000名新生入学基础工作,为他们提供校园卡发卡、电子社保卡开立等全面金融服务。据介绍,近年来,工商银行江门分行不断深化与五邑大学的战略合作,共同打造智慧校园建设项目,持续提升综合金融服务能力,致力于为五邑大学近2万名师生提供优质的金融和非金融服务。今年,工商银行江门分行成功在五邑大学落地数字人民币项目,通过搭建数字人民币支付的闭环场景,对校内的食堂、超市、水电缴费、学生卡充值等支付场景进行了升级,实现校内约300台消费机支持数字人民币支付,同时还开展了数字人民币促销活动,让师生享受实实在在的“数字红利”。



农行江门分行成功发放首笔惠农网贷(农险e贷) 拓宽农户融资渠道

农行江门分行认真贯彻落实“百县千镇万村高质量发展工程”,积极探索金融供给新模式,提升乡村金融服务质效。近日,该行成功发放首笔惠农网贷(农险e贷),进一步拓宽农户融资渠道。

据悉,惠农网贷(农险e贷)是农业银行依托金融科技手段,利用人民银行征信数据和农业保险数据,为客户提供贷款申请、授信审批、合同签订、用款还款全流程线上化服

务,可用于生产经营的互联网农户贷款。农行江门分行将始终践行金融惠农服务初心,不断创新金融产品和服务模式,持续加大金融供给,为广大农户送上贴心高效的金融服务。(千青)



中国人寿、广发银行联合展位亮相服贸会为市民普及 金融风险防范知识

9月2日—6日,中国国际服务贸易交易会(简称“服贸会”)在北京首钢园举行。服贸会是专门为服务贸易搭建的国家级、国际性、综合性大规模展会和交易平台。

在服贸会的金融展区9号厅,中国人寿、广发银行的联合展位以三色环的独特形象吸引了众多来访者的围观,方形的巨大入口上方标有“中国人寿-广发银行”联合LOGO,彰显出一家世界500强金融央企以打造综合金融为核心竞争力的服务形象。

走进展厅,小小的接待台俨然变成了一个“银行窗口”,广发银行信用卡、零售信贷、养老金、跨境人民币等业务宣传资料一应俱全,摆放得整整齐齐。随即进入一个圆形的通道之中,一种时空穿梭的科技感扑面而来。展会现场,观众们仿佛置身于一个保银协同的金

融通道之中。服贸会现场,广发银行工作人员在展位上不停地分发各类金融知识宣传材料,热情地为参观市民答疑解惑,详细介绍反假币、抵制拒收现金、保护个人信息、远离校园贷、存款保险等金融风险防范知识。

近年来,广发银行把跨境业务作为服务“双循环”、助力高水平对外开放的着力点,推动人民币跨境结算便利化,将跨境人民币政策红利转化为发展实效。凭借“跨境人民币直通车”综合金融服务方案,为企业提供全流程线上结算、贸易融资、跨境担保、投融资、资金管理一站式跨境人民币综合金融服务方案。(傅雅蓉)



省社科院研究员、《江门传奇》作者郭军： 江门民营企业企业家敢闯敢拼

书写江门传奇,发掘邑商精神。不久前,广东省文化传播学会副会长、广东省品牌研究会副会长、省社科院研究员郭军撰写的《江门传奇》一书由广东人民出版社正式出版,在社会各界中引发热烈反响,“一幅幅时代弄潮儿的震撼画面油然而生,各路人物的传奇故事,勾勒出一个时代的风貌”。

书中大部分内容以纪实的手法讲述了江门代表性企业家的创业史、奋斗史。作为一名社会科学工作者,郭军近日在接受记者采访时说:“我之所以聚焦江门企业家在品牌创建过程中的酸甜苦辣,既是表达自己的敬意,更希望由此激起普通人对企业家创业与创品牌意义的重新思考。”

为江门企业家立传

从20世纪90年代起至今,郭军一直活跃珠三角市场一线临海观涛,采写了大量颇有影响力的纪实报告文学,为敢为天先的弄潮儿放歌,为改革开放鼓与呼。

《江门传奇》的诞生,源于一次偶然的机会。

去年8月,郭军在朋友的引荐下来到江门五邑炎黄文化研究会。该会会员中,有不少企业家。

在和这些企业家的交往过程中,郭军感觉他们热爱家乡,家国情怀深厚,他们无意中叙述的故事,非常励志,具有传奇色彩。他留意到,江门五邑历史文化底蕴深厚,江门人低调、务实,改革开放40多年来,江门民营企业群体中,除了出版为数不多的企业家个人传记外,几乎没有出版过集中反映民营企业群体的纪实报告文学集。这里的企业和企业家故事,仍是一片有待重新发现、整理与诠释的蓝海,于是产生了要为江门企业家立传的想法。

“职业的敏感,特别是他们身上独有的多重文化交融所发生的创业故事,深深感动了我,促使我想为他们写点什么,以让更多人知道他们的创业经历和心路历程。”郭军说,采写的过程,也是自己心灵得到洗涤的过程。

在这期间,让他印象深刻的人物和故事很多。如中国工艺美术大师伍炳亮,40多年来只做一件事,从收旧家具起家,不受外界各种诱惑,专心在红木家具领域,执着坚守,追求卓越,闯出一片天,成为江门乃至整个广东红木家具业的“天花板”。又如“中国侨乡文化城”开发者梁朝晃,在市场不尽如人意、资金紧缺的情况下,以一己之力筹资3亿多元,建设台山第一座侨乡文化城,个中艰辛,常人难以想象。“没有国家情怀,没有责任担当,根本就不可能完成这样大的项目。”郭军说。

进一步提升江企品牌

作家、学者谭元亨说,办实业不容易,要克服很多困难。在郭军笔下,江门企业家们一个个栩栩如生,或令人昂首挺胸,或令人荡气回肠,或令人潸然泪下……各自的命运,大起大落,大开大阖,让人不读不快,都那么发人深省。

《江门传奇》一书中,不论是“温三爷牛世家”,还是“伍氏兴隆红木家具王国”,不论是“侨乡晒乡红”,还是“古劳水乡福兴粤菜”,不论是“大沙里欢茶谷”,还是民

江门日报记者 吕根根

