

平安台山

率先在全省设立海上网格,构建未成年人司法保护智慧平台,建设“枫桥式”缉私局,被评为“平安中国示范县”,荣获“全省平安建设先进集体”“枫桥式公安派出所”“全国法律援助工作先进集体”等称号,一镇十村入选2023年广东省乡村治理示范镇村……一份份沉甸甸的荣誉,无不体现着台山市稳步推进基层治理的坚实步伐。

近年来,台山市发展新时代“枫桥经验”,并在此基础上创新“三个三”工作法,通过“三个聚力”策略有效解决老城区治理的棘手问题,运用“三大实招”成功打通海域治理的瓶颈,凭借“三颗真心”显著提升服务群众的水平。这一系列创新和实践,标志着台山市探索出一条融合海陆共促与多元共治的地域特色基层治理新路径。

文图 江门日报记者 陈方欢
通讯员 杨宝琴

『三个三』工作法绘就平安新『枫』景 台山发展新时代『枫桥经验』,探索基层治理新路径



网格员和民警深入渔民家中开展宣传工作。

台山市巧妙地设置岸上党支部和海上党支部,实现了“海上与岸上联动”的新型管理模式。

抓好“三个聚力”

确保社区和谐稳定

当今,如何确保社区和谐稳定,提高居民的生活品质,成为基层治理的重要议题。台山市通过实施“三个聚力”策略,即聚力打造“新枫警”、聚力激发“新力量”、聚力深耕“楼事会”,全面提升社区治安管理能力,有效化解矛盾纠纷,确保社区持续和谐与稳定。

在聚力打造“新枫警”的实践中,台山市公安局精心选派了一批优秀民警,深入村(社区)“两委”班子兼任党组织副书记。这一创新举措加强了村(社区)与公安部门的联系,这些优秀民警具备专业的警务知识和丰富的实战经验,使得村(社区)的治安管理能力得到了实质性提升。

与此同时,台山市公安局推出了“一警一网格”的警务服务模式,将警务服务延伸到群众的“家门口”,群众遇到问题时能够迅速得到警务人员的帮助。贴心的警务服务让群众增强了安全感、幸福感。

此外,台山市公安局积极打造矛盾纠纷化解工作品牌,从根本上解决社区内部的矛盾纠纷,不能仅仅依靠外部的强制力,更需要有效的沟通。为此,台山市公安局建立、完善矛盾纠纷化解机制,致力于从源头上化解矛盾纠纷。北门派出所就是其中的典范,2023年,该所成功处置、化解了1100余起各类矛盾纠纷,实现了大事件预警处置率100%。特别是该所的“余警官会客厅”,成为警民之间的沟通桥梁,深受社区居民好评。台城街道仓下社区的居民华叔,在接到疑似诈骗电话的紧要关头,及时来到“余警官会客厅”求助,在民警的帮助下,他成功避免了上当受骗。

在聚力激发“新力量”方面,台山城区各社区进行了积极探索。新就业群体不仅年轻有活力,而且与社区居民有着广泛的接触,社区主动邀请新就业群体如快递小哥、外卖骑手等参与基层治理,成功打造了“侨骑先锋”“食安卫士”“速递先锋”等基层党建品牌,让新就业群体在食品安全监督、文明城市创建、卫生城市创建等方面发挥了不可替代的作用。

在聚力深耕“楼事会”方面,台山城区各社区以楼宇为单位,建立了“楼事会”共建共治共享平台,汇聚了楼宇内的各方力量,共同参与楼宇的管理与服务。在推进楼宇公共设施维修建设、调解邻里矛盾纠纷等方面,“楼事会”发挥了协商议事作用,有效维护了楼宇的和谐稳定。

通过一系列富有创意和实效的举措,台山市社区治安水平得到了显著提升,居民的安全感和满意度大幅提高。这些成效充分证明了“三个聚力”策略在构建和谐社区中的重要作用,为其他地区提供了可借鉴的经验。

运用“三大实招”

有力保障海域安全

台山,这个濒临南海的宝地,有着长达302.05公里的大陆海岸线和698公里的海(岛)岸线。这里海洋资源丰富,渔业发达,随之也给海域治理带来了诸多挑战。如何确保这片海域的安全、稳定与和谐,是当地政府和全社会关注的焦点。

为筑牢海岸安全防线,台山市运用“三大实招”,即将“枫桥经验”从陆地延伸到海上,通过定人联船、定期明责、定期巡防,强化海域治理。

定人联船是台山市强化海域治理的首要举措。在渔业发达的沿海村落,根据渔民党员的分布,巧妙设置岸上党支部和海上党支部,实现了“海上与岸上联动互动”的新型管理模式。村党组织领导的海上安全小组应运而生,同时,一支海上安全生产信息员队伍也组建起来,明确了党员与渔船之间的结对关系,构建了渔船管理的动态体系。此外,针对渔民出海不方便学习的实际,村党组织采取了灵活多变的学习方式,确保渔民党员在学习上不掉队,极大提升了渔民党员的归属感和责任感。

定职明责是台山市强化海域治理的关键环节。台山市充分利用沿海网格,优先招募熟悉渔民生活和渔业生产的年轻村民担任兼职网格员,打造一支高素质的海上网格员队伍。他们不仅深谙海洋渔业之道,更胜任多个岗位,成为海域治理一道亮丽的风景线。为了提高海上网格员的业务能力,当地政府还根据沿海的不同业态和生态,精心制定了网格工作责任清单,并进行了精准有效的培训,确保海上网格员在工作中有明确的指导和标准,助力提升海域治理效能。

定期巡防是保障海域安全的重要手段。台山市建立了常态化的“网格员+社区

民警+巡防队员”的反走私巡防模式,对海岸线的重要地段实行24小时不间断巡查,构筑起海域安全的坚固防线。同时,台山市设立反走私举报奖金,激发群众参与反走私的热情,网格员们深入渔民家中开展宣传工作,动员群众积极举报走私线索。此外,台山市着力提升治理技术水平,在重点区域新增监控摄像头、警示灯等装备,实现对易上岸点的全覆盖监控,构建一体化防控体系,为海域安全提供了有力保障。

数据显示,2023年,通过运用“三大实招”,台山市在海域治理方面取得了显著成绩——共查获走私案件52宗,成功抓获涉案人员153名,查扣冻品280余吨,有力打击了走私犯罪活动。特别是在侦破“7·31”走私冻品案中,台山市警方成功摧毁了“香港接驳—海上运输—岸上转运”的走私犯罪链条。通过“粤平安”平台上报网络事件11124件,办结率99.6%。一个个数字彰显了治理质效,体现了台山对海域治理的高度重视和坚定决心。

台山市通过创新“三大实招”,探索出富有地域特色的“海上枫桥”新路径,强化了海域治理。未来,台山市将继续深化海域治理,确保海洋资源的可持续利用和海岸线的长期安全。

凭借“三颗真心”

持续做优为民服务

“民为邦本,本固邦宁。”台山市坚持以初心为要,把增进民生福祉作为最大政绩,不断深化“我为群众办实事”实践活动,通过一系列切实可行的措施,兜牢民生底线,用安心、贴心、热心“三颗真心”做优为民服务。

安心工程,是台山市为群众排忧解难的一项重要举措。针对特殊困难群众,台山市实施“一对一”帮扶计划,通过“社会治理警务服务中心”的高效组织协调,推动多个政府部门联动,形成强大的合力,为群众提供全方位的支持和帮助,2023年成功助力群众解决各类棘手问题474件,使得重复报警警情大幅下降48.5%,为群众带来实实在在的安全感。

贴心服务,是台山市便民利民的重要体现。为满足群众办证的多样化需求,台山在全市范围设立了16个“24小时自助办证点”,为群众提供全天候服务,极大地简化了办事流程,节省了群众的时间和精力。同时,针对厂企、学校等场所,台山市积极开展各类主题宣教活动,有效预防网络诈骗和电信诈骗的发生,切实保护了群众的财产安全。此外,民警、社工、教师和心理咨询师等多方联动,为心理脆弱、行为叛逆的青少年提供及时干预与矫治,2023年共为23名未成年人提供心理服务和危机干预,充分体现了对青少年健康成长的深切关怀。

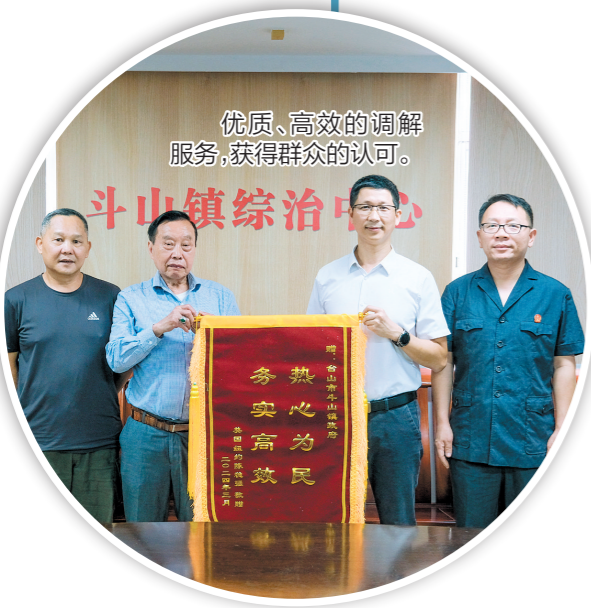
热心力量,是台山市调解纠纷、促进社会和谐的有效抓手。台山市创新性派驻社区律师和通过司法考试的社区民警等专业力量进入“调解超市”,建立双向选择的菜单式机制,组建起以网格员为主导力量,吸纳驻村党员干部、法律顾问、热心乡贤等多元力量参与的调解队伍。通过不断优化调解模式,为群众提供更加优质、高效的调解服务,助力有效化解矛盾纠纷,促进社会和谐稳定。

台山市的“三颗真心”服务模式在实践中不断得到验证和完善,显著提升了基层社会治理效能和水平,让广大群众真切感受到党委政府的温暖和关怀,为构建和谐社会注入了新的活力。



公安部门建立完善矛盾纠纷化解机制,致力从源头化解矛盾纠纷。

依法依理



优质、高效的调解服务,获得群众的认可。

人人参与环境整治 天天享有健康生活

文明健康 有你有我

