

建设银行江门市分行 以数字人民币助力优化营商环境

今年1月,建设银行江门市分行(简称“江门建行”)积极引导江门市某公司使用数字人民币支付方式成功办理企业税款退款业务,实现了广东省首单用数字人民币进行企业税款退款业务的落地。而这,也是该行积极对接企业、个人客户,努力探索数字人民币在政府公共服务领域应用的便利性,打造更多应用场景,助推江门市在优化营商环境和数字政府建设领域迈出重要一步。

数字人民币的应用推广是国家重要战略工程,涉及领域广、周期长,迭代更新快,需要全社会、各方面群策群力。作为国有大行,江门建行紧紧围绕市委市政府、人民银行江门市分行的工作安排,积极发挥银行渠道优势和金融科技力量,从支付嵌入、场景打造、消费促进等方面全流程发力,推进数字人民币工作走深走实。截至今年11月底,江门建行已累计拓展数字人民币个人钱包超22万个、对公钱包2万多个、数币商户6万多户,不断推进数字人民币使用扩面上量、服务千家万户。

文/图 傅雅蓉



江门建行工作人员向客户宣传推介数字人民币。

数字人民币支付优点

优点1
没有网络也能实现手机支付

市民关雪芹今年9月在江门建行办理业务时下载了数字人民币App,转入500元现金后便再也没有打开过App。一天,她去超市买菜,结账时打开手机才发现欠费停机没有网络了。这时,旁边的收银员问起:“女士,您下载过数字人民币App吗?”关雪芹尝试着打开了App,向下一滑二维

码随即出现,收银员手持POS机轻松一扫便成功付款了。“没想到数字人民币如此方便,没有联网也能使用。后来我才了解到,数字人民币是由央行发行的电子版人民币,方便省钱,安全快捷,还能保护隐私,操作也非常简单,回家就给家里老人下载一个!”关雪芹开心地说。

优点2
提现转账没有手续费

“从前我们店使用微信或支付宝收款,每提现一笔,都要相应支付0.1%的手续费,虽然不多,但对于我们做小本生意的商户来说,每笔交易都能省下一点,积少成多。”位于海逸城邦周边的一家生鲜店近日开始尝试使用数字人民币收款,老板周见忠在数字人民币App轻轻一点,页面跳转,再点击存银行,验证指纹后,建行的

交易短信即时弹出,无需手续费。周见忠发现,现在使用数字人民币App的客人越来越多了。上划一付款,下滑一收款,就两个动作,老人、小孩都能轻松学会。“总之,数字人民币有多重保障,否则将大额现金存放在其他手机App里,总觉得心里不够踏实。”周见忠坦言。

优点3
扫一扫就能付款,方便快捷

近日,江门市300辆公共汽车上布放了数字人民币的缴费二维码,市民下载数字人民币App后,手机扫码即可完成支付,公交车司机实时获知到账信息,方便快捷。除了线下支付场景外,掌上公交App也上线了江门地区定制公交的数字人民币购票服务。江门市定制公交开通至今已运营254条线路,覆盖市区大部分中小学,日均运行50多辆次,数千名学生乘坐,掌上公交App开

通数字人民币购票服务,为学生和家长提供另一种支付选择。今年56岁的许桂香来江门生活5年,平日出门买菜习惯乘坐公交车的她,最近开始使用数字人民币支付来乘坐公交车。“从前使用微信或支付宝,不仅要进入App,还要经过服务—钱包—收付款等多重操作,十分繁琐。现在用了数字人民币,点开App,扫一下,就能付款,简便太多了!”许桂香笑道。

应用场景不断创新 以普惠性赋能实体经济发展

去年12月,数字人民币试点扩至广东全省。今年以来,江门建行积极参与数字人民币试点推广工作,随着试点地区不断扩大,应用场景不断扩展,数字人民币正加速融入百姓日常生活。业内人士表示,除消费支付场景,数字人民币试点在不同的应用场景涌现更多创新,可以更好地满足不同群体的需求,以普惠性赋能实体经济发展。

在人民银行江门市分行的专业指导下,在数字人民币领导小组成员单位通力合作下,江门建行聚焦政务服务、交

通出行、连锁商超、校园、工业园区等重点领域,打造了一批便民惠企的数字人民币场景。比如,在政务服务方面,在江门市税务局的支持指导下,落地全省首笔数字人民币退税业务、全市第一笔数字人民币缴税业务;在江门市住建局的支持下,落地全市首个住房维修资金数字人民币缴交场景。

在交通出行领域,与江门市公共汽车有限公司携手实现“公交车数字人民币支付模式全覆盖”,登上《人民日报》、新华网等主流媒体,同时,江门成为全省首个

落地数字人民币停车缴费的城市,截至今年11月底,仅智慧停车数字人民币交易一项就超5万笔,大大拓宽了数字人民币的应用范围。

在连锁商超使用场景搭建方面,相继落地大昌、昌大帮、祥华、美华等大型超市以及国大药房、布维记等连锁商户的数字人民币支付场景,让商家切实感受到数字人民币“零手续费、实时到账”的实惠与便捷。

在封闭园区方面,以食堂、便利店等小额高频消费场景为依托,打造封闭园区应用场景,并联合市总工会、人民银行江门市

分行在鹤山某大型工业园区、江门技师学院等开展数字人民币职工体验活动,促进园区场景活跃。

在医疗领域,与江门市中心医院对接开通了数字人民币支付业务,市民可通过该院的缴费自助机和人工收费窗口使用数字人民币缴交包括挂号、处方缴费、转押金补缴和住院结算。

试点以来,江门建行已累计投入超过200万元的活动费用,以真金白银的实惠培养广大市民使用数字人民币消费的习惯,拉动消费增长。

从“尝鲜”到“常用” 助力打造数字人民币支付生态圈

“在推进过程中,我们切实感受到数字人民币作为我国金融基础设施建设的重要一环,目前已实现从‘尝鲜’到‘常用’的跨越,广州、深圳等发达地区已经做了很多创新探索,作为江门试点运营机构,我们有责任、有义务、有能力推动好这项工作。”在江门数字人民币推广工作会议上,作为试点运营机构代表,江门建行副行长王红峰掷

地有声。

据介绍,下一步,江门建行将继续严格落实好江门市委市政府和人民银行江门市分行各项工作安排,以数字人民币试点推广为契机,积极助力江门高质量发展。

一是做多场景,加快推进数字人民币支付环境建设,推动应用场景的网络化、批量化覆盖,在公共服务、财政支付、教育医

疗、乡村振兴、公益慈善等领域实现场景批量化覆盖。

二是做强宣传,继续发挥好建行服务渠道优势,加强数字人民币个人用户的推广普及,优化支付体验,惠及更多百姓。

三是做强创新,充分发挥数字人民币智能合约、伞列钱包等产品优势,探

索数字人民币在预付资金监管、跨境支付领域的创新应用;持续发挥建行金融科技优势,助力打造数字人民币支付生态圈。

四是做好保障,强化业务合规经营,完善数字人民币投诉处理、反诈反诈等管理机制,确保数字人民币在安全可控的前提下惠及百姓。

交通银行江门分行 探索“数币+”消费新场景

“数字人民币真好,既方便还能省钱。”近日,在交通银行江门分行营业厅,市民赵女士欣喜地开了交通银行数字人民币钱包。随后,在交通银行App上,她仅用30元数字人民币,就购买到了总额60元的话费大礼包。

今年以来,为鼓励市民开通并使用数字人民币,交通银行江门分行积极探索“数币+”消费新场景,并开展了系列数字人民币推广优惠活动,从外卖购物,到生活缴费、休闲娱乐,推动数字人民币应用场景扩展至居民生活的方方面面。

“我抽到了88元交行数币消费红包,这次总消费金额是129.1元,我自己只花了41.1元。”近日,市民林先生进入交通银行App内的“京东享惠”商城平台下单,用刚刚抽到的数币消费红包买了一部颈部按摩仪。他高兴地说:“近期数币优惠活动很多,优惠

力度大,我的消费积极性也高了。”

交通银行江门分行客户经理介绍,交通银行今年11月推出“月月抽红包”活动,用户在交通银行App上绑定交行数字人民币一类或二类钱包并实名认证后,可随机抽取1.8—188元数币消费红包。在交通银行App内的京东享惠、网易严选、电影票、油卡充值等消费场景均可使用。

下一步,交通银行江门分行将充分结合江门经济特色,坚持民生普惠,围绕批发零售、餐饮文旅、乡村振兴、民生消费、医疗教育、政务缴费等重点领域,继续探索数字人民币应用新场景,让数字人民币更快“飞入寻常百姓家”。同时,积极向群众宣传“不得拒收人民币现金”,并做好网点现金服务工作,助力打造多元化支付条件下现金安全、高效、和谐的流通环境。(文/图 陈倩婷)



交通银行江门分行工作人员向群众介绍数字人民币及其应用场景。

交行手机银行二维码

交行数币优惠“直通车”

一、5折购话费

2023年11月2日—2023年12月31日,交通银行App已绑定交行数字人民币一类或二类钱包的实名认证用户,通过交通银行App“首页”—“数字人民币”—“5折购话费大礼包”活动页面支付30元购买1个总额60元的“数币话费大礼包”,该礼包购买成功后即刻生效,购买成功后不支持退款。“数币话费大礼包”包含6张10元话费数币消费红包,分6个月发放,红包限定在交通银行App话费充值场景

满10.01元使用。“数币话费大礼包”总计8万个名额,数量有限,先到先得,抢完即止。

二、月月抽红包

2023年11月2日—2024年4月30日,交通银行App已绑定交行数字人民币一类或二类钱包的实名认证用户,通过交通银行App“首页”—“数字人民币”—“月月抽红包”进入活动页面参与抽红包活动,可随机获得1.8—188元数币消费红包。红包自抽中之日起(含)有

效期14天,本次活动抽中的数币红包仅限在交通银行App内支持数币支付的商超立减、京东享惠、网易严选、电影票、油卡充值、娱乐充值、高铁管家、特来电、小6买菜等消费场景使用。活动期间,红包总数量60万个,每月随机面额的红包数量上限10万个。每个红包实付金额需超过红包金额0.01元方能使用,如:1.8元红包,实付需满1.81元可用。红包数量有限,先到先得,抽完即止。

注:以上活动仅限数字人民币试点地区开展。活动为用户自愿参加,名额有限,用户最终是否有活动参与机会,以交通银行App活动页面展示为准。如需咨询或投诉,可拨打交通银行江门分行客户咨询投诉电话0750—3989882或0750—3989883(交通银行江门分行工作日9:00—12:00;14:00—17:00)。

加强宣传 为数字人民币注入“兴”动能

为积极响应数字人民币的宣传与推广号召,提升数字人民币在社会上的认知度、使用率和影响力,兴业银行江门分行多维度开展数字人民币宣传推广活动,向公众普及数字人民币在各领域的应用场景,助力数字人民币全面普及。

今年,兴业银行江门分行充分发挥网点“主阵地”宣传优势,优化厅堂布置和人员配置,帮助客户了解数字人民币应用场景,挖掘新的业务需求,为客户带来更便捷、安全、高效的支付体验。同时,该行积极组织全体员工开展线上宣传,结合微信朋友圈、微信群等平台宣传数字人民币,广泛邀约客户积极开立数字人民币钱包。

为了进一步扩大宣传力度,该行多渠道深入企业、校园、商圈、社区等区域开展数字人民币户外宣传活动,本年度活动场次达20场,通过发掘重点人群需求,抓住重点节假日机遇等方式,积极向群众发放宣传手册,讲解宣传数字人民币知识,大力开展数字人民币宣传推广,积极引导开

立数字人民币钱包,获得了广大群众的一致肯定,取得了良好的宣传效果。通过户外宣传活动累计带动开立数字人民币个人钱包1126户。今年4月24日至28日,该行通过线下驻点宣传的方式,向广东江门幼儿师范高等专科学校的师生及周边商户等重点人群普及数字人民币知识,成功开立了个人数字人民币钱包178户,有效助力数字人民币的普及推广。今年9月22日,江门市反假货币工作联席会议办公室牵头,江门市公安局、江门市市场监督管理局连同兴业银行江门分行等8家国有银行及股份制银行,共同开展了“反假货币齐行动 平安喜乐度中秋”主题集中宣传活动,兴业银行江门分行在本次集中宣传活动中大力推广数字人民币个人钱包,通过在现场摊位开展数字人民币相关金融知识普及、设置有奖竞猜等形式吸引来往群众参与。本次活动气氛活跃,市民群众参与热情高涨。

兴业银行江门分行对个人数字人民

币钱包和对公数字人民币钱包推广实行“两手抓”,在大力推广个人数字人民币钱包的同时,积极开展对公数字人民币钱包营销。目前,该行对公数字人民币钱包可使用场景包括“发放数币薪酬”“数币缴税”等。该行充分利用数字人民币对公收单业务,推动数字人民币有效商户落地,同时积极推动企业数字人民币代发业务落地。截至今年11月30日,该行新增对公数字人民币钱包571户,新增对公数字人民币有效商户24户,企业数字人民币代发业务落地4户。

兴业银行江门分行通过开展数字人民币宣传推广活动,进一步树立了良好的品牌形象,以实际行动彰显责任担当。该行表示将以数字人民币推广应用为契机,持续多渠道开展数字人民币的普及宣传工作,全力搭建数字人民币多维度消费场景,依托金融科技力量 and 优质服务能力,充分发挥“兴”动能,助力数字人民币的全面普及推广。(文/图 傅雅蓉)



↑市民在兴业银行江门分行营业网点了解数字人民币业务。
←兴业银行江门分行工作人员向市民发放数字人民币宣传小册子。