

蓬江区卫生健康系统4位护士代表默默扎根基层一线 一袭白衣 一生使命

急诊室里的“守望者”、奔跑在生命线上的“摆渡人”、健康驿站“守门人”、重大公卫项目“小能手”……她们岗位虽不同，但都扎根在基层，奋斗在一线。值此国际护士节，让我们走近蓬江区卫生健康系统4位护士代表，聆听她们默默在工作岗位上奉献二三十载的故事，解密她们的“十八般武艺”，了解她们的苦与乐。

文/图 江门日报记者 梁爽 通讯员 尹雅敏

陈慧君

急诊室里的“守望者”



从最初的从护梦想，到真正的白衣天使，从一名普通护士，到急诊室护士长，棠下镇卫生院急诊室护士长陈慧君一直在追梦的路上奔跑，从未停歇，从不后悔。

她是一名有着25年护龄的高年资护士。作为护理战线的一名“老兵”，陈慧君时时展现出乐于奉献、爱岗敬业的职业风范。自1999年踏上护理岗位，在病房工作了12年，在急诊科担任护士长13年。点点滴滴的汗水，凸显出过硬的护理知识、一丝不苟的工作态度、救死扶伤的岗位职责。

急诊工作中，患者周转率特别快，不过也有“特殊的例外”。一次，急诊输液室突然来了一个流浪汉，每天准时到门诊于此睡觉休息，身体也一天天地从健壮到精瘦。陈慧君看在眼里痛在心里，经过询问发现其是外地人，由于身体原因遭到工厂辞退，没收入没房住的他只能到处流浪。自此，陈慧君与同事定期观察其身体状况，定时给他买饭盒。经过几天的心理疏导和开解，这名男子终于接受建议，去庇护站接受帮助。陈慧君亲自为他联系庇护站并送其上车，有了去处的男子离开时露出了笑容。

这样的“守望相助”成为陈慧君的工作动力。作为科室带头人，她每天认真检查各项护理工作的落实情况，带领团队不断总结临床经验、提高专业技术水平。每一项工作、每一个环节，陈慧君都一丝不苟地完成，常常第一个到岗，最后一个离开科室。

“护理工作没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而又平凡的爱。”陈慧君表示，在平凡的岗位上追求着自己的理想，实现着自己的人生价值，将最好的年华和青春献给梦想，她无怨无悔！

容丽华

奔跑在生命线上的“摆渡人”



忙碌，是容丽华所在的荷塘卫生院内科的主旋律！作为该科护士长，她协助科主任、带领护理团队，不仅收治常见病、多发病患者，还经常收治较多病情复杂、急危重症、癌症晚期的患者，其中以60—90岁老年人居多，大部分老年人因行动不便不愿意外出就诊。他们住院期间病情变化较快，需要医护人员更加密切关注。

在30年的护理工作中，容丽华遇到过各种各样的病人，经历了大大小小的救治任务，其中令她印象最深刻的是一次集体食物中毒抢救任务。

当时，病房走廊挤满了中毒患者，他们不同程度地出现头晕、呕吐、腹泻、胸闷等症状。参与救治的医护人员，迅速有条不紊地开展救治。经过两天一夜不间断的奋战，他们一共救治了32名中毒患者。看到每一名中毒患者经过救治安然无恙时，容丽华才拖着疲惫的身躯回家洗漱休息。看到所有患者康复出院，听到他们由衷的感谢，容丽华感到无比的欣慰和自豪。

“救死扶伤，是成为一名医护人员的意义所在！”容丽华感慨，步入护理行业不知不觉已三十个春秋。这三十年来，是她人生中最宝贵的时光。一路走来，她从一名护士新手，逐步成长为一名资深护士长，成为奔跑在生命线上的“摆渡人”。在这条路上，她见证了生命的脆弱与坚韧，见证了生与死的较量，学会珍惜每一个与患者相处的瞬间。

三十年的护理工作经验，让容丽华收获了宝贵的经验，也让她更加珍惜生命的美好。她表示，“我将带着这些感悟和体会，带领科室的护理团队继续前行，在护理的道路上书写更加精彩的篇章。”

陈晓红

健康驿站“守门人”



白衣执甲24年以来，杜阮镇卫生院健康驿站护士长陈晓红始终坚守。8000多个日夜，从一名普通护士到护士长，从一线工作人员到护理管理岗位及基层群众健康“守门人”，陈晓红不忘初心，用仁爱同理之心在基层向下扎根、向上开花，默默守护每位患者和基层群众的健康。

健康驿站，是医院前线服务的岗位，让患者、家属获得就诊引导、减少等候、减少跑腿，为群众来院办事提供帮助，使其尽量“一站式”完成就诊。同时，也为慢性病患者、65岁及以上老年人提供健康管理服务。慢性病患者病情长、并发症多、病理性质改变不可逆，需要长期治疗和指导。陈晓红协同医生、护理团队为他们进行定期随访和健康评价，宣传慢性病防治知识，促进养成良好的生活方式，指导合理膳食、运动、戒烟、戒酒、心理教育，协同临床科室完善与公共卫生服务有关的慢性病防治，有效达到医防融合目的。

一次，一名老年高血压病及脑血管意外后遗症慢性病患者谭先生到健康驿站测血压。其血压值高达180/110mmHg，自诉长期服药治疗，但血压控制不满意，心情紧张，焦虑不安。陈晓红为谭先生进行健康评估、用药评估、心理指导，转介患者到该院全科医生处就诊，调整用药方案后，其血压控制满意，并且主动定期到健康驿站接受高血压病随访服务。院内双向转诊进一步解决了老年慢性病患者到上级医院就诊不便的问题。

这是慢病管理、医防融合的一个缩影。作为基层家庭医生服务团队中的全科护士，她坚持定期走村入户，为慢性病患者进行血糖、血压监测、慢性病危险因素评估、提供健康指导、用药指导，做基层群众的健康守门人。在工作中，陈晓红始终用饱满的热情、温暖的语言、娴熟的技术为患者排忧解难，同时不断学习新的医疗护理知识，不断增加优质护理服务的底气。

卢焕明

重大公卫项目“小能手”



今年46岁的主管护师卢焕明，已在潮连医院护理岗位耕耘26年。门诊、住院部、妇产科和公卫科，都有她先后奋斗其中的身影。“我为自己是一名护士而感到自豪。”当谈到二十余年的护理工作，她说“不过是踏踏实实做好了本分之事！”

儿童保健工作中，卢焕明定期为辖区内0—6岁儿童开展体检，对儿童进行体格检查及生长发育监测，开展母乳喂养辅食添加等健康指导，每年到辖区幼儿园对3—6岁儿童进行体检。

其中，儿童屈光筛查是一项针对6月龄至2岁儿童的眼睛检查，需要运用更多耐心、语言和物品，引导孩子的眼睛注视屈光仪。“来，小朋友坐好，朝阿姨这边看着红色圆圈，阿姨给你拍个照。”每一次，当拿起双目视力筛查仪，卢焕明都会温柔地对孩子说。及早发现孩子眼睛异常并及时处理，就是她每天当好“摄影师”的意义所在。

日常护理工作中，卢焕明是“业务小能手”“团队好帮手”，协助医生进行人流、上环和取环等各项检查及手术。作为重大公卫项目负责人，卢焕明负责辖区避孕药具的发放、调拨供应及仓库管理，满足需求保障供应，方便群众的同时减少浪费。结合妇产科的日常日常工作，将避孕药具科普知识向广大群众进行推广宣传，提高群众知晓率，减少非意愿性妊娠。

同时，作为高年资护士，卢焕明积极配合护士长，充分发挥传帮带作用，将积累的丰富临床经验和技能毫不保留地传授给年轻护士，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难。卢焕明表示，“护理工作平凡却富有意义，我将继续坚守岗位挥洒热爱，为护理事业作出更大贡献！”

江门市中心医院蓬江分院护理团队不负使命 特别的守护 平凡而温暖

如果说医疗决定一家医院的高度，那么护理则决定一家医院的温度和厚度。

在江门市中心医院蓬江分院，有这么一群“护理天使”。病床前，他们嘘寒问暖，量体温、测血压；手术台上，他们一丝不苟，配合医生全力抢救患者。当病人转危为安、痊愈出院时，他们的喜悦不亚于患者家人。

近年来，在高质量党建引领下，江门市中心医院蓬江分院护理学科正在高质量发展的跑道上加速奔跑。今天是国际护士节，让我们走近江门市中心医院蓬江分院在肾内综合科、疼痛科、中医科（老年病科）等方面的优秀护士代表，并以此为契机，展现江门市中心医院蓬江分院护理团队的风采。

文/图
江门日报记者 梁爽
通讯员 曹昆恒

伍小云

以高度责任心守护患者



肾内综合科，是一个让生命得以延续的地方。肾衰竭患者一般每周需进行3次血液透析，否则可能引起尿毒症性脑病、高钾血症等，甚至导致心搏骤停。

三分治疗，七分护理。作为一名肾内综合科护士长，伍小云在肾功能专科护理方面苦下功夫。她不断提高专科护理能力，培养高质量的护理梯队，为肾病患者提供更优质的服务。

“今天喝了多少水，早餐吃了什么？就要出院了，以后还是要注意控制饮食与水。”一大早，伍小云就开始了工作。巡房、晨间护理、督导重点工作、核对医嘱……这是伍小云每天都要经历的“常规操作”。任职多年来，她养成了习惯，每天早上都会提前到岗半个小时，先对重症患者夜间的情况进行了解。

“我们护理岗位一定要做到有责任心，要清楚了解每一位患者的具体情况，用我们的专业知识和专业服务让患者更放松、更安心。”伍小云说。

在肾内综合科（老年病科五区），为了确保患者能够得到及时、有效的治疗，常常看到护士们想方设法地为老年患者静脉穿刺——有的跪着、有的趴着……原来，老年患者的血管“隐蔽”，静脉穿刺操作十分困难。手指指、肚皮、大腿等等，只要能看见、能摸着血管的地方，护士们总能耐心、细心地完成穿刺。

护理工作，节奏快、强度高、压力大。有时还会有误解，感到委屈无处发泄。作为管理者，伍小云总是循循善诱，倾听成员的心声，让大家充分发挥主观能动性，在工作中找到自我价值感。

日常护理工作中，他们加强与病人沟通，安抚好病人的情绪；加强学习，不断创新，提升护理的专业内涵和质量。

近年来，在科室主任及护理部的指导下，伍小云带领团队稳步向前。肾内综合科获得患者和家属锦旗20余面，并于2023年荣获蓬江区巾帼文明岗荣誉。

繁忙的工作之余，伍小云还积极参加公益活动。作为医疗志愿者，她于2023年11月参与“母亲微笑”走进广西梧州，于2024年3月参与“母亲微笑”走进广西北海等，和医疗团队一起帮助176名困难家庭，完成唇腭裂患者修复术。让孩子们改变了原来的外貌，恢复自信与快乐，绽放灿烂的笑容。

黄少芳

用心用情用力“为民除痛”



医学界认为，免除疼痛是患者的基本权利。世界卫生组织将疼痛确定为继血压、呼吸、脉搏、体温之后的“第五大生命体征”，对疼痛的研究越来越被重视。

“对于患者而言，慢性疼痛也不仅仅是一种痛苦的感觉体验，也可以严重影响躯体和社会功能，使患者无法参与正常的生活和社交活动。”该院疼痛科护士长黄少芳介绍。

曾经，很多疼痛患者投医无门，辗转多个科室无法根治。近年来，随着越来越多疼痛科的成立，许多患者终于“睡上了安稳觉”。在该院疼痛科，不仅是颈椎病、腰椎间盘突出症、三叉神经痛、带状疱疹后遗神经痛等患者，还有肋间神经痛、关节疼痛、软组织疼痛、癌症疼痛、血管神经性头痛、睡眠障碍等患者，都能得到良好的救治。

“早上好，今天感觉怎么样？”每天，黄少芳与护士们一起查房，关心患者，了解病情。此外，检查护理工作的落实，针对危重症疑难患者护理给予现场指导，确保患者得到最佳的护理。

想病人所想，急病人所急。在临床工作中，护士如战场上的“哨兵”，需要运用专业知识观察患者的情况，及时发现和处理问题，让患者及时得到救治，真正做到“为民除痛”。

在疼痛科，黄少芳对于癌痛患者的护理尤其深刻。他们所承受的痛苦，是常人无法想象的。对常人来说，仅仅一个简单的翻身动作，都会给他们带来剧烈的疼痛。因此，除了药物的帮助外，黄少芳也非常注重舒适护理，重视患者感受，多多安慰、鼓励和理解。

从护32年以来，黄少芳曾任妇产科、血透科、骨科护士长，现任疼痛科兼中医科护士长。多学科的工作经历，让她学习了不同专科知识，积累了宝贵的经验，更好地应对和处理各种患者的护理。此外，作为该院文书小组组长，还要带领组员做好全院护理文书质控工作，制定相关文书规范指引，提高护理文书书写质量。

医学知识日新月异，黄少芳带领团队，不断参加培训学习，提升专业技能。他们重视患者感受，主动服务，运用前瞻性护理质量管理，保证护理质量和护理安全，为患者的生命健康保驾护航。

余巧兰

陪伴长者走好每一步



中医科（老年病七区）是一个老年专科，患者住院周期长、基础病多，急性发病严重。

“很多时候，我们是老年患者最后的守护者。”该科主管护师余巧兰表示，他们需提升多学科临床知识，积累丰富的临床经验，通过望、闻、问、切动态评估老年患者的病情变化，才能让患者及时得到救治。还需提升患者出院回家的延续护理，通过互联网+的服务，为行动不便的老年患者提供更人性化的服务。

不仅是生理护理，陪伴和心理护理也很重要。除了做好基本的护理工作外，余巧兰每天都在“连哄带骗”的温情中，耐心地守护长者。

一位阿尔茨海默病患者黄婆婆，思维非常跳跃，一会“要出国”，一会“有人偷东西”，还会按电梯试图离家，家属对此也没有办法。余巧兰和同事们只能改变自己的思路，帮她“买机票”“捉小偷”。面对黄婆婆的“黏人”，护士们在护士站后方准备好专属椅子，还牵着她的手一起查房。

在老年病区，很多脑梗后遗症患者都失去了生活能力。“在这个环境中，最难的是始终保持那颗热腾腾的心。”余巧兰表示，“我们学会换位思考，把自己换位到患者角色中，学会感同身受。”

“阿婆，我要给你打针了。有点痛，你要忍下。”就算面对临终患者，对于要做的每一步操作，余巧兰都会尊重地进行语言沟通。不仅如此，她积极参加意识形态、医疗法律法规学习班，定时自我“充充电”，保持热情和清醒。

在护理工作中，老年病区七区护理团队致力于规范化培训培养老护理人员，优化老年患者的基础护理、提高老年患者的生活质量，大大降低了护理不良事件的发生率，提高了医疗信任度及家属满意度。

不仅如此，他们还发挥传帮带作用，曾先后到几个养老机构进行授课，积极参与养老护理人才培养，不断拓展护理服务的内涵和范畴，为老年人的健康保驾护航。

今后，他们还将开展安宁疗护，为临终患者提供更好的医疗环境、为家属做好“死亡教育”，陪伴患者走好每一步。