

江门市五邑中医院女性医护人员撑起“半边天” 把苦累留给自己 将安康送给患者

阳春三月万象新。在江门市五邑中医院，女性力量撑起“半边天”！她们用自己的大爱和担当，用自己的乐观与豁达，肩负起责任和使命，巾帼不让须眉，描绘出一幅幅美好图景。她们发光发热，助力医院高分通过三甲复审，推动学科发展进一步提升，支持科研工作跨越发展，不断提升患者就医体验。

每一个奋斗的身影，都是一道亮丽的风景。许许多多投身医院高质量发展的巾帼医护人员，共同为医院昂首阔步向中国特色鲜明、群众体验良好、总体实力领先、服务全省中医药发展和粤港澳大湾区建设大局的中医医院发展愿景奋勇前进！
文/图 江门日报记者 梁爽 邓榕 通讯员 赵晓东 冯晓琳



余尚贞（前排左九）担任脑病科学带头人，带领团队披荆斩棘，创造辉煌。



重症医学科大家庭合影。



客户服务部秉承“一切以病人为中心”的服务宗旨，备受好评。

省名中医余尚贞

用心用情谱写杏林华章

她妙手回春、声名远播——深耕神经内科领域，在中风、癱症、癫痫、痴呆、脑炎等方面造诣深厚，创造了一个个奇迹：成功救治江门首例圆线虫病患者，从死亡线上拉回心脏骤停近10分钟的患者。

她医药双修、理验俱丰——创建江门市五邑中医院脑病科，将其发展成国家中医药管理局“十一五”中医重点专科、国家临床重点专科、国家高级卒中中心和区域中医脑病诊疗中心分中心。

她就是广东省名中医，江门市五邑中医院党委委员、副院长，暨南大学博士生导师，广州中医药大学兼职教授，国家临床重点专科脑病科学带头人余尚贞。

出身医学世家的她，自1988年从广州中医学（今广州中医药大学）毕业至今，从一名普通中医师，到脑病科学带头人，无论身份如何变化，无论多少荣誉加身，始终奋战在临床一线，诠释着何为大医精诚、何为大爱无疆。

曾有一位84岁的脑梗患者，因“左下肢无力、溃烂3月余”来诊，经过常规处理后转入NICU，病情无明显好转。余尚贞详细查看，立即拟定中药处方，嘱咐急煎。治疗几天后，患者呼吸渐平顺，大小便通畅，左足内踝溃烂渐愈合，一周后脱机，10天后转回普通病房。

从医30余年，余尚贞坚持走以中医为主、中西医结合道路，救治了一个个急危重症病人。她说，“中医不是慢郎中，在急危重症的治疗上，有很好的疗效。”

多年来，余尚贞不断开展新技术、新项目，发挥中西医结合优势，建立五邑地区首个脑卒中绿色通道，开展脑梗死神经介入手术中中药治疗，减少再灌注损伤的发生率，减少抗血小板药及抗凝药的使用，减少介入治疗的并发症。在中药创新药研发、中医临床科研方面也成绩斐然，并编著了《余尚贞临证验案集》一书。

余尚贞师承国医大师梅国强。在回徒帖上，梅老亲笔写下对她的评价：“刻苦努力，思维敏捷，勇于实践，德术精湛”，并寄语“再接再厉，刻苦钻研，继承中医学学术思想，弘扬中医精华，造福人民健康”。

星星之火，可以燎原。余尚贞充分发挥“师带徒”作用，将临床经验和诊疗技术倾囊相授。2010年开始，参加院内师带徒工作；2015年，成为省首批中医师承项目指导老师；2017年，建立省名中医余尚贞传承工作室，培养出一批优秀中医药人才，包括省名中医1人、市中名中医1人、省杰出青年中医药人才2人。

重症医学科

守护生命“最后一道防线”

重症医学科，是守护生命的“最后一道防线”。患者病情重且变化快，医护人员需24小时不间断评估、诊断及治疗。在这里，医生和护士密切协作，人员素质要求高，知识面要求更广，工作强度更大。

经过近20年的发展，该科扩大到现在的层流病房，开放床位40张，已成为江门市乃至全省较具规模的学科之一。

学科带头人伍方红坚守岗位30年，是省三八红旗手，也是“南粤好医生”“岭南名医”“江门名医”，致力带领江门地区重症医学发展，积极投身抗击“非典”“新冠”等抗疫一线，获得省及市“抗击传染性非典型肺炎”二等功、“江门市抗击新冠肺炎疫情先进个人”等荣誉。她带领团队提高医疗技术和服务水平，确保患者得到最佳的治疗效果。

这个团队由77名医护人员组成，女职工占比77%，既是省市巾帼文明岗，也是省三八红旗工作室。她们充分理解患者的需求和感受，提供更贴心、细致的服务。面对挑战和困难时，又展现出坚韧和毅力，为科室发展贡献力量。

在伍方红先锋模范带头作用下，

集体树立“巾帼文明”先进典型，先后获得全国中医医院优质护理服务先进病房、省优秀护理集体、广东省医学会“最具亲和力最美守护天团”等荣誉。

26岁的暴发性心肌炎患者小虞与病魔缠斗百余天，两次住进ICU、三次心脏骤停、三次颅脑手术，多脏器功能衰竭。通过江门市首例VA—ECMO院际转运、呼吸机支持通气、CRRT对各重要器官进行支持，在多学科协作及抢救下，脱离生命危险。

据统计，该科年救治病人800余人次，危重症患者抢救成功率近90%，拥有多种智能呼吸机及先进设备。2017年开展全市首例VV—ECMO救治，2018年首创江门市VA—ECMO院际转运，成功救治一例感染性心内膜炎患者。

集体不惧艰难，出色完成突发公共卫生事件救治任务。2020年新冠疫情暴发，作为全省唯一一所收治新冠确诊患者的三甲中医医院，该院迅速成立感染四区，在疫情风浪中逆行。

伍方红表示，未来，团队将不断提高专业技术水平，把各项工作做实、做细、做新，为守护人民群众的健康和安全作出更大贡献。

客户服务部

做患者贴心的“大管家”

她们是医院的“百事通”，也是患者的“好帮手”，更是患者的“大管家”；她们眼观六路、耳听八方；她们立足平凡岗位，提供多项热忱服务；她们提升服务技能，改善患者就医体验……她们就是江门市“巾帼文明岗”获得者——江门市五邑中医院客户服务部。

医患零距离，服务无缝隙。作为医院的一线服务窗口，客户服务部每天要接待3000余人次的门诊患者，为他们提供预检分诊、预约挂号、病案复印、门诊特定病种办理、预约挂号、清单发票打印、检验检查报告发放、出院患者随访、协调现场医患关系等多项服务，同时免费提供针线包、纸笔、胶水、老花镜、中药茶饮及轮椅租借、小件寄存等便民设施，让患者享受“智慧化”医疗和“一站式”服务。

在这个岗位工作，除了医疗专业知识的储备外，最重要的就是热情、耐心、爱心。“客户服务部主任罗友芬坦言，对于工作，她们有自己的‘法宝’——随时换位思考，随时给予帮助。秉承着‘一切以病人为中心’的服务宗旨，这个由35人组成的队伍内强素质，外树形象，用初心营造信心，用信心换取放心，全力打造医院极具温度的便民服务快车道。

丢了东西不知道去哪儿找？就诊中遇到各种疑难问题怎么办？这些问题都可以在这里得到解决。她们不厌其烦地劝导患者一诊一患，千遍地指引患者使用自助设备预约就诊……点滴的帮助，在患者眼里都是浓浓的感激，多次收到患者的感谢信、表扬信和锦旗。

2020年初，新冠疫情来袭。在罗友芬带领下，全员提交请愿书，成为第一批坚守岗位的“哨兵”，并持续支援疫苗接种、核酸采样等工作。其中，预检分诊是医院疫情防控的第一道关口。她们每天手持体温计，经常一站就是数小时，连水都顾不上喝一口，以规范的流程、更快的速度、优质的服务坚守岗位。

“把苦、累、怨留给自己，将乐、安、康送给患者。”这是她们的日常工作写照。在平凡的岗位上，每天都有感人的小故事发生，或感激或感动，这些故事汇集而成谱写着客服“半边天”的绚丽篇章。你要问她们收获了什么：她们手挽手收获了临危的镇定；肩并肩收获了在逆境中坚韧不拔的信念；心连心收获了“战友”的真情。如今，她们成长为更有活力和温度的巾帼队伍，继续为患者提供优质满意的一体化服务。

江门市人民医院铿锵玫瑰别样红 柔肩担重任 巾帼绽芳华

人间三月，桃之夭夭、灼灼其华，第114个“三八”国际劳动妇女节如期到来。在江门市人民医院，女性的力量，从未缺席。她们用自身的专业技能与职业素养，战斗在“医疗前沿”，巾帼不让须眉。她们是救死扶伤的铿锵玫瑰，柔肩勇挑重担，用辛勤付出汇聚成医院高质量发展的强大动力。

今天，让我们走进广东省“巾帼文明岗”呼吸与危重症医学科、江门市“巾帼文明岗”全科医学科、江门市十大“最美家庭”甘美婵家庭，聆听她们以增进人民群众健康福祉为己任，以奋发有为、只争朝夕、永不懈怠的精神状态履职尽责的故事！
文/图 江门日报记者 梁爽 邓榕 通讯员 何洁兰 黎敏



呼吸与危重症医学科“全家福”。



全科医学科医护人员大合影。



甘美婵和家人在一起。

呼吸与危重症医学科

不埋怨 不喊苦 不怕累

在呼吸与危重症医学科，住院病人多、老年病人多、危重病人多。高峰时段，收治患者近100人。“忙”“累”“苦”成为医护人员工作常态，不埋怨、不喊苦、不怕累也是她们坚毅的品质。

经过不懈的努力，目前该科是南方医科大学附属医院联盟及珠江医院呼吸联盟成员、国家呼吸系统疾病临床医学研究中心远程病房、国家PCCM规范化建设达标单位。诸多的荣誉与成果，彰显出她们默默奉献、扎根一线的优秀品格。

曾有一位97岁的华侨，从法国回到江门祭祖，突发身体不适，因肺炎并发多脏器功能衰竭被送往该科抢救。她们秉承一贯的严谨认真的工作作风，与老先生的法国医生及时沟通，制定安全、有效的治疗方案。经过半个月救治和悉心照顾，老人顺利出院，回到法国后，老人托人送来鲜花和锦旗，表达深厚的感激之情。

女性，半边天的力量。该科女职工43名，占总人数87.7%。作为省市巾帼文明岗，守护徐清风“呼吸卫士”，谱写无愧于时代的巾帼华章。

该科主任梁红卫既是省三八红旗手、市劳动模范，也是省第十三届党代会代表。她钻研慢性气道疾病诊治技术，牵头

建立江门地区呼吸专科慢性气道疾病联盟，包含15家基层医院接受联盟单位授牌。

在梁红卫和该科护士长、“南粤呼吸内科好护士”莫丽兰的带领下，团队努力聚焦呼吸危重症的救治水平、重症呼吸疾病的肺康复治疗、呼吸介入诊疗一体化技术、睡眠呼吸障碍疾病精准个体化治疗、呼吸疾病慢病管理及综合诊疗。这些技术均达到省级先进水平。

56岁的王叔，脑出血、脑积水术后气促，气管切开造口见肉芽增生明显，声门狭窄处仅见两针尖大小。来诊后，该团队成功为其进行难度极高的“喉狭窄成形术+气道T型管置入术”，患者气道再通，呼吸得以顺畅。患者好转后说的第一句话是：“感谢你们让我重获新生！”

还有一位80岁的黄伯，重症肺炎并呼吸衰竭，精神差、血氧低、生命体征不稳定，病情危重。医护团队合作抢救，气管插管、上呼吸机辅助呼吸，其血氧慢慢上升，生命体征渐趋正常，但求生意志薄弱。医护人员马上制定详细的心理治疗计划，每天坚持用写字板与患者交流，鼓励其增强信心、坚持肺康复，黄伯很快康复出院。当医护人员看到黄伯出院后喜笑颜开的样子，既感动又难忘！

全科医学科

用“四心”守护“四多”患者

走进全科医学科，发现这里有“四多”：老年人多、患者基础病多、未分化疾病多、合并健康问题多。而这里的医护人员，用“四心”守护患者健康。他们付出更多的爱心、用心、细心和耐心，不断地解释病情、指导生活、联系会诊等。

女性力量，柔软且坚韧！该科医护人员22人，其中女性占比超过85%，是江门市巾帼文明岗。面对众多的老年患者，她们一遍遍地沟通病情，一次次地观察情况，做到让患者舒心、让家属放心。

市民张先生，因脑出血术后遗留小便障碍，长期留置尿管，不能自行排尿。医护人员细心地为其评估膀胱功能、测量残余尿量，采用间断导尿、训练膀胱功能等方法，最终成功摆脱尿管，极大地改善了患者生活质量，他满意且郑重地送上感谢信。

“不同于介入性和大手术等治疗，一支笔、一个听诊器，是我们常年坚持的工作方式。”该科主任、“南粤好医生”任庆华介绍，针对接诊病种，团队重点开展认知筛查、

老年综合评估、眩晕检查与治疗技术等。

踏实做好日常工作、全力完成岗位职能，体现在全科医学科团队日常的每一个细节中。近年来，在任庆华的领导下，该科积极开展VEMP检测等新技术、新项目，以眩晕中心建设和认知中心建设为特色，医疗水平不断创新。

2023年，该科成为华南眩晕中心联盟理事单位、华南脑科学与认知障碍数据库联盟成员单位，帮助五邑地区更多眩晕患者摆脱疾病的困扰。同时，江门首家国家记忆障碍防治中心在该科挂牌，随后又成为华南脑科学与认知障碍数据库联盟首批成员单位。

有辛勤的付出，也有甜蜜的收获。在该院2023年度总结表彰会议上，全科医学科获“2023年度优秀科室二等奖”。这是对集体工作的肯定，也是对实力进步的认可。任庆华表示，“我们将持续提高医疗服务质量，满足人民群众高质量医疗服务需求。”

家是一个归属，更是承载爱的地方。对于江门市十大“最美家庭”甘美婵家庭来说，生活虽五味杂陈，但家有一个共同味道，那就是幸福！

作为医务双职工、双硕士家庭，甘美婵、甄乐锋用平凡诠释奉献，用热血传递爱与温暖。从2010年开始，两人在医院相识、相知、相爱，再到婚后养育一儿一女，他们守家爱国情怀、建幸福家园，成了一段佳话。

甘美婵是该院药学部副主任，一名临床药师，甄乐锋是一名外科医生。她，专注药学服务模式探索及药学服务工作内容拓展，实现药师“升级”，成为临床医疗离不开的“用药好助手”，且聚焦学科建设助力团队成长。他是病人眼中医德和医术一流的好医生，是女儿作文里“走路带风的工作狂”，是儿子口中“好像从来不睡觉”的超人爸爸。

他们相互扶持，是事业上的好搭档，生活上的好伴侣。两人在业余时间更新专业知识，经常进行病例讨论，查资料、定方案。他们主动为邻居提供健康服务，是大家的“家庭医生和家庭药师”。他们走进社区、学

校、福利院等，提供便利的医疗服务。他们积极报名参加援鄂抗疫，多次参加市内外核酸采样工作，获江门市义工联“志愿防疫纪念章”、市义工联合会“一星级义工”。

这个家里，充满着耐心与陪伴、体谅与包容、珍惜与感恩。结婚以来，两人共同挑起照顾五位老人的责任，四世同堂相亲相爱。甘美婵表示：“原生家庭用行动树立了很好的榜样，孝老爱亲、教子有方、和睦邻里、热心公益，我们会持续将这种精神传承下去。”

每逢闲暇，他们会带上孩子探望长辈，为他们修剪指甲、泡脚、添置生活用品等，排查并解决家中安全隐患，保持每日电话联系。孩子们每次都会抢着为老人捶背、递药、倒水、按血压计。

对待孩子，他们坚持品德为先，注重人格培养。家内设有阅读区和情绪管理区，带小孩参加洁城、交通指引、探望孤寡老人等义工活动，报名“爱心父母”、牵手“困境儿童”等活动，用奉献传递真情，温暖更多人心。