

气候宜人、营商环境好，吸引不少东北人前来经商定居 江门宜商宜居，是一块创业宝地



南方游客北上滑雪、看冰雪大世界，北方游客到广东温泉酒店里泡泡养生……今年冬季，南北互跨旅游火爆出圈，南来北往的游客催热了我国旅游经济。其实，一直以来，广东都是东北游客热门的避暑胜地，其中，江

门这座美丽的滨海城市更是备受青睐。这里气候宜人，营商环境好，近年来吸引了不少东北人前来创业定居。近日，记者采访了在江门创业多年的东北“老铁”，分享他们对江门的印象，以及他们与江门“双向奔赴”的故事。

文/图 江门日报记者 陈倩婷 吕胜根

董丽梅：江门营商环境好



董丽梅(左一)

这个冬季，哈尔滨的旅游热度飙升，东北文旅和“东北大花”成为“顶流”，相关话题在各大社交平台上持续走红。近日，江门也迎来了一股“东北大花”热潮。来自哈尔滨的董丽梅带领自家餐馆的员工，身着东北特色小花袄，在江门网红打卡地——长堤历史文化街区，手持纸扇演绎起东北二人转，相关视频在网络上迅速传播，吸引了众多网友关注。

董丽梅的餐馆名为“醉东北铁锅炖”。1月23日，记者实地探访了位于蓬江区的总店，见到了董丽梅，她那热情洋溢、豪爽大方的气质与视频中如出一辙。店门口整齐摆放着冻梨、大碴子粥等东北特色美食，供客户在候位时免费品尝。

来江门之前，董丽梅和她的丈夫田玉伟在上海经营了五年铁锅炖饭店。2020年因疫情影响，他们每天都面临着巨大的经营压力。后来，在亲戚的热心推介下，他们关闭了上海的门店，来到江门发展。“家里的亲戚都称赞江门的营商环境很好，当时他们在江门做海鸭蛋生意已经有一定规模了，于是我们也想到江门来看看，寻找新的发展机遇。”董丽梅说。

初到江门，董丽梅夫妻二人经过了一段时间的市场考察后，决定还是干回老本行——东北铁锅炖。“当时江门还没有一家专门做东北铁锅炖的饭店，这对于我们来说是个商机，但也有朋友认为此举太冒险，毕竟南北文化差异大，东北菜在江门到底有多大市场，谁心里也没有底。”田玉伟说。

要做就要做出特色。2020年年底，他们夫妻二人在蓬江区开了第一家门店。店内设计就是地道道的东北风格装修，不仅有土炕头、花棉被，连小吊灯的灯罩、座椅靠背、座椅垫都是自家手工缝制的东北大花样式，墙上还贴着满满的二人转手帕，主打就是一个东北特色，让顾客一进门就可以领略东北的风俗和人情。

一到秋冬季节，江门人就容易各种焖煲、打边炉，而东北铁锅炖就正好对上了江门人的口味。肉质紧实的东北大鹅，经过2个多小时的炖煮，变得软烂入味；粉条、土豆等配菜则充分吸收了大鹅的油脂，口感软糯鲜香。几人围坐在一起，一边吃着热腾腾的铁锅炖一边聊天，既温馨又惬意。“铁锅炖在广东还挺受欢迎的，现在我们在江门蓬江和中山古镇各有一家门店，春节前还计划在中山小榄、肇庆各开一家新店。”董丽梅说。

去年5月开始，董丽梅和田玉伟还开通了抖音、小红书等社交账号，记录他们的创业日常，分享他们的创业故事和东北美食文化。他们坦诚热情的东北人性格赢得了众多网友的喜爱和关注。如今在江门，他们也算得上是小有名气的“网红”了。田玉伟感慨道：“江门的是一块宜商宜居的风水宝地，有良好的政务环境和市场氛围，让每个外地来的人都有机会在这个地方创新创业。”

郭志强：江门饮食文化开放包容



郭志强

寒潮来袭，仓库烧烤吧(东北旺海逸店)里，炭火的炙热与周遭的刺骨寒冷形成鲜明对比，新鲜的肉串在火红的炭火炉上滋滋冒油。趁热拿下一串，加上蘸料、小葱，咬上一口满嘴焦香，既暖胃又暖心。

“在东北地区，不管天气多冷、多热，都阻挡不了东北人烤串的热情。”这家烧烤店的老板郭志强，来自近期爆火的哈尔滨市，在他的家乡，一条街上能有好几家烧烤店，人们不仅宵夜吃烧烤，还会把烧烤当作正餐来吃，“东北人好客，喜欢热闹，每逢朋友聚会，烧烤是必不可少。”

今年是郭志强到江门的第14个年头。2011年，他通过老乡介绍，来到江门一家摩托车配件公司当销售员。生活在异乡，他十分想念家乡美食的味道，却发现当时的江门东北菜馆并不多。从中看到商机的他，2014年和朋友合伙在蓬江区北郊开了一家东北烤肉店，赚到了创业的第一桶金。“江门的饮食文化很开放包容，人们热衷于尝试各种新鲜美食，当时店一开，就吸引了不少人光顾尝鲜。”郭志强说。

2013年，随着同类型的韩国烤肉店越来越多，还有烤肉自助餐的兴起，郭志强的东北烤肉店也逐渐冷淡了下来。为了扭转店里的经营状况，他灵机一动，在原有烤肉店的基础上引入东北烧烤特色，丰富菜品口味，吸引顾客。“刚开始也是不行，没想到坚持了几个月后，生意一点一点好了起来，客流量翻了倍，从以前一晚上的百来人，到后来一晚上有两三百人。”郭志强说。

2014年，看着烤肉店的生意越来越火，郭志强在海逸城邦商业街中心广场开了第一家仓库烧烤吧(当时名为东北旺)。烧烤店以特色东北肉串为主打，所用到的牛肉、羊肉、鸡肉、猪肉等原材料均来自东北，冷链运输配送，确保食材的新鲜度和口感。由于品质好，开店这些年来，郭志强积累了不少老顾客。有了客源基础，郭志强又陆续在蓬江区白石大道和江海区东海路开了分店，并把老家的亲戚朋友也带到了江门，帮忙照料店里生意，一起创业致富。

近期，哈尔滨冰雪旅游持续走红，也带旺了郭志强的烧烤店生意。“最近好多熟客到店消费，都会问我们东北的旅游景观、风土人情、特色美食，这让我们感觉家乡真的火了。”为了招呼顾客，郭志强还从东北买来了全网超火的冻梨，让顾客在江门也能体验到当地的美食文化。

在江门生活十多年，郭志强早已视江门为他的第二个家乡。近些年，他逐渐发现江门的东北菜馆多了起来，在他的烧烤店附近，就有几家东北老乡开的餐厅，他高兴地说：“江门是创业者的宝藏地，希望越来越多人认识、了解这座城市，也欢迎东北老乡到江门旅游、生活、工作。”

乌昕辉：在江门圆了“致富梦”



乌昕辉

持实惠的定价策略，主打亲民家常菜。同时，她对环境卫生和菜品质量把控严格，力求为顾客提供最好的用餐环境和服务，让顾客感受到家的温馨。

乌昕辉的真诚换来了很多顾客，住在店铺附近的李婆(化名)就是其中之一。李婆年纪大，行动不便，子女又常年在外工作，日常生活由保姆照顾。去年除夕，李婆给店里来了一通电话，由于保姆回家过年，她让乌昕辉帮忙打包一份饺子，等邻居来取。想到李婆独自在家，放心不下的乌昕辉，最后还是亲自将饺子送到了李婆家中。这个小举动，让李婆和她的家人都十分感动。那年春节后，李婆的女儿还特意给乌昕辉送来了巧克力以示感谢。

类似这样的暖心故事还有很多。老客户梁伯(化名)是一位文化人，常和老伴一起到乌昕辉的店里吃饭。有一次，他们结账离开时，外面下起了大雨，乌昕辉见状便给两位老人送上了一把雨伞。然而，她没想到的是，这把小小的雨伞，竟给两位老人留下了深刻的印象，后来还被梁伯写进了他的书中。“虽然江门人和东北人在生活习惯、方言和文化传统上有所不同，但我们待人处世都十分真诚、实在，这正是我喜欢江明的原因。”乌昕辉说。

如今，668东北饺子(港口店)已被周边不少街坊视为“自家的饭堂”，其中既有相濡以沫的老夫妻，也有从拍拖到结婚生子都来光顾的年轻家庭。对于未来，乌昕辉充满信心，她坚信，只要诚信经营，做好服务，就能吸引更多消费者，自己家的日子也会越过越红火。

“这家店的出品不错，价格实惠、分量足，老板和店员都很热情，我们经常过来光顾。”1月24日，668东北饺子(港口店)如常地迎来了一群常客——许先生和他的朋友们。他们当中有北方人，也有南方人，每周三都相约在此聚餐，这个习惯已持续了七八年。这家店的老板乌昕辉，来自黑龙江省大庆市。她身材高挑，面容姣好，性格热情大方，让人感觉十分亲切。乌昕辉告诉记者，2006年，她跟随老乡——668东北饺子店的创始人，来到江门工作生活。起初，她只是“老东家”店里一名普通的服务员，后来得到了“老东家”的赏识和认可，在他们的支持下开了这家餐馆，圆了“致富梦”，过上了安居乐业的幸福新生活。

对于不少江门人来说，668东北饺子店是他们到东北的第一印象。因为有一定的名气，乌昕辉的餐馆开张后，生意虽说不上大红大火，但人气还是很不错的。当然，她也有自己的“经商秘籍”，那就是真诚待人。“顾客来吃饭，就应该像来自己家一样，吃得放心，吃得舒心。”多年来，乌昕辉始终坚

区域新闻中心主编
责编/刘雅琴 美编/方雨平

政务

新会区推出系列政务服务便民举措 急群众所急 办“难办”之事

寒假期期间，许多教师和学生有出游需求。新会公安分局在1月特别开设“办理出入境证件业务师生专场”，目前共接待办事群众900多人次，受理业务超340宗。这是主题教育开展以来，新会区推出的众多便民举措之一。

据悉，新会区紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，聚焦群众办事难，推出系列政务服务便民举措，不断提升服务质效，让群众切身感受到主题教育实际成效。

文/图 黄胜 谢宝辉

“中午不打烊” “休息日预约服务”

群众上班“没空办”的事 “下班办”

“上班时没空办，下班时没空办”，结合“四下基层”工作，新会区有关部门了解到企业、群众办事存在上述困难。为此，新会区行政服务中心、人社、不动产、公安等多个服务大厅大力推行“中午不打烊”等便民举措。

近日，市民赵小姐急需在中午时段办理商事登记业务。了解到新会区行政服务中心设有商事登记“中午不打烊”窗口后，便通过“中午不打烊”窗口顺利完成企业开办登记手续。赵小姐点赞道：“中午不打烊”大大提升了企业和群众办事的便捷性。”

据悉，近年来，新会区一直致力于提升政务服务水平，优化营商环境。陆续有部门通过整合资源、优化流程，开通办事窗口延时服务。主题教育开展以来，新会区市场监督管理局、民政局、社会保险基金管理局、税务局和不动产登记中心新会分中心等部门，以及会城街道公共服务中心，均开通工作日“中午不打烊”服务。此外，新会区还提供民政、社保、公安、不动产登记、供水、供电等6大类业务的休息日预约服务。2023年，新会区工作日“中午不打烊”和休息日预约办事办理业务量累计达4.5万宗，服务群众超6.2万人次。



2023年，新会区工作日“中午不打烊”和休息日预约办事办理业务量累计达4.5万宗，服务群众超6.2万人次。

整理100多个“一件事”主题 “多头跑”的事“一次办”

“办食品经营许可证，要找多个部门审批。有时带的东西不够，还要多跑几次，要花费很多时间和精力。”在主题教育学习、深入基层调研中，新会区有关部门了解到企业、群众办事存在“多头跑”的情况。

对此，新会区有关部门下决心进行改革，整合涉及多个部门的“一揽子事项”，推出“一件事一次办”套餐服务。针对需要跑多个部门、交多份材料的复杂事项，通过流程再造的方式，整理成100多个“一件事”主题。

近日，市民李小姐打算开设陈皮贸易商行，到新会区行政服务中心办理相关证件。通过“一件事”专区，李小姐一次性填妥并递交所需资料后，当天就拿到营业执照和食品经营许可证。

突破地域限制

500多项政务服务事项“跨境通办”

新会区毗邻港澳，长期在港澳和新会来往的群众较多。因为两地政策不同，衔接困难，导致一些群众办事存在困难。

主题教育开展以来，新会区通过调研了解到这一情况，急群众之所急，聚焦群众办事难，想方设法解决问题。新会区政数局携手新会区台港澳事务局推出“跨境通办”服务。此举突破了地域限制，让港澳同胞

无需入境就能办理内地500多项政务服务事项。

近日，香港居民林先生需要办理新会老家房子的继承公证及不动产转移手续，但由于忙于工作无法抽身。林先生通过“跨境通办”服务，咨询办理新会老家房子的公证、产权转移等事项。林先生点赞道：“跨境通办”服务很方便，大大降低了港澳人士办理内地业务的成本。”

网上自助“一对一”指引

实现“零跑腿”“即时办”

为进一步方便群众，新会区市场监管局登记窗口推出市场主体设立登记“线上全程网办+线下全城通办”服务。新会区人社、农业农村、公安、医保等职能部门将编制《新会区人才“一站式”服务事项指南》，推动人才“一站式”服务事项实现“零跑腿”“即时办”。

为解决群众“看不懂”“不敢用”“无设备”等网上办事时遇到的难题，新会区市场主体登记大厅打造提供全方位服务的自助区，不但配备电脑、打印机等设备，还安排志愿者现场为群众提供“一网通办”平台操作指引。

此外，为缓解群众预约难问题，该登记大厅在显眼位置增设各乡镇登记窗口地址、咨询电话等指引，提升窗口服务效能。针对军人、年满60岁长者、孕妇、行动不便人士、华侨华人等特殊群体，提供绿色通道，专人跟进、优先办理；针对重大项目、分支机构批量业务等符合条件的申请，登记窗口提供定制服务，根据业务内容“定制”服务方案。

“今年是新会区的‘民生服务提质年’。各政务服务窗口将继续紧密协作，广泛收集企业和群众的办事需求，进一步深化延时服务，创新创优各项服务举措，让办事便利度更优，体验感更好，满意度更高。”新会区行政服务中心有关负责人表示。

←新会区市场主体登记大厅打造提供全方位服务的自助区。