

同创文明城市  
共建幸福恩平



检察视窗

# 恩平市着力提升养老服务品质 让“夕阳时光”更美好

开办物美价廉的长者食堂、提供足不出户的医疗照护服务、丰富活跃老年人精神文化生活……近年来，恩平市以创建广东省文明城市为抓手，围绕破“堵点”、除“痛点”，积极推动养老服务政策创新、功能拓展，让老年生活更幸福，让“夕阳时光”更美好。

文/图 梁晓敏 冯俊亮

## 幸福“结对” 丰富老年人精神文化生活

“不用去影院就能看电影，真好啊！”今年4月，君堂镇养老服务站联合君堂镇新时代文明实践所开展“追寻红色记忆 汲取奋进力量”观影活动。清晰的电影画面，激昂的台词对白，扣人心弦的电影情节，让老人们看得津津有味。

近年来，恩平市聚焦群众关切的养老服务领域，以养老服务设施建设为抓手，围绕推进养老服务均等化，努力推进“市有福利院+街镇有服务中心+村社区有服务站”三级网络建设，满足群众多元养老需求。同时，依托全市各级新时代文明实践阵地，解决居家养老服务阵地开展活动难、活动形式单一等问题，充分发挥文明实践阵地硬件设施齐、活动丰富等优势，不断丰富老年人的精神文化生活，为老人在“家门口”养老提供形式多样、内容丰富的活动菜单，切实增强银龄群体的获得感、幸福感。

## 全覆盖式培训 让居家养老服务更专业

“怎么才能打破尴尬，与老年人交流？”“如何正确使用血糖仪、血压计？”“遇到困境老人，我可以运用哪些政策来帮助他？”……服务人员缺乏专业技能及知识，一直是开展居家养老服务的短板，居家养老整体服务水平偏低，服务效果不够理想。

为解决这一“痛点”，恩平市民政局牵头开展恩平市居家养老服务项目，通过政府购买服务的方式，引入社会组织参与居家养老服务，为全市700多名失能、半失能低保障老年人提供优质服务、便捷的个性化养老服务，做好老年人的“健康守门人”。

恩平市居家养老服务项目聘请资深专家建立项目人才库，定期对项目基层服务人员、社工、志愿者等人员开展



↑恩平市居家养老服务项目定期向项目基层服务人员、社工、志愿者等人员开展培训。

→基层服务人员上门为老人剪头发。

培训，帮助他们掌握政策和服务方法，为失能、半失能低保障老年人提供更优质的服务。“经过培训后，我再也不是手忙脚乱、不知所措的样子，可以为老年人提供专业的居家养老服务。”项目基层服务人员兰姨坦言。

全方位、阶梯式的培训体系，让项目服务人员不断吸收新知识新理念，提升居家养老服务水平，实现养老服务从“有”到“优”，让老年人获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## 智慧赋能 保障老年人居家安全

“你好，‘平安通’服务专线，请问有什么能帮到你的？”“我的心脏感到不适，需要叫救护车。”这是发生在2022年10月27日的一幕。住在恩城街道某社区86岁的温伯伯，身边无人照料，因为心脏不适，他按下了“平安通”一键呼叫按钮。“平安通”服务专线工作人员接电后，马上拨通120急救中心电话为其联系救护车，在工作人员的帮助下，让温伯伯及时接受治疗，避免出现生命危险的情况。

近年来，恩平市大力推进“智慧+”养老服务，恩平市平安通智慧服务中心于2022年10月16日正式运营，2022年12月30日正式运营。该中心运用

移动互联网技术、云技术、物联网，依托完善的数据库，整合政府和社会资源，为老年人等特殊困难群体提供全天候紧急救援、医疗急救、主动关怀、情绪支援、政策咨询、居家生活资源链接与转介等服务，保障老年人的居家生命安全和提高生活质量，营造一个安全有守护的“乐安居”生活。

## 医养结合 让幸福养老有“医靠”

今年8月，恩平市居家养老服务项目联合恩平爱尔新希望耳鼻喉医院走进良西镇徐婆婆的家中，为她和她的丈夫提供免费的听力与眼科义诊服务。“我年龄大了，老伴又长期患病在床，平时去医院不方便，多亏了你们上门服务。”徐婆婆感激地对工作人员说道。

近年来，恩平市大力推进“医养结合”养老服务模式，将家庭医生、护士、康复治疗师、护理员等资源进行整合，免费提供健康综合评估、建立健康管理

档案、定期巡诊等服务，让老年人足不出户就能享受医疗服务。

同时，积极引导养老机构与医疗机构合作，探索以医疗为保障、以康复为支撑、边养边医的医养结合服务新模式。恩平市社会福利院引进崇德医院进驻，同乐颐养公寓建成全市首家医养结合机构，沙湖康乐养老服务中心等7家养老机构与属地卫生院签订医养结合合作协议，为在院老人提供预防保健、基础疾病诊疗、康复治疗等多元服务，提高养老服务专业化水平……恩平老年健康和养老服务供给不断优化，进一步满足群众需求。

从“养老”到“享老”，如今在恩平，越来越多的老人在精准贴心的养老服务中安享晚年。接下来，恩平市将紧扣“高质量”“体系化”两个关键词，以“不断满足老年人对美好生活的向往”为目标，巩固和完善养老各项设施，让最美“夕阳红”的美好愿景照进现实，让群众共享文明成果。

## 恩平市人民检察院开出“养老服务清单” 让“银发族”安享晚年

当前，我国社会人口老龄化程度不断加深，60周岁及以上人的“银发族”已然成为社会的重要组成部分。作为信息时代的相对弱势群体，“银发族”如何防范诈骗案件？怎样利用法律武器维护自身权益？社会公共生活品质如何得到保障？生活困难时如何得到救助？

就此，恩平市人民检察院结合自身职责，为保障老年人权益保护开出“服务清单”。

文/图 江门日报记者 胡伟杰 通讯员 李智宏

### 项目一： 打击整治养老诈骗犯罪 护好老年人“钱袋子”

坚持签到打卡即可获得免费鸡蛋，或是免费体检、试用试吃。在这样的诱惑下，不少老年人一大早就在恩平某保健品店门口排起了长队，随后一步步掉进商家设计的陷阱。

通常，涉案门店会以米面粮油等多种小礼品作诱饵，发动老顾客带新人到店免费体验产品、听讲座和观看宣传视频，利用老年人渴望身体健康等心理，先邀请老年人参加各项文娱活动以取得信任，继而打听老年人的退休金、身体状况和家庭情况，依据老年人的经济能力和所患疾病，有针对性地推销高价产品。

为巩固客源，增进顾客对产品的信赖，涉案门店还会经常性举办会议、开设课程，对老年人进行“洗脑”。譬如，让“老顾客”分享保健品的“疗效”，邀请70多岁的“老中医”在课上假扮权威专家推广产品，并播放所谓医学博士为“保健品”作保证的视频，种种套路防不胜防。

打击此类犯罪行为刻不容缓，恩平市人民检察院以深入推进打击整治养老诈骗专项行动为契机，提前介入养老诈骗案件6件，涉及嫌疑人23人，重点打击2家保健品销售公司，及其在恩平开设的多家分店涉嫌参与的违法经营活动，守护好老年人的“钱袋子”。

### 项目二： 民事支持起诉 帮助受害老人用法律维权

随着生活节奏的加快，外卖送餐人员上门服务给人们的生活带来了便利，但在送餐途中发生的故事也随之增多。外卖员发生交通事故的损害赔偿责任由谁来承担？事故中的受害人如何获得赔偿？恩平市人民检察院的民事支持起诉工作，为受害人提供了一个解决方案。

去年9月的一天，外卖员邹某骑电动自行车，与搭载老人黄某和梁某的电动自行车发生碰撞，造成三人受伤，两车损坏的交通事故。经交警部门认定，该事故因果关系明确，系邹某操作不当导致，应负事故全部责任。

事故发生后，梁某被送往医院治疗，经诊断左侧腓骨骨折、多处损伤，治疗费1万多元。然而，住院期间，外卖小哥及其公司并未进行探望或赔偿损失，两位老人因生活困难，年事已高，欠缺相应法律知识和诉讼能力，无奈之下选择通过法律途径提起诉讼，希望检察机关提供帮助。

了解到相关情况，恩平市人民检察院承办检察官主动介入，提供一次性材料办理清单，查询有关法律文书，最终形成三点诉讼意见：一是外卖员邹某因过错侵害梁某民事权益造成损害的，应承担侵权责任。二是邹某事发时正在执行工作任务，用人单位应承担赔偿责任。三是邹某的电动自行车已购买第三者责任保险，保险公司应在保险责任限额范围内予以赔偿。据此，恩平市人民检察院向法院发出民事支持起诉意见书，支持老人梁某提起民事诉讼。经过诉前调解程序，目前老人梁某的所有损失都已经得到赔付。

此外，该院还大力拓展民事支持

起诉范围，针对当前已退休的劳动者回归劳动市场现象日渐增多这一现象，及时发现“超龄劳动者”权益受损线索，为杨某和郑某两位老人追回2万多元工资，帮助老年人用法律维护自身权益。

### 项目三： “公益诉讼+行政检察” 打造养老健康宜居环境

据统计，我国65-74岁的老年人龋齿患病率高达98.4%，口腔健康直接关系到老年群体的生活质量。

恩平市人民检察院干警对辖区可能存在牙科非法行医的诊所和口腔用品护理店进行排查时发现，有4家门店未办理《医疗机构执业许可证》或未备案，店内均有洗牙、拔牙、补牙、镶牙的医疗器械，且其中一家门店有无证医师进行非法诊疗的现象。这些“经营者”未办理相关许可证或备案，相关工作人员未取得医师执业证书便从事诊疗活动，且诊疗活动所需药品及消毒产品来源不明，容易造成误诊、漏诊、传染病毒，甚至出现医疗事故，消费者在事故发生后往往难以维权，给人民群众的口腔健康甚至生命安全带来隐患。针对上述“黑诊所”，恩平市人民检察院通过发出行政公益诉讼诉前检察建议，督促相关行政机关积极履职整改，为包括老年群体在内的人民群众营造安心的口腔诊疗环境。

健身锻炼也是老年人日常生活不可缺少的一部分，不少老年人会选择公共健身器材锻炼身体，但长期的日晒雨淋加上缺乏后期维护，部分公共健身器材存在不同程度的老化现象。为此，恩平市人民检察院综合履行“公益诉讼+行政检察”职能，督促相关职能部门做好老百姓家门口的“健身房”的监管维护。

### 项目四： 及时发放司法救助 解退役军人燃眉之急

因车祸致残，恩平退役军人吴某的生活陷入困境，加害人却无力赔偿。恩平市人民检察院经走访调查核实，充分发挥检察一体化优势，与江门市人民检察院、开平市人民检察院联合开展救助行动，合计发放救助金3万元，缓解吴某一家面临的困难，让老军人老有所医、老有所依。

据悉，吴某在乘坐柳某驾驶的车辆时发生车祸，后经鉴定为肢体残疾一级，丧失劳动能力，导致家庭经济显著减少。经调查，柳某为醉驾，虽然法院判决柳某需支付100多万元的赔偿款，但客观上柳某无力承担，同时，由于其为醉酒驾驶，保险公司也不承担赔偿，因此，吴某迟迟得不到有效赔偿。

恩平市人民检察院检察官认为，吴某符合司法救助条件，同时，其是生活在农村地区的退役军人，根据有关通知，属于应当重点救助的对象。该院遂依法按照法律规定发放国家司法救助金，缓解吴某的燃眉之急。

作为人民群众利益的守护者，恩平市人民检察院将继续积极履行法律监督职能，聚焦老年人日益增长的多层次、高品质养老需求，与相关部门加强沟通协作，推动恩平地区适老化改造，为当前社会逐渐壮大的“银发族”乐享晚年提供法律保障。



恩平市人民检察院检察干警开展养老诈骗普法宣传活动。

## “法”润恩州 “典”亮生活

### 恩平市举办法律知识专题讲座



法律知识专题讲座现场。

江门日报讯（文/图 记者梁晓敏 通讯员冯俊亮）为进一步提升全民法治素养，厚植社会法治文化，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围，10月20日，恩平市新时代文明实践中心联合恩平市

文明办、司法局开展恩平市“文明大讲堂”（第八期）——“法”润恩州，“典”亮生活”法律知识专题讲座。

活动中，律师志愿者结合市民群众日常生活中一些常见的法律问题，如邻里纠纷、遗产继承、婚姻家庭纠纷、城市养犬等，深入浅出地讲解民法典中的相关条例，让市民群众对民法典有了更加深层的理解，积极引导市民群众运用法律武器维护自身权益，

规范约束自身言行举止。律师志愿者还引用了《江门市文明行为促进条例》第五十条的相关规定，就规范城市养犬行为进行简要说明。

明法于心，守法于行。此次宣讲活动进一步普及民法典内容，鼓励市民群众将学到的法律知识运用到日常生活中，更好地运用法律维护自身权益，进一步营造尊法学法守法用法的良好氛围。

## 恩城街道开展文明创建“敲门行动” 营造浓厚氛围

江门日报讯（记者/周晓莹）为进一步提高社区群众对创建文明城市的知晓率、支持率和满意度，连日来，恩城街道领导班子成员带队下沉社区，联合街道机关和“大党委”成员单位志愿者，扎实开展文明创建“敲门行动”。

据悉，恩城街道结合文明创建工作实际，落实网格包干制，动态调整下沉网格人数，确保入户工作到位有效。连日来，恩城街道网格员和志愿者根

据群众活动时空特点，深入小区、商铺、文化广场等地开展文明创建宣传。每到一户，工作人员都向群众发放《恩平市2023年城市文明程度指数入户调查问卷》和《恩平市创建广东省文明城市倡议书》，耐心指导群众填写问卷调查表，向群众宣传讲解文明城市创建相关知识，详细倾听并记录群众对文明创建工作的建议和意见，进一步增强群众对文明创建的认同感和支持率。

此外，恩城街道采用与“大党委”党建共建方式，在小区、公园、广场设置宣传点，进一步营造良好氛围。在西门湿地公园，工作人员利用夜间群众散步、集中外出的时间段，设点开展文明创建宣传活动。“这里好热闹，既能了解不少

文明创建知识，还能领取小礼品。”市民梁女士高兴地说道。

接下来，恩城街道将持续开展好宣传发动工作，提升辖区群众对创建文明城市的知晓率和参与率，推动实现全民参与创建工作，共享文明城市创建成果。

更多恩平新闻请登录 江门新闻网 [www.jmnews.com.cn](http://www.jmnews.com.cn)