

# 台山农商银行 深耕本土 精准高效服务实体经济

开办台山市支持企业融资专项资金业务等系列产品,发放支持企业融资专项资金贷款259笔;开发惠民贷、海洋牧场贷等系列产品,满足更多市场主体的需求;把“户户通”作为发展“勤劳金融”的重要抓手,运用“三农易/小微易”移动办贷工具,推动普惠小微业务向移动化、无纸化模式转变;上线安全态势感知平台,完善网络安全防护和预警体系,为建设数字银行提供可靠的安全保障……

2023年,在各级党委和政府、上级监管部门、省联社党委、江门系统党委的领导和广大股东、客户的信任支持下,台山农商银行坚持党的全面领导,踔厉奋发、勇毅前行,在“法治、勤劳、转型、高质量”四方面下功夫,加快推动“四个转型”,持续防范化解金融风险,加强服务实体经济,有力推进各项业务高质量发展。

文/图 傅雅蓉



台山农商银行推出“侨质量贷”小微企业专属金融产品。

## 内部管理多向提升 跑出金融服务“加速度”

作为高质量金融服务的重要支撑,台山农商银行在数字金融、清廉金融等方面精准发力、多措并举,跑出了金融服务“加速度”,助力经济社会健康可持续发展。

2023年,台山农商银行深入贯彻加快推进数字银行建设的决策部署,以科技赋能支撑业务发展。一是抓实信息化经营管理,通过加快完善绩效管理系统、ODS数据返还系统、CRM系统客户标签模块等相关功能模块建设和服务,为业务拓展提供强有力的数据支撑。二是推进内部流程数字化构建,通过持续优化协同电子审批系统、党务信息管理系统、人事管理模块以及关联方信息管理系统建设,切实提升中后台管理效能。三是上线安全态势感知平台,完善网络安全防护和预警体系,为建设数字银行提供可靠的安全保障。

此外,台山农商银行还以打造法治银行为核心,围绕树立新安全格局保障高质量发展,扎实推进内控管理水平与风险防控能力提升。一是推动清廉金融与合规建设融合共进,通过开展“以案示警”普法教育培训、举办清廉合规大讲堂以及参观廉政教育基地,持续厚植清廉合规文化,强化内部流程合规指引,落实员工合规意识教育。二是提升内部审计体系监督效能,紧盯风险频发易发、内控管理薄弱、问题屡查屡犯的领域环节,持续推进对风险的延伸监督检查,锁定风险环节和管理滞后,输出专题审计成果,赋能经营管理优化完善。三是加固安全生产体系建设,开展“安全生产月”活动,组织专项排查整治安全生产风险隐患,狠抓安全生产各项措施落实。四是加快管理模式改革,试行以集中甄别与处理为主的反洗钱数据集中处理模式,推动反洗钱工作由“分散作业”向“集中作业”转型。

台山农商银行相关负责人表示,站在新的起跑线上,台山农商银行将奋楫扬帆、赓续前行,紧紧围绕“12345”发展战略,以进促稳、自强自立,加快推进“四个转型”,落地落实“三个精细”,坚定走回归本源、支农支小、服务“百千万工程”的“勤劳金融”发展之路,在服务经济社会发展全局中奋力推动自身高质量发展,为中国式现代化积极贡献农商力量。



## 经营发展稳中有进 获得10多项发展荣誉

从2001年第一批农商银行成立至今,农商银行逐渐成为农村金融领域赋能实体经济、稳住小微主体、支持全面推进乡村振兴的主力军。随着乡村振兴等国家战略实施,农商银行的作用发挥存在全面壮大的迫切需要。2023年,台山农商银行不断加大农村市场的服务渗透,聚焦更好地满足乡村振兴和县域经济发展的需要,坚定做农村金融的主力军、地方金融的排头兵、普惠金融的领跑者。

数据显示,截至2023年末,台山农商银行资产总额424亿元,各项贷款余额229亿元、各项存款余额338亿元,存贷款均实现稳步增长。该行在经营发展层面的精耕细作和在农村金融领域的担当作为结出了累累硕果,先后获得10多项发展荣誉。其中,全国性荣誉有:中国银行业协会2023年度商业银行业务稳健发展能力“陀螺”(GYROSCOPE)评价结果县域农商行榜单排名第二十二、农村商业银行高质量发展排行榜2022风险控制能

力50强;省级荣誉有:2022年移动支付示范镇建设工作先进单位、2022年度审计信息化先进单位;地方类荣誉有:2023年江门市移动支付普及及应用先进单位、2022年度江门银行业清廉金融文化建设考评优秀单位,以及2022年度江门普惠金融奖传媒推介活动助推侨都高质量发展突出贡献机构、绿色金融优秀机构、助企纾困突出表现机构。

金融支农为民是台山农商银行信守的责任担当,为此,该行于2019年9月成立了当地第一家银行慈善会——台山市农商银行慈善会,通过农情敬医、农情拥军、农情尊师、农情助学、共享美好等慈善项目深入践行社会责任,2023年全年累计向社会捐赠100多万元。此外,通过纵深落实“1+1+3”党建共建工程,做实做强党建促乡村振兴工作体系,全年累计结对共建村委会的17个经济薄弱村捐赠50多万元进行帮扶建设。

## 普惠转型有力提速 推动本土高质量发展

近年来,台山农商银行积极践行“勤劳金融”,全力推进农村金融(普惠)户户通,将金融服务切实嵌入百姓生活各领域、各环节,在助力乡村振兴发展的同时,也为当地深入实施乡村振兴战略、加快美丽乡村建设提供了有力支持。

2023年,台山农商银行坚守“勤劳金融”发展路径,立足回归本源,走村入户、下沉服务,加大普惠金融力度,坚定助力乡村振兴。一是打造本土第一家普惠型特色支行,改变以镇域为界限的传统管理模式,拓宽传统网点普惠产品办理渠道,多点延伸普惠金融服务范围。二是把“户户通”作为发展“勤劳金融”的重要抓手,加快配套改革,运用“三农易/小微易”移动办贷工具,推动普惠小微业务向移动化、无纸化的便捷模式转变。三是“以人”为核心,培养打造由网点经理及业务能力优秀员工等125人组成的普惠客户经理团队,夯实服务基础。四是派驻金融特派员372人、建设“信用村”277条,通过“整村授信”惠及地区民众和中小微企业近17万户。

作为服务乡村振兴的主力军,农商银行始终将深耕本土作为其主责主业。2023年,台山农商银行立足县域振兴、坚持服务实体经济为本,扎根本土、塑造品牌,深耕县域经济阵地,多方互联共推高质量发展。一是以助力“百千万工程”为主攻方向,积极对接各类市场主体有效需求,开办台山市支持企业融资专项资金业务等系列产品,共发放支持企业融资专项资金贷款259笔。二是坚持突出服务“制造业当家”,制造业是该行贷款占比最高、金融支持力度最大的行业,投向制造

业贷款余额占全部贷款比重超过24%。三是加大海洋牧场建设支持,投放支持海洋产业贷款余额实现当年同比增长79.11%。四是开发惠民贷、海洋牧场贷等系列产品,响应促进消费和发展海洋经济的上层布局,满足更多市场主体的需求。五是开办二手房“带押过户”业务,并通过“带押过户+不良化解”的新模式成功办理一笔工业厂房处置清收,足额收回一笔不良贷款。六是中标成为台山市医疗基金、养老保险基金服务银行,为保障和改善民生贡献农商力量。

# 努力发挥经济减震器和社会稳定器功能

## 江门人保财险

### 服务现代化产业体系建设 推动实体经济发展

江门人保财险立足服务江门“坚持实体经济为本、制造业当家”的城市特色定位,将服务实体经济作为出发点和落脚点,围绕金融支持实体经济的重点领域和薄弱环节,不断提升金融服务质效,持续赋能区域实体经济稳健发展。

2023年,江门人保财险积极服务江门地区的产业政策落地,多渠道对接园区企业,优化资源配置,赋能实体经济发展;加大支持中小微企业的力度,共服务165家企业,协助银行扩大3.9亿元贷款;为445个工程项目提供农民工工资支付保障4.4亿元,为企业释放保证金4.3亿元,切实减轻企业资金压力,提升资金利用效率;在服务工业园区建设方面,为

珠西新材料集聚区、鹤山工业城和江门蓬江产业转移工业园等17个工业园区的进驻企业提供67亿元风险保障。

作为江门市唯一一家连续9年参与“政银保”项目的保险机构,多年来江门人保财险累计为全市超过1500家中小企业增信放贷超过30亿元,切实解决企业融资难、融资贵问题。

2020年,该公司积极响应市委市政府大力扶持中小企业复工复产的号召,加大政银保业务的投放力度,专门成立普惠金融保险营销服务部,组建了一支专业的综合金融服务团队负责五邑地区政银保业务开展。三年疫情期间,共为超过380家中小企业增信放贷超过8亿元。

### 服务乡村振兴 为农业强市建设提供支持

乡村振兴既是一场攻坚战,更是一场持久战。江门人保财险立足农险,依托农网,在大力发展传统优势业务基础上,继续创新产品,加强保障、优化服务,全面助力乡村振兴。

2023年,江门人保财险深入贯彻落实中央、省、市关于“三农”工作的决策部署和工作安排,加大助农惠农力度,在现有20多种政策性农业保险的基础上,持续推出契合需求的商业性农业创新险种。深入推动“多光谱无人机巡查+图谱分析”等新技术运用,以科技

赋能助力农业风险减量管理。同时,对照全面推进产业、人才、文化、生态、组织“五个振兴”的要求,江门人保财险努力探索出一整套服务乡村振兴的产品服务体系。2023年,该公司成功推动江门市首单深水网箱保险落地,为台山海洋集团60个深水网箱提供高达2800万元的风险保障,填补了江门市在深水网箱保险领域的空白。与此同时,持续加快扩大政策性水产养殖保险覆盖面,全年累计承保政策性水产养殖保险

10.5万余亩,为水产产业提供风险保障金额5.2亿元。加快推动水稻、生猪、蔬菜、肉鸡、淡水水产和海水水产等关系人民群众“米袋子”“菜篮子”“肉盘子”的重要农产品保险发展,农业保险持续“扩面、提标、增品”,累计为8.48万户次农业生产经营者提供农业风险保障金额超74.6亿元,助力重要农产品稳产保供。

江门人保财险还持续丰富农业保险产品创新与供给,落地创新型险种13个,创新产品涵盖完全成本、气象指数、价格指数、期货价格和种业等,累计为广大农业生产经营者提供风险保障12.4亿元;重点扩大“保产量、保价格、保收入”等创新型产品的惠及范围,有力推动水稻收入保险、生猪价格保险、水产品价格保险等商业性农险创新险种的发展,有效保障和化解农产品价格波动给农业生产经营者带来的收入损失风险,形成农业“生产保障+价格托底”的保障组合拳。

### 服务科技自立自强 减少科创企业后顾之忧

江门人保财险加大支持专精特新企业的力度,2023年累计为99家专精特新企业提供风险保障近90亿元。该公司主动研究专精特新企业的保险需求,并结合专精特新企业的风险特点以及公司过往开展科技创新领域业

务的经验,在行业内率先推出面向专精特新企业的专属产品“专精特新企业综合保险”,涵盖研发、生产、销售全流程保障,全方位护航专精特新企业高质量发展。

该公司还围绕知识产权保护等关键内容,形成科技保险专业服务能力和风控体系。加大对科创企业创新发展的助力,解决科创企业在研发、生产、经营过程中的风险转嫁和损失保障问题。积极打造知识产权保险服务体系,支持江门企业积极应对海外知识产权侵权纠纷。



江门人保财险团队协助农户开展防寒地膜覆盖工作。

### 服务增进民生福祉 推动健康江门建设

江门人保财险是吕康保项目的共保体之一。该公司积极发挥江门市政协委员单位和江门市保险行业协会会长作用,提交相关提案助力项目落地。

吕康保项目推出三年来,积极聚焦为老百姓提供普及性更强、保障性更强的保险服务,已累计有244万人次参保,保额高达350万元/人,已累计赔付超3.8万人次,赔付金额超1亿元。

接下来,公司将进一步升级产品保障,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众的心坎上,推动健康江门建设。

### 服务风险减量 多措并举推进“保防救防”一体化

近年来,江门人保财险努力践行“保险+风险减量服务+科技”新商业模式,聚焦重点行业、重点领域,积极开展风险减量服务。2023年,该公司积极参与社会安全管理,助力政府部门完善公共安全体系,通过“安全工厂”平台推动完善“区域风险动态评估体系”,组织专业技术人员提供安全生产风控服务超500次,排查隐患210个,推动公共安全治理

模式向事前预防转型;承保674家企业的安责险,提供48亿元风险保障。江门人保财险还针对细分客群优化风险减量服务内容,升级完善风控服务标准,深入推进常态化风险减量服务,赋能客户提升防灾减损能力,推进“保防救防”一体化。扩大防灾减损项目覆盖面。2023年,江门人保财险围绕种、养、林等险类开展了农业

水利基础设施建设、水稻飞防服务、病虫害鼠害综合防治、气象预警服务、防灾减损综合服务中心建设等农业保险防灾减损项目共31个。其中,在2023年江门市春季农业生产暨支农服务下乡现场会议的农业保险防灾减损捐赠仪式上,公司向对接的江海区、台山市、恩平市提供了红火蚁防治药物、植保无人机、农用挖掘机等农资,价值约200万元。

科技赋能新模式。该公司升级数字农业平台“粤农保”,增加近海海域地图,为实现水产养殖保险业务互联互通奠定基础。同时加强防灾减损资金投入,构建了“气象+保险”的防灾减损新模式,做实做优渔业防灾减损工作。



江门人保财险向台山各镇区赠送鼠害防治药物。

文/图 傅雅蓉