

# 水口镇积极探索为民服务“最优解” 把群众“心愿清单”变成“幸福账单”

“我想要一套新的文具。”“我最大的心愿是给孙女买一台儿童四轮小单车。”“我们没有太多想法，有米和油就够了。”……这些群众最朴实最迫切的愿望，时刻牵动着水口镇党员干部的心。

今年以来，水口镇围绕民之所忧、民之所盼、民之所急，察实情、出实招、求实效，积极探索为民服务“最优解”，让高质量发展的成果惠及全民，让民生“幸福账单”底色更足。

文/图 刘嘉猷 吴瑞彬

## 党建“有温度” 服务群众零距离

近日，水口镇凤采村委会和开平市华灵管业有限公司联合党支部走进两户群众家中，送上精心准备好的“心愿物资”，并与他们拉家常、话冷暖、诉真情，详细了解他们的生活情况，认真倾听心声诉求，真正把服务送到村民家头、把民生工程做到群众“心坎里”。

据悉，水口镇联合辖区“两新”党组织开展圆梦“微心愿”活动，通过“村企一对一”结对机制，以群众所急所盼为出发点和落脚点，将收集到的困难诉求和群众期盼整理成“愿望清单”，按照“就近帮扶+主动认领”的原则，实现23个



▲水口镇联合辖区“两新”党组织组织开展圆梦“微心愿”活动，了解老党员所需所想。

“两新”党组织与行政村挂钩联系，已累计点亮26户家庭的“微心愿”，传递民生“大温暖”，服务群众“零距离”。

“微心愿”虽小，却让党员与老百姓的心贴得更近。”开平市华灵管业有限公司联合党支部党员周国辉感慨道。

打通便民服务“最后一公里”，水口镇还在建强基层阵地上发力。原先设立在居民楼内的水口镇后溪村党群服务中心因建成年代久远，空间狭小、设施陈旧，难以满足群众，特别是长者的办事需求。今年5月，水口镇对后溪村党群服务中心进行标准化、规范化升级改造，实现“搬家下楼”，整合多元化活动场所，进一步提升为民服务质效，增进民生福祉。

## 巧用“加减法” 城镇建设有新招

水口镇坚持以问题为导向，以“减法”消问题，以“加法”补短板，持续推进美丽圩镇建设，为群众增添更多看得见、摸得着的获得感、幸福感。

“以前摆摊没有固定场所，都是先找到地，有时遇上一些不讲理的摊主，还挺闹心。现在有了固定摊位，可以放心经营，生意也越来越好了。”谈及搬进便民疏导点后的变化，水口镇早餐档摊主何大哥的喜悦之情溢于言表。

沿街商铺、流动摊贩占道经营一直是城市治理“顽疾”。何大哥摊位所在的沙冈工业园企业众多，人员密集，是流动

摊贩的聚集地。昔日，摊贩违规摆卖问题突出，特别在早晚上下班高峰时段，严重阻塞交通，影响群众出行安全，还产生噪音、环境污染等扰民问题。

为规范经营秩序和保障市场活力，满足市民购物、摊贩经营的现实需求，水口镇坚持疏堵结合的柔性执法理念，在辖区流动摊贩较集中且不妨碍市民生活、不影响市容秩序的区域，设置了9个便民疏导点，施划了300余个规范摊位，每个摊位空间足以容纳一辆小型货车，摊主在摊位黄线内经营，确保“外摆不乱摆”“便民不扰民”。

“为顺利推进流动摊贩‘乔迁’工作，在设点之前，我们开展了充分的摸排调研，并组织召开会议，加强政策宣传，听

取摊主心声，解决实际诉求。”水口镇执法办工作人员表示。同时，水口镇聘请协管员负责便民疏导点的日常管理维护。到了收成季，前来摆卖的农户增多，水口镇还会设置临时摊位，真正做到服务为主、执法为民。

同时，水口镇紧盯安全生产重点领域，抓实火灾隐患排查整治、道路交通安全劝导等工作，排查消除各类风险隐患，营造安全稳定社会环境。

在水口镇红进村村委会冲突村，“晴天尘土飞扬，雨天泥泞不堪”，曾是进村道路的真实写照。冲突村村民张婆婆表示：“过去的路面坑坑洼洼，老人都避着这条路走，怕出现意外。”

让广大群众走上“放心路”，是保障村民利益、推动乡村振兴的关键之举。为此，水口镇充分发挥财政奖补资金的激励引导作用，创新建立并广泛推广“政府财政支持+村（社区）补助+村小组自筹”的资金筹集工作机制，激发群众参与新农村建设的积极性。

“通过‘以奖代补’的模式，减少各级财政压力，这次村道修复工程从招投标到完成建设仅花了一个多月时间，既高质量又高效。”红进村党总支书记张理晃说。据了解，冲突村的村道修复工程共硬化路面约470米，新铺设排水管道约270米，接入周边厂房原有下水管道、排水渠，改善出行环境的同时，也为企业生产提供基础保障，助力村组增收。

据了解，今年以来，水口镇已完成15个村民小组的道路硬化建设，总建设长度约3公里。2023年，该镇共梳理出“保障基本民生需求”类民生实事8项，涵盖农村基础设施建设、水利工程、义务教育、养老服务等多个领域，现已全部竣工投用，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续。

## 聚焦“一老一小” 守护“朝夕幸福”

“一老一小”承载着“幼有所育、老有所养”的全民期盼。水口镇不断织密老年关爱“网”，用心护航少年“苗”，以实际

行动守护“朝夕幸福”。

“铃铃铃”，午睡时间到，水口镇第三小学的学生用餐完毕后，在老师的带领下有序前往邻近的景祥校区午休。

“以前没有地方给孩子们午休，只能用音乐室作为临时宿舍，或者让学生直接趴在桌子上午睡，睡眠时间短、质量差。”水口镇第三小学校长黄广锐说。

教育是民生之本。今年以来，水口镇将“改善小学午托条件”纳入十项民生实事项目扎实推进，书写群众满意的答卷“民生答卷”。

水口镇第三小学景祥校区与主校区相隔不到100米，原处于闲置状态，但这里有面积超370平方米的教室，是不可多得的午休场所。对此，水口镇对旧校舍进行翻修，预计全部投入使用后可供约600名学生午休。

除了助力“平躺睡”外，水口镇还多措并举加大优质教育资源供给力度。一是支持各校购置空调78台，持续优化育人环境。二是落实义务教育阶段学生集中配餐，支持各校成立家长委员会，共同研究确定配餐公司，让学生吃上“安心餐”。三是落实县、镇两级财政车辆补贴政策，支持水口镇第一小学、龙塘小学、沙冈小学购买校车服务，解决家长接送难题。

家有一老，如有一宝。为进一步完善辖区养老服务基础设施，水口镇升级改造了洋南居家养老服务站，建成长者饭堂一饭和食堂，增强城乡综合性、普惠性养老服务供给。同时，通过政府购买服务的方式，与水口医院签订《居家养老服务合作协议》，引入优质医疗资源，强化提升基本公共卫生服务，推动养老服务从“有”到“优”。

一项项润泽民心的民生工程落地，一件件紧贴实际的惠民举措落实，都体现着水口镇为民“加码”、为生活“添温”的决心和行动。保障和改善民生没有终点，接下来，水口镇将继续多谋民生之利、多解民生之忧，扎扎实实办实事，真真切切暖民心，推进民生工作再上新台阶。

## 专题

区域新闻中心主编  
责编/刘雅琴 美编/刘悦

# 沙塘镇商会坚持党建带会建，凝心聚力助推高质量发展 全省“四好”商会是这样炼成的



近年来，沙塘镇商会积极参与慈善公益活动。

在12月26日举行的开平市沙塘镇商会第四届理事会换届选举上，关于近年来商会、会员获得的诸多荣誉令会员们兴奋不已：商会2022年获得开平市“文明单位”及慈善贡献“银奖”荣誉称号；会长劳和益获得2022年开平市“归侨侨眷先进个人”荣誉；常务副会长单位开平市牵牛生化制药有限公司获得2022年度“广东省五一劳动奖状”荣誉；商会获得2022年至2023年度“开平市尊师重教先进单位”荣誉称号，今年获评广东省“四好”商会，并获全国“四好”商会提名……

近年来，在开平市工商联（总商会）和沙塘镇委、镇政府的领导下，在商会领导班子的坚强带领下，沙塘镇商会以建设“政治引领好、队伍建设好、服务发展好、自律规范好”为主要内容的“四好”商会为目标，坚持党建引领、党建会建融合发展，凝心聚力、攻坚克难、迎难而上，推动商会、会员企业和地方高质量发展。

文/严建广 李淑珩  
图/沙塘镇商会提供

## 党建引领 提高商会组织力

商会组织在民营经济的发展壮大中有着不可或缺的作用，扮演着越来越重要的角色。“加强商会组织党的建设，打响党建品牌，不断引领民营企业持续健康发展，是商会有义不容辞的责任。”沙塘镇商会会长劳和益说。

2022年7月，沙塘镇商会党支部成立，现有支委3人。同时，商会现有会员企业党支部10个，共有党员100多人。

沙塘镇商会党支部成立以来，以“党建带会建，会建促党建”的良性互动机制，示范引领会员企业党支部积极开展党组织生活，通过“学习党的二十大精神”座谈会等，增强会员的责任感、使命感。同时，引导会员企业开展公益活动，传播社会正能量。沙塘镇商会党支部坚持党的民主集中制领导与商会班子领导的统一，在商会重大事项决策前，党支部积极参与决策，提出合理化建议，保证商会朝着正确的政治方向前进，促进商会

健康发展。“下一步，我们将加快培养入党积极分子，充实支委队伍。同时，加强商会党支部的‘领头羊’作用，联合会员单位党支部，积极走出去交流、考察，努力把沙塘镇商会党支部建设成为战斗堡垒模范。”沙塘镇商会党支部书记黄金铨说。

## 精准服务 增强商会凝聚力

商会的核心在服务。沙塘镇商会坚持“把会员当客户，为客户创造价值”理念，紧紧抓住“精准服务”核心，不断提升服务水平，增强商会吸引力和凝聚力。

2019年，沙塘镇商会多方筹措资金50多万元，建成宽敞明亮、功能设备齐全的商会总部办公楼。“有了办公楼，商会就有了‘家’，改变了以前比较松散的状况。会员们经常在这里一起沟通、交流，共谋发展，凝聚力增强了。”劳和益说。

为精准服务会员，近年来，沙塘镇商会联系开平市人社局、市场监督管理

局等部门，围绕企业招工、知识产权、就业技能等，组织不同形式、多场次的讲座、培训活动。商会还开通微信公众号和微信群，为会员及时推送重大时政新闻、营商政策、最新法律法规等前沿信息，发布投资信息、项目信息等各类实用信息。

商会是一座桥梁，聚合多方资源，不仅建立了会员间的联系，也建立了会员与政府、会员与社会各界人士的联系。

开平市世昌新材料科技有限公司第一期投资10亿元项目已建成并投产；广东日兴药业有限公司投资3.5亿元建设的翠山湖物流中心已建成运营；广东建邦集团有限公司与杭萧钢架集团有限公司强强联合，投资16亿元建成建邦杭萧装配式有限公司生产基地，已投入生产；沙塘镇商会常务副会长关伟林招引的投资3亿元的索纳克（广东）生物科技有限公司已投产……以商会为桥，沙塘镇商会为会员寻找商机，企业间互相分享资源、介绍客源，实现双赢乃至多赢，加快推动会员企业经营提质增效、

实现跨越式发展的同时，也促进了地方经济发展。

## 改革创新 激发商会生命力

商会的生命力在于创新。沙塘镇商会在班子建设、储备人才、加强文宣工作等方面积极创新，不断激发商会生命力。

沙塘镇商会壮大领导班子队伍，常务副会长由第三届的12名增加到第四届的16名，采用“会长+常务副会长”模式进行决策，保障商会重大事件决策的一致性和准确性，让决策更民主、更科学，推动商会快速健康发展。

坚持开放办会，不断壮大队伍。沙塘镇商会的会员来自“五湖四海”：不仅有在沙塘镇投资兴业、经商的人士，还有虽然不在沙塘镇投资兴业，但支持沙塘镇发展、热心为商会奉献的人士等，会员有本地的，也有外地的；有国内的，也有国外的。

在劳和益看来，做好文宣工作对商会发展有重要作用，对外，要树形象、扩影响；对内，要释疑解惑、凝聚人心、增强力量。2018年换届后，沙塘镇商会有步骤、有计划地建立商会集体微信群、营商政策、最新法律法规等前沿信息、发布投资信息、项目信息等公众号等。经过近几年的建设，沙塘镇商会的文宣工作从数量到质量都取得了新突破。《中华工商时报》分别在2022年、2023年转载该商会微信公众号文章，帮助商会树立更好的社会形象，提升社会美誉度。

对于商会的建设，沙塘镇商会领导班子表示，青年是未来的希望，青年强则商会强，青年有未来，商会就有未来。2019年，沙塘镇商会在开平市镇街商会中第一个成立商会青年会，现有会员35人。沙塘镇商会青年会的会员大部分是商会会员的家属，还有各行各业的业务骨干。

“吸引青年一代回到家乡，帮助企业发展，助力家乡建设，让他们有足够的担当，是我们成立青年会的初衷。”劳和益说。

沙塘镇商会青年会常务副会长、秘书长劳惠连2018年从加拿大回乡发展。“在国外读书、生活了近10年，刚回到家乡的时候还有些不习惯。在青年会，我认识了不少志同道合的年轻人，对以后的发展大有帮助。商会领导班子、前辈们也多次组织我们参加座谈会、学习会，倾听我们的心声，帮助我们成长。我们学到了营商之道，也学到了责任和担当。”劳惠连说。

## 服务社会 点亮商会公益力

支持乡道X556沙塘圩至丽洞路灯安装工程30万元；支持沙塘镇敬老院整修改造达标工程30万元；支持沙塘镇2019—2023年奖教奖学20万元；支持沙塘镇乡村振兴建设合计33.9万元……

一直以来，沙塘镇商会都十分支持公益慈善事业，不断创造条件，为会员企业搭建社会实践平台，为企业承担社会责任、回报社会提供途径，积极引导会员企业投身公益慈善事业。

过去五年，沙塘镇商会会员企业向社会捐款超1600万元，用于支持乡村振兴、教育事业发展、慰问困难群众和困难党员等各方面。

其中，在乡村振兴和扶贫解困、支持教育等公益慈善项目中，商会持续发力，涌现出一批优秀会员单位：常务副会长单位开平市百信矿业有限公司捐款313.7万元；名誉会长单位广东建邦集团有限公司捐款700万元；常务副会长单位开平市锦兴矿业有限公司捐款250万元；常务副会长单位开平市牵牛生化制药有限公司捐款182.43万元；常务副会长单位开平市钦源矿业有限公司捐款88万元……

“回顾过去，成绩鼓舞人心。展望未来，在新一届理事会的带领下，沙塘镇商会全体同仁将继续满怀信心，坚持党建引领，同心同德、埋头苦干、勇于创新，服务会员、服务社会，为建设一流商会而努力奋斗，为谱写开平经济社会高质量发展新篇章贡献更大力量。”劳和益说。