

# 开平推进长者食堂建设,完善居家社区养老服务 让老年人乐享“舌尖上的温暖”

昨日,在蚬冈镇新近建成的长者食堂里,数位刚用过晚餐的老年人围坐在一起,其乐融融地谈起生活琐事。这一幕是开平老年人幸福生活的真实写照。

近年来,开平市不断完善居家社区养老服务,助力解决老年人的用餐难题,积极在全市建设运营长者食堂。开平市高度重视老年人的助餐需求,筹措资金加大投入,并将运营长者食堂纳入改善民生的关键领域。目前,开平市已建成运营11家长者食堂,覆盖马冈镇、蚬冈镇、金鸡镇、赤水镇、水口镇、龙胜镇、赤坎镇、三埠街道和长沙街道,共覆盖7个镇和2个街道,为有用餐需求的老年人提供优质的助餐服务。

文/图 江门日报记者 刘嘉猷



目前,开平市已建成运营11家长者食堂,覆盖7个镇和2个街道,为有用餐需求的老年人提供优质的助餐服务。



用餐完毕的老年人在综合养老服务中心练习书法。

## 丰富居家养老服务内容

在积极推进社会治理和公共服务均等化的背景下,开平市紧密围绕老龄社会的新课题,依托“政府搭台+企业资助+社会运作”的创新模式,着重解决高龄独居、孤寡以及“三无”老年人的实际生活问题。

2018年10月,三埠街道借力社会治理公益创投项目,打造了开平市首家公益长者食堂,标志着开平市向构建全

方位养老服务体系迈出了坚实步伐。

据介绍,长者食堂的膳食标准为早餐一粥一汤,午餐、晚餐两菜一肉一饭一汤。到长者食堂用餐的老年人,符合特困长者标准的可享受政府补贴,个人支出2元-7元不等。以水口镇长者食堂为例,该食堂优先为年满70周岁且有生活困难的长者提供助餐服务,配餐全价为12元,特困长者可享受政府补贴,只需支付5元。老年人前往村委会登记信息、签订协议,即可到长者食堂享用美味健康的餐食。经过数年的精心运营,开平各长者食堂在优化服务流程、提升就餐体验和确保食品安全等方面取得显著成效。基于公益创投平台的资源整合功能,长者食堂还为老年人提供了丰富多彩的节日庆典和休闲娱乐活动,极大提升了老年人的生活质量,有效补充了居家养老的服务模式。

## 用心为老年人解决吃饭难题

鲜香扑鼻的豉汁蒸排骨、清淡爽口的瘦肉炒菜心、软烂酥嫩的梅菜花肉

……“有了长者食堂,以后吃饭不用愁了!”近日,在赤水镇新建成的长者食堂,75岁的王婆婆点赞道。王婆婆的子女们都在外地工作,自己每天的吃饭问题让她发愁。“年纪大了,也吃不了多少,每天买菜洗碗对我这种手脚不利索的老年人来说,确实很麻烦。”她说。王婆婆的话是不少老人的心声,长者食堂的出现,解决了他们的吃饭难题。

对于老年人来说,吃得饱、吃得好,更要吃得放心。为保证老年人的用餐质量,开平各长者食堂根据老年人的年龄特点提供餐品选择,并在保障食品安全方面下足功夫。以水口镇长者食堂为例,该食堂严格做好消毒工作,采用专用器皿保温盛饭,并设置备样箱,将每天提供给老年人的饭菜备份留样,确保老年人的饭菜安全能够追溯。

据开平市民政局社会事务股负责人杨新华介绍,自2018年开始,开平市推行居家社区养老服务“大助餐”工程,加大财政投入力度。今年以来,开平市在前期5个长者食堂运营的基础上,新增6个农村地区的长者食堂,其中,水口镇1家、蚬冈镇1家、大沙镇1家、马冈镇1家、赤水镇1家、金鸡镇1家,持续为各村(社区)有需要的长者提供助餐服务,提高老年人的幸福感和获得感。

## 满足老年人多样化养老需求

除了提供助餐服务,开平各长者食堂还

拓展服务内容,结合“双百”社工服务、志愿服务等,完善服务网络外延,更好地满足老年人多样化的养老需求。在乡镇,长者食堂还会提供上门送餐服务,承担入户探访特殊困难老年人的工作。

长者食堂与各镇(街)综合养老服务中心相互配合,为老年人提供更为全面的居家养老服务。据悉,各(镇)街综合养老服务中心为辖区老年人提供托养照护、居家照料、助餐配餐、医养结合等服务,中心内设有阅读区、书法区、医务室、心理咨询室、休息室等功能场所,为老年人在用餐完毕后提供好去处。同时,聘请第三方机构的专业社工进行运营管理,为老年人提供上门健康监测、精神慰藉、协助就医、代办事项等多元化服务。

“建设运营长者食堂,不仅是解决老年人的用餐问题,更重要的是构建邻里守望相助的社区环境。”开平市民政局局长温伟荣表示,希望更多老年人通过长者食堂增进交流、加深情谊,让他们不但在物质上得到满足,更在情感上感受到温暖,过上幸福的晚年生活。

“下一步,我们将持续增强老年人助餐服务的可持续性,构建多元筹资、多方参与和风险分担机制,鼓励社会各界共同参与,实施‘个人出一分、企业让一分、政府补一分、集体添一分、社会捐一分’的做法,确保长者食堂的长久发展。”温伟荣表示。

# 开平市少年科学院揭牌成立 努力培植 杰出人才成长的适宜土壤

江门日报讯(记者/李淑漪)12月18日,开平市少年科学院揭牌成立仪式在开平市教师发展中心举行。据悉,该院的成立,旨在组织开展科技教育、科技创新活动,激发青少年的好奇心、想象力、探求欲,培育具备科学家潜质、愿意献身科学研究事业的青少年群体,为国家未来发展提供强有力的支撑。

活动特别邀请中国科学院上海光机所研究员、博士生导师司徒国海,中国科学院高能物理研究所研究员、江中微子实验室设计及建造负责人李小勇,广东省出版集团数字出版有限公司副总经理杨秋生,广东汉玛克科技有限公司董事长、开平市高层次人才促进会常务副会长李建华,开平健之源保健食品有限公司总经理、中国食用菌协会药用真菌委员会理事许克勇,开平市气象学会秘书长、江门市气象学会理事王成,仓东遗产教育基地项目建设负责人沈益民等学术大咖亲临现场指导。

创新人才的培育,离不开青少年科学素质的提升和科学精神的培养。开平市少年科学院设立开平一中、开侨中学、金山中学、风采实验

学校、谭安峡纪念小学、长师附属小学、港口小学、梁金山小学8所学校作为基地,并选聘了12名小研究员。接下来,8所基地学校将定期举办各类科学实践活动,培养激发青少年的好奇心以及对科学的热爱和向往。同时,建立科学规范的人才甄选体系,精准匹配高端的师资课程,不断完善科创教育的实践运行机制,全面优化创新人才早期培养生态,为国家未来发展培育具备科学家潜质、愿意献身科学研究事业的青少年群体。

揭牌仪式上,开平市少年科学院特聘司徒国海、李小勇为名誉院长,聘请杨秋生、李建华、许克勇、王成、刘悦湘、沈益民等专家学者担任顾问委员、指导专家,希望通过专家学者的指导和引领,进一步提升开平青少年的科学素养和创新能力。

开平市提出,希望开平市少年科学院充分发挥自身优势,用好社会大课堂,协同整合各类资源,依托中微子科普馆打造青少年研学基地、全国科普教育基地的契机,以最大的热情和干劲办好少年科学院,系好青少年科学人生“第一粒扣子”,努力培植杰出人才成长的适宜土壤。

# 苏州园林文化展在开平市博物馆展出 来这里感受 两大世界文化遗产的韵味

江门日报讯(记者/李淑漪)

为加强开平与苏州两地的文化交流、馆际合作,促进两大世界文化遗产“苏州古典园林”和“开平碉楼与村落”深入交流,由苏州市园林和绿化管理局、开平市文广旅体局联合主办,苏州市拙政园管理处(苏州市园林博物馆)、开平市博物馆承办的《园韵文心——苏州园林文化展》于2023年12月15日至2024年2月26日在开平市博物馆展出。

展览分为“园之史”“园之观”“园之趣”三个部分,共展出精品实物70多件,包括家具、花窗、书画、贡墨、印章、刺绣、匠人工具等多个种类。走进展厅,苏绣《白猫戏螳螂》《十里荷花》、紫砂珍藏昆曲手折、《求志图卷》(复制)、顾园图藏墨、墨斗等精致的藏品映入眼帘。展览彰显了苏州园林精雕细琢、古雅脱俗的造园意境与生活追求,让人感受到苏州园林博大精深的造园艺术。“后续,我们



展览吸引不少市民前来参观。  
开平市博物馆供图

将结合此次展览,开展如亲子制作碉楼、苏州园林模型等活动,让市民进一步感受两大世界文化遗产的韵味。”开平市博物馆相关负责人说。

值得一提的是,展现苏州古典园林之美的印章在开平市博物馆同步上新,喜爱集章的市民可前往该馆大堂服务台处盖章留念。

# 开平行政服务中心两案例入选全国政务服务改革优秀案例 为高质量发展蓄势赋能

日前,在第四届政务服务软实力经验交流大会上,《全国政务服务“小切口”改革优秀实践案例集》发布,开平行政服务中心《创新实施“加减乘除”法,破解不动产“三大难题”》案例和《聚焦项目全生命周期需求,助力重大项目提速增效》案例从全国近2000件案例中脱颖而出,成功入围“主题优化提升类”优秀案例。

今年以来,聚焦经营主体关切的重点领域和关键环节,聚焦群众办事急难愁盼问题,该中心着力优化政务服务,落实“只进一扇门”“最多跑一次”“不见面审批”“一网通办”等改革措施,创新实施“加减乘除”法,聚焦项目全生命周期需求,加大改革创新力度,为经济社会高质量发展蓄势赋能,助推开平市创建国家乡村振兴示范县和省“百县千镇万村高质量发展工程”示范。

文/图 江门日报记者 敖转优

## 创新实施“加减乘除”法 破解不动产“三大难题”

开平行政服务中心通过创新实施“加减乘除”法,积极破解不动产登记业务“三大难题”,为企业群众提供更加高



开平行政服务中心聚焦经营主体关切的重点领域和关键环节,聚焦群众办事急难愁盼问题,着力优化政务服务,落实“只进一扇门”“最多跑一次”“不见面审批”“一网通办”等改革措施。

效、便捷的服务,让办事的企业群众更有获得感、幸福感。

“加”服务,有效解决“预约难”。该中心在推进志愿服务常态化的同时,推行周六“5+X”、周三“中午不打烊”延时服务,满足“双职工”“上班族”非上班时间的办事需求。完善线上预约管理,通过智能技术加强预约数据监测,大大缩短群众等待时间,解决“预约难”问题。“减”跑动,切实解决“咨询难”。为满足不动产登记业务不同群体的需求,该中心积极协调不动产登记中心、公证处等业务部门进驻“视频办”服务平台,为办事群众提供咨询指导、材料预审服务,大大缩短了办事等待时间,减少了“多地跑”“折返跑”现象。“乘”渠道,全面解决“办理难”。该

中心与开平市税务局、不动产登记中心密切合作,推广“二手房”自助办“新举措”,着力提升“互联网+不动产登记”服务水平。推出二手房“带押过户”新模式,与银行、税务部门、不动产登记中心等沟通协调,打通各部门之间的业务壁垒,完成不动产登记流程再造,全面解决了“办理难”问题。

“除”堵点,深入解决“办不成事”。该中心通过设立“办不成事”反映窗口,针对情况复杂需要多部门联合研究的事项,由“办不成事”专项工作领导小组组长牵头组织相关部门召开协调会联合审议,确保各方联动,统筹推进,形成合力。该举措深入解决了“办不成事”问题,更好地为企业群众提供优质

## 聚焦项目全生命周期需求 助力重大项目提速增效

开平行政服务中心提出聚焦项目全生命周期需求的新举措,助力重大项目提速增效,为企业提供高效、优质的政务服务,推动项目建设顺利进行,为企业创造良好的发展环境,为经济发展注入新动力。

为了让企业申报更加便捷,该中心推出线上线下结合的服务模式。通过在线视频办公、延时办公、随时办公等方式,快速完成申报材料审核手续,加快与企业项目建设的对接。在各镇(街)和工业园区设立专职联络员,重点打造项目帮办专区,提供“一对一”“多对一”的上门辅导和帮办代办服务,为各类重大项目的审批报建提供贴心服务。

同时,该中心依托“政务蓝”志愿服务队,为开平全市项目提供“一站式”服务。通过重大项目VIP服务和项目建设跟踪服务,全程参与项目落地,解决项目审批、备案等相关手续办理问题,跟进指导企业后续审批资料准备,解决企业“多头跑”“多部门跑”问题,让企业项目落地更加省心。

此外,为了让项目建设更加放心,该中心为每个列入重大项目清单的企业定制进度台账,定期组织部门上门服务,攻克项目建设中的难点和堵点。发挥重大项目政务服务专班作用,与各部门联动沟通,明确项目时限,落实分工责任。

该中心还不断强化政务服务保障,设立“办不成事”反映窗口、企业视频办专区,为企业群众提供咨询答疑渠道;依托中小微企业诉求快速响应平台和政务服务便民热线,落实“企业吹哨、部门报到”的快速响应机制,解决企业在办事环节和项目建设中存在的难点、痛点、堵点问题,打通服务企业项目的“最后一公里”,让企业群众更加舒心。

# 开平举行首届职工心理健康服务职业技能大赛 推动服务水平提升 打造和谐社会环境

江门日报讯(记者/刘嘉猷)日前,开平首届职工心理健康服务职业技能大赛举行。大赛旨在挖掘和培养心理健康领域人才,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,推进开平社会心理健康服务体系体系建设。

大赛吸引了来自开平市教育系统、卫生健康系统以及社会服务组织推荐的5支代表队共20名选手参与角逐。大赛通过激励心理健康服务工作者钻研业务、岗位练兵,提高理论水平和操作技能,进一步健全开平社会心理健康服务体系和危机干预机制,并加强职工心理健康宣传,引导广大职工通过科学方法处理心理健康问题,促进社会和谐稳定。

大赛分为必答环节、抢答环节、

心理健康技能分析展示以及职工心理健康服务故事讲述4个环节,参赛选手们积极应对,准确回答了相关心理学知识问题,并通过真实案例展示心理健康服务技能,展现了开平职工心理健康服务领域的良好风貌。

紧张激烈的比赛锻炼了参赛选手的专业技能,有力推动了心理健康服务专业人才的培养和开平社会心理健康服务体系体系建设。广大职工群众通过此次大赛,增强了对心理健康的关注,有利于形成健康向上的生活态度,提升职工群众的整体心理素质,在全社会倡导心理健康意识,是构建和谐社会的重要环节,开平市将以此次大赛为契机,不断推动心理健康服务水平提升,打造更加和谐稳定的社会环境。



晴雨表  
晴间多云

## 冷空气持续“发威” 昼夜温差大,注意防寒保暖

江门日报讯(记者/敖转优 通讯员/吴韵)据开平市气象局预报,12月20-24日,天气晴间干燥,受冷空气持续影响,北风较大,昼夜温差大,早晚寒冷,请注意防寒保暖。展望12月25-26日,冷空气影响减弱。

未来几天具体天气预报如下:

- 12月20日,多云到晴,8-16℃;
- 21日,晴间多云,7-16℃;
- 22日,晴间多云,7-15℃;
- 23日,晴,6-14℃;
- 24日,晴,6-16℃;
- 25日,晴,7-18℃;
- 26日,晴,9-19℃。