

江门市职业病防治所护理团队坚持预防为先 心系劳动者 把好职业健康关

在现代社会，职业健康检查已成为保障劳动者权益和企业持续发展的重要环节，其中，职业健康检查护理团队发挥着至关重要的作用。他们通过系统检查，及时发现劳动者潜在的健康风险，为劳动者提供及时的干预和建议；他们为劳动者解答疑虑，保障检查流程的顺畅进行。在江门市职业病防治所，护理团队心系劳动者，为劳动者把好职业健康这一关。

文/图 记者/张泽彬 梁爽 通讯员/陈雪欣

梁美霞 为劳动者健康护航

梁美霞是江门市职业病防治所护士长，从事职业健康卫生工作已有25年。职业病防治所以职业健康体检为主，较少出现紧急情况，但她仍然牢记急救知识，做到迅速、妥善处理突发事件，保障体检者安全。

“快来人啊，有人倒下了！”一天，内科检查室外的体检者队伍突然传来呼救声，梁美霞迅速赶到现场，只见一名40岁的体检者正躺在地上，脸色苍白，大汗淋漓。她初步判断是低血糖反应，便立即给该体检者舌下喷洒葡萄糖溶液。数分钟后，该体检者慢慢苏醒过来。

原来，该体检者此前体检血糖指数较高，这次在空腹状态下服用了降糖药，试图以这种方式通过体检。后来，梁美霞对其进行了耐心劝导，该体检者也认识到了自己的不当之处。

“部分劳动者对职业健康的了解还是不到位，忽视了自身安全。”梁美霞表示，该所正在持续加强对企业的职业健康知识宣传，她会定期到不同企业进行专业知识培训，做好职业病预防和咨询工作。



杜美娜 营造更好的体检体验

在监护检查科，主管护士杜美娜主要负责协助医生完成心电图检查，指导体检者完成操作，让体检过程更顺利。

杜美娜回忆道：“我曾经遇到过一名听障人士体检者，由于不了解体检流程，只能一直站在门外等候。”杜美娜发现他后，在获得其他体检者的同意后，指引他先观察其他体检者如何进行体检，并在一旁为他示范操作，最终帮助他顺利完成体检。

“经过这件事，我意识到学会简单的手语是很有必要的。”于是，杜美娜在网上寻找课程自学。当她向听障人士打出手语时，听障人士的配合度也更高了，她也常常收到对方用手语表达的感谢，让她感触很深，“简单的手语就能带来这么好的效果，这让我确信学习手语的决定是对的！”

工作中，杜美娜还会接触到各种各样的劳动者，她通过细致观察、耐心指导，帮助体检者完成各项检查。她表示，自己会继续不断学习，给劳动者们营造更好的体检体验。



陈小青 为受检者解答疑惑

陈小青是监护检查科的主管护士，主要负责职业健康检查个人报告的发放和咨询，指导用人单位依法开展团体职业健康检查以及协助主检医师出具总结报告等工作。

“我们都是做笨作业的职业健康检查，为什么她只需要复查一次，而我需要连续两周进行每周一次的复查？”一天，两名受检者在体检中心大厅吵闹，陈小青随即向他们科普了相关知识：“她是因为血常规白细胞和中性粒细胞轻微偏高，暂不考虑职业病；而您则是白细胞和中性粒细胞都偏低，根据相关规定，需要连续复查。”了解原因后，两位受检者均配合完成了相关检查。

陈小青表示，部分劳动者对职业健康防护知识的了解仍有欠缺，因此在派发职业健康检查报告时，她会耐心向受检者解释体检报告，并综合考虑受检者的文化背景、工作史及其心理承受能力，细心给出个体化、专业化的解释，“我会尽自己所能，在让受检者信服、让体检工作更加顺利的同时，帮助受检者提高职业健康素养”。



江门爱尔新希望护理人员真情护理暖人心 “穿白色护士服的妈妈，很美！”

5月12日是国际护士节。这个特殊的日子，我们记录了这样一个群体，她们是临床一线的护士，也是母亲。这两种身份，让她们有了一个共同的责任，那就是守护。她们，是医院里最忙碌的身影；她们，是病痛者随时贴心的安慰；她们，也是孩子最温暖的“天使”妈妈。让我们走进江门爱尔新希望眼科医院，面对面聆听她们的温暖故事。

文/图 记者/傅雅蓉 邓裕 通讯员/左建文

卢慧玲

多些耐心 多些理解



卢慧玲从事护士工作已有近10年，在爱尔眼科医院工作了近4年。自从有了儿子，她总觉得自己比从前多了一份耐心和细心。“以前我不是一个很喜欢孩子的人，对于孩子的无理哭闹总是会心生烦闷，但做了妈妈以后，便开始学习与孩子打交道。我发现每个小朋友都有丰富的内心世界，他们有自己的坚持的原则和事情，有时候可能作为大人很难理解，但一旦你站在他们的角度去思考，就会发现他们的‘无理取闹’很多时候其实是有原因的。”卢慧玲告诉记者。

在与儿子的相处过程中，卢慧玲学到了很多，也将学到的东西带回工作中。面对前来就诊的孩子和家长，她也能给予更多的理解。现在，卢慧玲工作的科室正是青少年患者较多的科室，学校放假就是她最忙的时候。“虽然孩子渐渐长大了，他也依然不理解为什么一到放假妈妈就要加班。”面对儿子的疑问，卢慧玲总是耐心解释和安慰，“妈妈有自己的事业，这是妈妈的选择。未来你对生活也会有自己的选择，妈妈一样会尊重你。”

卢慧玲告诉记者，虽然工作忙，但自己也会经常抽空陪伴孩子到处走走看看。“妈妈在孩子成长过程中扮演的角色非常重要。如果陪伴的时间不够，我希望能够提高陪伴质量，陪他一起做更多有意义的事。”卢慧玲说。

钟颖诗

不断学习 勤于思考



作为一名眼科护士，钟颖诗每天面对的门诊患者形形色色。工作多年，面对比较“难搞”的患者，她有一套自己的办法。“总体来说，就是对小朋友多些耐心，对年长者多些热情，对态度不好的年轻人多些理解。”钟颖诗总结道。

“五一”假期期间，门诊来了一位大约5岁的小朋友，可能是由于害怕检查，他表现得十分暴躁，做检查时总是和护士对抗，手里拽着一根棉签不肯松手。“他妈妈见他配合检查，总是玩弄那支棉签，于是粗暴地夺走了他的棉签。眼见母子之间的冲突就要爆发，我赶紧从抽屉拿出一包没有拆封的棉签塞到孩子手里。”钟颖诗告诉记者，一支棉签可能会戳到眼睛，但是一整包就安全多了，“很明显孩子对棉签很感兴趣，如果我们强行夺走他关注的物品，他就会变得更加暴躁。只要代入思考，可以很容易理解这种心情。”

在日常生活中，钟颖诗对自己的孩子一直坚持正向鼓励，让他去做他想做的事情。“把孩子当大人一样对待，平等地与他们对话、沟通，尊重他的喜好、兴趣和情绪，不仅能够让彼此相处更愉快，对孩子的身心健康成长也很有好处。”钟颖诗说，自己把与儿子相处的经验带到工作中，也在工作中不断学习成长，“希望在陪伴他成长的过程中，自己也能越来越好”。

冯小红

耐心讲解 做好科普



从2015年至今，冯小红已经从事护士工作9年了。对她来说，在眼科医院工作，成就感最强的瞬间莫过于患者做完手术拆掉纱布的那一刻。“我能看到你。”这句话冯小红已经听过很多次，但每次听到还是会热泪盈眶。“能够帮助患者重见光明、恢复视力、改善生活质量，对我来说就是最开心的事，一切辛苦和疲劳在那一瞬间都消失了。”冯小红笑道。

在门诊，冯小红经常遇到年纪较大的白内障患者，他们经济条件有限，对眼部疾病也缺乏重视，总是拖到几乎看不见才到医院就诊。每每遇到这类患者，冯小红都会感到心疼和可惜，因此她总是尽自己的努力，耐心地向每一位患者做好科普和讲解，“定期做眼部检查，发现视力有异常一定要及时就医，早发现早治疗一定会取得更好的治疗效果，费用也会更低。”

在医院工作，也总会遇到一些脾气暴躁或难缠的患者。护士必须站在与病人沟通互动的第一线，也不可避免要承受许多来自患者的负面情绪。“明明我做好了自己的本职工作，但仍然不被理解，这时也会觉得委屈。”冯小红告诉记者，每到这时候，她总是不断告诉自己，要换位思考，站在患者的角度去理解对方。她觉得生病的人难免会遇到情绪问题，如果自己不能给他们更多包容，治疗一定更难推进。

现在的冯小红已经能够很从容地应对各种突发事件和病人的“刁难”。“我也不会带着负面情绪回家。在我看来，把工作和生活分开，才能更好地扮演护士和母亲这两个不同的角色。”冯小红说。

区嘉瑜

真诚沟通 用心交流



区嘉瑜曾经是一名公立医院神经内科的护士，平日里的主要工作是服务病房内卧床的重病患者，很少能在门诊接触患者。后来到了爱尔眼科，区嘉瑜面对的最大挑战就是学习与患者的沟通。

面对小朋友，区嘉瑜有自己的亲近方式。“我发现孩子对穿着白大褂、头戴护士帽并且戴着口罩的人总会不自觉地感到害怕。因此，如果遇到不配合检查的孩子，我就会把他带到一边，自己摘下口罩和帽子再跟他互动交流，聊聊今天的天气和发生的趣事，等彼此慢慢熟络起来，再带他去检查。”区嘉瑜告诉记者，年纪再大一点的青少年中也有不少是十分抗拒检查的，甚至会跟父母大吵大闹，“这时候我会仔细观察对方的性格和喜好，比如他在玩手机游戏，我就跟他聊游戏，表现出对游戏的兴趣，慢慢打开他的话匣子，让他逐渐放松下来。等他情绪缓和了，再用商量的口吻请他配合检查，这时大部分孩子都会欣然接受”。

平日里，工作繁忙的区嘉瑜也总会抽空与自己的孩子们分享工作中遇到的趣事和麻烦。“自己的两个孩子都不小了，我会把他们当朋友去倾诉，也会倾听他们的想法，让他们养成事事与我分享的习惯，在他们犯错的时候我也会给予最大的包容和理解，让他们知道妈妈是最可靠的港湾。”区嘉瑜说。



美好侨都 邑食无忧

全力支持江门市创建国家食品安全示范城市

吃得放心 有你有我



江门市创建国家食品安全示范城市工作领导小组办公室
投诉举报电话：12315

