

# 医护人员执着坚守 只为患儿健康平安 暖心！这爱与责任的“双向奔赴”

## 妇幼先锋

新冠、流感、疱疹性咽峡炎、手足口病、肺炎支原体感染……从去年年底至今，孩子们接连经历了几波病毒的攻击。随着秋冬呼吸道疾病高发季到来，挡在患儿救治最前线的，是儿科一线医护人员。

江门市妇幼保健院儿科医护人员“医”然坚守在一线，在无数个日日夜夜，用心守护着孩子。今天，让我们从儿科医护人员坚守与付出的“医”瞬间中，感受医患彼此之间爱与责任的双向奔赴。

文/图 梁爽 管浩男

### 不辞辛苦 应对诊疗挑战

今年春季，这轮新冠病毒诊疗高峰基本结束。接着一连几场春雨，甲流来势汹汹，新的就诊挑战开始了。为应对挑战，江门市妇幼保健院儿科夜急诊加开诊室，开启“白+黑”工作模式。

9月开学后，患甲流、受支原体等病原微生物以及流感感染的儿童明显增多。就在中秋、国庆“双节”假期期间，该院医护人员舍弃休息、坚守一线，用“坚守”点亮万家灯火。

从中医角度来说，正气尚未恢复的时候，身体若仍然频繁受到邪气侵犯，那人体就很容易再次生病、反复生病。今年秋冬正是这样一个情况，肺炎支原体感染潮还在持续，流感流行期也赶上了。“从今年3月到现在，门急诊始终保持高位状态。往年一般1—3个月高峰就过去了，今年持续的时间比较长。”该院儿内科主任吴振波告诉记者。今年3月至今，该院日门诊量最高达到1300人次。

面对诊疗挑战，儿科医护人员总是放下自己的“儿女情长”，开启“拖班”“加班”“顶班”“不下班”的“疯狂模式”。

持续奋战，日夜连轴，这是儿科医护人员的工作常态。他们用坚韧和果敢，撑起巨大的工作量，用实际行动诠释着“患者至上、生命至上”的大爱。无数个日日夜夜，临床一线医护人员用并不高大却始终柔韧的身躯，默默地守护着娇弱的孩子们。



为了操作更加平稳，该院PICU主治医师刘琴跪在病床旁为患儿进行穿刺检查。



康复后，患儿和家属一起送上鲜花和锦旗致谢。



经治疗后好转的发热患儿为医护人员竖起大拇指。

### 医患间彼此的深情告白

面对诊疗挑战，儿科门诊医生从早上8点开始看诊，有时一直忙到夜幕降临。年轻的医生们，一个个轻声细语，安慰着孩子。

一名5岁的患儿因持续发热，反复抽搐，被送入PICU（儿童重症监护室）。患儿无法搬动，又需要特殊体位配合，这给穿刺检查带来了一定难度。没有一刻犹豫，PICU主治医师刘琴跪在病床旁操作，一跪就是半小

时。“当时考虑跪着操作更平稳。”刘琴说，对医生来说，看病、操作、手术，或坐或站，姿势好不好看无所谓，把病人治好就行了。

今年6月，正值疱疹性咽峡炎和手足口病高峰期，该院儿科每日门诊量超1000人次。一位患疱疹性咽峡炎的家长特意将一面锦旗送到儿科副主任医师徐杰手中。原来，高峰期排队就诊往往3小时以上，徐杰不仅

关注孩子的病情和家长的需求，休息时间也耐心解答疑问，提供实用护理建议。这不仅有助于孩子康复，也减轻了家长的负担和焦虑。

入秋以来，来诊的肺炎支原体感染患儿大幅增加。12岁的小晴持续高热达40.4℃，皮疹持续增多、瘙痒。儿科进行三级查房，还请来皮肤美容科会诊，对症治疗的同时关怀备至、嘘寒问暖。孩子经6天治疗后康

复，亲自为医生送上鲜花，儿科主任邓琴芬手捧鲜花幸福地说：“在提供诊疗技术、服务的同时，付出更多温情、关心和爱，会让医患体验更和谐、更美好。”

每逢重要节假日，该院住院部病房还会提前布置，当天上班的医生、护士一同戴上卡通头饰，背上天使翅膀，为住院的患儿派发礼物，还设置各种有趣的游戏活动。儿童保健部

科护士长金敏芳表示：“多一点关心和爱心，就能让患儿树立自信心，在与病魔的斗争中感受游戏和陪伴的快乐。”

他们只是儿科一线医务工作者的缩影。令他们欣慰的是，他们的付出也被许多家长看在眼里、记在心里。一句感谢、一束鲜花、一面锦旗，都承载着一场医患间的双向奔赴，也见证着彼此间最深情的告白。

### 为孩子们筑起健康长城

从去年年底至今，面对一波又一波的病毒侵袭，江门市妇幼保健院相应采取一级预案，全院上下齐心协力，统筹进行人力调配，增强诊疗力量，其中包括急诊24小时双岗值班，抽调儿童保健部和其他科室具有儿科资质的专业人员充实到儿科出诊队伍中，加

上导诊、分诊、药房、检验、放射、收费等人员力量，各岗位紧密配合，确保诊疗工作有序进行。

根据就诊数据分析，该院儿科急诊实行弹性排班，全力保障高峰时段诊疗充足。除日间、夜间、凌晨安排固定出诊医生，还会动态安排医生随时应对紧

急情况，提升各个时段接诊能力。面对患儿增长的就诊需求，儿科医护人员更是主动放弃休息、全体停休，大家克服自身困难，加班加点奋战，加强门诊、急诊紧密衔接，保障危急重症的及时救治，为儿童健康筑牢防线。

“看到一批批孩子和家长来诊，我们感到强烈的责任感和使命感，大家密切合作，共同应对挑战。除了精准有力地诊治，更坚持耐心和细心，给予人文关怀。”儿科副主任医师徐杰表示，在医院的有力统筹下，在大家的无私奉献下，一位位患儿经过诊治逐渐

康复，他感到极大的满足感和成就感。正是一个个平凡的他们，守护着侨乡妇孺的健康。全院上下闻令支援，导诊、分诊、安抚患者，保障措施、流程、物资及时到位，每一次行动，都让大家在团结奋斗中感受温暖与力量，让患者从疾病的困苦中看到希望。

## 专题

新闻编辑中心主编 责编/王建华 美编/方雨平

# 江门爱尔新希望眼科医院获评市眼科临床重点专科医院 向三级眼专科医院进发，守护群众眼健康

日前，《江门市卫生健康局关于公布2023年度江门市级临床重点专科建设项目名单的通知》下发，确定江门爱尔新希望眼科医院为我市眼科临床重点专科医院，标志着该院的学科建设再次取得新突破，医院发展迈上新台阶。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。该院将以学科建设为抓手，着力推动医教研全面发展，进一步提高临床专科服务能力和质量安全水平，不断扩大重点专科引领辐射效应，持续推进医院品牌建设，加快三级眼专科医院建设，为患者提供更优质高效的医疗服务。

文/图 蔡昭璐 左健文



赵春阳等人为患者进行白内障手术。



爱尔眼科团队。

### 医者仁心，让温暖切实可感

医疗服务是改善患者就医感受的核心内容，提升医疗服务质量有助于提高患者就医体验，增强群众就医舒适信任感。建院以来，江门爱尔新希望眼科医院便把“患者就是亲人”的理念贯穿于服务全过程。

诊疗时，医生以患者为中心，想患者之所想，急患者之所急。赵春阳曾帮一位80岁老人做白内障手术，后来老人时不时就来诊室门口，像看自家孩子一样看着他，“很多老人家，你一旦对他好，他就会信任你、依赖你。”赵春阳说。

院前，对于行动不便的患者，该院会派人上门接送患者来院就诊，并帮忙预约挂号，开启绿色通道，减少患者排队时间。此外，为满足市民不同时段的就诊需求，该院还开通视光科夜间门诊。

刘奶奶因患糖尿病足，行动不便，子女又在外地，家里只有老伴。由于是老小区，没有电梯，刘奶奶出行十分不便，白内障手术也是一拖再拖。了解情况后，江门爱尔新希望眼科医院派人上门接她来院做了手术，让她开心不已。

住院过程中，该院也会为病人提供个性化、暖心的服务。该院服务总管林丹红说：“对糖尿病患者，我们会提供低糖、低盐特制餐饮；对睡眠不好的患者，会为其安排较为安静的病房；缺日常用品的，我们会主动帮其购买。”

今年中秋节，一位老人独自在医院住院。医护人员特地准备了水果、江门特色美食，陪他赏月、过中秋，为老人带来暖心时刻。

患者就诊结束后回家，客服人员会不定期回访，叮嘱用药。“有些患者眼药水用完后，不方便来医院，我们也会帮他叫医生开好药送到他家。”林丹红说。

近一年来，该院收到患者送来的锦旗90多面、感谢信100多封。这些，既蕴藏着患者对医护人员的感激之情，也代表着患者对江门爱尔新希望眼科医院的认可及信赖。

愿得云帆三千尺，屹立潮头续远航。新的起点，江门爱尔新希望眼科医院将继续奔跑在探索光明的道路上，加强学科建设，提高临床科室的医、教、研水平，更好地造福侨乡百姓，点亮更多患者的生命之光。同时，该院也将积极承担社会责任，做好青少年儿童近视防控工作，打造眼健康科普基地，为“健康江门”建设贡献“爱尔力量”。

### 德高医精，守护群众眼健康

2017年6月，江门爱尔新希望眼科医院成立，下设屈光科、白内障青光眼科、综合眼科、视光及小儿眼科等科室，可为不同人群提供眼部疾病诊疗方案。作为一家眼专科医院，该院以德高医精为宗旨，服务广大眼疾患者，守护群众的眼健康。

自成立以来，该院凭借优秀的医疗团队、先进的医疗技术、优质的医疗服务，获得了百姓的认可。近年来，该院年门诊初诊量达9万多人次，手术量超6000台，其中三四级手术占比超60%。

人才是立院之本、强院之基。江门爱尔新希望眼科医院快速发展的背后，有着一支优秀的队伍。目前，该院有广东省岭南名医1名、江门市名医1名，博士和硕士7名，副高以上职称16名，青年医生19名。高层次人才发挥着骨干和引领作用，为该院高质量发展注入了新鲜活力和强劲动力。

在青年人才培养上，该院依靠爱尔集团人才培养体系和培训平台，开展医疗管理、医疗质量、医疗技能培训。医技人员通过集团创建的远程教育平台，学习临床、护理、药学、药械、检验、医学影像等专业知识与技能。

同时，该院还不断派遣医护人员外出参加培训学习，掌握新技术。“每年我们派出300多人次的医护人员外

出学习，极大地提高了团队的水平。”江门爱尔新希望眼科医院区域总院长王立说，院内也积极做好传帮带，为年轻医生快速成长创造良好的条件。

6年多时间，该院成功打造了一支稳健的医疗团队，治疗了许多疑难眼病，化解了许多危急时刻，切切实实守护了侨乡群众的眼健康。

眼睛是十分精密的人体组织，既考验医生的技术，也对仪器设备有着

较高要求。近年来，江门爱尔新希望眼科医院斥巨资购进多台先进仪器设备。目前，该院有爱尔康EX500准分子激光系统、海德堡共焦激光角膜显微镜HRT3、角膜生物力学分析仪Corvis®ST、眼前节测量评估系统Pentacam®HR、Alcon Centuri-0超声乳化白内障手术系统、德国蔡司VisuMax全飞秒激光系统等，配备程度在江门首屈一指。

工晶体巩膜间固定术、多波长眼底激光治疗等一批高水平、高难度的眼科手术和治疗。

“以前晶体脱位难治且效果不佳，如今开展人工晶体巩膜间固定术后，可以获得较好的效果。”该院副院长唐惠说。今年国庆假期期间，一位58岁的阿叔在发生碰撞后，左眼突然看不见，就诊后发现是晶体脱位。做了人工晶体巩膜间固定术后，第二天视力即恢复到了0.6。“比我没做手术之前看得还要清楚！”阿叔坦言。

近视防控方面，江门爱尔新希望眼科医院受蓬江、江海两区教育局委托，走进中小学为逾14万名学生进行学生常见病近视监测及健康宣教讲座，为青少年视力保驾护航。除了OK镜外，该院还引进了“思问”离焦定制框架眼镜，可为儿童青少年打造“个人专属”的近视防控“闸门”。

和广泛应用，更能帮助白内障患者矫正角膜散光、摘掉老花眼镜，享受远近都看清、生活运动皆自如的状态。

青光眼是一种致盲性眼病，较为棘手。近年来出现的一种全新的微创青光眼手术技术，具有微创、安全、高效的特点，目前该院已在全市率先开展该术式，并取得了良好的临床效果。

近些年来，该院综合眼科潜心钻研各种疑难眼病，并于今年在江门率先开展视网膜下注射阿替普酶治疗黄斑区视网膜下出血，能开展微创玻璃体切割术、人工玻璃体球囊植入术、人

攻克难关，不断与国内外领先技术接轨

真正实现“量眼定制”，获得更佳的视觉质量。目前，江门爱尔新希望眼科医院是江门唯一能开展该术式的医院。

白内障治疗方面，该院从2020年引入爱尔康Lensx飞秒激光白内障辅助手术系统，白内障手术实现了从“有刀”到“无刀”的飞跃。该院院长赵春阳介绍，利用飞秒激光代替传统的手术刀，避免人工操作误差，还能提高过熟期白内障、硬核白内障、晶体半脱位等疑难复杂白内障手术成功率。此外，各种高端功能性人工晶体的引进

临床重点专科的评选，实力是硬标准。在追求发展的路上，该院步履不停，攻坚克难，不断接轨国际先进技术，各学科得到长足发展。

近视矫正手术方面，该院是江门最早开展全飞秒近视手术的医院，也是目前屈光手术量最大的医院。“我院可做的手术达95%以上，包括飞秒系列、表层手术系列、(T)ICL系列、板层激光手术系列及治疗老花眼的手术。”王立说。

其中，精雕近视手术系列是国内较为先进的屈光手术，其精确度高，能