去年共受理求助电话165.8万余个

江门公安110“生命热线”永不打烊

江门日报记者/朱磊磊 通讯员/吕炎强

“您好，这里是110，请问有什么可以帮您？”走进江门市公安局指挥中心指挥调度大厅，接警声此起彼伏，数十个接警席位整齐排列，110接警员全神贯注地盯着电脑屏幕，一部电话、一台电脑、训练有素的询问记录、迅速开展派警工作……即使夜深人静，这里依然灯火通明，接警员们24小时轮班守候在接警台前，用一根细细的电话线牵起群众求援求助的希望，守护着这座城市的平安。

今年的1月10日是第四个中国人民警察节，也是全国第38个“110宣传日”。刚刚过去的一年，江门公安110战线广大民警、辅警忠诚履职、闻警而动，用电话架起警民沟通的桥梁，在没有硝烟的“战场”上，与时间赛跑，与罪恶斗争，救民于危难。

2023年，110报警服务台共受理群众报警求助电话165.8万余个，在打击犯罪、应急处突、服务群众等方面取得了新成效，温暖地守护着侨都的万家灯火。

每一次不厌其烦 都是为回应信任

“警察同志，我好难过，不想活了怎么办呀？”接通报警电话后，罗英完全没想到报警人第一句会这样说。

听到男子略带哭腔的声音，罗英的心悬了起来，在110接警员岗位上工作多年，罗英深知现在最重要的就是稳定报警人的情绪。听声音，她觉得报警人应该是一名20来岁的小伙，情绪很不好。她小心翼翼地问对方：“你在哪儿？”

“我在6楼。”言语间，小伙情绪显得非常低落无助，说自己跟女朋友分手了，心里很难受，“我想给你们再打最后一个电话。”

由于报警人一直不愿透露自己的位置，在接下来的两个多小时里，罗英当起了“知心姐姐”，不断地在电话里安抚和开导小伙，同时通知辖区派出所民警进行搜寻。在罗英的引导下，小伙的情绪稳定了许多，渐渐放弃了轻生念头。最终，民警成功找到了该男子，罗英的心才放了下来。

周全、细致、反应迅速，是110接处警工作的要求，也是接警员的真实写照。如果说110报警电话是一条救人于水火的“生命线”，那110接警员就是这条生命线上最忠实的守护者。

罗英说，作为一名接警员，接好一个电话容易，接好几十万个电话不容易，“希望这个可以随时拨打的电话，成为你遇到危险时的安全线，成为守护在你身边的生命线。”

近年来，在省公安厅开展的警务评议中，江门公安110接处警满意率持续排在全省前列，“江门110，为民保安宁”的品牌更加深入人心。

每一次快速出警 都是为守护平安

110，拨出的是3个简单数字；接听、处置却是一个个分秒必争的“战场”，它守护着千万人的平安。

“警察同志，我的小孩被蛇咬了，现在要赶去新会中医院，你们能帮帮我们吗？”2023年10月1日，110指挥中心接到一起来自恩平市沙湖镇的求助电话。

情况危急，时间就是生命。“针对这种特殊情况，我们都有预案，在安排铁骑护送的同时，也会调控沿途绿灯，保障伤者尽快到达医院。”市公安局交警支队交通指挥大队民警任平洋介绍，江门公安交警支队接报后，立即调派铁骑在龙湾高速口汇合，开启警灯、拉响警笛，并一路喊话提醒周围社会车辆让行，为载有伤者的车辆开辟出一条“生命通道”。

原本一个多小时的路程，最终用时不到40分钟，民警将男孩护送到新会中心医院，并协助医护人员将男孩转移到急救室抢救。

“闻警而动，分秒必争”，是江门公安110对人民群众的忠实承诺。江门公安110始终坚持“快”字当头，打造一体化、信息化密防快反警务模式，指挥更顺畅、布警更精准、出警更快速，让110“反应再快一秒、处置再快一步”落到实处。

从事接警工作多年的110调度室四级警长汪志辉感叹道：“他们把希望寄托在我们身上，我们就要竭尽全力去帮助他们！”

2023年，江门公安紧紧围绕社会治安巡防管控“四个一”体系，从科学布防、规范流程、强化监督等方面推动接处警工作提档加速，通过指挥调度破获案件3329起，救助群众1.5万多人，寻回走失人员1715人。

每一次尽力处置 都是为群众心安

寻人、寻物、纠纷、爆水管、电梯被困……110每天接到的报警涉及社会生活的每个角落。

民有所呼，警有所应。江门公安在全省率先建立110与12345等政府职能部门衔接联动机制，推送相关警情3万多条，有效推动矛盾纠纷警情联动化解处置。同时，大力推广互联网报警服务，进一步拓宽群众的报警渠道，实现与报警人语音、视频、图片、文字等多种形式互动，更加全面掌握报警事项，更有效指挥调度处置。

据统计，110接警一个班组日接警量5000余起，平均一天下来每人要接听300余通电话，忙的时候，一个班下来接警员连喝水的时间都没有，但他们丝毫没有懈怠，始终坚守在110接处警的第一线。

“你永远不知道下一个电话的内容是什么。”2019年进入蓬江分局指挥中心调度室的接警员叶醒英告诉记者，如今110报警电话中，非警务类警情占了很多。很多时候，报警人也知道这样的事情不归公安管，可一遇到事，群众最信任的还是110。叶醒英说，面对这样的情况，尤其考验接警员的沟通能力，既要安抚好报警人情绪，又要分流到相关业务部门帮其解决问题。

“市民遇到困难才找我们，有时候情绪难免激动。”叶醒英说，一次一位市民来电报警称遭受诈骗，电话刚打通，报警人就吵了起来。叶醒英在电话里反复询问，报警人却反过来大声呵斥。叶醒英没有生气，继续耐心询问，直到将情况了解清楚。

110是生命线，更是宝贵的公共资源，但个别群众对110报警服务台受理报警、求助的范围存在误区，滥用110，有的甚至恶意拨打110。2023年，江门110接报的无效报警数占总接警数的20%，严重影响了110报警服务台的正常运转，有12人因滥用、骚扰110被依法处理。

“恶意拨打110报警电话，会长时间占用报警线路导致报警求助电话不能及时接通，希望大家能多体谅、多理解，能够更好地认识110，把警务资源留给真正需要的群众。”叶醒英说。

城轨江海站、礼乐站开通运营

乘客直呼“方便”

江门日报讯（记者/赵可义 郭永乐）昨日，城轨江海站、礼乐站正式开通运营。两站的开通将为市民出行提供更多选择。经查询，2个车站共有7趟列车停靠，其中礼乐站有3趟列车停靠，可达广州南、阳江；江海站有4趟列车停靠，可达广州南、湛江西。票价方面，礼乐站到广州南站票价40元起，江海站到广州南站票价35元起。

昨日上午9时许，礼乐站陆续迎来了开通运营后的首批乘客。“我们想见证礼乐站开通的重要时刻。”江海区礼乐街道新民村村民李福权与朋友特意购买了首趟C7730车次列车车票。他们在候车时互相拍照留念，记录下这一瞬间。

昨日13时56分，江海站首趟C6916车次列车迎来了首批上车的乘客。“我就住在江海站对面的小区，步行十多分钟就到车站了。本次买票坐到江门站，准备与新会的朋友喝下午茶，然后再坐下午4点多的车返回，真是太方便了。”家住江海站附近小区的陆兰英对江海站开通期待已久。

经查询，礼乐站的列车停靠时间集中在上午。三趟列车为，第一趟C7730车次列车，终点站为广州南站，到达时间、出发时间分别为9:34、9:36。第二趟C7732车次列车，终点站为广州南站，到达时间、出发时间分别为10:04、10:06。第三趟C7727车次列车，终点站为阳江站，到达时间、出发时间分别为11:42、11:43。

江海站的列车停靠时间集中在下午。四趟列车为，第一趟C6916车次列车，终点站为广州南站，到达时间、出发时间分别为13:56、13:58。第二趟C6939车次列车，终点站为湛江西站，到达时间、出发时间分别为14:34、14:36。第三趟C6926车次列车，终点站为广州南站，到达时间、出发时间分别为15:10、15:11。第四趟C6951车次列车，终点站为湛江西站，到达时间、出发时间分别为16:25、16:26。

相关链接

3条公交线路优化调整

为配合轨站礼乐站、江海站的开通，做好列车班次匹配和旅客接驳工作，江门公汽公司1月10日起对15路、25路、112路公交车线路进行优化调整。

为配合城轨礼乐站开通，10日起，15路公交线7:00时至12:00时班次将延伸进入到城轨礼乐站。首末站不变：义乌小商品城站—乌纱村站。上行线路走向优化为：义乌小商品城东门临时站、市武警支队、金雅居、第一职中、东风乡、市三医院、幸福新村、江门开放大学、市档案局（胜利新村）、五邑城、华侨中学、江礼桥北、江门纸厂、文昌花园、新民站、聚安站、城轨礼乐站（7:00时至12:00时班次延伸进站）、六冲站、礼乐中学、礼乐医院、乐中市场、武东村、乌纱村。

为配合城轨江海站的开通，25路公交线12:00时至17:00时班次将延伸进入到城轨江海站，首末站不变：公汽中心站—外海幼师站。线路走向优化为：公汽中心站（邑路通旅游城）、体育场、蓬江大桥北（市皮肤医院）、蓬江大桥南、房产大厦、中环广场、兴南新村、江海康城广场（城轨江门东）、江门一中、豪江摩托、江海万达广场、高新创智城、高新区管委会、新光路、南山路、兴业路、龙溪路、金瓯路东、货运检查场、江睦路口、七东村、城轨江海站（12:00时至17:00时班次延伸进站）、龙溪新城（外海大桥）、中路、东宁、外海中学、茶庵寺、外海幼师。

为配合城轨江海站的开通，112路公交线12:00时至17:00时班次将延伸进入到城轨江海站。首末站不变：北街站—大鳌镇站。线路走向优化为：北街站、电化厂、金溪桥、金溪乡、石利、外海中学、东升（陈少白故居）、东宁、中路、龙溪新城（外海大桥）、城轨江海站（12:00时至17:00时班次延伸进站）、七东村、连海路中、科苑路口、彩虹路口、崇达技术、连海路南、优美科、公桥水泥厂、牛古田、东美电器厂、新沙工业园南、南安村路口、东环沙、东向、三牙围、睦州站、睦州公园、睦州小学、富丽市场、睦州卫生院、大鳌大桥西、南沙、深滘、大鳌镇。

1868年，第一本由中国人编写的英汉字典问世

《华英字典集成》背后的侨力量

文/图 江门日报记者/李嘉敏 通讯员/冯浩然

跨越山海的乡愁记忆

——寻找华侨文物背后的故事

【文物名片】

文物名称：《华英字典集成》
年代：近代
来源：2016年台山市博物馆征集购买
馆藏方：台山市博物馆
馆藏地点：中国侨都华侨华人博物馆
展示地点：台山市华侨文化博物馆

《华英字典集成》。

走进台山市华侨文化博物馆（以下简称“台山侨博馆”）展厅，会发现有许多不同类型的台山华侨文物陈列。在世界展厅的“移民类型”的板块下有一个展区，着重介绍华工类型，并摆放着与华工出洋历史有关的凭证、书籍，其中最引人注目的是一本《华英字典集成》。其备注为：第一本中国人编写的英汉字典，台山人邝其照编著。

邝其照是何人？这本字典有何特别之处？背后有什么样的侨力量？本期报道，让我们一起从文物、人物故事中，了解感受与《华英字典集成》作者邝其照有关的侨力量。

把台山家乡话 也写进字典

台山侨博馆的文物，既讲述着台山华侨走向世界、开枝散叶的故事，也承载着华侨落叶归根、衣锦还乡的辉煌。

据了解，台山向海外移民大体可分为赊单华工、自由移民和被迫的猪仔华工三个基本类型。

“《华英字典集成》是台山侨博馆展陈中第一件展示的华侨文物，其摆放在移民类型的板块。”台山市博物馆馆长陈明信介绍，《华英字典集成》是由邝其照编写，是第一本由中国人编写的英汉字典。

记者在该区域的文物柜里发现，这里展示的是当年台山华侨出洋使用的英文书。“当年华侨在海外，肯定要适应环境，掌握一点英语，华英字典就是其中的工具书之一。”陈明信介绍，在字典集成中可以看到像今天一样的英汉互译，也可以看到一些重要词语、短句及书信写作的内容，这些内容有一部分是将自己的英语转变成母语读音，以方便记忆学习，十分有趣。

邝其照在编写中把部分台山家乡话也写进其中，如Granite，中文意思应为花岗岩，而邝其照则在字典中写为蛮石。陈明信表示，把字典摆放在这么重要的位置，原因在于字典是华侨首次出洋时必不可少的工具书，也是第一本中国人编写的英汉字典，意义非凡，放在这里可以更好地展示华侨出洋的拼搏、自强不息的精神。

第一本中国人编写的 英汉字典

石印线装本上泛黄的纸张上，印着整齐的英汉词语，扉页上有“华英字典集成”“光绪十三年重镌”等字样，版权页上注明此字典同时在上海、香港、伦敦、旧金山、加利福尼亚等地发行。这便是1887年印刷、最早由中国人自行编写的英汉字典《华英字典集成》。

“历史上第一本由中国人自己编写的英汉字典是1868年邝其照编写印行的《华英字典集成》，侨博馆里展示的是1887年第三版《华英字典集成》，从1868年至1887年第三次修订版发行，历时约20年。”陈明信介绍，邝其照编纂了多种英语字典及英语学习书籍，对清末英语学界的贡献巨大。

邝其照还是近代中国早期从事英语教育的先驱者，编纂了多本英语读物，也是清朝著名商务外交官员和教育官员、著名报人和留学运动的推动者之一。

据了解，邝其照于清同治年间被派到美国留学，而后随驻美副大使陈荔秋在美国从事商贸活动，1875年清光绪元年时，邝其照率第四批幼童赴美，任中国驻美词典委员会秘书兼翻译。光绪十二年（1886年），邝其照在广州发行第一份由华人创办和编辑的活字版报纸——《广报》。该报除了在广州售卖以外，还卖到了广东省其他地区以及上海、梧州，甚至远销到了新加坡、越南、旧金山、菲律宾等地。

光绪十七年（1891年），因刊登的文章触犯了总督李鸿章之兄李瀚章，《广报》被迫停刊。邝其照等人把报社搬到了租界沙面，以外国人的名义继续发行《中西日报》。《中西日报》成为孙中山领导广州起义的宣传舆论阵地。

侨力量助力邝其照后人 寻根成功

“树高千尺，落叶归根，寻根已久，终于找到台山祖屋了！”2022年，接受记者采访时，邝其照第五代后人邝耀荣激动地表示，他们终于知道了自己来自台山何处，也被家乡人民的热情与无私帮助所感动。

原来，邝其照在广州有一处故居，位于荔湾区冲口街聚龙村。该村又称邝家庄，聚龙村古建筑群始建于清光绪五年（1879年），由祖籍台山冲云及仓下的邝氏一族合资兴建。然而，由于时代变迁，邝其照的后人并不知道其家族位于台山的故居在何处。

为了更好地为海内外乡亲提供帮助，更好地传播侨文化，2022年，台山市华侨历史文化协会在众多历史文化爱好者的协力下成立。该协会有关人员也得知了邝耀荣寻找邝其照台山故居的消息，便主动联系提供寻根帮助。

台山华侨历史文化协会的热心人士纷纷为邝耀荣提供寻根思路，并寻找修订台山邝氏新族谱的热心人士邝欢亮一同寻找线索。

在台山市统战、侨联、白沙镇、台山华侨历史文化协会等部门单位以及热心人士的协助下，邝其照的第四代后人、84岁的邝宝，第五代后人邝耀荣等成功寻到台山祖屋。同年8月，一众邝氏后人来到台山白沙新余顺和村，在邝其照的祖屋进行认祖归宗仪式，与村民共聚乡情，共同庆贺。

“每次在台山侨博馆看到《华英字典集成》，都会想起那次寻根的经过，并深感自豪。台山华侨众多，侨刊、族谱众多，协会将继续努力，集合海内外力量，收集更多的宝贵资料，打造成为台山华侨寻根基地、华侨文化交流基地、温暖的‘侨胞之家’，为台山贡献‘侨力量’。”台山市华侨历史文化协会常务副会长谭楚明说。

邝其照后人在台山市华侨文化博物馆参观《华英字典集成》。

江门双拥

弘扬英烈精神 关爱烈士遗属

云浮市退役军人事务局到我市交流

江门日报讯（记者/张华炽）近日，云浮市退役军人事务局到我市调研烈士纪念设施管护情况，对我市守护英烈、关爱烈属、弘扬英烈精神、关爱尊崇烈士家属工作表示称赞。

当日，云浮市退役军人事务局一行来到鹤山烈士纪念馆，参观烈士纪念设施，了解“鹤山红色地图”建设情况。鹤山市革命烈士纪念馆是鹤山首个烈士主题纪念馆、首个革命军事馆，通过文物史料、图文介绍和音频影像，生动全面展示第一次国内革命战争以来该市光辉的历史进程和期间涌现出的174位烈士的英雄事迹。该市开发“鹤山红色地图”，只要用智能手机扫码，就能实现全市烈士纪念设施在线导航。

一直以来，江门市从建好用好纪念设施、开展提质增效行动、宣传弘扬英烈精神、关爱尊崇烈士家属四个方面进行探索实践，形成传承弘扬英烈事迹和精神的良好氛围，引领崇尚、缅怀、学习、捍卫英烈和关爱烈属的风尚。每年清明、烈士纪念日期间，市退役军人事务局联合市双拥办、市委党史研究室、市教育局等相关部门发起英烈祭扫纪念活动，广泛动员社会力量，联合多部门创新组织成立“拥军先锋”，共同守护英烈、关爱烈属，弘扬英烈精神、关爱尊崇烈士家属工作在江门处处开花。

菜篮子价格一周动态分析

粮油类价格稳中略涨 蔬果类价格小幅上涨

（1月1日—1月7日）

据本市21家农贸市场监测数据显示，上周市场上各类“菜篮子”商品供应充足，所监测的7大类“菜篮子”商品价格6涨1跌，其中粮油类商品价格稳中略涨，禽蛋类、蔬果类、水产类商品价格总体略涨，肉类商品价格窄幅盘整。

粮食类商品价格稳中略涨。上周所监测的6种粮食类商品价格波动情况为4涨2平，综合零售均价为3.322元/0.5kg，环比上涨0.96%。

食用油类商品价格微幅盘整。上周所监测的9种食用油（5L装）商品价格波动情况为3涨6跌，综合零售均价为97.25元/桶，环比上涨0.73%。

肉类商品价格窄幅盘整。上周所监测的8种肉类商品价格波动情况为5涨3跌，综合零售均价为34.60元/0.5kg，环比下降0.19%。

禽蛋类商品价格窄幅上涨。上周所监测的6种禽蛋类商品价格波动情况为3涨2跌1平，综合零售均价为11.013元/0.5kg，环比上涨0.20%。

蔬菜类商品价格以涨为主。上周所监测的32种蔬菜商品价格波动情况为23涨9跌，综合零售均价为4.607元/0.5kg，环比上涨2.59%，其中涨幅居前的品种包括苦瓜、青豆角、茄子，零售均价分别为5.23、6.80、4.27元/0.5kg，环比分别上涨17.53%、15.65%、11.20%；跌幅居前的品种为花菜、西洋菜、生姜，零售均价为3.67、4.67、9.99元/0.5kg，环比分别下降6.38%、3.51%、2.06%。

水果类商品价格总体略涨。上周所监测的6种水果商品价格波动情况为5涨1跌，综合零售均价为6.360元/0.5kg，环比上涨0.61%。

水产类商品价格小幅上升。上周所监测的10种水产商品价格波动情况为6涨4跌，综合均价为20.79元/0.5kg，环比上涨6.01%。

（江门市价格监测中心）

江门市菜篮子报价

（1月8日）

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
晚籼米	元/0.5kg	3.28	3.75	3.00	3.10	3.35
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	72.42	68.00	69.50	67.50	73.00
鲜排骨	元/0.5kg	28.33	32.50	30.50	27.00	28.50
精瘦肉	元/0.5kg	17.98	20.00	20.00	17.00	19.00
鲜牛肉	元/0.5kg	54.80	50.00	54.00	55.00	52.00
白条鸡	元/0.5kg	20.28	21.50	19.50	19.50	20.00
白条鸭	元/0.5kg	16.13	14.00	13.50	14.00	16.25
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.83	8.00	10.00	8.75	9.00
草鱼	元/0.5kg	12.25	11.00	10.00	10.00	9.75
鲫鱼	元/0.5kg	14.03	12.00	14.50	14.00	13.25
罗非鱼	元/0.5kg	8.51	9.00	8.50	8.50	9.00
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.48	2.25	2.75	2.50	2.50
南瓜	元/0.5kg	2.57	2.50	2.50	2.75	2.75
黄瓜	元/0.5kg	3.73	4.50	4.50	3.50	4.00
土豆	元/0.5kg	3.14	3.00	3.25	2.75	3.50
红萝卜	元/0.5kg	2.75	3.00	3.00	2.25	3.25
莲藕	元/0.5kg	4.63	4.75	5.25	4.75	5.00
上海青	元/0.5kg	3.24	4.00	4.00	3.00	4.00
芥兰	元/0.5kg	4.81	5.25	4.50	3.75	5.00
生菜	元/0.5kg	3.19	3.75	3.25	2.75	3.75