

江海区卫生健康系统护理人员以心为灯 点亮生命 照亮希望

当患者进入梦乡时,是谁依然穿梭在各个病房之间;在病痛难忍之际,是谁用爱心与行动,在人间播撒爱的芬芳。看,天使在人间!在江海区卫生健康系统,护理人员们迈着轻盈的步伐,提灯而行,认真巡回在一个个病人的床前,用行动践行南丁格尔的誓言。每一句轻声细语的叮咛,无不体现出对生命尊严的守护。

文/图 记者/梁爽 张泽彬
通讯员/黄晓敏



江海区人民医院导管门诊护士为患者进行静脉置管。



江海区中西医结合医院老年病科守护“夕阳红”。

家门口的静脉导管服务

静脉导管(PICC),是一种经外周静脉穿刺入上腔中心静脉处的导管,可以较长时间留置使用。与传统静脉置管技术相比,PICC技术有不受限制手臂活动、痛苦少、节省时间和人力等特点,适用于中长期化疗药物治疗的肿瘤患者等,一次穿刺即可完成所有输液治疗,同时还可减少反复穿刺。

然而,由于患者带管时间长,治疗间歇期的导管维护和指导成为突出问题。作为辖区居民家门口的医院,江海区人民医院(江门市中心医院江海分院)自2012年起开展静脉导管维护工作,为置管病人提供了便利的维护途径。

后续经过4年多的发展,该院导管门诊初具规模。2017年5月10日,该院的专科门诊——导管门诊(PICC门诊)正式开诊,这也意味着,该院的专科护理发展更上了一个新台阶。

“导管已经护理好了。您每次洗澡前记得先用保鲜膜把右臂包起来,再包条干毛巾,再包一层保鲜膜,记得要包三层,置管周围的皮肤尽量避免直接碰到水……”每

次完成PICC维护后,护士都会细心地叮嘱患者。据了解,该院导管门诊由静疗小组组长负责管理,共有11名护理人员,均取得江门市护理学会PICC置管和维护资质认证。

“PICC门诊的设立,满足了置管患者的日常维护,给他们带来极大的便利。”该院护理部主任陆艳华介绍,合理的流程、规范的管理及良好的维护,大大减少了各种并发症的发生,从而延长了导管使用时间,减轻了患者的痛苦。该院每年服务的患者,从最初的30多名增长到现在的300多名。

值得一提的是,该院静脉治疗小组成员承担全院、已出院及外院置管患者导管日常维护及导管相关问题的护理会诊,提供相关知识咨询及各种健康宣教,同时协助解决置管后的各种并发症,这为专科护理的发展奠定了坚实的基础。这支专科护理门诊队伍以患者为中心,满足了带管患者延续护理服务的需求,同时也极大地提高了患者的生存质量。

坚守生命“第一道防线”

急诊科,是生命的“第一道防线”,是最早接触患者、人流量最大、接触范围最广的公共医疗场所。

江海区中西医结合医院(五邑中医院江海分院)急诊科,凭着优质的护理服务、过硬的医疗护理质量,近年来备受辖区居民信赖,救治工作日益繁忙。随着社会的快速发展和人们生活方式的改变,越来越多的患者由于各种原因急需紧急救治,使得急诊科医护人员面临着巨大的压力和挑战。近年来,该科医务人员始终以人民健康需求为着力点,不断提升医疗保障服务水平,为群众提供安全有效、方便实惠的医疗保障服务。

不仅如此,为了满足广大患者的就医需求,提高治疗效果和就医满意度,急诊科自2023年开始增加多项中医护理适宜技术。由于临床效果明显,受到广大患者的认同和肯定。

业务的增长和群众的满意,离不开团队的付出和努力。“我们急诊科护理团队是一支充满活力、敢于担当的队伍。”该院护理部主任何群英介绍,急诊科护理团队时刻准备面对各种突发情况,无论是白天还是黑夜,无论是节假

日还是工作日,他们始终坚守在岗位上,为广大患者的生命安全保驾护航。

在紧急情况下,急诊科护理团队总能迅速反应、冷静应对,凭借扎实的医学知识和丰富的实践经验,准确判断病情,采取合适的急救措施。无论是面对创伤、中毒还是心脑血管急症,她们都能协助医生迅速而准确地做出决策,为患者争取宝贵的救治时间。

在日常工作中,急诊科护理团队注重细节、关心患者,也非常关注患者的心理需求。面对患者和家属的焦虑、恐惧,她们耐心安抚,给予温暖和关爱,用自己的真诚和善良,赢得了广大患者和家属的信任和赞誉。



江海区中西医结合医院急诊科医务人员处理患者伤口。

健康“管家”守护“夕阳红”

老年患者往往“多病共存”。老年病科,是一个需要照顾老年人身上所患的各类疾病,并针对老年人的身心特点进行全面治疗的科室。

江海区中西医结合医院(江门市五邑中医院江海分院)老年病科,自2016年成立以来,打通老年病科“一站式”医疗绿色通道,坚持为老年患者提供精准诊疗服务。

“近年来,经过不断学习和加倍努力,老年病科护理团队茁壮成长。”何群英介绍,老年病科护理团队化身健康“管家”,以专业且细致的服务温暖长者,赢得广大患者及家属的肯定及信任,并于2019年成功加入五邑地区老年护理联盟单位。不仅如此,在医院的有力领导及科室的团结协作下,老年病科还在2021年获得江门市第三批中医重点专科称号。

有一次,该科收治了一名“特殊”的老人。由于儿女们在外地,老人没有家属照顾,护士们主动担负起老人的生活护理,为老人洗脸、洗衣、送饭、喂饭,以及协助大小便等。几天后,老人的儿女们赶来病房,看到老人被照顾得这么好,眼含热泪地说:“谢谢你们待病人如亲人!”这样的故事还有很多,科室

收到的锦旗早已挂满了办公室的墙壁。

日常工作中,老年病科护理团队注重学习专业知识,提升实践技能,不仅为老年患者提供全面、专业的护理服务,还在心理上给予长者温暖与关怀,用心倾听患者的需求和困扰,为他们提供支持和安慰。

2023年5月,该院接管了江海区首家“两院一体”医养结合模式的养老机构——礼乐颐养院。在完成科室工作之余,老年病科护理团队还兼顾颐养院的长者健康巡视及护理服务。

自接管至今,老年病科共派出护理人员177人次对颐养院长者进行护理巡视,为长者开通绿色通道,满足颐养院长者的康复需求。此外,定期为颐养院的护理员进行护理技能、实操的培训与考核,为长者健康与生活品质保驾护航,让长者安心、家属们放心。

近年来,江海区护理工作在应对人口老龄化、深化医改、疾病防控、推进健康江海建设中发挥了重要的作用,取得了显著成效。2023年,江海区注册护士数较2022年约增长150人,医护比达1:1.25。江海区护理学会积极搭建学习交流的平台,鼓励更多护理人员走出辖区,及时掌握护理专业最新发展态势,并将所学的新知识和技能应用到辖区医疗服务中去,为江海区就诊的患者提供更优质的护理服务。

江门市中心医院江海分院护理团队恪尽职守 在平凡的岗位上绽放“光和热”

在繁忙的医院走廊里,一个个白色的身影总是那么忙碌而坚定:他们穿梭于各个病房,为病人测量生命体征,观察病情变化;他们耐心倾听病人的诉求,用自己的专业知识和经验,帮助患者树立战胜疾病的信心;在抢救患者时,他们与医生紧密配合,迅速反应,冷静应对。江门市中心医院江海分院这个护理团队的成员,从事护理工作的时间有长有短,但都在各自的岗位上持之以恒地发光发热。

文/图 记者/张泽彬 梁爽 邓榕 通讯员/吴雄峰

急诊科 团结协作 精准施救



急诊科全体医护人员合影。

急诊科是医院的重要窗口之一。在江门市中心医院江海分院的急诊科,19名护士主要负责所有门诊急诊的护理工作,以及院前急救工作。

“急诊科接诊的患者一般存在病情突发、病情变化快的情况,有时前一秒还好好的,下一秒突然就有生命危险,这给护士的工作带来了一定挑战。”急诊科护理负责人苏春琼认为,通过加强专业培训、加强与医生的协作,急诊科护士可以用最短的时间准确判断病情、评估患者的身体状况,并给予救治。

2023年12月,急诊科经历了一次特殊的抢救。早上9时许,一辆公交车载着突然昏倒的乘客陈先生驶入江门市中心医院江海分院,来自多个科室的医护人员合力将陈先生送至急诊科抢救室。“根据临床经验,我们判断陈先生为癫痫发作,应立即帮助他吸氧、测血压、测血糖,开通静脉通道,监测生命体征,同时做体格检查。”参与抢救的苏春琼回忆道,约10分钟后,陈先生的情况好转,逐渐清醒。

作为市级巾帼文明岗的成员,急诊科护士平日注重提高知识储备与技术水平,给予患者最及时、有效的抢救措施;此外,科室积极走进学校、企业组织急救知识宣讲活动,让更多人掌握拯救生命的技能。苏春琼说:“未来,我们将加强与其他科室的协作,形成高效的医疗救助体系,并加强对护士的培训与考核,提升患者就诊的满意度。”

邓逢营 辨证施护 科学指导



邓逢营(左一)为老年人上门体检。

中医讲究辨证,不同的体质对应不同的治疗、预防、养生方法,需要进行“因人制宜”的干预。邓逢营是外海街道社区卫生服务中心公卫科的一名护士,从事护理工作5年,为辖区社区老年人进行中医体质辨识是她的主要工作之一。

每周,邓逢营需要到社区开展3至4次的健康体检。在对老年人进行体质辨识时,她会根据老年人的舌苔症状、身体状况等,判断老年人属于哪一种体质。

“您的面部有斑点斑斑,舌下静脉淤紫,手脚麻木、抽筋,属于血瘀体质。推荐您平时做‘红花三七蒸老母鸡’,可以起到活血行气的功效,另外可以自己按摩一下期门穴、血海穴。”在辨识体质后,邓逢营会给出起居、饮食、运动保健等方面的指导建议,并手把手教老年人进行穴位按摩。

“中医养生就藏在生活当中,比如通过用不同的材料做菜、煲汤、熬粥,就能起到不同的功效;穴位按摩也可以随时随地做,无需工具。老年人都很喜欢这些方便的中医养生方法。”邓逢营说。

有时,一些老年人觉得自己没有感觉到不舒服,不理解为什么要参加体检。邓逢营便会劝导他们,一年参加一次老年人体检,可以了解自己的身体状况,而且中医体质辨识对预防疾病、调理身体有好处。经过解释后,不少老年人便会配合体检,对体检过程也感到满意。

邓逢营说,未来,她将通过积极参加医院举办的各项培训,拓展知识面,学习更多专业知识与技术,提高工作能力,充分利用所学知识,将健康带到更多老年人身边。

禤梅兰 尊重患者 真诚沟通



禤梅兰(右一)带领护士查房。

禤梅兰是江门市中心医院江海分院副主任护师,曾任门、急诊以及外科护士长,现在是医院感染管理科职员。她工作超过31年,其中有29年是在临床科室服务患者,积累了丰富的的工作经验以及患者相处的技巧。

禤梅兰认为,在与患者相处时最重要的是尊重患者。“沟通是有技巧的,要根据时间和实际情况来找话题。”禤梅兰说,面对成人,她会积极了解患者的病情,用言语进行安慰;面对儿童,就以表扬的口吻取得对方的信任与配合。通过主动沟通,以真诚友善的态度争取患者的信任,可以让患者放松心情,减少紧张和不安,更好地配合治疗,提高操作的成功率和患者的满意度。

“自从踏进卫校,接触到南丁格尔的护理精神开始,我就从心底上树立起对护理事业的热爱,希望弘扬救死扶伤的精神。”禤梅兰说,护理工作能帮到有需要的人,让她感到喜悦;每一次成功抢救、每一次治疗起效,让她感到欣慰;在工作中不断学习,掌握娴熟的护理技能,得到患者的肯定,也让她感到自豪。

“30年的工作经历,让我明白了真正的护理不仅仅是治疗疾病,更是关爱与陪伴。”工作中,禤梅兰致力于建立良好的护患关系,把病人看作朋友,争取得到他们的信任与配合。同时,她也从患者的满意中收获到成就感,享受着工作带来的乐趣和满足感。

“希望年轻护士们也像我老前辈一样积极、上进,用爱心、细心、责任心对待每一个患者,让护理事业得到更好传承和发展,让每一个患者得到温暖与关怀。”禤梅兰说

黎琼 互相理解 构建和谐



黎琼(左)为社区老年人上门体检。

黎琼已有31年工作经验,曾在门诊、内科、外科、手术室工作,于2016年派驻外海街道社区卫生服务中心至今,任儿保科副主任护师。在她看来,与患者相处最重要的是“互相理解”。

“要做到与患者‘互相理解’,需要从多个方面入手。”黎琼认为,要多倾听与沟通,从细节处关注患者的需求,提供心理支持,并根据患者的反馈持续改进,带给患者更细心、体贴的护理与关怀。此外,保持尊重与同理心、注重保护患者权益也是与患者相处的重要技巧,做好这些有助于建立和谐的护患关系,提高患者的满意度和康复效果。

黎琼说,在护士这一岗位工作31年,她经历了无数挑战和变化,同时也收获了满满的成就感,这来自于每天为人们的健康和福祉作出贡献,看到患者因为自己的照顾而恢复健康;来自于不断学习医学的前沿知识和技能,挑战自我;也来自于与患者及家属建立的情感联系,了解他们的故事,与他们分享喜悦和痛苦。

“作为护士,我们的工作具有很强的挑战性,也充满了满足感和成就感。”黎琼说,她将继续坚守岗位,持续学习,找到工作乐趣,始终如一地保持工作热情。

吴文燕 用心聆听 传递关爱



吴文燕(右)为患者进行护理。

吴文燕是江门市中心医院江海分院客服中心副主任护师,曾任该院内科护士长。在30年的护理生涯中,与患者共情是她一直坚持的事情。

“只有共情了,才能够了解患者的情绪状态、需求和感受,设身处地地站在患者的角度去考虑并解决问题,让患者满意。”吴文燕说,在与患者交谈时,要用心聆听患者的需求,让对方感受到贴心与关爱。一句简单的问候、一个微笑、一次握手,这些都是拉近彼此距离的桥梁。

如何做到三十年如一日,持续在护士的岗位上作出贡献?吴文燕表示,要肯定自我价值,自己要认可护理岗位的重要性,不断总结经验,并不是每个患者都适用于同一套护理方案,同一套沟通相处方式,要根据患者的需求进行调整;要争取到上级医院学习进修,不断更新专业知识,进一步提高专业水平。

“患者需求在不断提高,我们难免会遇到压力比较大的时候,要懂得及时减压。”吴文燕会选择与同事进行倾诉烦恼,或通过运动等方式来缓解压力。另外,营造良好的工作氛围对长期坚守在工作岗位也很重要,一定要与同事们友好相处,“要把工作当成一种乐趣,回到科室就像回到家一样。”

“坚守护理岗位是我个人责任的所在,也是我个人价值的体现。”吴文燕说,30年是一个难得的里程碑,她会继续在这个岗位上发光发热,帮助更多患者。