

深化完善医保体系 提升参保服务质效

助力“百千万工程”，促进区域协调发展，市医保局在行动。去年以来，在“百千万工程”号角声中，市医保局立足部门职能，聚焦群众在医保领域最关心最直接的问题，落实医疗保障“三重保障”待遇，优化医疗保障经办管理服务，实现医保改革纵深推进、公共服务提质增效，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“民之关切”即是“行之所向”。下一步，市医保局将继续贯彻落实“百千万工程”工作部署，将其与主题教育结合起来，用心用情抓好民生社会事业，不断深化完善医保体系，加强医保政策支持，提升参保服务质效，确保医保工作有力有序向前推进，为推动“百千万工程”高质量发展奉献江门医保力量。

文/图 蔡昭璐 林冬梅

聚焦保障提质 减轻就医负担

此前，9岁的亮亮因“急性髓系白血病（难治性）、脓毒症”在东莞住院治疗，产生医疗费用超12万元。由于亮亮参加了江门市城乡居民基本医疗保险，在基本医疗保险及相关救助政策的保障下，最后只需支付9000多元，极大减轻了亮亮一家的就医负担。

近年来，市医保局进一步强化“三重”保障制度待遇衔接，制定出台相关方案，推进门诊共济保障改革，稳步提高待遇保障水平，按时保质完成我市“稳步提高江门市基本医疗保险普通门诊和门诊特定病种待遇水平提升”的民生实事。

去年出台的《关于印发2023年度江门市基本医疗保险（含生育保险）待遇标准的通知》明确，普通门诊统筹不设起付标准，并调整了年度最高支付限额，职工医保、居民医保普通门诊待遇均得到较大提高。

市医保局还优化大病保障机制，出台大病保险经办业务管理规程，实现承保机构与定点医疗机构、参保人直接结算，减轻群众就医负担。

2023年，我市血友病、耐多药肺结核由原来二类病种待遇调整为一类病种待遇，门诊特定病种待遇按住院费用结算方式由基金支付，不设起付标准；年度最高支付限额分别提高至80万元/年和54万元/年，分别是原来的19倍和18倍，极大减轻了相关患者医疗费用负担。银屑病则由原来四类病种待遇调整为三类病种待遇，职工和居民医保最高支付限额由原来840元/季度和540元/季度，分别提高至4200元/季度和1500元/季度。

在巩固大病保险保障水平基础上，我市对特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童、最低生活保障对象、返贫致贫人口实施倾斜支付，通过采取降低大病保险起付标准、提高支付比例、不设年度最高支付限额等方式，提高其大病保险待遇。

目前，江门最低生活保障对象和返贫致贫人口起付标准下降70%，支付比例达到70%以上；特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童起付标准下降80%，支付比例达到80%以上。

完善医疗救助 夯实托底保障

2022年9月，陈先生不幸确诊急性白血病。一年多来，他辗转于广州、北京、台山等地治疗，产生医疗费用174.8万元。在基本医疗保险和大病保险的保障下，再加上他申请的医疗救助，最终医保基金为陈先生分担了86万余元。陈先生家属在办理报销手续时说：“如果没有医保，面对如此高昂的费用，我们都不知道该怎么办，估计只能放弃治疗了。”

悠悠万事，民生为先，百姓至上。为进一步做好困难群众医疗救助工作，防范化解因病致贫返贫，助力乡村振兴高质量发展，市医保局优化分类资助参保政策，合理调整待遇标准，同步完善医疗救助基金管理办法，规范医疗救助资金筹集和使用管理，不断提升改善民生服务水平。

针对医疗救助对象在定点医疗机构住院、门诊、治疗所产生的费用，经基本医



市医保局启动新生儿预参保便民服务，现场党员干部指引群众办理。



鹤山市率先把医保经办服务从乡镇延伸到村。

疗保险、大病保险支付后，市医保局对个人负担的合规医疗费用按规定实施分类救助。同时，该局通过国家医疗保障信息平台，整合基本医保、大病保险、医疗救助结算功能，健全困难人员身份信息对碰机制，目前已实现市内、省内、跨省医疗救助和基本医保、大病保险“一站式”直接结算。

为将困难群众全部纳入救助范围，做到应保尽保，市医保局全面落实医疗救助资金对困难群众资助参保政策，对救助对象给予参保资助；对收入困难困难群众开通“绿色通道”，允许中途参保，从完成参保登记、做好身份标识之日起即可享受医保待遇。据统计，2023年，全市共资助47828名救助对象参加城乡居民基本医疗保险，资助参保支出1864.74万元。

市医保局还积极配合民政部门推动我市惠民商业保险“邑康保”项目实施，由政府资助60周岁及以上特殊困难老人参保，为参保人提供更高层次的医疗保障和照护服务。去年1月，“邑康保”项目收到

优化经办模式 推动服务升级

“以前参保流程蛮复杂，现在二孩能够提前参保，我们可以在医院直接报销，很方便。对一个家庭来说，确实是减轻了不少负担。”日前，二孩孕妇刘女士为市医保局推出的新生儿参保全程“掌上办”服务点赞。

2023年，市医保局优化经办服务模式，率先在全省推出新生儿预参保服务，并上线“新生儿预参保信息变更”“指尖”服务，实现零跑办、出生即报、直接结算，获得省医保局肯定，深受群众好评。

市医保局相关负责人表示，以前新生儿参保缴费跨部门多、流程繁琐、周期长、垫付压力大。现在孕妈怀孕24周后就可以线上办理新生儿预参保申请、缴费、查询、报销、信息变更，实现了新生儿参保全流程“掌上办”，办理时长最快2个工作日。

“2021年生老大时，我们出院时垫付了所有费用，后续还要给孩子上户口后才能参加居民医疗保险，花了好几个月才得以报销。现在的新政策，实在方便多了。”

二孩准爸爸张先生感慨道。近年来，市医保局积极推广国家医保服务平台App、“粤医保”“粤省事”小程序、“粤智助”政务服务自助机等平台，提升线上平台使用率，做到医保服务“自助查”“自助办”，提高医保业务办理便捷性。其中“粤医保”微信小程序上线57项功能，数量在全省排名前列。

为进一步推进医保经办服务下沉，全面提升基层医保经办服务能力，打造高效便民的医保经办服务体系，市医保局于去年印发《江门市优化乡镇（街道）医保经办服务工作方案》，以“建立统一标准、打造示范窗口、优化便利服务”为目标，全面实施四级（市、县、镇、村）医保经办服务“一体化”建设，将医保高频业务下沉到乡镇街道，打通医保服务群众“最后一公里”。

目前，全市73个镇（街）统一设置了医保经办服务点，实现全市医保经办服务网络镇（街）全覆盖，提高了医保服务可及性。下一步，市医保局将全面实施四级医保经办服务“一体化”建设，2024年实现医保经办服务网络覆盖全市20%以上的村（社区）。

市城市管理综合执法局

打造宜居韧性城乡人居环境



农村生活垃圾收集投放点。

奋进“百千万工程”，五邑大地掀热潮。在这一冲锋号的引领下，市城市管理综合执法局（以下简称“市城管局”）紧紧围绕省委“1310”具体部署和市委“1+6+3”工作安排，以构建城乡区域协调发展新格局为目标，扎实推进绿美江门生态建设，着力提升县镇村环境基础设施承载力，打造宜居韧性城乡人居环境，推动我市城市管理事业高质量发展迈上新台阶。

2023年以来，按照“一年开局起步、三年初见成效、五年显著变化、十年根本改变”要求，市城管局以“城乡人居环境整治、污染防治行动、县城补短板强弱项、环境基础设施建设”作为推动“百千万工程”的重要抓手，播响“奋进鼓”，迈出“新步伐”，跑出“加速度”，促进江门城乡一体化发展向更高水平迈进。

文/图 蔡昭璐 江城管宣

补齐县城设施短板 促进区域协调发展

县城一头连城市，一头连镇村，是城乡区域协调发展的“主战场”。立足“主战场”，市城管局实施县城基础设施补短板强弱项行动，加快环境基础设施建设，全面提升发展质效。

垃圾焚烧项目建设是2023年市委、市政府重点工作任务。去年以来，我市两次召开全市生活垃圾焚烧处理项目建设推进会，全力加快推进垃圾焚烧项目建设。目前，恩平生活垃圾全量进入开平焚烧项目处理，开平、恩平实现原生生活垃圾“零填埋”；蓬江、新会、台山、鹤山4个垃圾焚烧项目已点火试运行，垃圾焚烧处理能力从1000吨/日提升至5900吨/日，有效推动生活垃圾无害化处理……

燃气安全关乎千家万户。市城管局持续推进天然气供气管网建设，加快燃气管道老化更新改造，进一步消除安全隐患，提高城市安全韧性，让更多居民用上更安全、更清洁、更实惠的管道天然气。据统计，全市去年新建市政燃气管道111公里，完成8.3公里城市燃气管道老化更新改造；2座天然气门站、1座LNG应急储备站建设工作正在如火如荼进行中。

比经济账更划算的是安全账。“瓶装

液化气在运输、使用等环节，存在操作安全风险。相较而言，管道燃气具有便捷、经济、安全的优点。”市城管局相关负责人表示，该局高质量推进燃气“瓶改管”工作，2023年新增加居民用户“瓶改管”3.08万户，超额完成年度任务。

同时，市城管局牵头组织制订我市燃气安全生产管理地方标准——《燃气经营和充装单位安全生产管理规范》，深入开展燃气安全专项整治三年攻坚行动，持续落实“一月一查一回访”，防范化解重大安全风险，消除各类隐患问题，并以“千分制”检查为重要抓手，保障全市燃气行业安全稳定。

久久为功，必有突破。近年来，我市城镇燃气安全生产形势持续稳定，未发生亡人的安全生产责任事故。在去年燃气企业安全生产“千分制”检查中，我市燃气安全生产情况较去年有进步，多数企业评分高于前年，且无不合格企业。

实施污染防治行动 推动水体环境长治久清

山水融城，做好“水”的文章至关重要。从城市水体环境治理、镇级生活污水处理管网建设，到农村生活污水治理，市城管局高质量推进水污染防治各项工作，做好水污染防治大文章，保护和改善



保护和改善县镇村水体环境，构建河畅水清景美江门。图为台山市通济河。

县镇村水体环境，构建河畅水清景美的江门。

黑臭水体治理是污染防治行动的重要内容，按照住建部要求，到2023年，县级黑臭水体消除率要达60%以上。为加快治理进度，2023年7月，我市召开城乡生活污水及城市黑臭水体治理工作推进会，强调要坚持科学治污、系统治理、精准发力，落实各项工作。截至2023年11月底，我市在巩固提升蓬江、江海、新会12条已完成治理黑臭水体的水质环境基础上，稳步推进4条县级城市黑臭水体治理，消除率已达75%，工作成效获住建部肯定。

多措并举，市城管局加快推进城镇污水管网建设，实施错混接、漏接、老旧破损管网更新修复，重点加强污水收集支管建设，推动有条件的城镇将周边村庄生活污水纳入城镇生活污水处理系统。2023年新增污水处理能力13.11万吨/日、污水管网129公里。

我市高度重视农村生活污水治理工作，每年将其纳入市政府重点工作任务。去年，我市印发《江门市农村生活污水治理专项行动方案》，市城管局联合市生态环境局指导各县（市、区）政府委托第三方技术单位开展全市农村生活污水现状调研，制定“一村一策”治理规划，因地制宜

科学治理，有序推进农村生活污水治理。为提高治理水平和成效，我市还通过引进治理经验丰富的单位牵头实施项目，有力提升治理效能；组织开展农村生活污水治理政策宣讲，强化农村生活污水治理技术培训，提高农村生活污水治理基层工作人员技术水平。

市城管局负责人表示：“我市已累计完成9194个自然村污水处理设施5164座，超额完成省下达的年度目标。”

开展生活垃圾治理 有力提升城乡人居环境

干净整洁、美丽宜居，是广大人民群众对乡村最朴素的向往和追求。去年以来，市城管局扎实推进农村生活垃圾收运处置，促使农村生态环境持续改善，村容村貌稳步提升。

为让工作有章可循，市城管局印发工作方案，统筹推进各县（市、区）全面优化县、镇、村三级生活垃圾收集、转运、处置等设施布局，规范各环节作业管理，建立健全常态化管理机制；细化我市“百千万工程”关于农村生活垃圾治理工作的考核评价标准，压紧压实县（市、区）、镇（街）的主体责任，提升各级生活垃圾治理水平。农村生活垃圾清运工作是环境治理

的一个重要环节，清运处置不及时，会臭味扰民、污染环境。市城管局聚焦“完善收运处置设施建设、优化收运处置体系管理”，推动农村生活垃圾收运处置取得成效。

记者了解到，目前全市建成镇级生活垃圾转运站84个，农村生活垃圾收集点超1.9万个，实现“一镇一站、一村一点”，收运处置设施逐步完善。体系管理方面，目前全市已建立“户集、村收、镇运、县处理”的垃圾处理模式，构建形成多级联动的乡镇垃圾清运体系，目前蓬江区、江海区已实行城乡环卫一体化，恩平市10个乡镇生活垃圾中收收转运纳入市区环卫一体化，由市区环卫一体化企业负责全市乡镇生活垃圾中收收转运的统一收运。在棠下镇虎岭村生活了大半辈子，陆树光深切感受到家门口近年来的变化，“以前，村里垃圾桶乱放，环境差不说，还会发出臭味。现在，村里的环境好多了。”

百千万工程 五邑 奋进

