

江门市妇幼保健院汇聚巾帼之力 待人如亲守护幸福之门



广东省三八红旗工作室——儿童康复中心。



广东省妇幼保健机构中医药工作示范基地创建单位——中医科。



江门市巾帼文明岗——康复医学中心。



广东省巾帼文明岗——体检中心。



广东省临床重点专科建设项目——产科。

大医贵精诚，大爱总无声。女性与儿童，花开如画，需要倍加呵护。孩子从婴幼儿期到青春期，女性从孕产期到更年期，伴随她们的人生之路，总会遭遇一道道“健康坎”。如何全方位全周期保障妇女儿童健康，成为江门市妇幼保健院医务工作者孜孜以求的目标。

在“三八”国际劳动妇女节到来之际，本报记者采访了来自江门市妇幼保健院的广东省三八红旗工作室——儿童康复中心、广东省巾帼文明岗——体检中心、广东省临床重点专科建设项目——产科、广东省妇幼保健机构中医药工作示范基地创建单位——中医科、江门市巾帼文明岗——康复医学中心的优秀女性代表，看她们如何柔肩担使命，用柔情与智慧守护生命之花。

文/图 江门日报记者 梁奕 通讯员 管浩男

儿童康复中心 爱铸善业 心系妇儿

科室座右铭：精湛技术展英姿，敬业奉献树形象，热心公益传温情。

这是一个播种希望的集体，见证着“添翼人”不一样的责任和奉献。这是一个助力“飞翔”的港湾，记录着“折翼天使”及家长的惊喜和笑容……在这里，医务人员对“折翼天使”的倾情付出、精心教导化作一段段温暖的旋律，奏响“虽非骨肉，依然父母心”的感人乐章。该院儿童康复中心创立于2009年，是江门市儿童残疾预防和早期干预基地，也是江门地区首家对脑瘫、精神运动发育迟缓、孤独症、斜颈、异常步态等疾病进行早期干预和治疗的专业科室。

“一直以来，我们以‘医教结合、情景融合、中西医结合’为特色，为五邑地区及周边地区儿童提供优质服务、全面的康复保健服务。”该中心主任陈艳娟介绍，其年接诊量约2万人次，年治疗量可达40万人次。记者了解到，该中心开设儿童认知心理、儿童神经康复、体姿康复3个二级专科，运动治疗、语言治疗、作业治疗、行为训练、神经心理发育评估5个康复小组，为困境特需儿童提供优质服务。

该中心女性医护人员占比83%，树立巾帼文明先进典型，以实际行动践行保健康苗，先后荣获广东省青年文明号、全国三八红旗集体、全国巾帼文明岗、广东省三八红旗工作室等荣誉称号。近5年，成功申报省级科研项目5项，省卫生计生适宜技术推广项目1项，市级科研项目20项，参与专著3本。接收省内外进修100多人，到基层医院指导帮扶200多人。

走进儿童康复中心，可见一个专门做运动治疗的地方。在这里，治疗师每天都在热情地接待每位可爱的“折翼”小天使，为他们带来优质的康复服务。同时，治疗师也教会家长一些简单安全有效的家庭康复指导，实现医院与家庭康复相结合，更好地促进孩子的功能恢复。“治疗师会主动分享训练的技巧与内容，遇到康复瓶颈难题时，会积极查阅文献及相关资料，一起讨论，制定更合理的康复训练方案。”该中心训练中心组长梁翠屏说。该中心青年骨干梁沛丽也表示：“儿童是家庭的希望，希望尽自己所能去帮助他们，让每个孩子都能走在阳光下，快乐自信地融入社会。”

他们心系患儿，积极参与各类志愿服务。连续10年，每周安排义工到市福利院，为脑瘫儿童免费上门康复治疗近10000人次；为近850名患儿成功申请康复救助金近700万元。每逢世界孤独症日、爱眼日、早产儿日等开展主题健康教育活动，承接市妇联“关爱脑瘫的同胞，共建美好的家庭”“多动症校园融合关爱行动”微公益项目，获得社会一致好评。陈艳娟及青年骨干彩虹虹分别于2021年、2022年被广东省卫生健康委选为广东省柔性援疆专家到新疆喀什地区第一人民医院小儿康复科支援。

陈艳娟表示，下一步，该科将继续开设儿童神经专科、认知心理专科，加强儿童学习困难的专病门诊建设，完善儿童中医形体康复治疗，用医者大爱呵护儿童健康快乐成长。

体检中心 博学引智 协同创新

科室座右铭：防大病、管慢病、促健康。

发现重疾、控制慢病、消除病因、做好预防，这十六个字简洁而有力地概括了该院体检中心的理念和目标。今年荣获广东省巾帼文明岗称号的体检中心，坚持发展、勇于创新，力争成为江门地区健康管理的标杆。这支队伍，由20名医务人员组成，全部都是巾帼力量。她们细腻、耐心、温柔、温暖，在各自的岗位上不断成长。体检中心的岗徽，也体现着其内涵：背景是紫色，是江门市妇幼保健院的基础色调；中间图案，既是女性优雅的侧脸，也是象征着女性自强不息、优秀业绩；上下两支生机勃勃的绿叶，代表体检中心对健康的守护。

“体检中心的成长，就是平凡女性奋斗的缩影。”该中心主任陆珊珊介绍，近年来，在科室的培养下，6人成长为健康管理师，2人成长为营养师。在这里，区别于千篇一律的体检套餐，健康管理师会对客户历年体检结果，询问最新体检需求后，提供个性化体检建议。此外，尽量缩短等候时间，分段预约体检，合理错峰人流量。完成体检后，医务人员还会主动电话随访、解读报告、提供咨询、协助转诊。

值得一提的是，其超声引导下甲状腺细针活检穿刺技术，填补了江门地区妇幼系统领域的空白。对于有需求的客户，检查当天即可安排甲状腺穿刺活检，尽快确诊肿块良恶性。用心，体现在每一个细节。走进该中心，可见每个诊室门口都贴着诊室医生原创科普视频的二维码，手机“扫一扫”即可“码”上看。这里还设有超高端VIP室，客户只需躺在床上，即有医护人员有序为其开展各项检查，真正实现“一站式”服务。

守护生命的故事，在这里也时常发生：发现脑出血高危患者，马上联系救护车转诊，防止卒中病情进展；发现甲状腺癌、盆腔巨大包块患者，立即协助转诊手术；发现重度黄疸，立即联系住院治疗。新冠疫情高峰期，当接到防控任务，所有人员即刻响应，立马出发做“大白”。

“忠于职守，一心为民”“微笑亲切热情服务，主动关爱胜似亲人”……一面锦旗、一封感谢信，诉说着市民的满意与感谢，也成为他们前进的涓涓动力。此外，江门侨胞之家健康服务中心于去年在该院体检中心揭牌成立，依托优质医疗资源，为服务对象提供健康体检升级、专属咨询跟踪、住院优先、网上问诊、就医优惠等服务，为华侨华人提供全方位全周期的优质健康服务。

谈及科室未来的发展方向，陆珊珊表示，接下来，将聚焦智能化体检健康管理、一站式体检后慢病门诊等重点工作，并深耕健康科普宣传平台，用更实用的内容、更有趣的语言，让更多的市民从中获益。

中医科 争创一流 护佑健康

科室座右铭：正气存内，邪不可干。

中医是我国传承几千年的瑰宝，中医的思想已渗透到老百姓的养生、保健与治疗中。江门市妇幼保健院非常重视中医科的发展，带领中医科全体医护人员，进一步提高妇幼健康领域中医药服务能力，争创国内一流的区域妇儿医疗保健中心。“大综合、强专科”，是该院中医科最大的亮点和特色。中医科是一级科室，下设多个二级专科，包括中医儿科、中医妇科、中医内科、中医传统疗法门诊等，树立特色专科品牌。

“我们秉持着‘大医精诚’的中医文化传统，以树立妇儿中医品牌为目标，服务范围以江门地区为主，辐射珠三角、粤西地区以及各地群众。”该科主任高文英介绍，他们特聘全国第四批名老中医学术经验继承人、岭南飞针疗法第三代代表性领军传承人、国家中医药管理局中药文化科普巡讲团首席专家秦敏教授为特聘教授，进一步推动中医药事业发展。

目前，中医科中医药服务周全，提供25种外治中医疗法，包括穴位埋线、火针、头皮针、梅花针、隔物灸、脐灸、火龙灸、推拿、拔罐、中药熏蒸、皮内针等。建立了6个优势病种，对近30多种常见病进行内服外用中医规范治疗。对部分疑难疾病的治疗积累了丰富的经验，如辅助生殖、多次种植失败、复发性流产、肿瘤术后、晚期肿瘤、反复小儿咳嗽、发育迟缓等。

这里有很多感人的故事。38岁的患者伍女士，在“中医调理+西医治疗”下，顺利减重8公斤，并成功诞下二孩。13岁的抑郁症女孩，在中医药的调理下，睡得更好、吃得香，脸上慢慢恢复了笑容。此外，他们连续12年到福利院为孩子们提供医疗帮助，连续4年到养老院为老人们提供免费的中医疗疗服务。

令高文英印象最深刻的，是收到一面锦旗的经历。一个深夜，接到一个私人求助电话后，她立即赶到医院，教家属如何为1型糖尿病患者注射胰岛素。几天后，家属冒着大雨，送上一面锦旗，上面写着“医德高尚，救死扶伤”。

在团队用心服务的同时，好消息也接连传来。2022年，其顺利通过国家“第三批妇孺国医堂标准化建设项目”现场验收，成为江门市首家通过全国“妇孺国医堂标准化建设”单位。2023年，其成功创建省级妇幼保健机构中医药工作示范基地，进一步推动中医药事业发展，逐步提升对妇女儿童中医药服务水平，让辖区妇女儿童获得更多更好的中医药健康服务。

高文英表示，接下来，科室将进一步提高服务意识，打造更舒适的治疗环境，扩展中医外治服务项目；加强与沟通的技巧，提高工作效率、构建和谐医患关系；加强中医药专科人才队伍的培养，与时俱进持续提升优势专科水平。

产科 生命纽带 幸福之门

科室座右铭：专业产科，初心不变；责任在肩，爱心无限。

产科，是两个细胞结合孕育生命的摇篮，是人之初生命诞生的起点，是希望冉冉升起的开端。在这里，医护人员把母婴的舒适与安全放在心上，用爱心和责任守护着每一位妈妈和宝宝。

“孕产妇分娩过程中，可能会出现各种突发情况，这需要产科医生具备快速反应和处理紧急情况的能力。”该院产科主任黎芳介绍，日常工作中，更需要医生、护士、助产士等多个专业人员协作，为产妇提供情感支持和指导，确保母婴的健康和安全。

该科是广东省母婴安全优质服务单位、广东省孕产期保健特色专科，并于2023年成功创建省临床重点专科建设项目。这是荣耀，也是动力。全科人员铆足了劲，争取在专业技术、科研、教学、基层辐射能力等方面更上一层楼。

目前，该科设有营养专科、高危妊娠专科、糖尿病专科、早产双胎专科等多个特色亚专科，并与医院多科室紧密合作，提供全程优质服务。该科医护人员144名，除了一名男医生外，其他均是巾帼力量。“娘子军”们以同理心和关怀、细致与耐心、沟通与合作，提供更个性化的医疗服务，提升医疗质量和患者满意度。

越到夜班、越到节假日，产科工作就越繁忙。多年来医护人员默默坚守岗位，无论是万家团圆的节假日，还是刮风下雨的台风天气。

危重患者救治，体现了产科的医疗水平和质量。近年来，高危妊娠患者增多，高龄、高血压、妊娠期糖尿病、双胎、瘢痕子宫、体重异常等孕产占比也越来越高。作为分娩量超过全市50%的医疗单位，他们承载着无数的期待和希望。曾有一位产妇失血超过2500ML，同时存在产瘤前期、瘢痕子宫、DIC（弥漫性血管内凝血）等多种问题。经过产科和麻醉科手术室、输血科、检验科共同努力，该产妇最终转危为安。

还有一名产前产后期、胎盘早剥产妇，经绿色通道入院，直接被送往手术室，整个子宫都卒中了。为了保住这个年轻产妇的子宫，避免让她留下人生遗憾，3个手术医生轮流用开水浸透热盐水纱布垫，紧紧地给她捂着子宫。经过两个小时奋战，这个子宫慢慢从蓝紫色转为红润，手术医生们的手也烫得通红。

“医生在拯救生命的基础上，更要顾全病人的生存质量和身心健康。”黎芳表示，医生拯救的不仅仅是生命，更要拯救身体乃至心理的完整性，这就是“仁心”与“守护”。

“未来，我们将更注重个性化的医疗服务，进一步提高产前诊断和筛查的技术及准确性，加强产后康复的服务，加强与其他科室的合作，加强产科医生的教育和培训，全面提高专业水平和服务质量。”黎芳表示，该科将不断改善医疗服务和流程，提高医疗技术，改善人民群众就医体验，为广大妇女群众的安全保驾护航。

康复医学中心 和美与共 待人如亲

科室座右铭：关爱女性，呵护健康。

有一段情，被女性患者深刻铭记，因为其倾注了医务人员无微不至的救治。有一份爱，让女性患者永远感恩，因为给她们带来了幸福和健康。这段情、这份爱，来自于该院康复医学中心。

该中心于2021年被评为院级“十四五”重点建设专科，目前主要为产后女性、患有盆底功能障碍性疾病女性及各类慢性疼痛女性患者提供优质的医疗、康复服务。

“我们致力于为产后女性提供全面的健康管理，包括产后整体康复、产后保健、女性盆底与妇科泌尿方面疾病诊治、术后快速康复等。”该中心主任胡道琴介绍，他们根据评估及检查结果，为每一位产妇及患者制定个性化的治疗方案，同时重视治疗过程的跟踪及管理，确保产妇及患者得到适合自己的、更佳的治疗。

女性力量之美，犹如静溢的湖水，表面平静，却蕴藏着无尽的力量。该中心现有医务人员14人，全部均为女性医务人员。她们用专业技术、细致耐心、人文关怀，为广大产妇及患者提供有温度的服务，使患者在接受治疗的过程中感受到温暖和信心。

“获得江门市巾帼文明岗称号，不仅是对科室的认可和肯定，更是对团队的巨大鞭策和鼓舞。”胡道琴表示，团队将积极提升疾病诊治和服务水平，提供更专业、优质、高效以及更具特色的医疗、康复服务。

2022年11月底，第十二届省级继教项目《女性盆底功能障碍性疾病诊治进展培训班》及《产后耻骨联合分离治疗适宜技术推广项目》在该中心举行。由于新冠疫情原因，第一次由现场会议临时改为线上直播会议。虽然时间紧迫且条件受限，但团队争分夺秒地投入到筹备工作中。大家齐心协力，克服了种种困难，最后保证会议成功举办。会议期间，有来自全国各地医务人员热情参与并给出高度评价。

同一年，该中心聘请原广州医科大学第三附属医院主管康复治疗师李太良作为高级顾问，指导产后骨盆带疼痛等相关手法治疗。每个周末，李太良到该院一天，指导工作。大家兼顾临床和疫情防控工作，周末下班后积极主动、毫无怨言地学习新理论、新技术，提升专业理论和技能，为广侨乡妇女提供更专业、优质的医疗和康复服务。

在胡道琴的门诊患者中，慢性盆腔痛、膀胱过度活动症等慢性疾病的患者占了不小比例。这类患者长期被各种慢性疼痛、夫妻生活困难或尿频、尿急等排尿问题困扰，身心受创，诊治困难。

一天，患者张女士因尿频尿急到诊，当时已经是中午12点30分，胡道琴耐心和其分析病情，下午1点30分仍在为其做检查。期间，胡道琴只用了半个小时吃饭，下午2点又准时上班。在尽心尽责的诊治下，张女士病情明显好转，特意致电“12345”政府热线表扬和致谢。

谈及科室未来的发展方向，胡道琴表示：“接下来，我们将继续做好专业、优质、差异化、个性化的产后整体康复和产后保健工作，完善慢性盆腔痛患者的特色服务，进一步提升对更年期和老年女性的泌尿生殖健康服务。”