

优化经办服务 做好民生保障

市医保局以实干实效增进民生福祉

民生无小事，枝叶总关情。近年来，市医保局认真贯彻落实国家、省医保局的工作部署，紧紧围绕市委、市政府中心工作，用心用情抓好民生社会事业，不断优化经办服务，切实提升服务质效，以实际行动替百姓排忧解难。如今，我市医保经办服务网络不断健全、办事流程不断优化、信息化建设再上台阶，不少市民直呼：“现在办理医保业务太方便了！”

今年，市医保局将认真贯彻落实全省高质量发展大会、全市高质量发展推进会精神，拿出拼劲干劲，紧盯重点任务和民生实事，推动医保政策体系均衡发展，持续深化医保支付方式改革，增强门诊共济保障力度，持续提升医保经办管理服务质量，进一步推进医保经办服务体系向村（社区）覆盖，推动我市医保事业高质量发展取得新成效。

文/图 江门日报记者 蔡昭璐
通讯员 林冬梅



↑随着医保服务数字化转型深入推进，越来越多的医保便捷服务在江门落地，群众在医院就医也实现了移动支付。

←我市以鹤山为试点，将医保业务下放到村（社区）。

医保经办服务网络覆盖全市各镇（街）

为打通医保惠民“最后一公里”，让医保服务“触手可及”，我市认真贯彻落实医疗保障“放管服”改革，进一步推进医保经办服务下沉镇（街），全面提升基层医保经办服务能力。2023年，我市在全市73个镇（街）统一设置医保经办服务点，实现医保经办服务网络镇（街）全覆盖，形成以市、县、镇（街）三级医保经办机构为主体、村（社区）医保经办服务点为补充的经办服务体系。鹤山市作为试点，进一步延伸医保服务的神经末梢，实现医保业务“就近办”。

“医保素有‘三分政策、七分经办’

的说法，实现医保经办服务就近可办是解决群众之所急、回应群众之所盼的重要举措。”市医保局局长张慧琳表示，我市还全力打造以“粤医保”微信小程序为主的线上办理渠道，上线56项功能，位居全省第四，让群众足不出户即可办理医保业务。

有了服务点，经办水平也要提升。去年，市医保局开展全市医保经办能力提升建设，举办了11期集中培训，组织超600人次参加，同时还启动“练兵比武”竞赛活动，有效提升经办队伍的业务能力水平。

自去年医保经办服务下沉后，新会区会城街道公共服务中心现在可办理18项医保业务。该中心副主任黄永雄说，为群众提供优质服务，中心派遣职

工参与市、区的培训，内部积极开展业务测试和模拟办件培训，加快窗口人员熟悉新业务。同时实行综窗改革，组织人员进行轮动培训，提高窗口人员综合素质水平。

小孩出生即可报销医疗费

以前，小孩出生后如需住院治疗，期间产生的费用如要办理医保报销，需要父母先行垫付。待到新生儿完成入户，并到医保经办窗口成功办理参保缴费手续后方可申请报销，整个流程费时又费力。

为解决群众这一烦心事，市医保局于去年在全省首创“新生儿预参保”便民服务。婴儿满24周孕程后，父母即可提前帮其办理参保，出生后便可享受医保待遇和医疗费用直接结算。同时，该局

还在“粤医保”微信小程序上线“新生儿预参保信息变更”功能。待新生儿完成户籍登记后，市民可在“粤医保”小程序直接办理新生儿预参保信息变更，完成正式参保，后续正常享受医保待遇。

该项目实现了新生儿参保“一件事”在“线上一平台”全流程办结，平均办理时长由原来的45个工作日缩短至现在最快2个工作日，收获广泛好评。该项目还被评为广东省2023第二届“粤有数”数字化治理“优秀案例”，被多家国家级、省级媒体报道。

市妇幼保健院产科医生区碧欣说：“一些早产宝宝的医疗费用比较高，对很多家庭来说提前垫付这些费用有些困难，现在只要提前做好新生儿预参保，出院时就可以走医保报销流程了。”“以前小孩子必须先入户才能参保，现在可以提前参保，在医院直接报销，这对一个家庭来说，确实能减轻不少负担。”孕妇产刘女士说。

截至去年12月，我市累计办理新生儿预参保业务3559件，完成出院直接结算540例，医疗费用总计420.45万元，其中医保基金统筹支付253.09万元，切实减轻了群众医疗费用负担。

医保服务更高效便捷

数据多跑路，市民少跑腿。近年来，市医保局以“惠民、利民、便民”为出发点，深化拓展医保信息化建设，打造优质便民的医保服务平台，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

如今，随着医保服务数字化转型深入推进，越来越多的医保便捷服务在江门落地。目前全市医保经办机构与两定机构（定点医疗机构、定点零售药店）已接入国家医保信息平台，持续为全市400多万参保人提供快捷、优质的医保服务；全市5家定点医疗机构上线国家医保移动支付功能，参保人可使用医保基金线上支付挂号、门诊费用，实现就医缴费秒支付、免排队。这标志着我市正式步入医保移动支付“互联网+”时代。

该局还推广电子处方流转全流程服务，上线医保电子凭证外购处方流转功

能，使参保人在医疗机构就诊、药店购药更加便捷。两定机构已开通扫码支付医保个人账户的功能，市民使用医保电子凭证即可挂号、就诊、支付、取药、取报告等。

2023年，我市异地就医直接结算取得新进展。去年6月起，全市临时外出省内跨市就医人员免备案可享受直接结算服务。截至去年12月，全市开通跨省、省内住院实时结算医疗机构均为138家，跨省、省内门诊实时结算医疗机构均为276家，跨省、省内门特实时结算医疗机构分别为214家、221家。

开创医保工作新局面

春来当奋进。市医保局将站在新起点，以排头兵的姿态、先行者的担当，抓好主责主业，聚焦民生实事，推动医疗保障工作落到实处，持续提升人民群众健康福祉，在江门高质量发展中展现新作为、干出新业绩。

今年，市医保局将推动医保政策体系均衡发展，平稳实施基本医疗保障管理办法，稳步提升医保待遇水平，增强门诊共济保障力度，将职工医保普通门诊年度最高支付限额提高至2040元；开展DIP支付方式改革统计分析，持续优化病种分值库和系数；持续落实药品耗材集中采购工作，继续做好国谈药品落地使用，扩大双通道、单独支付保障范围，纳入药品数均增加至500个以上。

此外，该局将对两定机构开展全覆盖检查，继续聚焦重点领域、重点对象，持续开展打击欺诈骗保专项整治行动工作；拓展智能监控应用，推动医保智能监管子系统落地使用；健全完善基金运行监测预警机制，确保医保基金运行安全稳定。

“至少将城乡居民参保登记、异地就医备案等8大医保高频事项下沉全市20%以上的村（社区）”被纳入我市2024年民生实事，市医保局将围绕该目标，全面实施四级医保经办服务“一体化”建设，进一步推进医保经办服务体系向村（社区）覆盖。同时不断完善内部管理规范建设，加强对两定机构协议管理，强化医保基金全流程管理，配合做好信息化建设，优化异地就医直接结算服务。

侨都·民生

新闻编辑中心主编 责编/李昕 美编/方雨平

一小包海外归来的民国鹤山美珍茶庄银针茶 见证鹤山茶当年的辉煌

跨越山海的乡愁记忆

寻找华侨文物背后的故事

策划：谷江民 统筹：王平强 王鼎强

【文物名片】

文物名称：民国鹤山美珍茶庄二两庄银针茶
文物年代：民国
来源：华侨捐赠
馆藏方：鹤山市博物馆
馆藏地点：鹤山市博物馆



这包茶叶成为鹤山茶当年辉煌发展的见证。



美国华侨张树强先生捐赠时所写亲笔信。

在鹤山市博物馆，藏着一包“海归茶”——民国鹤山美珍茶庄二两庄银针茶。它诞生于民国时期，为当时鹤山最大的茶庄之一美珍茶庄生产，后来几经转折到了美国。2011年，美国华侨张树强偶然得到这包茶叶，就托亲友带回家乡，捐赠给鹤山博物馆。这一小包“海归茶”也成为鹤山茶当年辉煌发展的见证。

文/图 江门日报记者/何雯意
通讯员/杜柏桦

“海归茶”回到家乡

走进鹤山市博物馆的工作室，一块长7厘米、宽6厘米、高5厘米的小茶砖出现在眼前。

这是一款产自民国鹤山美珍茶庄的银针茶，由整张包装纸包裹完好，未开封。包装纸上单龙戏珠图案清晰可见，下有“单龙茶庄商标”六字，是鹤山美珍茶庄的广告宣传单。其中一面印有“鹤山美珍茶庄”“香港上环美珍选产”“揀选地道标准银针”字样，一面有茶庄文字介绍：“著名中国产茶：本号创自清咸丰年，

迄今历有年。所选办中国各省奇种岩茶，监制得法，花味香浓，历蒙中西人士所信仰，咸卫之佳品也。尤以单龙茶庄、标准银针茶、古芽茶、各种红茶、绿茶、花茶等驰名中外。诸君光顾请认注册商标，庶不致误。总行设在香港上环文咸西街六十二号，老舖设在广东江门堤中路，支行在澳洲美礼畔埠，一在广东鹤山城茶行路。”

据查，美珍茶庄创立于清咸丰年间，创办人为梁祖森，创办股本达1000两白银，起步于鹤山，后来迁至广州，民国时期曾一度是广东省乃至全国最有影响力的茶庄之一。茶庄主要收购鹤城马耳山、白水带茶压制成上等茶，出口国外。最盛时，美珍茶庄年出口茶叶120万斤，主要销往香港、澳门、南洋、美洲等地。该茶庄除了在鹤山城茶行街进行生产加工外，还在江门、香港、澳门设有分号进行推广销售。

彼时，鹤山归侨侨属大多数从事商业活动，他们和香港沟通，以香港为中转站，把鹤山红茶外销到澳门、南洋和美洲等地。2011年，美国华人收藏协会时任会长张树强在美国偶然获得该茶叶，发现是民国时期鹤山产茶叶，委托友人带回捐给鹤山市博物馆。

“希望能为家乡保存故土文化收

藏尽一份绵力。”张树强在捐赠的信上写道。

“当时，鹤山茶种植与贸易兴旺，这包鹤山茶才辗转出现在美国。得益于美国华侨对家乡的关注和支持，这包茶叶才得以回到家乡。”鹤山市博物馆副馆长冯美华介绍说。

鹤山茶繁荣的见证

“未有鹤山县，先闻古芽茶。”从鹤山到美国再到鹤山，这一包“海归茶”让我们再次见证了“鹤山茶”曾经的辉煌。鹤山曾被誉作为广东茶叶第一县，种茶的历史可追溯到宋代。据相关文献记载：“查鹤山茶之发源，历史悠久，远在宋元时代已见端倪。”史料记载，鹤山种茶始发于古劳丽水，继而传至附城（今鹤城）、古劳都、白水带等地。到明代中叶，鹤山茶生产已经形成规模，种植面积有4000亩，年产茶1600担，出现了葵根山（今古劳茶山）、大雁山两大茶产区。

清初鹤山首任县令黄大鵬鼓励种茶，并组织编写《鹤山茶鉴》，向茶农推广茶叶种植和制作技术。到了清朝乾隆至道光年间，鹤山茶生产进入全盛时期，以鹤城大规模发展辐射到周边乡镇。据清道光《鹤山县志》载：“自海口至附城，毋论土著客家多以茶为业，出现了‘无

山不产茶，茶市达60余处”的鼎盛时期。“茶园8万亩，年产毛茶8.5万担，年出口6万担，鹤山茶几占全省输出量之八九成，其输向地近如南洋，远至欧美。”茶叶成为鹤山县主要特产，“邑中物产唯此可以甲诸郡”。1827年的《鹤山县志》又载：“近则自海口（古劳北）至附城（鹤城），毋论土著、客家，多以茶为业……”在葵根山、大雁山，也是“一望皆茶树”，“来往采茶者不绝”，可见鹤山茶的鼎盛。

经长期的经验积累，鹤山人创出了好几个茶叶名牌产品，其中最著名的为古劳银针，因其产自古劳诸山而叶尖如针，叶底青翠，叶背白如银，故名，尤以丽水石头岩之“翠岩碧绿”银针为最佳。其特点是茶条细密，汤色清澈略带浅绿，味浓滑芳香，甘爽醇和，回甘力特强。当时，茶市贸易一派繁荣，持续几十年。清末民初，由于茶市兴旺，当地商人合资在街内设店，鹤城出现了“茶行街”，有大小茶行十多家，其中美珍、树芳、恒芳隆、裕生、新兴、联昌盛等并称六大茶庄，拥有上百工人制茶贩茶。

古劳银针、美珍茶庄，是这包鹤山茶的两个重要符号，也成为历史的见证。“一包鹤山茶，折射出当时鹤山茶产业的发展，也体现了爱国华侨们的桑梓之情。”冯美华表示。

存在消防安全隐患问题 江门消防曝光12个单位场所

江门日报讯（记者/朱磊磊 通讯员/江清宣）自全市消防安全集中整治行动开展以来，江门市消防救援支队在全市范围内持续开展火灾隐患排查整治。在排查整治过程中，有12家单位存在灭火器不足、消防设施无检查记录、无应急照明灯、无烟感探测器、堵塞疏散通道、疏散指示标志未保持完好有效等消防安全隐患问题。

存在火灾隐患的12家单位分别是：台山市北陡镇康发五金店、台山

市四九镇阿超货运代理点、台山市端芬镇月柳商店、台山市大江镇小香村饭店、台山市川岛镇上川沙堤卫红成衣店、开平市长沙侨旺小食店、开平市水口镇卓品商店、恩平市小点幼儿园、恩平市横陂镇中心卫生院、恩平市御景湾广场、恩平市中澳家庭商业广场、恩平市华润万家超市。

江门消防提醒各社会单位：要严格落实消防安全主体责任，提升火灾防控能力。市民如发现消防安全隐患，可拨打12345热线举报投诉。

路遇一辆货车起火 公交司机变身“消防员”

江门日报讯（记者/郭永乐 通讯员/马晓东）近日，公交车司机张国安在驾车行驶途中遇到一辆货车起火，他挺身而出，用灭火器扑救，有效控制了火势，为救援工作争取了时间。

当晚8时左右，张国安驾驶着8路公交车从义乌小商品城站出发，开往城轨江门东站。当车辆行驶至江门开放大学门前时，张国安突然发现对向车道有一辆小型货车燃起大火，车身冒出浓浓黑烟。

张国安立即将车辆停到马路边的安全位置上，并拿起车上的灭火器，冲向起火的车辆。他瞄准着火点，熟练地使用灭火器进行扑救。

尽管张国安全力灭火，但由于火势太大，火焰未能完全扑灭。然而，他的努力也使现场火势得到了一定的控制，阻止了火势进一步扩大。随后，赶到现场的消防人员把火扑灭。

回到车上，面对大家的称赞，张国安笑着说，这只是举手之劳。

江门市菜篮子报价 (2月29日)

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
晚籼米	元/0.5kg	3.28	3.75	3.00	3.10	3.35
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	73.42	70.50	69.50	67.50	71.50
鲜排骨	元/0.5kg	29.67	32.50	31.00	27.50	29.50
精瘦肉	元/0.5kg	18.48	17.50	20.00	18.00	19.00
鲜牛肉	元/0.5kg	55.13	50.00	52.50	54.00	54.50
白斩鸡	元/0.5kg	20.43	22.50	19.50	19.50	20.00
白斩鸭	元/0.5kg	16.22	13.00	15.50	14.75	16.25
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.83	8.00	10.00	8.75	9.00
草鱼	元/0.5kg	12.42	13.50	10.00	9.75	10.50
鲫鱼	元/0.5kg	14.13	15.00	15.00	13.50	14.00
罗非鱼	元/0.5kg	8.83	10.00	8.75	8.75	9.00
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.56	2.50	2.75	2.50	2.25
南瓜	元/0.5kg	2.61	2.25	2.75	3.25	3.00
黄瓜	元/0.5kg	3.77	4.50	4.75	3.25	4.00
土豆	元/0.5kg	3.33	3.25	3.25	3.00	3.25
红萝卜	元/0.5kg	2.88	3.25	3.25	2.25	3.00
莲藕	元/0.5kg	5.48	5.50	6.00	6.25	6.00
上海青	元/0.5kg	3.18	5.00	4.00	3.65	4.00
芥兰	元/0.5kg	5.13	5.50	5.00	4.40	5.00
生菜	元/0.5kg	3.38	4.00	3.50	2.50	3.75