

# 肩负央企责任担当 守护人民美好生活

## ——中国人寿广东江门分公司推动高质量发展和服务社会民生纪实

中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)于2003年在境外成功上市,创下当年全球最大IPO纪录。上市20年,正是中国寿险业从高速发展转向高质量发展的20年。

上市20年,中国人寿分公司全力以赴,对推动高质量发展和服务社会民生进行了有益探索,开展了生动实践,取得了丰硕成果。在这期间,作为上市公司下辖的中国人寿广东江门分公司,坚持用实力说话,服务江门发展大局,当好医保基金安全的“压舱石”,助力推出具有江门特色的医养结合补充保险项目——“邑康保”等创新产品,积极衔接各项政策性惠民保险服务,并牢牢占据着江门寿险市场领先地位。

文/图 傅雅蓉



在2023年金融消费者权益保护教育宣传活动现场,中国人寿广东江门分公司员工为群众普及金融知识。



中国人寿广东江门分公司组织员工参加全民健身公益跑活动。

### 勇当行业先锋 自营总保费收入达33.73亿元

中国人寿广东江门分公司通过中心组学习、主题教育、微党课大赛、党建沙盘、红色基地参观学习等方式,提升队伍素质。

同时,该公司成立党员突击队、党员服

务队,开展创建党员示范岗、党员先锋岗活动,进一步提升公司发展的战斗力。其中,银保城区拓展部党支部获评总公司“四强党支部”称号。持续抓好党风廉政建设,开展合规管理建设和警示教育,为推

公司高质量发展提供坚强保障。

一直以来,中国人寿广东江门分公司坚持党建引领,始终心怀“国之大者”,在服务江门发展大局、守护人民美好生活方面作出了积极贡献。截至2023年8月,该

公司自营总保费收入达33.73亿元,同比增长10.56%,在江门寿险市场占有率达28.56%,始终保持市场领先地位。核心业务发展规模进入全国重点城市50强,贡献占比排名全省系统前列。

### 建立完善医保协作流程 实现大病保险理赔“一站式”服务

中国人寿广东江门分公司在江门地区共有各类分支机构75个,员工及销售队伍超3000人。2023年以来,累计为全市近36万人(未含城乡居民大病保险)提供了总额超4000亿元的保险保障,赔款金额达6.31亿元。

自2014年起,该公司连续4次中标江

门市大病保险项目,该项重大民生工程覆盖江门市420多万参保人,实现大病保险理赔“一站式”服务。近10年来,该公司已建立起完善的医保协作流程,累计服务超380万人次,理赔逾220万人次,理赔金额超25亿元,配合完成医保经办业务量超2400万件,当好医保基金安全的“压舱石”。

同时,该公司在全国范围内率先开展了“家庭医生”服务,形成有创新特色的“江门模式”,得到了国家、省、市政府相关部门的肯定以及广大市民的认同。

近年来,该公司对全辖服务柜面进行智能升级,推动传统柜面向“保单服务+客户体验+销售支持”的客户体验中心转型。积极

推广“国寿视通、空中客服”等一对一远程视频服务,聚焦“一老一少一大众”特色服务体系,深化“国寿616客户节”“国寿小画家”等品牌活动推广,开辟环卫工人、快递员“劳动者港湾”。成立“我为群众办实事”服务专区,荣获国家金融监督管理总局江门监管分局颁发的“我为群众办实事示范点”称号。

### 强化系统思维 支持创新产品供给

多年来,该公司深刻把握金融工作的政治性、人民性,着力提升专业性,不断强化系统思维和全局观念,支持创新产品供给。该公司支持我市推出具有江门特色的医养结合补充保险项目——“邑康保”,借助服务优势,完成线下投保推广超过18万人,成为线下推广贡献度最高的单位。同时,该公司在江门地区养老第二支柱企业年金、第三支柱个人养老金业务规模也在行业领先,基金累计结余近10亿元。

2019年以来,该公司与市妇联先后联合启动“关爱·她”“爱童行”等公益保险项目,每年为低保妇女、困难儿童、妇联执委、特殊家政女工、女网格员及普通妇女儿童群体公益赠送保险保障,累计公益赠送超5万人次。每年超过6万人次子女参与项目中来,累计赔付超800人次,赔付金额近3000万元,为侨乡妇女儿童事业高质量发展保驾护航。

2014年开始,该公司与市卫健局、市

老办办共同开展“银龄安康行动”项目,实现了江门60岁以上超90万名老年人全覆盖享有政府为其购买的意外伤害保险保障服务。近25%的老人群众自发参与到提升保障水平的自费项目当中,超10万人次获得保险理赔,金额近9500万元。“银龄安康行动”连续多年居全省前列。

此外,该公司还与市退役军人事务局联合开展“仁军保”保险项目,每年为近千名符合条件的退役军人捐赠高达7500万

元保障额的人身意外伤害保险;与市文联开展“文艺志愿行,国寿保无忧”项目,为江门地区文艺工作者提供保险保障;与市计生协联合开展失独家庭保险赠送活动,每年为约1000户、1500名失独家庭群众赠送综合保障。

该公司创新推出的新市民出租屋保险,目前已累计为1000户、超过20万平方米出租屋承保了意外保险,减少新市民因出租屋意外风险事故而引发的社会矛盾。

### 提供“保险+”服务 为推进乡村振兴贡献国寿力量

近年来,“保险+”产品覆盖产业、生态、乡风、治理和农民生活等乡村振兴的方方面面,“保险+”服务惠及农业现代化、农村发展、农民幸福的点点滴滴。

一直以来,该公司主动为绿色产业、高新技术制造业、战略性新兴产业等重点领域设计低费率专属产品方案,为近1000家中小微企业提供超150亿元保险保障。积极开展暖企稳企服务,通过社保志愿服务的形式为超过1500家企业提供政策服务咨询,主动提供工伤、税优专题讲座超100场。

同时,该公司还派出1名专职干部到清远连南任驻村第一书记,1名干部到江海区外海街道挂职。通过“绿丝带”行动方案,

建立“防返贫”保险保障体系,开展智慧党建联建、“一村一品”等活动。在江海区外海麻三村创新“金融+”综合金融服务驿站建设,提供金融综合服务、社区公共服务补充、社区健康管理等多层次服务。

该公司积极衔接各项政策性惠民保险服务,在全市1330个行政村(社区)设立了固定服务窗口,积极与政府各部门联动开展“社保助老e服务”、社保镇村通工程项目、老年体检、公安反诈宣传、老年人智能手机培训、心理健康讲座等一系列惠民活动,并组建专项社保志愿服务队伍,深入各乡镇,为群众提供社保、金融保险等一体化综合服务,重点在农村偏远地区推进基

本公共服务均等化,切实为助力“百千万工程”、推进乡村振兴贡献国寿力量。

未来,该公司将围绕集团公司“一增一优六加强”工作思路,立足主责主业,锚定“质量”“价值”双提升,深度参与多层次社会保障体系建设,不断拓宽普惠保险的广度与深度,满足人民群众多层次保

险保障需求,为维护江门金融稳定、服务民生保障、助力高质量发展作出更多贡献。





中国人寿  
CHINA LIFE

# 众鑫人才 稳赢未来

## 中国人寿众鑫人才引进计划

国寿优才 · 遇见美好 · 预见更优秀的你

专项资源

专属方案

专业培养

专注成长

详情请联系国寿团队经理; 本次招募对象为保险代理人。