

江门市人民医院护理团队踔厉奋发守初心 “乘风破浪”的“护理天使”

在江门市人民医院，有这么一群人。他们让黑夜变亮，让关爱传递；他们让希望发芽，让生命延续；他们，有一个共同的名字——“白衣天使”。作为卫生健康战线上的一支重要力量，护士为保护人民群众生命健康，增进全民健康福祉发挥着不可替代的作用。在抗击疫情中，他们始终冲锋在前；在重症病房，他们抢救生命到最后时刻；在日常护理中，他们用温柔的双手抚慰病痛，用暖心的微笑温暖心灵。从呱呱坠地、生病护理、养老照料，直到最后的临终关怀……南丁格尔之灯，几乎照亮每个人的一生。在国际护士节到来之际，记者走近江门市人民医院优秀护理集体、优秀护理专科、优秀护理人员，去倾听他们的故事，感受他们的平凡与伟大。

文/图 江门日报记者 梁爽 邓榕 通讯员 徐本磊 黎敏 刘芳

消化内科 术业求精守护生命“供给线”

消化系统为人体提供“后勤补给”，是生命的“供给线”。消化内科医护人员，则是这条生命线的守护者。消化系统疾病患者病情往往复杂多样，伴随着内镜治疗技术的不断进步，对护理人员专业知识和技能有了更高要求。

“为胜任这一岗位，我们团队不断提升护理技能和专业知识，特别是内镜下治疗前准备、术中配合及术后并发症的观察和处理等核心技术。”该院消化内科护士长肖秀金表示，此外还高度重视团队协作，提升沟通及协作能力，共同应对各种复杂疾病状况。

有一年除夕夜，正值阖家团圆之际，60岁的李伯却面临着生死攸关的严峻考验。他突发呕吐大量鲜血，导致失血性休克。经过初步诊断，考虑肝硬化导致食管胃底静脉曲张破裂出血，病情危急，生命垂危。

消化内科医护团队迅速介入，为其开通绿色通道。在科主任带领下，全力展开救治工作：密切监测病情变化、快速扩容抗休克、有效止血、精准实施内镜下治疗，出血终于得到了控制，生命体征逐渐平稳。经过2周治疗及个性化护理，李伯最终顺利出院。无数个新春佳节，这群“守岁人”始终坚守“医”线，守护万家灯火的安宁。

作为生命线守护者，她们为患者提供全方位、精细化护理服务。重视患者的饮食营养，推广临床“营养治疗、营养教育管理和护理”项目，以满足不同患者饮食需求。同时，注重团队合作和专业发展，培养专科护理人员，不断提升护理团队专业水平和服务质量。此外，消化内科还设法创造条件，配备病房内镜室，打造一站式消化疾病诊疗平台，为患者提供更舒

适的就医环境。近年来，消化内科获评国家级急性上消化道出血快速通道救治基地、广东省临床重点专科，获评院内临床病区先进奖等多个奖项。



消化内科护理团队全家福。

老年护理专科 用心用情守护“夕阳红”

据民政部、全国老龄办披露的最新数据，截至2023年末，我国60岁及以上老年人已达2.97亿人，占总人口比重的21.1%。

老年人口基数大、老龄化速度快，高龄、失能、独居、留守等老年群体不断增多，既有机构长期照护刚性需求，又有依托社区居家便捷享受社会化专业化服

务的殷切期待。

“为更好地守护‘夕阳红’，我院老年护理专科小组应运而生。”老年护理专科小组组长吴妙珠介绍，这支队伍建设于2009年，尤其注重多渠道多平台培养专科护理人员，现有老年护理小组成员8名，老年联络护士23名，其中，赴港老年及中风专科护士1

名、粤港澳老年专科护士4名、省级营养师1名、老年友善机构专业护士20名。此外，相关省级专科护士20名。

历经15年的风雨兼程，该专科小组成绩斐然，已成为港澳老年专科护士培训基地、江门市首家老年友善机构医院、粤港澳大湾区老年护理联盟单位、五邑地区老年护理联盟单位。同时，成立了江门市首家江门市人民医院老年护理专科联盟。

涓滴之力，汇聚成磅礴伟力。吴妙珠带领小组成员，积极参与院内老年护理相关专科建设，为老年护理工作提供前沿指引、培训及质量监控；为老年患者提供个性化的护理措施，保证全院老年护理的同质化，多次获得医院优秀护理专科小组荣誉。

不仅如此，他们还发挥传帮带作用，积极参与全市老年护理人员培养，不断拓展护理服务内涵和范畴，足迹遍布五邑地区，为老年人健康保驾护航。

吴妙珠表示，未来将继续深耕老年护理专业，进一步地拓展老年护理服务范畴，深入社区为老年人提供健康管理服务，为健康江门作出更大贡献。

优秀护理人员风采

肖秀金 细微处下真功夫



职务：大内科护士长/消化内科护士长
护龄：30年

座右铭：用技术赢得病人信任，用服务抚慰病人心灵。

莫丽兰 在岗位上发光发热



职务：呼吸与危重症医学科护士长
护龄：29年

座右铭：提供暖心服务，在热爱的护理岗位上发光发热。

徐杏玲 守护生命“最后防线”



职务：重症医学科(ICU)护士长
护龄：13年

座右铭：做一位有温度的护理工作，患者的舒适是对护理工作的最大肯定。

区慧敏 乐当患者“亲人”



职务：神经内科一科主管护士、护理组长
护龄：13年

座右铭：眼里有光，心中有爱，用心护理。

毛昌立 用心温暖每一位患者



职务：骨科副护士长
护龄：16年

座右铭：以温柔之心，行专业之事，筑健康之路。

刘海燕 传帮带提高团队“战斗力”



职务：妇科护士长
护龄：20年

座右铭：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

消化内科收治的病例中，除了常有来势凶猛的急性上消化道大出血、急性重症胰腺炎等以危险情外，还往往伴有心、肺、脑等重要脏器功能障碍。

为了更好地胜任工作，肖秀金注重打牢多专科知识，每遇跨专科护理难题，她便主动积极沟通，寻求多学科专家会诊，并虚心学习及时掌握护理要难点。

26岁的吴女士，宫内孕17周，被诊断为急性重症肝炎，昏迷不醒，高热、肺部感染，低氧、低钾、低蛋白血症，需呼吸机维持生命。只有年迈的父亲相依为命，家庭经济十分困难，无力承担住院费用。

看到家属焦急而渴求的眼神，消化内科医护团队没有放弃任何一丝救治机会。肖秀金更是临危不乱，迅速启动多学科护理专家会诊，密切观察患者病情变化，精准实施治疗措施，制定个性化护理方案。历经一个又一个守护的日夜，患者病情逐渐好转，腹中胎儿安然无恙。

对于护理工作，肖秀金坚信，“细致之处见成效。”一位长期卧床患者，因频繁腹泻到院治疗，肛周皮肤重度糜烂，药物治疗效果不理想。肖秀金和家属深入交谈，发现患者每天都喝牛奶和蛋白粉，因长期便秘大量使用开塞露。考虑这是乳糖不耐受、肠道功能紊乱惹的祸，她协助家属调整饮食方案，患者腹泻症状明显改善，肛周皮肤痊愈。

一分耕耘一分收获。近年来，肖秀金荣获市优秀护理管理者、市优秀护士长等荣誉，获评国家实用新型专利1项、省第七届护理用具创新比赛优秀奖等。她表示，未来将继续落实“一病一品”优质护理模式，开展创优行动计划，培养更多消化内科专科护士人才。

作为呼吸道疾病“主战场”，呼吸与危重症医学科有“三多”——住院患者多、老年患者多、危重患者多。高峰时段，病房收治患者百余人，多为多病共患老年人，病情复杂且变化快。

为了给患者提供更优质护理服务，莫丽兰带领团队时刻紧跟时代新技术步伐，学习最前沿护理知识，提高护理技术水平。并且，投入更多时间与精力，花费更多耐心与爱心，运用更敏捷的观察能力，实施更快速的处理措施，以最大能力维护患者生命安全，促进患者康复。

有一位老伯，因呼吸衰竭，接受气管插管、上呼吸机辅助呼吸等救治。在他不能说话时，莫丽兰和团队关切地鼓励；在他紧张焦虑时，莫丽兰和团队握手给予力量；患者病情好转时，耐心陪他完成康复运动，点赞其每一步进步。终于，老伯康复出院，出院后特意打来视频问候，叫出了每个人的名字，仿佛亲人般闲话家常。

工作29年以来，令莫丽兰印象最深刻的，是一位偏激执拗的患者。该患者就像刺猬一般，刺痛身边每个人，连家属都不愿意接纳他。住院期间，更没有人来探视。莫丽兰不怕“被刺”，坚持每天与他谈心，关心其吃喝拉撒，主动打电话给患者妻子，调节家人紧张关系。慢慢地，妻子愿意来看望他。患者也从“生人勿近”变得会说会笑了，嘴里时常感恩地说着“谢谢”。

走过的路，每一步都算数。近年来，莫丽兰荣获江门市五邑好护士护理教育奖、南粤呼吸内科好护士、市五邑好护士杰出专科护理人员等称号，获省改善医疗服务行动优秀案例三等奖。

莫丽兰说，接下来，将带领团队继续提高呼吸危重症患者救治水平和护理能力，推动哮喘、慢阻肺等慢性气道疾病防控关口前移，进一步提升加强慢病管理和服务能力，守护五邑地区人民呼吸健康。

进入重症医学科(ICU)的患者，都是危重症病人，由于病情复杂多变，随时都有生命危险，ICU护士需24小时监护，医生也随时待命紧急抢救处理。徐杏玲说，“需具备无私奉献精神、严谨慎独的态度，才能提供高质量护理服务。”

ICU常配备体外膜肺、血滤机、多功能心电监护仪、呼吸机等生命支持设备，对护理人员的要求非常高。徐杏玲积极参加各种专业培训，不断提高自己的专业技能。2023年，她还参加了粤港联合ICU专科护士高级研修班，提升护理管理能力和专科护理专业技能，并对ICU核心护理进行二次培训，提升专科团队护理能力。

不久前，该科开展了一例VV-ECMO治疗。以徐杏玲为业务骨干的ECMO小组成员接到通知后，第一时间返回岗参与救援，并顺利地完成了救治任务。为提高专业技能，他们常常利用休息时间，回医院进行置管操作学习，从不言累。

不仅如此，她还同情体贴患者疾苦，对待患者一视同仁，以高度的责任心，高效完成各项临床护理工作，力求使每一位患者都得到最有效治疗和最温暖的护理服务。

ICU作为一个综合科室，工作中最难的是最重要的多部门沟通协调。“只要有利于患者，再难的事也能克服。”徐杏玲说。当患者病情发展危急重时，徐杏玲和团队总是第一时间与各临床部门沟通协调，充分调动部门专家合作，全力抢救患者生命。

滴水穿石，贵在坚持。在徐杏玲和团队共同努力下，该科荣获“全国巾帼文明岗”“广东省先进女集体”“江门市护理学会优秀护理集体”等荣誉称号。她表示，未来将以“广东省高水平临床重点专科”为目标，逐步推动专科护理工作高质量发展。加强与五邑地区医疗单位合作，进行适宜技术推广、专科技能培训，为建设健康江门贡献更大力量。

在神经内科，危重症病人多，护理任务十分艰巨。病人病情特殊、复杂，且极易发生变化，常伴有意识障碍、肢体活动受限等情况。因此，提升护理风险的评估能力、处理能力及防范能力尤为重要。

脑梗死患者李婆婆，入院后接受静脉溶栓等治疗后仍遗留左侧肢体乏力。此后，她不仅就像变了一个人，对任何事情都不感兴趣，而且拒绝康复锻炼，嘴里一直重复，“我是废人，没脸见人。”

区慧敏看在眼里，记在心里，对李婆婆进行积极干预治疗、耐心沟通交流，常利用下班和休息时间陪伴。当李婆婆不慎将大便拉在裤子上，区慧敏立即打来热水为她擦洗，帮她换上干净衣服。李婆婆笑了也哭了，并说：“闺女，你真好！”通过区慧敏的悉心开导、细心护理，李婆婆肢体功能逐渐恢复。如今，两人仍保持联系，成了亲密的“家人”。

“护士是患者身边胜似亲人的守护者，是点燃千千万万患者家庭希望的‘天使’。”区慧敏说，有时也会遇到不理解，但她从未气馁，而是精进自身，提高自身调节能力，学会与人共情。

一直以来，神经内科一科护理团队致力打造精准特色护理，建立健全急性脑卒中患者救治流程，为患者争分夺秒争取救治时间。他们突显专科服务特色，努力打造高品质护理品牌。近年来，该科荣获省护理管理创新奖、市巾帼文明岗、市优秀护理集体等荣誉称号。

展望未来，神经内科一科护理团队将重点做好科室质量管理，进一步优化护理流程，不断创新专科护理服务模式 and 内涵，持续提升护理服务水平，全面助力科室建设。

在骨科，患者大多存在骨折、关节损伤等复杂严重情况，需长时间康复和精细护理。因此，护理团队既要具备扎实的专业技能，还需用爱心、耐心、同理心去温暖每一位患者。

毛昌立深知其职责之重大，因此积极组织团队成员参加各类培训，学习最新护理技术和理念。注重沟通和心理疏导，帮助患者树立战胜疾病的信心，积极面对康复挑战。优化加速康复各项措施，促进患者快速康复。

在繁忙的临床一线，他们始终坚守医者仁心，用专业和关爱守护每一位患者。“我们是照护者，也是心灵守护者。每一个微笑，每一句安慰，或将成为患者战胜疾病的动力。”毛昌立说。

一位因车祸导致骨盆骨折合并严重多发伤的年轻患者，伤势严重，精神萎靡，血压进行性下降，情况十分危急。该科主任黄新宇带领医生团队立即启动紧急救治流程，迅速评估病情，制定救治方案。毛昌立带领护理团队，快速建立静脉通道、监测生命体征等，每一步都紧张而有序。

毛昌立还积极与家属沟通，减轻他们的担忧和焦虑。同时，一句句安慰和鼓励，让患者倍感温暖。经过团队努力，患者血压稳定，疼痛明显缓解，脸上重现笑容。这位年轻患者，也重燃了对生命对未来的希望。

近年来，该科大力发展创伤骨科，成功救治了无数创伤病人，致力打造成为地区创伤中心标杆。毛昌立站在临床护理方面积累了丰富经验，并荣获多项护理竞赛奖项，包括省级奖项3项、市级奖项5项，同时多次获医院表彰。

毛昌立说，未来将继续提供更个性化、精细化护理服务；不断提升护理团队整体水平，为患者健康贡献更大力量。

妇科，收治病种繁多，其中急腹症(宫外孕、黄体破裂出血)起病急、进展快，处理稍有不恰当危及生命，最为考验医护人员救治能力与水平。

女性花开如面，需要倍加呵护。近期，该院妇科便收治了一位异位妊娠破裂出血患者，腹腔出血高达2000ml以上。当家属恐慌、不知所措时，刘海燕临危不乱，带领护理团队积极配合医生抢救，充分做好术前准备与协调，及时与家属沟通，为患者争取了宝贵的抢救时间。术后，她又为患者制定了个性化护理方案，实施快速康复措施，让患者在更短时间内康复出院。用专业和爱心去治愈、去呵护，解决女性遭遇的一道道的“健康坎”，成为妇科团队孜孜以求的目标。

在这个没有硝烟的战场上，护理人员需沉着冷静、应对自如。因此刘海燕十分注重提高团队整体素质，发挥高年资优秀护士的传帮带作用，落实层级管理，手把手指导低年资护士成长。定期举行急危重症护理知识培训、紧急应急预案演练等，落实整体护理责任制，开展优质护理服务行动，不断提高护理服务质量及患者满意度。积极配合医生开展新技术，包含B超引导下PICC置入术、手臂输液港、盆底康复治疗等。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”刘海燕是这么说的，也是这么做的。近年来，她荣获广东省护理用具创新大赛三等奖、五邑好护士——护理创新发展者奖、医院年度“先进护士”等荣誉。

当然，工作中也有压力、有辛酸、有疲惫，有时还有来自患者、家属的不理解。作为管理者，刘海燕总是循循善诱，倾听成员心声，让她们发挥各自特长，在各领域百花齐放。不仅如此，她还带领团队荣膺省巾帼文明岗、市青年文明号等荣誉称号。