

江门保险业发挥“保防救赔”一体化服务功能 打出应对暴雨灾害“组合拳”

受强对流天气影响，江门多地发布暴雨黄色、橙色预警信号，自4月19日以来，我市出现大暴雨、局部特大暴雨，江河洪水快速上涨，且强降雨过程持续，日均降雨量超50毫米，连续暴雨对农户的日常生产造成严重影响。为了应对强降雨灾害，我市多家保险公司纷纷行动起来，第一时间启动重大突发事件应急预案，成立理赔服务工作组，主动收集客户出险信息，推出多项理赔服务举措，全力做好本次灾害事故理赔工作。

文图 江门日报记者 傅雅蓉



▲江门阳光农险工作人员在受灾现场查勘。

▲江门人保财险工作人员利用无人机等科技工具实现快速定损。

应对强降雨灾害 保险公司齐心行动

暴雨预警信号发布后，江门人保财险、江门平安产险、江门阳光农险等多家保险公司纷纷启动大灾理赔应急响应机制，组织召开多次暴雨灾害应急理赔工作会议，迅速调度理赔应急服务资源，部署各省灾害应急理赔工作；针对灾后人员伤亡跟踪服务、行洪泄洪特情应对、水淹车

处理等重点，制定专项大灾理赔工作方案，协同做好灾害应对。

在风险预警方面，江门平安产险通过APP、短信以及微信公众号、朋友圈等形式，及时向车主、农户、企业发送台风预警消息。走访针对降雨量高、低洼易积水路段，张贴警示标志，安排专人值守

和疏导。组建“追风”团队，根据平安自有鹰眼系统等，通过线上预警和线下排查，向企业提出风险减量意见并协助落实防控措施。开展线下回访，收集农户需求，为农户提供帮助。

在灾情处置方面，江门人保财险理赔队伍全员进入24小时临战状态，联合

各地救援公司及合作单位，调派周边救援资源，协调专属救援车辆，确保救援力度和响应速度。开通快速理赔通道，对损失轻微车辆，推行极速定损理赔；针对损失严重车辆，专人跟踪，协调维修和赔偿方案，提升理赔温度。

科技工具赋能理赔 快速赔付令人放心

针对受灾农户，我市各家保险公司理赔工作以“快、简、暖”为核心，全力帮助农户减损复产。

江门人保财险理赔人员积极与气象部门对接，实时监测气象数据，在暴雨来临前主动到现场联系客户，提前摸排、记录养殖情况，并及时开通绿色通道，利用无人机、“耘智保”等科技工具实现快速定损。截至4月23日，相关气象预警责任保险在首次触发暴雨橙色预警责任的48小时内，已累计向53个水产养殖户预赔138万元。获赠的水产养殖户们连连赞叹：“保险公司

及时支付预付赔款，解决了我们的燃眉之急，更加坚定了我们灾后重建和复工复产的信心！”

4月21日，江门平安产险恩平支公司收到水产养殖户郑先生报案。据了解，暴雨的猛烈程度超出郑先生的预期，导致养殖场的部分设施受损，水产养殖也受到了影响。面对突如其来的损失，郑先生立即通过平安“爱农保”APP进行自助报案及查勘。在江门平安产险理赔队伍的迅速动作下，仅用5分钟实现赔款到账，让郑先生感到十分欣慰和感激。

4月23日上午，江门阳光农险接到

某养殖企业报案，受大风暴雨影响，棚舍被倒塌的大树压至受损，致棚内养殖的部分肉鸡受压死亡。阳光农险开平支公司接到报案后迅速反应，第一时间赶赴受灾现场，经过查勘核实，此次受灾导致肉鸡死亡2694羽，损失金额40410元。江门阳光农险积极落实“防、保、救、赔”的农险工作理念，开通理赔“绿色通道”，简化理赔手续，于当天将理赔款支付到企业手中，为企业快速恢复生产提供资金支持。

天灾无情，人有冷暖。我市多家保险公司在理赔中简化流程，使用线上报

案理赔等科技手段，以十分的专业性和责任心，为农户撑起有力的保障伞，得到农户的一致好评。目前，全国各地进入气象灾害多发期，我市保险公司纷纷表示，将持续关注灾害天气动态，并密切关注气候变化趋势，及时跟踪天气发展动态，并为农户提供相关监测预警信息。同时，在以客户为中心的原则下简化理赔流程，并确保各项应急、理赔及关怀服务得以顺利进行，发挥“保防救赔”一体化服务功能，全力保障人民群众的生命和财产安全。

广发银行助力 广东高质量发展

4月22日，广发银行参加广东银行业2024年一季度新闻通气会，介绍2024年一季度服务广东高质量发展举措成效。

作为中国人寿集团成员单位，广发银行充分发挥综合金融优势，推出“科创慧融”综合服务方案，通过“投资+信贷+结算”模式，为科技企业提供全生命周期服务；坚持线上线下服务渠道融合，推出多种线上产品，完善“科信贷”“科技投贷贷”等线下产品，全方位满足科技企业融资需求。截至2024年一季度末，广发银行在广东地区科技贷款余额达703亿元，较年初增长16.5%。

广发银行持续完善政策体系、制定专项方案、配套绿色金融政策，成立绿色金融专业团队，提升专业化服务能力；聚焦重点绿色领域，强化资源配置，给予利率优惠，积极做好绿色金融大文章。截至2024年一季度末，该行在广东省内绿色信贷余额达594亿元，较年初增长20%。

广发银行积极支持养老第三支柱建设，开展个人养老金自动缴存、养老储备金等功能建设，积极做好省内社保业务金融服务。截至2024年一季度末，广发银行在广东已服务社保客户超600万人。

广发银行积极对接广东小微企业、涉农主体和广大人民群众群众的金融需求情况，因地制宜地推出多种普惠金融重点信贷产品，同时加大对普惠金融的资源倾斜，优先保障普惠金融客户资金需求。截至2024年一季度末，广发银行在广东省内普惠型小微企业贷款余额为875亿元。

广发银行制定数字化转型工作方案，突出加强数字化产品与服务创新、升级数字化运营、强化数字金融基础能力建设、深化数字化转型治理，把数字化应用到经营管理的全领域、全链条。今年，该行成功投产上线信用卡分布式核心系统，实现全行核心系统国产化自主可控。

(傅雅蓉)



人民银行江门市分行着力提升境外来江人员支付便利性 畅行侨都，支付不见“外”

“听说近几年内地移动支付发展非常快，还担心回来消费不适应，没想到我在香港开的银行卡也可以刷卡付款，太方便了！”刚刚在江门汇悦城完成一笔境外银行卡刷卡消费的香港居民李先生说道。他这次回江门，发现许多商家都张贴了可受理境外银行卡的标识，比如VISA、Master、运通等，对于习惯刷卡支付的他来说，这趟回乡探亲之旅的支付体验很顺畅。据悉，这是人民银行江门市分行提升境外来江人员支付服务水平的一项重要举措。

人民银行江门市分行相关负责人表示，根据前期摸排调研情况，刷卡是境外来江人员较为习惯的支付方式之一，而境外银行卡受理机具布设不充分，成为影响境外入境人员刷卡支付体验的主要原因。为此，人民银行江门市分行贯彻落实党中央、国务院优化支付服务工作部署，充分尊重入境人员以银行卡为主的支付习惯，重点改善境外银行卡受理环境，推动银行卡、现金、移动支付等多种支付方式并行发展、相互补充，全力优化外籍人士在江支付便利性。

记者了解到，今年以来，人民银行江门市分行在人民银行广东省分行和江门市人民政府的指导和支持下，联动市统战、商务、出入境管理等部门，重点围绕“食、住、行、游、购、娱、医”等高频消费场景，在江门市内圈定5个涉外特色突出的重点区域，包括汇悦城商圈、新会万达广场、台山万达广场、开平碉楼旅游圈和主要涉外酒店等，优先开展外卡受理环境改造，支持入境人员顺畅使用境外银行卡支付。截至2024年3月末，江门市



境外人士使用VISA卡在江门购物消费。

重点涉外区域内重点商户外卡受理覆盖率达到75.51%，较2月末提升25.51个百分点。

在提升境外来江人员刷卡支付便利性的同时，人民银行江门市分行在重点区域以银行网点为依托，做好“网格化”支付服务保障，指导银行推出降门槛、减环节、提效率等一系列开户服务便利化措施，首批建设外籍人员银行账户服务网点34个，提供包含账户业务、移动支付绑卡咨询、外卡取现等双语服务。

此外，结合江门市作为著名侨乡、粤港澳大湾区重要节点城市的布局定位，人民银行江门市分行以清明节返乡

高峰为契机，联合江门市统战部向港澳台同胞、海外侨胞、侨眷、外籍人士发放《境外来江人员支付服务体验调查问卷》，了解其在江支付的需求及堵点，并汇总编制《境外来江人员银行账户开立及解控指引》，向侨胞及其境内亲属开展政策宣传，切实提高以侨胞为主的境外来江人员对支付服务的获得感和满意度。

下一步，人民银行江门市分行将继续按照党中央、国务院部署和总行安排，会同有关部门，深入推进境外来江人员支付便利化工作，常态化抓好服务保障。(文图 陈倩婷)

中国人寿江门分公司携手江门市保险行业协会 共建金融纠纷调解站

为坚持“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”的金融纠纷多元化解机制建设，近日，中国人寿江门分公司联合江门市保险行业协会举行了“金融纠纷调解站”揭牌仪式。

中国人寿江门分公司与江门市保险行业协会携手共建金融纠纷调解站，是解决人民群众急难愁盼问题的务实之

举，也是防控金融风险、维护市场秩序、护航行业稳健前行的有效工具。此举标志着双方在构建和谐金融生态、优化法治营商环境方面迈出了坚实步伐。

展望未来，中国人寿江门分公司与江门市保险行业协会将同心协力，充分激活金融纠纷调解站的内在潜能，不断提升其在预防、调解各类金融矛盾中的

效能，开创金融纠纷调解工作的新方向。双方将以更高的专业素养、更优的服务品质，着力提升纠纷化解效率与满意度，营造公正、便捷、高效的纠纷解决环境，为构建和谐稳定的金融市场秩序、推动保险业高质量发展注入强大动力，切实肩负起应尽的社会责任与行业使命。(傅雅蓉)

建行江门市分行 以客户直营模式提升服务体验

你认为一名银行客户经理可以服务多少客户？100？1000？10000？在江门建行直营中心直营客户经理这里，得到的答案是15000户。

如此惊人的数字，离不开建行创新推出客户直营模式。2023年，江门建行利用科技平台技术组建了客户直营中心，注入新质生产力，为广大客户提供线上服务。直营经理运用企业微信作为办公平台，通过数字化让业务从传统柜台走上“云端”，这充分释放了“业务+科技”“人+数字化”的乘数效应。

客户与建行的沟通更高效。与传统的到线下网点面对面咨询相比，客户可以随时随地通过建行直营经理的企业微信咨询业务，甚至在线上办理业务。如果客户需线下办理，还能人工预约转介，突破了物理网点营业时间、空间的限制，为客户节省排队等待的时间。

客户获得的服务更个性化。客户可以收到直营经理推送的产品到期提醒、精选金融产品推荐、可参与的优惠活动等信息。对比以往需要客户自主搜寻符合自己金融需求的模式，直营运营方式能让客户及时掌握最新动态，享受更加便捷、定制化的金融服务。

客户信息更安全。通过中国建设银行官方认证的企业微信，是比私人微信更为安全、可靠的办公工具，可以保障客户的信息安全和隐私。客户可以放心地进行信息交流，享受更加安心的服务体验。

经过一年的细心经营，江门建行直营中心已线上连接客户超19万户，直营经理人均经营客户1.5万户，是传统客户经理经营模式的12.5倍；人均每日线上触达客户超3000户，是单个物理网点客流量的20倍；日均为客户线上解答疑问超1.2万个，大大减少了客户跑物理网点的频次，为客户办理银行业务节约了大量时间。

在这个数字化、智能化的时代，江门建行将始终坚持以人民为中心的服务理念，不断探索和创新，以科技创新推动服务创新，把握新的竞争优势，提升建行的服务质量和效率，努力为客户带来更加愉快、便捷的金融服务体验。

(千青)



农行江门分行“普惠金融推进月”在行动 普聚金融服务 惠及千企万户

近期，为落实国家金融监督管理总局关于开展第一届“普惠金融推进月”行动工作要求，农行江门分行积极作为，持续创新服务内容，聚焦重点区域、通过走企业、走乡村、进社区、走田间地头等方式，送政策、优服务、解难题，让普惠金融服务宣讲“走下去”，奋力谱写好普惠金融大文章。

“以前是企业找政策、找产品，现在是农行金融专员送政策、送产品到企业。”我市一位企业负责人表示。农行江门分行致力于打通金融助力经济高质量发展的“最后一公里”。在“普惠金融推进月”行动中，农行金融专员积极普及金融知识、解读普惠政策、宣传小微产品，提供配套金融服务方案，成为市场主体和人民群众

的“联络员”“宣传员”“参谋员”。目前该行已开展100多场上门宣传活动。

此外，农行江门分行还在全辖营业网点电子屏、智慧屏统一布放“普惠金融推进月”“普聚金融服务，惠及千企万户”等宣传主题海报，加大主流媒体宣传，让普惠金融政策走进千家万户，全面提升普惠金融服务水平。截至目前，该行普惠小微贷款余额超119.8亿元（首次突破百亿大关），较年初新增20.14亿元。

(千青)



市科技社团党建联络员学习交流活动策划 推动科技社团高质量发展

近日，江门市科协在开平市塘口镇举办2024年江门市科技社团党建联络员学习交流活动策划，来自市科协所属科技社团的党建联络员及相关负责人约30多人参加了本次活动。

本次活动以“党建引领、科技赋能，助力百千万工程实施”为主题。学员一行先前往谢如故居红色教育基地参观学习，通过参观陈设的红色革命图片和事迹材料，了解谢如的革命奋斗经历，真切感受老一辈革命先贤不忘初心、坚贞不屈的革命精神和英雄气节。随后，学员一行前往强亚村乡村振兴示范点参观，该村驻村第一书记向成行引导学员参观了强亚村村委会、文园碉楼及五十三度民宿等开平世遗廊道研学点，分享强亚村乡村振兴发展成果。最后，学员一行还参观了塘口镇强亚村新时代文明实践站——开平先锋天下粮仓书店。省科社挂职干部、开平市科工商务局副局长饶恒和开平市科协副主席陈立芝等陪同调研学习。

江门市科协还在江门市乡村振兴培训中心举行了专家授课和研讨交流，塘口镇党委书记黄巧娜作题为《塘口镇文旅赋能“百千万工程”探索之路》的专题辅导报告，开平市委党校一级主任科员梁东想作题为《奋战“百千万工程”，全面推进乡村振兴》的专题辅导报告，让学员们了解国家乡村振兴战略和广东实施“百千万工程”的政策出台背景和依据，学习江门全面推进“百千万工程”行动方案的具体内容，同时深入聆听了塘口镇多年来构建“一线串四珠”乡村振兴新格局的成功案例，学员们还就科技赋能“百千万工程”课题进行了研讨交流。同时，市科协协会部部长梁雄强对今年学会重点工作进行了相关部署。

通过组织本次活动，有效提升了市级科技社团党建工作的素质和业务能力，以党建带动团建，不断完善组织建设，营造良好氛围，推动科技社团高质量发展。

(傅雅蓉)

绿色家居中国行江门站 暨江门市定制家居与香杉木生态板应用交流会举行 畅通木业家居上下游产业链

4月21日，由中国木材保护工业协会举办的绿色家居中国行江门站暨江门市定制家居与香杉木生态板应用交流会在江门成功举办，有30余名业内人士参加。

中国木材保护工业协会会长刘能文在致辞中表示，江门有着良好的定制家居产业基础，有家企业5000余家。要充分发挥区域优势，打造江门木业家居区域品牌。杉木是我国特有的、分布较广的速生商品材树种之一，杉木人工林的面积和蓄积量已位居我国人工林前列。希望通过此次交流会，畅通木业家居上下游产业链，引领行业高质量发展。

据介绍，近年来，江门木业家居行业在转型升级、绿色发展、人才培养等方面取得了显著成效。希望通过中国木材保护工业协会的指导，进一步加大技术创新力度，提升产品附加值和品牌影响力，加强国内外同行

业的交流合作，赋能江门木业家居行业绿色高质量发展。

活动中，为推动产业发展，畅通上下游产业链，促进杉木板材在木业家居领域的应用与发展，诺曼家具与社象木业签订战略合作协议。为更好地服务大湾区建设发展需要，引导地区木业家居企业增进交流、强化自律、规范发展，中国木材保护工业协会大湾区绿色家居创新中心筹备工作也正式启动。

据介绍，江门市定制家居产业规模大，很多企业都有区域性的自有品牌。香杉木生态板有着绿色环保健康的天然属性，具有低质高强的特点，在定制家居领域有着良好的应用前景。举办本次活动，对推动香杉木生态板产业发展、畅通产业链、打造江门区域性定制家居自有品牌、做大产业规模等具有积极的促进作用。

(傅雅蓉)