

# 江门市皮肤医院护理团队用心暖心 关爱皮肤健康 呵护美丽人生

当你身在襁褓，有人守护你平安成长，她的名字叫母亲；当你卧病在床，有人帮助你早日康复，她的名字叫护士。在这个充满爱与感恩的5月，让我们一起走进江门市皮肤医院，聆听护士妈妈们温暖守护的故事。

文/图 记者/傅雅蓉 邓榕

## 冯志芳 为医院发展贡献力量



在护理部主任冯志芳看来，如果将护理服务单纯理解为劳务服务，那将永远无法做好护理工作，而随着经济社会的进步，人民群众对护理工作的需求也有所提高，各种信息渠道让群众反馈更加快捷，这对护士的工作提出了更高的要求。“我们护理部的职能是在院领导的带领下统筹全院的护理工作，是协助医院发展的一个重要模块。”冯志芳介绍道。

平日里，护理部首先要做好全院护理管理工作，包括人员调配、资格审核、人才培养，然后建立好各项工作制度，包括专科疾病的护理常规、护理技术操作规程、护理质量持续改进监控标准，指导护理人员以“病人为中心”实施各项优质护理服务，改善改进各种护理操作和流程，还要加强护理队伍的人文精神培养，关心关爱护士，让他们也可以用善良慈爱的心去温暖关心每一位身心受伤的护患，促进医院高质量发展。

在教学方面，要抓好护理队伍总体素质的提升，比如技术、服务的培训，以学促进，开拓更多、更新的护理服务项目，帮助患者早日康复。“我们经常组织护士集中化学习‘充电’，定期派骨干进修学习，还会前往兄弟单位学习交流，从护理部到每个科室都有人才培养和层级护士培训清单，每年的培训任务我们也有考核。护理工作是繁重的体力劳动，又有技术操作，工作中需要充满激情和爱心，很多年轻的护士刚踏入护理工作时很难适应，甚至产生退却转行的想法。我们要用心劝导、鼓励和挽留，还要组织丰富

多彩的活动，使他们感受到单位和同事的温暖与关怀，护士们才会有工作激情，才会用温暖和爱心对待每一位患者。我也呼吁社会和我们用同样的温暖和爱心对待我们的护士。”冯志芳告诉记者。

冯志芳不仅要负责护理部的整体统筹工作，也要参与临床一线并指导日常工作。“我们在门诊会接触到一些患有严重湿疹或经母体传播而感染传染病的婴幼儿，为了查找病因或提供诊断依据，通常需要抽血化验，这对我们特别是年轻护士来说是不小的挑战。”冯志芳告诉记者，身为一名母亲，完全能够体会妈妈看到护士给宝宝“扎针”时的紧张和心疼。婴幼儿患者的家长总会要求“一针见血”，冯志芳则会耐心细致地与家长沟通，“除了精准操作外，还要详细讲解我准备扎哪条血管，并仔细教家长如何配合，这样操作起来就会事半功倍，也能缓解家长和幼儿的紧张情绪。”

## 陈金云 以专业赢得患者信任



在医学美容中心，除了求美的患者，还有不少患有皮肤赘生物、疤痕、痤疮、皮肤敏感等问题的患者前来就诊。“整形外科手术室的护士主要工作包括手术的上台配合、交代术前术后注意事项、术后的回访和健康宣教，以及痤疮化学焕肤、敷膜、敷药针清辅助治疗操作等。其中，回访这部分是我们做得最细也最贴心的服务。”医学美容中心副护士长陈金云告诉记者，每一位手术患者都会收到护士们送上的术后“小贴士”，定期接到电话、微信回访，还会被邀请参加科普宣传讲座。

“平时我们在与患者沟通方面会花很多心思，这也要我们科室的护士们具备更好的沟通能力。”陈金云向记者介绍，为了提高疗效、做好服务，以及更专业地回答患者咨询，他们会定期组织参加上级或本院的学术培训，学习前沿皮肤医学知识和资讯，同时还会组织一些沟通技巧培训，以便加强与不同患者的沟通。

“在医院，我们接触患者的时间可以说是最长的，也更容易取得患者的信任。我们整个护理团队会给予所有患者最专业的指导，比如有的求美患者会受网上资讯的影响而要求进行相应的治疗，这时我们会根据他们的皮肤情况给予专业合理的建议，而不是完全按照患者的意愿来完成不适合的项目。”陈金云说。正因如此，许多患者来到市皮肤医院进行医美治疗后都会选择无条件信任这里的医生和护士，而这一份信任就是对医护人员最好的鼓励。这也是市皮肤医院作为公立医院60年来积累的信誉。

## 吴绿叶 患者满意就是最好的肯定



在医学美容中心，医学美容中心主管护师吴绿叶经常接待皮肤病患者，比如白癜风、黑变病以及过敏性皮炎患者等。“其实很多患者的情况是由于乱用护肤品、护肤不当引起的。”吴绿叶告诉记者，早几年自己曾接诊过一例黑变病患者，黑色素病变不仅遍布全脸，甚至脖子都有蜘蛛网状病变。吴绿叶说这也是自己在职业生涯里遇到的首例，之所以会出现这种情况，就是因为患者轻信别人的推荐，使用一些宣称有美白抗衰作用的护肤品引起的。

在处理这个病例时，吴绿叶参与了多次评估鉴定，反复与患者、家属、医生进行术前方案的沟通，并且在治疗过程中不断观察，根据治疗效果修改和完善后续治疗手段。“最关键的是不隐瞒，我们很坦诚地告诉患者，之前没有接诊过这样的病例，但我们一定会尽最大的努力。患者也对我们表现出极大的信任和配合，在治疗过程中，不管是住院还是回家休养，都与我们一直保持联系，细节到用哪一款护肤品、一天洗几次脸，我们都要对她进行指导或为她给出建议。”吴绿叶告诉记者，经过所有人的共同努力，两个疗程的治疗结束后，患者的皮肤已经与常人无异。

“后来，她去了天津工作，我们仍然保持着联系，只要她回江门一定会来找我，我们已经变成了很好的朋友。”在吴绿叶看来，能够看到患者的改变是她最开心的事。

## 莫丽屏 做有温度的护理



皮肤科病科副护士长莫丽屏从事皮肤护理工作已有17年。作为一名母亲，她在工作中最不希望接诊的就是婴幼儿患者。“他们大部分都是患有湿疹的宝宝，有些宝宝严重到全身长满红色的疹子，没有一处好的皮肤，又痒又疼，整天哭闹不止。每次看到这样的宝宝我都感到很心疼。”莫丽屏告诉记者。

“对于这些患有严重湿疹的宝宝，我们会根据医生的治疗通知，给予中药泡浴，许多宝宝在使用1至2次后湿疹就会有明显消退。湿疹虽然很常见，但如果处理不当很容易感染，严重的甚至会影响肾脏。”莫丽屏提醒，作为婴幼儿家长，一定不要随便盲目在网上搜索湿疹的治疗方法，一旦发现宝宝湿疹比较严重，必须去专业的医院接受专业治疗。接下来，莫丽屏希望继续推广药浴，让更多孩子能够免受湿疹困扰。

面对患者，莫丽屏总是保持着热情的微笑，提供贴心周到的服务。在她看来，任何人只要生病，一定不会有好心情，如果还要面对医护人员的冷言冷语冷面孔，就医体验一定非常糟糕。每每遇到比较“难缠”的患者，莫丽屏总能这样换位思考，这也帮助她在工作中时刻保持良好的心态。“未来，我会继续在这个行业深耕，希望我的努力能帮助到更多人。”莫丽屏说。

# 江门市结核病防治所护理团队奋战“抗痨”一线 用专业护理守护“生命温度”

在江门市结核病防治所，一支年轻的护理团队默默奋战在“抗痨”一线，守护着人们的健康。他们是结核病防治工作的重要力量，为群众筑起防“核”高墙，为多病共存的老年患者提供细心护理，为长期治疗的患者提供耐心疏导，以专业护理守护生命健康。无论面对何种情况，他们总是保持着乐观的心态，用温暖的话语和专业的技能给予患者最大的关爱和支持，用自己的行动诠释着护士的职业道德和使命担当。

文/图 记者/张泽彬 梁爽 邓榕 通讯员/李永辉

## 黄欣欣 真情服务暖人心



与结核病抗争是一个漫长的过程，结核病病程长、恢复慢，服药最短时间是半年，长的则需要两年。定期对结核病患者进行电话回访是结核病控制科护士黄欣欣的主要工作之一，她需要了解患者在身体现状及服药情况，并给予专业的康复指导和心理支持，帮助他们战胜结核病。

“我已经服用了一段时间药物，现在没有肺结核的症状了，为什么还需要吃药？”“我服用药物后有些不舒服，不太想再吃药了。”在电话回访时，一些患者会提出这样的疑问。黄欣欣表示：“这些患者主要是缺乏对结核病的了解，对结核病认识不足，治疗结核病是一个长期的过程，严格按照医嘱服药是实现治愈的最根本保障。如果擅自停药，很可能导致病情加重，甚至产生耐药性问题，这样不但会对身体健康造成更大的损害，而且会导致治疗时间延长，甚至不愈。”此时，黄欣欣就会耐心地讲解结核病的相关知识，帮助患者认识到规范治疗的重要性，引导他们配合治疗。

由于结核病是一种传染病，一些患者家属会选择让患者搬到其他地方隔离居住，时间一长，会给患者带来一定的心理负担，甚至产生心理问题，因此为患者提供心理支持也是黄欣欣的一项重要工作。当患者来取药时，她会积极与患者谈心、拉家常，帮助患者减轻内心压力，放松心情。

黄欣欣表示，未来，她将不忘初心，在工作岗位上用自己的专业护理技术为患者服务，为进一步实现结核病防治高质量发展、实现2035年“终结结核病流行”目标、实现无结核流行的愿景而不懈奋斗。

## 邓淑怡 用心守护“夕阳红”



老年病区的工作特殊而繁重，这里的患者大多卧床不起，生活重度不能自理，并存在认知障碍。在老年病区日复一日的工作中，护士邓淑怡始终秉持着“以患者为中心”的服务理念，认为每一个生命都值得尊重，每一次护理都是对生命的呵护。

年过七旬的患者赵伯在入院前长期卧床，也因此患上严重的褥疮，背部和臀部出现了多处溃瘍和感染。面对这样的情况，邓淑怡深知护理的难度和重要性，于是主动承担起为赵伯翻身的任务，确保他的身体能够得到适当的通风和清洁。

每天，邓淑怡会定时为赵伯翻身，更换床单和衣物，用温和的药水清洗伤口，再涂上适当的药膏。在这个过程中，邓淑怡始终保持着耐心和细心，时刻关注着赵伯的病情变化。经过一个多月的精心护理，赵伯的褥疮逐渐好转，脸上也露出了久违的笑容，眼中充满感激之情。“那一刻，我深深地感受到了护理工作的意义和价值。我们不仅是在照顾患者的身体，更是在传递关爱和温暖！”邓淑怡感慨道。

护理不仅仅是技术，更是对患者的关爱。在提升护理技能方面，邓淑怡始终保持着一颗学习的心，不断阅读专业书籍，参加各类护理培训，与同行交流经验，期望能为患者提供更好、更专业的护理服务。

“作为护士，我始终坚信，我们的主要目标是为患者提供最好的护理服务，帮助他们恢复健康。”邓淑怡表示，在未来的工作中，她将以更加饱满的热情和更加扎实的工作作风，为老年病区的患者带去更多的关爱和温暖，在护理的道路上不断追求更高的境界。

## 曹小燕 为住院患者守好“生命线”



在江门市结核病防治所住院部，护士们用爱心和耐心，为每一位住院患者提供细致入微的关怀，守护患者的健康与安宁。护士曹小燕是其中的一员，她负责对患者进行临床护理，观察病变，并协助医生给予诊断和治疗。

结核所住院部以呼吸道感染、结核病等疾病的患者为主，比较常见的是结核性脑膜炎患者，他们容易出现颅内压增高，严重时会导致脑疝，可能会导致生命危险。“每一小时，我都会来到结核性脑膜炎患者的床前，观察患者的意识状态、瞳孔变化、有无呕吐等。”曹小燕密切观察患者的病情变化，以确保及时发现颅内压增高的征兆，守护患者的生命安全。

大咯血也是呼吸道疾病患者容易出现的危急状况之一。一天，曹小燕为患者做完气管镜后陪同患者回病房时，发现隔壁病床一位60岁的患者正在大咯血。曹小燕第一时间将患者调整至侧卧位，避免患者咯出来的血堵住气管，引发窒息，随后立即呼叫医护人员前来支援。抢救过程中，5名医护人员合力抢救，曹小燕负责清理患者呼吸道分泌物，并及时吸出患者口腔、鼻腔的血以及血块，保持患者呼吸道通畅。经过近10分钟的积极抢救，该名患者的咯血症状得到缓解，生命体征逐渐稳定下来。

平日里，曹小燕通过细致观察，密切关注患者健康状况，预防紧急情况的发生，当紧急情况到来时，她就能及时反应，帮助患者脱离危险。她表示：“这些都只是我的分内之事。未来，我会继续参加院内外的业务学习，积极参加进修，不断拓展知识面，更好地守护患者安全。”

## 区葆之 密切关注患者身心健康



22岁的区葆之是综合门诊的一名护士，在江门市结核病防治所工作4年，目前主要负责为成人和小儿进行雾化、排痰等治疗，以及变应原皮肤点刺试验和脱敏治疗。在工作中多关注患者，是他一直坚持的做法。

“在进行雾化治疗的过程中，一些患者对雾化药会有不良反应，可能产生头晕、手震、面麻等不良反应。部分患者由于急于就诊，没有吃早餐，容易出现低血糖的问题。”区葆之说，在治疗时，他会密切关注患者的状态和情绪，询问患者是否有不适，以保证治疗过程的安全。

在进入综合门诊前，区葆之曾在老年病区工作较长时间，早在那时，他已经养成了多关注患者的习惯。老年病区的患者都是长期卧床，生物钟紊乱，这对护理人员提出了更高要求。

某天凌晨3点，他在查房时发现78岁的梁伯刚刚醒来，正打算站起来四处走动。区葆之想到，梁伯患有阿尔兹海默症，手脚不灵活，入院前曾在家里多次摔倒，如果在无人看护的情况下四处走动，容易遇到危险。

“梁伯，你先不要四处走动。晚上啦，早点睡觉好不好？”区葆之及时阻止了梁伯，用温柔的语气和他沟通。但是，梁伯的精力仍然比较充足，短时间内还无法入睡。区葆之便与梁伯一起聊天、拉家常，直到梁伯有了倦意，重新入睡，区葆之才放心离去。

目前，区葆之正在综合门诊工作。他表示，自己将继续学习变应原皮肤点刺试验和脱敏治疗的细节知识，希望能为患者提供更加详细的健康宣教。