

构建优质高效医疗卫生服务体系

为构建优质高效医疗卫生服务体系，蓬江区以落实“百县千镇万村高质量发展工程”（简称“百千万工程”）为契机，推进“新一轮基层卫生健康服务能力提升五年（2023—2027年）行动计划”。

大道至简，实干为要。在推进“百千万工程”走深走实的征程上，蓬江区卫生健康系统通过提升辖区医疗机构综合服务能力，推进优质医疗资源扩容下沉，促进医疗资源区域均衡布局，进一步改善基层看病就医的条件。

文/图 梁爽 林影秀 容洁彩

设施提档升级 改善群众就医环境

持续完善基础设施建设，是改善服务能力的关键。在蓬江区卫生健康局的支持下，江门市第二人民医院升级改造项目已于2023年竣工并投入使用，对综合楼、健康管理中心、后勤楼等装修升级改造，新建信息中心机房、优化医院停车位设置、增加医疗设备，改善院内就诊环境，大大提升医院的院容院貌和医疗收治能力，为医院的高质量发展营造了良好环境。

不仅如此，蓬江区卫生健康局相关负责人介绍，基层医疗机构是卫生服务体系的基础，加强基层医疗机构卫生服务体系的完善建设，可以有效提高卫生服务的质量和效率，有利于实现健康蓬江的目标。

通过不断努力，棠下镇卫生院住院大楼于2023年6月投入使用；荷塘镇卫生院新大楼升级工程已顺利封顶。截至目前，蓬江区基层医疗卫生机构达到国家“优质服务基层行”基本标准的66.67%，其中杜阮镇卫生院达到国家推荐标准，医疗服务能力达到县级医院水平。棠下镇中医科、环市街道社区卫生服务中心全科医疗科，被评为“江门市基层特色专科”。

在推动卫生站建设规范有序方面，蓬江区卫生健康局聚力解决基层卫生站业务用房缺乏问题，全面落实落细“百千万工程”。目前，蓬江区已完成虎岭村卫

生站、贯溪村卫生站的升级改造，在棠下镇新昌村新建一间卫生站，杜阮镇金朗卫生站和荷塘镇塔岗村卫生站正稳步推进建设，进一步筑牢基层医疗服务网底。全区逐步形成布局合理、结构优化的便民就医圈。

加强医联体建设 补齐医疗服务短板

近年尤其2023年以来，蓬江区全面加强医联体建设，引入三甲医院先进的管理经验与人才队伍，着力建立“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式，打好政策“组合拳”。

目前，江门市第二人民医院与江门市中心医院医联体建设成效明显，棠下镇、荷塘镇、杜阮镇卫生院以及潮连医院、蓬江区中西医结合医院（白石正骨医院）成为江门市人民医院医联体合作医院，形成分级诊疗新格局，让群众感受到医联体改革带来的实惠。

此外，注重开展三甲医院组团式紧密型帮扶。做深做实广州市第一人民医院帮扶江门市第二人民医院项目，目前已派出两批共10名医生进行帮扶。江门市第二人民医院相关负责人表示：“通过帮扶，我院在肛肠科、超声检查、影像科等方面的医疗技术进一步提升，开设了肛肠专科门诊，开展内痔套扎术、复杂

肛瘘为代表的肛周良性疾病的诊疗，在此基础上完成盆底坏死性筋膜炎、大汗腺炎等肛周危重疾病的诊疗，开展克罗恩病合并穿孔等危重症病人的诊疗，综合实力再上新台阶。”

如今在江门市第二人民医院，每天都能看到江门市中心医院、广州市第一人民医院等专家出诊、查房的景象。前来就诊的患者赞不绝口：“在家门口就可以享受三甲医院专家诊疗，真是太方便了！”

通过一系列精准有力举措，蓬江区紧密型医联体改革进一步深化。2023年，上级医疗机构派出112名专家到区属医疗机构带教帮扶，区属医疗机构派出52名医护人员到总医院进行跟班学习。通过人才、技术、资源等下沉，专科共建、临床带教、业务指导、远程诊疗、教学查房等方式，促进上级医院优势医疗资源下沉，整体提升基层医疗服务能力，构建有序就医和诊疗新格局。2023年双向转诊1549人。

推动优质资源下沉，“互联网+医疗健康”一直发挥着重要的作用。通过发展互联网诊疗和远程医疗服务，蓬江区卫生健康局进一步推进江门市第二人民医院互联网医院建设，提高二级公立医疗机构的医疗服务效率。目前已完成互联网医院招标工作，项目建成后

健康咨询、就医指导、预约诊疗、在线处方、药品配送等线上医疗服务。三镇卫生院、潮连医院与江门市人民医院均建成远程阅片服务，2023年累计远程诊疗15665例。

强化特色专科建设 提升综合服务能力

中医药是中华民族智慧的结晶，具有“简便验廉”的优势。为让中医药更好地惠及百姓，蓬江区卫生健康局多措并举扶持基层中医药事业。

目前，蓬江区共有9间乡镇卫生院（社区卫生服务中心），现均已完成中医馆建设，馆内配备灸针、艾灸、拔罐等中医诊疗设备，能提供15种以上中医适宜技术，部分中医馆还能提供“蜂疗”“膏方”等特色疗法服务。其中，白沙街道北街社区卫生服务中心被选定为江门市示范性中医馆建设单位；环市社区卫生服务中心也被选定为江门市基层医疗机构特色中医适宜技术推广基地。

在特色专科建设方面，蓬江区以江门市第二人民医院为中心，专科医院为补充，基层医疗机构为网络，推广多学科协作、中西医结合、创建专科联盟等新诊疗模式，提升专科服务能力。

目前，江门市第二人民医院已与棠下镇卫生院、荷塘镇卫生院、杜阮镇卫生院和潮连医院组建了疼痛专科联盟，培育临床专科技术特色，整体提升各级公立医疗服务能力。

聚焦“一老一少” 让群众健康有“医”靠

怎样聚焦重点人群，让服务更有保障？蓬江区卫生健康局用实际行动给出了有力的答案：以强化“一老一小”等重点人群健康管理、高血压糖尿病等慢性病患者健康管理、家庭医生签约服务为抓手，构建融心理、营养、运动康复和健身指导为一体的综合预防、诊疗、康复慢病防治模式，医中有防、防医结合，分层构建医防融合工作模式，形成上下贯通、医防融合的防病治病体系。

不仅如此，在蓬江区，家庭医生团队有116支，分布在各镇卫生院和社区卫生服务中心，平时为签约居民提供预防、保健、治疗、康复、健康教育等服务。

“优质服务基层行”创建活动开展以来，家庭医生团队“主动出击”，开展定时定点的履约、巡诊工作，与签约家庭医生建立长期、稳定的服务关系，以保证随访对象得到经济、有效的治疗。针对偏远村居的签约对象，团队上门服务，打通守护百姓健康的“最后一公里”，让群众在家门口就能享受安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生和公共卫生服务，受到群众的好评。

蓬江区卫生健康局相关负责人表示，下一步，该局将继续聚焦“百千万工程”，持续推进优质高效医疗卫生服务体系的构建，优化医疗服务模式，提升基层医疗和公共卫生服务水平，不断满足人民群众对高质量医疗服务的需求。



蓬江区多措并举扶持基层中医药事业，让中医药更好地惠及百姓。



棠下镇卫生院住院大楼于2023年6月投入使用。



百千万
「邑」
奇迹

江门市中心医院蓬江分院

同织一张就医网 共筑百姓健康路

患有糖尿病、肾病等多种疾病，家住蓬江区环市街道的陈婆婆为看病每个月都要往江门市直医院跑。而如今，江门市中心医院专家主动“下沉”、远程会诊拉近医患距离……陈婆婆就医不用再多跑路，每个月就在“家门口”等着专家医生来。

江门市中心医院与江门市中心医院蓬江分院（简称“蓬江分院”）的医联体建设正在改变蓬江居民的“就医路”。4年多的医联体建设，尤其2023年奋战“百千万工程”以来，蓬江分院在总院的大力指导下，走出了“同织一张就医网，共筑百姓健康路”的医联体建设探索之路。

据统计，2023年，蓬江分院门诊人次624145，同比增长22.01%，出院人次110777，同比增长28.31%；门诊人均费用基本持平，住院人均费用同比下降15.52%。重点专科实现从“有”到“优”的转变，医、教、研、管实现全面发展，医院综合实力显著增强，有效推动了区域医疗水平的提升。

文/图 梁爽 曹昆恒

点燃“红色引擎” 引领公立医院高质量发展

2023年11月初，在蓬江分院举办的“党建共融聚力，实干担当促发展”主题党日活动上，蓬江分院党支部分别在江门市中心医院麻醉手术中心党支部、中山大学附属第三医院大数据人工智能中心成员共同重温英雄故事，共商临床研究提升。

一次高标准、高质量的主题党日活动，引导了广大党员职工学思想、见行动、求实效，促进医院软实力提升及医院高质量发展，也进一步激发党员干部的使命感和责任感。

办好公立医院的事情，关键在党。蓬江分院始终坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的理念，通过高质量党建引领医院高质量发展。

“抓党建就是抓发展，抓发展必须抓党建。”蓬江分院党委书记李鹏飞表示，“把党建做实了就是生产力，把党建做细了就是凝聚力。医院把党建做深做实做细，团结起所有力量，不断加强医院建设，为医院发展同向发力，提高医疗健康供给质量与服务水平，提升人民群众就医获得感。”

5个布局，做到质量、服务、人才、信息化、美誉度的5个提升，力争5年时间内达到三甲医院水平的目标。

对此，蓬江分院将党建与医疗业务融合，使“党建结合”落到实处：“党建+义诊+林长制宣传”活动，为群众义诊的同时，提高群众对森林保护工作的参与度；在江门市卫生系统首开视频直播间开启线上医学大课堂，目前已开播67场；每年开展骨质疏松筛查、社区健康宣讲、麻醉疼痛门诊、鼻咽癌、结肠癌免费筛查等公益性项目，惠及人民群众超5万人次……

通过点燃“红色引擎”引领公立医院高质量发展，蓬江分院为蓬江区85万余人民提供专业医疗服务，让侨胞人民更有“医”靠，让“二甲收费享受三甲诊疗”的美誉深入群众口碑中。

引育培养人才 锻造一支自强奋进的队伍

栽下梧桐树，引来金凤凰。让更多医学人才扎根基层沃土，携手将县域医联体这张就医网越织越密，为蓬江区人民提供更高品质的医疗服务。

总院领导班子作出重要部署，特派总院专家温力生担任麻醉疼痛科专科主任、徐裕海担任康复治疗中心专科主任、张钦华担任肿瘤科专科主任。

江门市中心医院（总院）领导班子到蓬江分院开展调研指导。

阮晓红表示：“充分发挥医联体共建的优势，加强蓬江分院专科建设，通过‘输血’和‘造血’相结合，着力培养专业技术人才，推广适宜技术项目，让老百姓能看得上病、看得起病、看得好病。”

家住蓬江的陈伯年近70岁，正是总院下沉专家与蓬江分院实现急慢分治、上下联动的受益者之一。因直肠分化腺癌并伴邻近肠系膜淋巴结转移，蓬江分院通过双向转诊绿色通道，安排他入住总院肿瘤科化疗，好转后又转回本院进行康复治疗。陈伯说：“家门口”就能享受到三甲医院的诊疗服务，真正让群众就医更有保障。”

张钦华表示，通过医联体资源优势，及时为肿瘤患者提供更便捷、精准、全方位的“一站式”诊断及综合治疗服务，大大提高了肿瘤患者的生存质量和治疗效果。

这是推动分级诊疗、提高医疗效率、畅通双向转诊绿色通道的生动实践。两院在发挥城市医疗集团专科建设方面成效显著，2020—2023年间累计双向转诊1275人次。

不仅如此，李鹏飞介绍：“针对专业技术人才少、弱、差等痛点，我们创新搭建了‘引、育、留、用’的一站式孵化机制，将人才队伍建设的工作贯穿在医院发展的整体路经当中。”



江门市中心医院与蓬江分院的医联体建设更好保障蓬江居民的生命健康安全。



江门市中心医院（总院）领导班子到蓬江分院开展调研指导。

人才的引育用留关系到医院的学科建设和高质量发展，是医院保持竞争力的重要支撑，是医院争先进位之本。近三年来，蓬江分院面向全国靶向引进一批紧缺适用博（硕）士和专业技术、高技能人才。其中，柔性引进博士7名，引进硕士研究生和高级职称32人，培养校外研究生导师1名。

人尽其才，才尽其用，用当其时。在人才队伍的推进下，蓬江分院各科室互学互鉴互研蔚然成风，各科室发展势头迅猛，新开设3个科室、10余个特色诊疗项目，业务发展在全国公立医院中勇立潮头。

提升医疗水平 打造“家门口”的医学高地

借助互联网技术，蓬江分院实现了医联体远程会诊、远程诊断、远程教学。总院组织专家会诊，随时随地提供诊疗意见，“基层检查、上级诊断”，更高效地链接医疗资源。两院建成的远程诊疗中心，2020—2023年间累计完成6993例远程阅片。

通过下沉等方式，总院正在将优质医疗资源全方位“输送”至蓬江分院，促进蓬江分院的发展和诊治水平的提高，从而更好地为蓬江区百姓服务。

而危急重症救治能力，是检验医院综合救治能力的重要指标。2023年初，蓬江区委区政府大力支持，对蓬江分院原有的重症监护病房进行标准化扩容建设。目前，蓬江分院已完成新增ICU病

床及可转化ICU病房的第一期设备采购及四楼东区设备带改造任务，重新组建重症监护中心医护队伍，总院长委派一名专家驻守帮扶，确保随时应对突发重症患者的救治，全面保障蓬江居民的生命健康安全。

不仅如此，在蓬江区委政府的指导下，蓬江分院充分发挥江门市侨资优势，推进“港澳融合”“侨都赋能”工程，与澳门镜湖医院共建专科联盟，合力助推大湾区医疗高质量发展。双方聚焦医疗资源优势互补，切实为两地市民健康福祉保驾护航。

除了“治病”外，蓬江分院也关注“防病”。去年6月10日，江门市九价HPV疫苗扩龄接种启动发布会在蓬江分院门诊楼大厅举行，疫苗接种年龄扩至9—45岁，让更多女性能在感染高峰期前获得全面保护。通过开通疫苗网上预约登记渠道，自发布扩龄至2023年年底，蓬江分院推出7680支九价HPV疫苗首针满足江门市常住人口的接种需求。

不断提升医疗水平、提高服务质量，解决“看病难、看病贵”问题，是助推“百千万工程”建设的一个重要举措。通过医联体实践，蓬江分院成效颇丰。李鹏飞表示，未来，该院将继续在总院的支持下，提升管理水平，优化人才建设，填补技术空白，提高诊疗水平；把蓬江分院建成专科特色鲜明的综合性医院，打造“家门口”的医学高地，向创建三甲医院不断迈进，全面助力“百千万工程”建设。